

第二十三届中国国际环保展览会“青岛篇章”抢眼——青岛当主宾 青企展创新

□ 本报记者 张晓帆

4月的北京春潮涌动。日前，第二十三届中国国际环保展览会主会场内，一片蔚蓝色的展区宛如黄海碧波席卷而来——青岛以主宾城市之姿，携24家环保领军企业组成“生态舰队”，在这场绿色盛会上掀起创新浪潮。

从AI赋能的智慧能源系统到氢能驱动的未来港口，从精准治污的“科技天眼”到贯通欧亚的环保合作平台，这座海滨城市正以科技为笔、产业为墨，在新时代生态文明建设的画卷上描绘出浓墨重彩的“青岛篇章”。

展馆内，海尔新能源展台前人头攒动。海尔自主研发的“数智化源网荷储一体化解决方案”如同精密运转的生态大脑，通过AI能源机器人实现毫秒级响应，使能源利用率

提升25%，让传统高耗能产业焕发绿色生机；同步发布的“星擎261·工商业储能系统”更以创新热管理技术破解行业痛点，为全球能源转型提供“青岛方案”。山东港口青岛港的“氢+5G”智慧港口模型吸引客商驻足：氢能轨道吊精准抓取集装箱，无人集卡在5G网络下自主穿梭，这座连续9次刷新装卸效率世界纪录的东方大港，正将碧海蓝天的生态优势转化为绿色发展的澎湃动能。

海发环保能源的多场景解决方案如同“能源魔方”，在工业园区、城市综合体等不同空间自如切换节能模式；青岛达能的炉渣处理系统将工业废料化作再生资源，专利技术入选国家推广目录；崂应海纳光电的大气监测装备化身“环保哨兵”，在全国织就智能监管网络……在这场绿色科技盛宴中，青岛企业的创新矩阵令人瞩目。24家参展企业构成完整产业链条，既有海尔、青岛啤酒等世

界500强展现绿色转型决心，也有德国特、华世洁等专精特新“小巨人”企业彰显技术攻坚实力，共同诠释“青岛智造”的生态担当。

展会上上合绿色低碳建材服务平台等9个重大合作项目签约，将在中国—上海合作组织生态环保创新基地（山东）落地生根。作为国家战略的重要承载地，青岛正以43.23亿元重金打造绿色低碳科创园，45万平方米的创新热土将崛起国际生态技术策源地，绿色产业转化高地和全球环保合作枢纽，成为连接“一带一路”的绿色桥梁。

“红瓦绿树、碧海蓝天”不仅是城市名片，更是高质量发展的生态基底。”青岛市生态环境局局长孙吉海在青岛主场日活动中，向与会嘉宾讲述这座海滨城市的绿色辩证法：过去5年间，青岛PM2.5浓度下降36%，近岸海域水质优良比例达99%，在保持经济年均6%增速的同时，单位GDP能耗

大幅下降。高水平保护和高质量发展“双促进”在全国首个绿色城市建设试点的创新实践中得到生动体现——90%新建建筑披上“绿装”，80%公交车辆实现电动化，储能技术、碳捕集等前沿领域突破不断，战略性新兴产业占比突破30%，曾经的工业重镇正蜕变为生态文明的现代样板。

近年来，青岛市大力发展生态环保产业，加快产业集群建设，众多企业茁壮成长。青岛市积极推进国家气候投融资试点，创新环境治理模式，为产业发展提供政策支持和市场需求，连续两年进入中国城市生态环境保护营商竞争力指数全国前十。目前，全市战略性新兴产业占比达30%，新一代信息技术、人工智能等前沿产业蓬勃发展，为绿色转型注入新动能。未来，青岛市将继续引领绿色科技潮流，为经济发展培育新的绿色增长点，为美丽中国建设贡献更多“青岛力量”。

崂山区政务服务虚拟大厅有了“新员工” AI公务员小易上岗，聪明能干获夸奖

□记者 白晓 通讯员 葛晓蕾 报道

本报青岛讯 4月11日，进入青岛市崂山区政务服务虚拟大厅，一位会说话、能思考、擅长处理各类流程辅导事务的AI公务员“小易”引人注目。它不仅能对大量重复、高频、刚需的政务服务场景快速适应、精准办理，还能7×24小时值班，提供全程实时服务。这是崂山区重点项目“金牌团队”新添的一位AI队友，也是全省首个在政务服务虚拟大厅应用的AI公务员。

崂山区行政审批服务局依托人工智能技术构建政务服务智慧中枢，通过云部署方式成功将DeepSeek大模型嵌入虚拟大厅平台，打破线上政务网站点、微信公众号，线下智能互动屏等传统应用渠道限制，创新上线虚

