

### 中国人寿寿险山东省分公司

# 创新发展走在前 服务社会争头雁



近年来，中国人寿保险股份有限公司山东省分公司（以下简称“山东国寿”）深入践行金融央企政治性、人民性，扎实推进创新实践，将自身经营发展与服务国家发展大局、守护人民美好生活有机融合，奋力争当全动能高质量发展头雁。围绕做好金融“五篇大文章”，充分发挥保险“经济减震器”和“社会稳定器”作用，在服务地方发展、服务民生保障等方面彰显责任担当。

#### 胸怀“国之大者” 聚焦服务大局树先锋

围绕支持绿色金融、科技金融、数字金融加快发展，山东国寿深度融入黄河流域生态保护和高质量发展、绿色低碳高质量发展先行区建设等重大战略，扎实开展各类服务，以实际行动为山东的发展保驾护航。在重点项目投资上，山东国寿大手笔布局，服务山东半岛城市群发展，积极争取“险资入鲁”，先后与菏泽市、聊城市政府签订战略合作协议，截至2024年，协调集团在鲁投资累计超过2100亿元，加大对基础设施、产业改革、优秀项目等支持保障力度；发挥保单借款功能，健全企业及个人融资渠道，为全省169.7万企业及个人提供保单借款377.7亿元，着力解决中小微企业融资难、融资贵问题。在产品承保服务方面，山东国寿不断创新，承保中小

微企业5.1万家，承担风险保额达6000亿元；承保绿色产业、战略性新兴产业8000家、覆盖30万人，承担风险保额超过1.3万亿元，为2.3万人支付理赔金超过6600万元，多层次、全方位助力实体经济高质量发展。

助力地方招商引资，山东国寿同样不遗余力。进一步完善中国人寿大厦（山东）基础设施建设，吸纳华为、汇丰银行、法国电力等90余家知名企业入驻办公，人员超过6000人，年度累计纳税金额达7亿元，成为地方经济发展的新引擎、新地标。同时，山东国寿充分发挥公司劳动密集优势，匹配健全的职业理念、职业技能及理论知识培训，积极提供就业岗位及机会，新增就业岗位2万个，有效助力解决社会民生问题。

#### 深耕民生领域 立足主责主业创先锋

山东国寿把服务社会民生作为经营发展的重要目标，扎实落地普惠保险、养老保险，积极服务社会民生保障体系建设，服务健康中国、应对人口老龄化等战略，2024年累计为2348万人次支付理赔金50.6亿元，提供各类给付超过130亿元。

扩大保障覆盖人群。山东国寿参与全省大病保险服务项目数达到11个，为3384.6万人提供居民大病保险保障，为

357万人次支付理赔金31.6亿元。推动城市定制型商业医疗保险项目惠民扩面，参与12个城市定制型惠民保共保项目，济南“齐鲁保”实现一站式结算总人次248.4万，直接服务客户量位居行业第一。承办省直及9市长期护理保险项目，保障覆盖692万人，为28.8万人次支付长期护理保险金24亿元。

持续保障困难群体。山东国寿与卫健系统合作开展银龄安康工程、与教育部门合作开展学生保险、与妇联合作开展女性安康保险等，努力打造政府满意、群众满意的民生工程。银龄安康、女性安康、学生保险等承保超过1800万人，为40余万人支付理赔金达11亿元。

全力发展第三支柱业务。山东国寿积极参与第三支柱养老体系建设，加大个人养老金业务试点推进力度，强化业务协同，为试点区域2267人次承办个人养老金业务，个人养老金业务规模位列当地市场首位。同时，着力强化适老服务，加大“城心”机构养老建设力度，探索旅居、康养模式协同，推动大健康大养老融合。

#### 强化服务升级 运营提质增效争先锋

山东国寿立足创造价值、创新驱动，推进线上线下融合，优化升级运营服务，致力于为客户带来更加优质、高

效的服务体验。

服务效率显著提升。山东国寿在提升承保效率上不断发力，截至2024年，双录质检时长同比减少38%，理赔案件审核提速27%；加大理赔服务力度，为1.54万客户提供重疾一日赔，案均出险支付周期缩短1.2天。同时，积极开展柜面转型，为销售提供活动区域、专属服务、面客机会；推出“服务直通车”，创新“增值+销售”“增值+柜面”，实现“直通基层”和“直通服务”线路并行落地。

客户体验持续优化。全国首批推广医疗客户预付服务，不断提升客户全流程体验感，丰富增值资源供给，上线客户康复护理、境内医疗服务卡、就医绿色通道等VIP权益；强化消费者权益保护，积极推动“重疾一日赔”，客户满意度不断增强。数字赋能成效显著，山东国寿推进客户及营销员“基于图数据库的画像工程”建设，入选总公司创新孵化项目；搭建保全“AI”智检平台，降低人力成本60%。

