泰安市加快综治中心规范化建设筑牢平安基石

让群众带着问题来　带着笑容走

□边炳玲

泰安，取自“国泰民安”之意，这座承载千年祥瑞愿景的城市，正以平安建设为笔，描绘新时代基层治理的崭新画卷。近年来，泰安市将综治中心规范化建设作为平安建设的“主引擎”，从资源整合到机制创新，从力量聚合到智慧赋能，让“国泰民安”的美好愿景变为“矛盾就地解、平安触手及”的生动实践。

平台建起来

让部门围着群众转，让群众最多跑一地

2024年底，外省籍农民工陈某某等10余人因在建筑管道安装工程中发生质量问题，被建筑公司辞退，产生劳资纠纷。无奈之下，他们只好到新泰市综治中心反映诉求，寻求解决办法。

新泰市综治中心接到该诉求后，组织常驻中心的法院、住建局、人社局工作人员和值班律师、调解专家等召开分析研判会，找准问题症结，由住建局现场通知工程建设方及施工负责人到中心参与协商。人社局对工资费用进行现场核算，法院、住建局和律师就因施工质量问题产生的损失现场组织双方进行协商。从群众反映诉求，到达成一致意见、签订调解协议，仅用两个小时就在综治中心现场完成，充分体现了综治中心的专业性和高效率。

在推进综治中心规范化建设实践中，泰安市始终坚持以人民为中心，确保人民群众每一项诉求都有人办、依法办。

按照“让部门围着群众转，让群众最多跑一地”的思路，泰安市坚持统筹部门资源，推动与综治工作关系密切的部门“应进全进”，有利于综治工作开展的部门“能进则进”，综治工作中涉及到的部门“随叫随进”。目前，全市已建成1个市级、6个县级、88个镇级综治中心，县级综治中心入驻部门（单位）普遍达到30个以上，实现了多中心合一、多部门聚合、多功能一体，打造了“一站式”服务矩阵，让群众“只进一扇门、能解诸般事”，有效提升了矛盾纠纷吸附能力。

泰山义警到重点商圈进行治安宣传

新泰市综治中心办事大厅

岱岳区综治中心一站式办事大厅

机制转起来

让纠纷止于萌芽，让矛盾就地化解

2024年初，岱岳区某村村民张某因承包地内景观松被施工方意外损毁，与项目方就赔偿金额僵持不下。双方多次协商未果，矛盾激化至信访和诉讼边缘。

岱岳区综治中心接件后，依托“访诉调”三位一体机制，启动“4+N”联合研判，由法院法官、信访干部、林业专家、调解能手组成专班，实地勘查损毁情况，明确树木市场价值。由法官现场解读《民法典》侵权责任条款，林业局提供专业评估报告，调解员提出“分期赔偿+土地租金抵扣”折中方案。最终双方签订协议，法院48小时内完成司法确认，赋予调解协议强制执行效力，圆满解决了当事人诉求。

针对信访有问题、法院有压力的实际，泰安市创新建立了“访诉调”三位一体融合联动机制。以综治中心为载体阵地，推动综治、信访、法院工作力量“三合一”、机制流程“三合一”、职能优势“三合一”，催生“1+1+1>3”聚合效应，促成以调减访、以调止讼、访诉促调的良性循环，即通过访诉调融合联动、共同发力，使大量信访问题、诉至法院的民商事案件，借助矛调中心解纷手段得到解决，一大批常年遗留的信访案件得到依法实质化解。

“‘访诉调’三位一体融合联动机制实行以来，一方面综治中心化解信访问题、减轻了诉讼压力，另一方面信访、法院、仲裁、公证等专业力量的参与使调解更具权威性、说服力。现在，各入驻部门按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼、法律监督等并行的‘路线图’联动起来，在法治轨道上化解矛盾纠纷。”泰安市委政法委分管日常工作的副书记杨成栋说。

力量聚起来

让党群共筑防线，让平安就在身边

当邻里因漏水问题争执不下时，泰山义警化身“和事佬”，联动法官、调解员促成协议，让积怨变握手；当独居老人异常数据预警时，泰山义警变身“守护者”，10分钟上门排查险情，用智慧守护“夕阳红”；当校园周边隐患滋生时，泰山义警组建“护学岗”，风雨无阻疏导交通，筑起平安上学路……从街头巷尾到田间地头，全市11.2万名泰山义警以“矛盾不上交、平安不出事”的担当，累计化解矛盾纠纷4000余起、协助抓获犯罪分子220人，推动平安建设从“单线作战”升级为“全民共治”，书写了新时代群防群治高分答卷。

基层是平安建设的根基。今年以来，针对基层平安建设基础薄弱的问题现状，泰安市将加强党建引领基层平安建设作为第一季度重点攻坚课题，印发《关于加强党建引领基层平安建设筑牢社会安全稳定第一道防线的实施意见》，聚焦强化党建引领、壮大凝聚工作力量、矛盾风险排查化解、重点人员服务管理、群防群治、营造平安和谐环境等6项重点任务18条具体措施，对基层平安建设的任务、路径、方法、要求等进行系统设计。依托各级综治中心平台，积极倡树“人人都是治安员”理念，以专业力量为引领，带动群众力量参与，以村（社区）为单位，统筹村干部、包联村（社区）警务力量、保安员、网格员、公益岗、退役军人、平安志愿者等工作力量，组建泰山义警巡防队，在城市社区转街道、穿巷道、进楼道，在农村蹲街头、转地头、巡村头，常态化开展巡逻巡查，让群众从“站着看”“跟着干”到“自己管”。