拟大厅版AI公务员，为建设项目提供7×24小时流程指引、业务答疑、贴心辅导。

“AI公务员和真实的审批人员一样，对我提出的项目竣工备案相关问题解答很细致，并能准确、详细列出流程、要求，让办事更加高效方便。”中国科学院青岛生物能源与过程研究所基本建设主管李鑫表示，4月9日，在小易的指导下，他通过崂山区政务服务虚拟大厅提交了近零排放多功能中试验证平台项目的竣工验收备案相关材料，当天就完成了审批手续。

建设项目审批涉及部门、环节多，专业性强，AI公务员是如何胜任导办工作的呢？崂山区行政审批服务局对近年来咨询电话、一线走访中企业反映的高频问题进行了

系统梳理，在此基础上结合DeepSeek大模型，构建“崂山区工程建设项目审批政策问答知识库”，实现AI公务员对建设项目类政务服务事项的高效检索，能够从业务流程、审批要件、办理时限等多维度答疑解惑，业务问答响应率提升15%，建设项目业务申报的准确性和成功率大幅提升。

围绕企业开办、建设项目等重点业务领域的办事指南、申请材料等高频政务咨询，搭建崂山政务服务标准化语料知识库，形成1200余个规范化“问答对”，实现政务数据分析存储、业务问答精准高效、政策咨询闭环处理。同时，AI公务员能够实时调用专业知识库作出权威响应，成为虚拟大厅7×24小时在线的“数字客服”。

崂山区行政审批服务局技术服务科负责人高飞介绍：“在实现智慧导览的基础上，我们依托AI公务员持续拓展政务服务虚拟大厅在业务办理、导服帮办等领域的服务能级，推动虚拟大厅与山东政务服务网、企业开办、工程建设等10余个平台在线互联，提供一站式、集成化、全维度服务，实现线上线下深度融合。”

“人工智能+政务场景”是推动政务服务智能化转型的重要载体。崂山区将持续推动大模型与政务服务需求深度融合，实现人工智能从数据、算法、应用等多层次深入赋能政务服务，培育打造行政审批领域“模型即服务”的崂山区样板，让智慧便捷、集成高效、贴心暖心成为崂山区政务服务新常态。



首届山东饭店供应链展览会举行

□记者 薄克国 通讯员 陈晓莉 报道

4月9日至11日，山东省旅游饭店协会第五届第五次会员大会暨山东省旅游饭店业科技创新·产业升级高质量发展大会在青岛海天大酒店举办。

与会嘉宾通过专题分享、圆桌对话等形式，共话新消费场景下饭店业供应链创新发展新路径，探讨区域资源互通、客源共济、协调发展新模式，展望行业的新未来、新机遇。

大会同期举办了首届山东饭店供应链展览会，百余家品牌供应商参展，全面展示从高端酒店用品到优质食材的完整供应链体系，为行业合作搭建高效平台。

多元融合，构建沉浸式宣讲新生态

□ 本报记者 张晓帆 本报通讯员 高洪菊 高青苗

在青岛市即墨区新华书店即墨书城“名师大讲堂”活动现场，中国美术家协会会员邵先卜挥毫泼墨间讲述传统书画的当代价值，“高派”山东快书传承人申振柱用传统曲艺演绎安全教育知识……

这场公益课，是即墨区创新理论宣讲的生动缩影。今年以来，即墨区通过整合多方资源、创新服务模式，将优质文化资源转化为群众喜闻乐见的宣讲内容，打造出立体

化、沉浸式的课堂式宣讲新生态。

即墨区以深化“即宣即讲”理论宣讲品牌建设为抓手，联合即墨区关工委、即墨区文联、即墨区金融运行监测中心等十余家单位，构建起跨部门协作机制。通过组建由25位行业专家构成的“文化名家宣讲团”，推出“名师大讲堂”春夏季公益课程和社会治理中心公益课堂，形成“名师领衔+多元互动”的宣讲模式。这些涵盖国学经典、心理健康、安全教育、艺术教育等领域的课程，每周通过线上预约系统开放报名，40人的限额往往在发布当天就被抢空。

系列公益课开讲以来，国学经典讲师刘

伟将《道德经》转化为生活化的处世智慧，心理健康专家张江峰通过情景模拟传授情绪管理技巧……这种“理论+实践”的沉浸式宣讲，实现了理论宣讲从单向灌输到双向互动的转变。

为实现精准服务，即墨区创新推出“群众点单、社区接单”的定制化宣讲模式，根据线上问卷收集到的400余份需求反馈，动态调整课程设置，推出青少年心理成长通关指南、手机视频剪辑技巧等特色课程。