#### 践行央企担当 参与社会公益做先锋

作为金融央企，山东国寿牢固树立服务大局意识，积极践行央企责任，在社会公益中展现优质形象，传递温暖与关爱。积极参与社会慈善，与各级政府职能部门和社会组织，先后联合开展了“关爱女性健康”“爱心妈妈”“计生家庭一暖心行动送温暖”“见义勇为”“孤儿儿童”等保险捐赠活动。

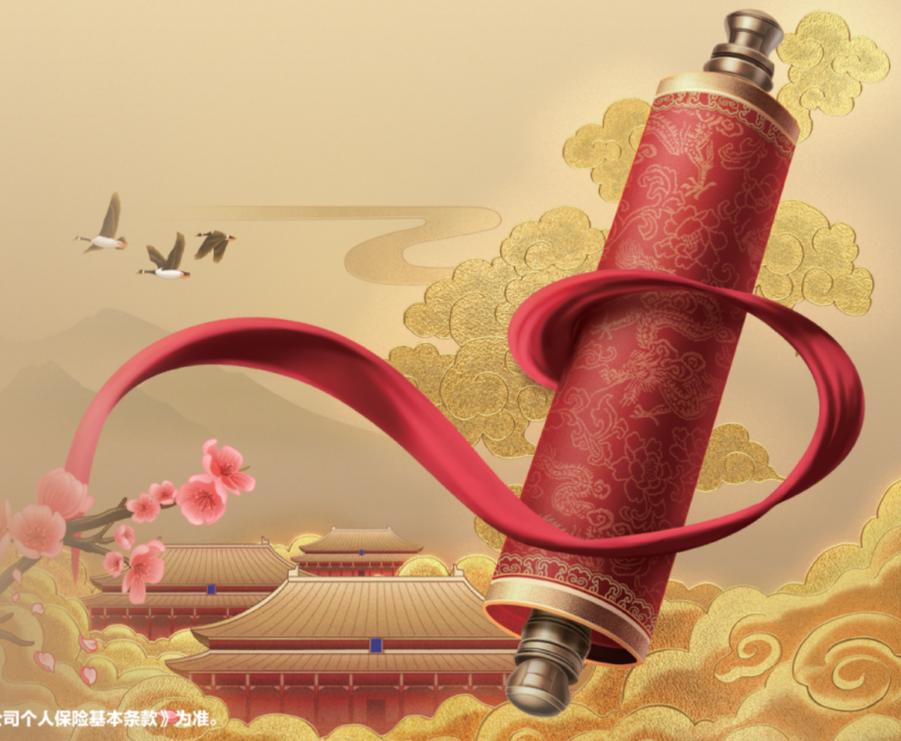
山东国寿积极投入社会公益活动。当选山东省托育服务协会副会长单位；开展国寿“艺术回山”公益活动，与帮扶学校搭建“双成书屋”，将扶志与扶智相结合；组织团员青年赴济南星神特殊儿童关爱中心开展“携手星神关爱儿童”志愿服务活动，获赠“守护天使爱心团队”荣誉称号；组织开展“热血汇聚爱心 奉献彰显初心”无偿献血活动，以实际行动践行“成己为人 成人达己”的文化理念。

此外，山东国寿银龄安康工程成功入选山东省“好品金融”产品，保护和增进妇女健康的“女性安康”等项目入选省政府“20项重点民生实事”。济南国寿作为主承保单位的“齐鲁保”，荣获新华社信用品牌等称号，成为城市定制型商业保险的高质量发展样板；济南国寿高标准建设长期护理保险服务中心获得政府和群众高度认可。公司先后荣获“最具影响力保险公司”“山东省爱心企业”等多项称号。

奋进新征程，谱写新篇章。山东国寿将深入贯彻落实党的二十届三中全会精神，做好金融“五篇大文章”，踔厉奋发、勇毅前行，创新发展走在前、服务社会争头雁，为实现中国式现代化提供“保险力量”、做出“国寿贡献”。



# 辞暮尔尔 金石益年年



国寿鑫益年年年金保险（分红型）为分红保险，其红利分配是不确定的。本产品仅供参考，具体内容以《国寿鑫益年年年金保险（分红型）利益条款》、《国寿附加康护护理保险利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。

客户服务专线 95519 www.e-chinalife.com

## 国寿鑫益年年年金保险（分红型）保险产品组合

国寿鑫益年年年金保险（分红型）保险产品组合由国寿鑫益年年年金保险（分红型）和国寿附加康护护理保险组合而成。客户投保国寿鑫益年年年金保险（分红型）时，可以根据自身实际需求，选择投保国寿附加康护护理保险。

- 投保范围广 保障时间长
- 交费可选择 固定领取稳
- 护理有保障 贴心助康养
- 红利分配权 鑫益乐年年

中国人寿保险股份有限公司 山东省分公司  
China Life Insurance Company Limited Shandong Branch



济南市历下区经十路11001号中国人寿大厦