结语

泰安市以综治中心规范化建设为支点，撬动基层治理效能整体跃升。在这里，每一面群众送来的锦旗，都是对“国泰民安”的生动诠释；每一次矛盾的圆满化解，都在为新时代“枫桥经验”写下鲜活注脚。下一步，泰安市将对标对表中央、省委部署要求，全力推进综治中心规范化建设提档升级、提能增效，让群众安全感更加触手可及。

■山东省产业工人队伍建设改革

匠心筑梦　聚力蝶变

谱写新时代产改“沂蒙诗篇”

在沂蒙热土上，一场关乎百万产业工人未来的变革正在进行。临沂市以“破茧成蝶”的勇气与智慧，将新时代产业工人队伍建设改革化作一首奋进的长诗。近年来，26万余名高技能人才崭露头角，109名市级以上工匠发光发热，一幅“工人有力量、城市有温度”的画卷徐徐展开。

匠心织链　“四链”融合描绘产改新蓝图

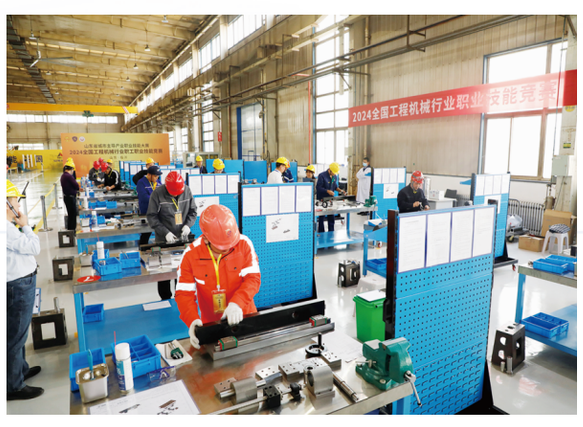
以“产改之针”穿联产业链条，将工人成长与城市脉动紧紧相连。链上生花，产业沃土孕育工匠新芽。聚焦机械、医药等八大产业集群，创建“产业链党建联建+技能共享”模式。开展新型学徒制培训，30余家链上企业共享实训基地；开展“技能漂流”活动，6000余名工人跨越企业壁垒，在焊接、数控等领域练就“跨界本领”。云端筑梦，数字赋能点燃技能星火。依托全市各级工匠学院、培训基地等搭建“技能云课堂”，推出“VR虚拟实训”“直播带技”等新场景，把课堂送到产业工人身边。

兰亭集智　携手镌刻工人至上服务帖

以产改温度，促进产业工人成长成才，全面服务彰显关怀。地位保障，从“技术工人”到“企业经理”。逐步提高产业工人队伍在党代表、人大代表、政协委员中的比例，实行发展党员计划单列，5年来累计从产业工人、一线职工等群体中发展党员7407名，极大激发了职工工作积极性。服务高效，驿站如家守护“奔跑者”。针对快递员、网约车司机等新业态群体，沂南打造“15分钟暖新服务圈”；罗庄区组织扎根到底，电商、货运等10个党工联建共同体，让1万名“漂泊者”找到归属；权益守护到底，通过“云上协商”促成快递员计件单价上涨15%，让汗水更有“含金量”。

全域绽放　改革星火燎原蒙山沂水

以产改多点开花，照亮全域改革之路。这里有热度，职工竞赛激发劳动热情。开展“聚力强市建设　建功高质量发展”创新创优劳动竞赛活动，发动全市100个重点工程项目参赛、职工25万余人参与，通过“六比一创”，推动项目建设提速提效。围绕“十优”产业领域，组织开展“创业沂蒙·共赢未来”创新创业大赛，评选出创新创业大赛优胜人员和团队85人，认定沂蒙创新创业领军人才48名。这里有路子，校企共育浇灌“技能绿洲”。在兰山区“企业出题、院校解题、工会助题”的协同机制下，3000名职工在校企合作中实现学历技能双提升。鲁南制药与临沂大学共建“生物医药创新工坊”，所有技工院校每个专业至少与3家以上企业建立稳定合作关系。



2024年10月24日，2024全国工程机械行业职业技能竞赛在临沂举办

心灯永驻　红色基因照亮奋斗者征程

临沂将沂蒙精神的火种播撒在工人心田，让信仰之光照亮技能报国之路。车间里的红色讲堂，劳模宣讲团用“小故事”讲述“大道理”，工人边装配零件边听党课，称这是“最接地气的思政课”。指尖上的精神家园，“沂蒙工众”公众号每日推送“党史微课”“劳模日记”，点击量超百万次，成为工人的“掌上精神充电站”。山水间的初心之旅，组织千名劳模工匠开展沂蒙行活动，让红色基因化作岗位建功的永恒动力。