宣讲网络的立体化构建同样彰显创新思维。即墨区以“名师大讲堂”和社会治理中心为核心，同步拓展社区分课堂，形成“2

+N”辐射式宣讲网络。即发阳光城社区的“共读一本书”沙龙通过线上线下联动传播书香文化，安居一社区联合外语协会打造双语宣讲品牌，王家庄村将宣讲课堂搬进农家小院，大华社区整合小管家志愿服务队宣讲力量开展公益实践教育宣讲。

“宣讲阵地的生命力在于与群众生活场景的深度融合。”即墨区委宣传部教育科负责人王强说，通过打破传统宣讲的时空限制，构建起“讲堂授课+社区实践”的立体宣讲模式，不仅提升了基层宣讲的吸引力和感染力，更培育出群众自我教育、自我服务的文化生态。

“赏花经济”激活一池春水

□ 本报记者 张忠德

北边，王台街道徐村万亩桃花绽放；南边，大珠山杜鹃花漫山飞红；西边，藏马山上樱花烂漫；东边，唐岛湾畔油菜花海随风荡漾柠檬黄……这个春天，青岛西海岸新区“一城春色半城花”，10余项赏花节会精彩亮相，为市民和游客打造近郊休闲旅游新体验，共同绘就西海岸春日经济新图景。“赏花经济”激活一池春水。

享”为内核，创新推出AI互动、文化展演、全民运动等多元体验。在大珠山景区游客中心门口，一套巨型花瀑景观装置吸引了众多市民游客。“为进一步营造花会氛围，我们打造了一系列网红打卡景观，并通过增加地面绘画的形式，引导游客‘走花路，上春山’。”大珠山景区工作人员刘畅表示。

在张家楼画美达尼青岛市乡村振兴片区第二届樱花节上，1万多株樱花竞相绽放，与玉兰、海棠、紫叶李交织成斑斓的春日画卷。现场还推出汉服文化展演、稻草艺术展等四大主题体验区，吸引市民和游客参与。

驻足感受现代科技的魅力。车展现场还有汽车文化科普、以旧换新政策讲解和车企优惠券发放等活动。新能源车展与樱花节自带客流，将活动“流量”转化为消费“增量”。

杨家山里青岛市乡村振兴片区第三届田园生活节暨赏花季则创新策划推出了赏樱专列、樱花市集、集章打卡、“赏花+露营”“赏花+非遗”、“赏花+春日野味”等文旅消费新场景，为游客打造集自然观赏、艺术享受与休闲娱乐于一体的春日盛宴。

值得一提的是，杨家山里还成立了一体化平易游山里商家联盟，将片区内的餐饮、住宿、采摘等80多家商户集聚成势，构建了“吃、住、行、游、购、娱”一站式服务体系。

曳，迎接八方来客。商场相关负责人介绍，大珠山杜鹃花会一直名声在外，今年嘉年华·海信广场VILLAGE与大珠山联动，趁着花期将杜鹃花展开到商场，让消费者来商场也能享受“登山福利”。

“赏花”搭台，“经济”唱戏。据统计，青岛西海岸新区嘉年华·海信广场VILLAGE当日客流提升25%左右，且商场客流约有8%的客群来自潍坊和日照。近两年，嘉年华·海信广场VILLAGE持续打造“微度假”的购物环境，通过美景、展览、演出、娱乐设施等文旅元素打造“打卡点”，吸引消费者到店打卡。

此外，商业体还纷纷与景区联动，以“票根”换“客流”。在西海岸新区万达广场，便可凭珠山国家森林公园门票，换取品牌满减或体验礼包；嘉年华·海信广场VILLAGE联动景区，进行反向赋能——消费者在商场购物满额可获得大珠山杜鹃花会门票，首日便送出500张门票。

青岛寄售维修型保税仓库优势凸显

□记者 杨国胜 通讯员 冯立兵 魏军英 报道

本报青岛讯 近日，一批价值60.99万元的集成电路生产设备零配件完成海关出库单申报后，从青岛海恒达国际物流有限公司寄售维修型保税仓库出库，一小时就送达青岛西海岸新区一家集成电路制造企业，用于生产设备的维修。寄售维修型保税仓库优势凸显。

寄售维修型保税仓库，由海关批准设立，是专门存储用于维修外国产品所进口的寄售零配件的保税仓库，主要服务集成电路、医疗设备等技术要求高、专业性强的高端精密设备维修。

青岛海关所属黄岛海关聚焦辖区集成电路产业需求，组织业务专家全程跟进寄售维修型保税仓库设立，指导企业优化建设规划、设施布局及仓库管理系统建设。同时，叠加“分送集报”、“出入库单自动审批”等便利化通关举措，实现保税维修备件全时出入库，保障相关备件第一时间配送至生产线，确保设备正常运行，为集成电路企业发展注入“芯”动力。