未来可期　以星辰大海之名续写华章

“产改是一场永不停歇的接力赛。”临沂市在“四链”融合基础上，未来将聚焦绿色低碳高质量发展，培育更多适应新质生产力要求的产业工人。建立“产改观察员”制度，邀请一线工人参与政策制定；推行“数字产改”，以大数据实现培训报名、技能认证“一网通办”；从流水线上的技能革新，到乡村振兴的身份重塑；从新业态劳动者的尊严守护，到红色基因代代传承——临沂产改故事，是百万工人用双手书写的时代史诗，产改的星辰大海，正照亮每一个平凡而伟大的匠心人生。

整体推进　重点突破

德州市打造新时代高素质产业工人大军

近年来，德州市以深化产业工人队伍建设改革为主线，全面贯彻落实市委和省总工会工作部署，锚定“走在前、挑大梁”，把准改革切入点，找准创新突破口，在推进产业工人队伍建设改革上推出系列务实举措，充分发挥产业工人主力军作用，推动中国式现代化德州实践取得显著成效。

统筹协同强引擎　凝聚产改工作新动能

坚持高位统筹。落实“四个纳入”机制，印发《德州市产业工人队伍建设改革“十四五”实施方案》，将产改工作纳入市国民经济和社会发展五年规划、市委常委会工作要点、市政府工作报告和全面深化改革内容，逐级传导压力、层层压实责任，形成“上下互动、左右联动，横向到边、纵向到底”的改革格局，确保产改工作高效推进。

坚持多方联动。市县成立产改联席会议，联合组织部、人社局等9家成员单位强化统筹协调，围绕产改“五大任务”、“四链”融合，相继出台《德州市强化“四链”融合纵深推进产业工人队伍建设改革两年行动计划》《德州市关于实施企业深化产业工人队伍建设改革助推计划》等配套文件，指导县市区全部出台产改方案，构建起改革的“四梁八柱”。

坚持全面覆盖。结合市国资委“建组织、扩覆盖、强作用”行动，在全市43家国企全面开展产改工作，覆盖率达100%。出台《关于德州市深化非公企业产业工人队伍建设改革工作实施方案》，积极组织全市非公企业开展产业工人队伍建设改革“十百千”专项行动，以点带面，逐渐覆盖全市2263家非公规上企业，实现产改工作全覆盖。

平台联动筑根基　提升产改工作新效能

搭建多元化建功立业平台。围绕高质量发展大局，紧扣重大工程、重点项目和13条标志性产业链，广泛开展“走在前　争一流　建新功”“技能兴德”及职工劳动和技能竞赛等，先后承办全国电梯产业、有色金属行业职业技能竞赛。通过竞赛选拔高技能人才13.5万人，带动全市65万人参加技能培训。

打通多样性创新参与渠道。发挥劳模工匠、首席技师、高技能人才作用，打造“1123”劳模工匠服务品牌，鼓励开展创新课题研发、创新工作室建设以及“名匠带徒”“劳模工匠助企行”等活动，建设跨区域、跨行业、跨单位的创新工作室联盟12个。广泛开展全员创新竞赛、创新成果交流展和群众性“五小”创新活动，产生效益过亿元。

构建多层次素质提升体系。组建区域产教联合体和行业产教融合共同体，建成德州（北京）协同创新中心，组建新一代信息技术、高端装备2个科教产协同创新共同体，示范带动职业教育公共实训中心和全市23家工匠学院建设，3家企业入库山东省第三批产教融合型企业建设培育名单，14家企业被评选为省级产教融合型建设培育企业。

权益保障优服务　释放产改工作新潜能

夯实思想引领。深入推进党的创新理论宣讲“五进”，推荐“大国工匠”程平参加“劳模工匠大宣讲”活动，构建职工群众“身边的思政课”“云端的思政课”“行走的思政课”课程体系。主办、承办德州市首届职工音乐节、运河马拉松、板式网球全国巡回赛总决赛等文体活动30余项，参与职工3万余人次，在全社会营造出尊重劳动、崇尚技能、鼓励创造的良好风尚。

落实政策保障。出台“人才强市23条”“产才融合17条”“大学生兴德34条”等人才新政4.0版，全面推行定制权、破格权、配额制、编制池等改革举措，人才制度的吸引力、灵活度不断增强。深入实施“五安工程”，畅通子女教育、医疗保健等23项服务绿色通道，开发推广“德才码”，发放“德州惠才卡”，“‘德’有你、才‘州’全”工作品牌更加响亮。

抓实维权服务。牢固树立以职工为中心的工作导向，一体推进法律援助行动、工惠暖心行动、阵地提升行动和新就业形态“百千万行动”，持续开展“求学圆梦”“四季帮扶”等困难救助，挽回经济损失1700余万元，慰问一线职工6000余人次，把维权服务工作做得更加精准到位，不断增强广大产业工人获得感、幸福感。

2025年2月，德州工会助力乡村振兴“十大行动”劳动竞赛启动仪式举行