全国中小学生艺术展演 城阳区再获佳绩

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 近日，教育部官网发布了《关于全国第八届中国小学生艺术展演活动各项目评选结果的公示》，青岛市城阳区共获5个一等奖、3个二等奖、3个优秀创作奖，城阳区教育和体育局更是连续4届获评优秀组织奖。

全国中小学生艺术展演由教育部主办，每3年一届。本届赛事以“绽放艺术风采、激发强国力量”为主题，由各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团从所辖中小学校选拔推荐优秀学生作品参评，是全国中小学校艺术教育的最高展示平台。

城阳区聚力打造“艺美城阳”学校美育工作品牌，通过加强美育课程改革，高标准打造区教育艺术团和区青少年交响乐团，持续办好“区长杯”中小学生学习比赛品牌赛事，高质量全员普及艺术才能，推动学校美育工作不断攀上新台阶。大批学生登上第十四届全国学生运动会开幕式、全国小学生艺术展演、全国小金钟管乐节等舞台。城阳区还承办山东省中小学美育评价改革现场会、青岛市促进中小学生全面发展“十个一”项目现场会、青岛市中小学生学习“十大节日”现场会等交流展示活动，受到各方高度评价。

李沧区启动“夏病春治”行动

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 日前，青岛市李沧区全面启动“12345·青诉即办”诉求“夏病春治”专项行动。

通过对去年夏季12345热线诉求数据深入剖析，李沧区综合行政执法局聚焦占路经营、露天烧烤、私搭乱建等重点领域市民投诉内容，以分级分类管控为基础，综合施策，力求标本兼治。本次“夏病春治”专项行动将持续8个月，力争今年夏季实现各类重点领域的投诉同比显著下降，群众满意率、问题解决率稳步提升。

行动将针对全区域特点和管理需求，持续推进市容秩序分级分类管控，明确划分重点区域（即投诉举报频发区）及其他区域，合理高效地调配执法资源，对不同区域制定差异化管理策略：重点区域治理，秉持“严格、高效”原则，强化区域管理力度，依法严厉查处各类违反市容秩序管理规定的行为；其他区域治理，秉持“整齐、有序”的原则，实施有效的监管措施，确保市容秩序井然，保障区域整体运行有序。

西海岸新区创业广场换新颜

□记者 杨国胜 报道

本报青岛讯 4月11日，记者在青岛西海岸新区创业广场看到，各类绿植错落有致，修剪得极为规整，空气中弥漫着清新的草香，混合着淡淡的花香，令人心旷神怡。然而，谁能想到，这片令人陶醉的绿色空间，曾满目荒芜。

在创业广场草坪建成移交前，这里杂草丛生，枯黄斑秃的草坪随处可见，严重影响广场整体美观。2022年5月，青岛西海岸公用事业集团市政管理公司接手养管工作后，迅速组建起一支专业养护团队，组织网格员、植保员开展每日网格化巡查，推出“晨露灌溉+交替用药”疗法，整治腐霉枯萎病等病虫；草坪采用精细修剪，同时改善土壤，适时浇水、合理施肥等。通过专项整改提升，西海岸新区创业广场焕然一新，其绿期可延续至每年11月份，景观效果大幅提升。

辛安街道高效办成 货运物流“一件事”

□记者 张忠德 通讯员 陆晓雨 尹建筑 报道

本报青岛讯 申办填报项减少25%、审批时间压缩了50%……今年以来，青岛西海岸新区辛安街道聚焦对辖区货运物流企业的服务保障，在政务服务办事流程上做减法，便民利企上做加法，不断提升服务品质，全力打造货运物流“安幸行”。

作为西海岸新区商贸物流集散地，辛安街道辖内规模以上物流企业41家、货车司机1.2万人，每天过境大货车5万余辆（次）。依托宝丰时代产业园，辛安街道打造“安幸行”货运物流“一件事”园区服务窗口，实现了线下受理窗口前移，多个事项一表申请、一窗上报，而且数字赋能线上帮办，推出“西海岸车先锋”小程序、链接西海岸新区“青西智选”等平台，实现了信息查询、车货匹配、诉求帮办等“一网融合、一屏通办”，无需企业和群众再跑腿，降低办事成本。

该街道在综合受理窗口布设“政务直办间”服务，利用设备屏幕共享、文件互传、实时对话等功能，直接连线西海岸新区政务服务中心，开启“在线收发资料、实时视频通话、远程指引填报”的全新办事体验。

高效便捷的服务激发了园区活力。“安幸行”货运物流“一件事”园区服务窗口开通以来，园区新增进驻物流企业200家，新增注册运营货车5000余辆；“西海岸车先锋”用户超1.3万人次，货车货物成功配对比达9800余次。同时，累计为70余名员工帮办代办各类事项110余项，解决合同纠纷、子女入学、通行障碍等急难愁盼事项263件，组织开展法律援助，安全培训、心理疏导等特色服务活动50余场次。