青岛西海岸公用事业集团

奋力打造国内一流城市运营综合服务商

□王方兵 刘晓伟 臧运成

青岛西海岸公用事业集团成立于2015年11月，是西海岸新区涉及公用事业领域最多的专业化国有集团公司，主要承担着新区供热、供水、市政、园林、环卫、排水、智慧城市和“全区一个停车场”等市政基础设施建设、运营、服务，以及施工总承包、砂石土资源处置、水环境治理等工作任务。集团始终以“美好生活的创造者和守护者”为使命，践行社会责任，扛牢国企担当，秉持“让政府放心、让用户舒心、与社会连心”服务理念，大力弘扬工匠文化、铁军精神，坚持战略引领、改革创新，坚持质量第一、效益优先，聚力服务品质、服务能力、服务内涵提档升级，奋力打造国内一流城市运营综合服务商。成立以来，经济效益和资产总额连年增长，获全国市场质量信用AAA级和用户满意五星级企业、山东省文明单位、山东省高端品牌企业、山东省五一劳动奖状、山东省服务业企业50强等多项荣誉，连年获评西海岸新区国企综合考核优秀等次，被评为新区获批设立十周年高质量发展先进集体。

工作人员通过智慧供热系统密切关注生产运行参数

全面构建国内一流客服体系，服务满意度连年提升

当好城市管家 全面保障城市运行

深入践行“双碳”战略，整合区内大型电厂余热和工业余热，系统谋划西海岸新区“供热一张网”布局，实施热源管网连通工程，搭建全新智慧供热平台，形成以华能和大唐余热为主、其他工业余热和清洁能源为辅、现状燃煤机组为应急调峰备用的“一网多源、多源互补”绿色供热新模式，供热保障体系实现转型升级，可满足新区未来15年供热需求，获评全国城镇5A级供热企业。统筹推进城乡管网互通、多水源联调的城乡供水一体化格局，实施胶东调水工程至董家口应急引水工程、北水南调供水工程等项目，不断完善供水保障网；加快推进农村规模化供水工程和城乡供水一体化管网连通工程，实现城乡供水互联互通、同城同质；加快推进总表制小区供水设施改造，实现从源头到“龙头”的全过程管控，全面提升全区“供水一张网”保障能力，水质合格率100%，获评全国水业最具社会责任企业。全力推进市容环境精细养护，纵深推进城乡环卫一体化，不断加大机械化作业力度，创新推行“两冲两扫”作业模式；建立“一路一策”养护机制，190条道路获评山东省城市道路深度保洁示范路；创新“公交式”垃圾收运，厨余垃圾分出质量、纯净度位列全市第一，以“绣花功夫”擦亮城市底色，被青岛市评为全国文明城市创建工作先进单位。统筹推进污水处理专业化运维，打造城乡污水处理一体化新格局，运营1座工业污水厂、4座城镇污水处理厂、8座城镇水处理站，接管农村污水处理站260余处，日污水处理能力30余万吨，精致中水项目获评全国生态环境创新工程百佳案例。

聚焦补链强翼 优化产业拓展布局

立足主业延伸产业链，有序推动供热、供水、排水、污水处理、固废处置、园林环卫、市政路灯、公共停车、环境保护、市政施工、智慧城市等资源资产和运营管理业务整合集中，积极打造公用事业产业集群。全力打造全区最好施工单位品牌，积极争创青岛市首个市政工程施工特级资质，施工能力、人均产值位列全市市政施工企业第一方阵。统筹推进“全区一个停车场”建设，上线运行“西海岸新区停车管理信息平台”，配套开发“西海岸泊车”小程序，专业化、品牌化运营新区公共停车资源，全区16.5万个停车泊位联网共享，同时积极推进新停车场建设，有效缓解城市停车难题。搭建新区砂石资源利用管理平台，优化砂石土资源处置采购交易机制流程，积极探索发展砂石土上下游产业，做大做强优势资源综合利用产业链。积极参与智慧城市建设，建设运维西海岸新区市民一家亲、智能交通、智慧警务等信息化项目，智慧城市参建能力不断增强。加快数字化转型，持续推进数据资产化，数据资源入表完成额2400余万元，数据资产融资3000万元，成为山东省首个实现数据资产入表的公用事业类企业，获评山东省首批数字经济产业创新中心。深入推进校企融合，与中国石油大学（华东）等高校开展产学研合作，获得知识产权158项，获评高新技术企业2家，山东省瞪羚企业1家，山东省企业技术中心、山东省专精特新企业各1家，青岛市专精特新企业2家，以科技创新赋能公用事业高质量发展。

2025年是青岛西海岸公用事业集团成立10周年，站在新的历史起点，集团将牢固树立新发展理念，乘势而上，实干担当，在民生项目建设、城市运行保障、产业布局提升、精神文明建设等方面打头阵、当先锋，为奋力建设“品质西海岸”，推进中国式现代化西海岸新区实践贡献公用力量。

突出实干实绩 扛牢国企责任担当

勇当西海岸新区高质量发展排头兵，超额完成投资纳统、财源经济、城市更新建设等经济运行及重点工作目标。在公园城市建设、停车设施建设、市政基础设施建设等城市更新建设领域担当实干、奋勇争先，获评青岛市公园城市建设突出贡献单位、西海岸新区城市更新和城市建设突出贡献集体。太行山路小学停车场节地模式入选全国《节地技术和节地模式推荐目录》，沿风河快速路项目、长江路道路综合整治项目荣获全国市政工程质量最高奖，“一网多源、多源互补”绿色供热新模式入选山东省热电行业十件大事。全面构建国内一流客服体系，推行“五零四化”等便捷服务措施，实行“一企一策”配套服务，大力推广网上办、掌上办、一次办，实现“一号受理、一窗通办、网厅通办”，创建“大网格”服务管理体系，实现问题第一时间发现识别处置，服务满意度连年提升，获评全国市场质量信用AAA级企业和用户满意五星级企业。全力做好重大活动保障，高标准完成全国城市生活垃圾分类工作现场会、青岛国际啤酒节、东亚海洋合作平台青岛论坛等重大活动保障，获评青岛国际啤酒节服务保障工作先进单位、全国城市生活垃圾分类工作现场会突出贡献单位等。构建全员志愿服务体系，3300余名职工加入志愿服务队伍，年均开展文明城市、孝老爱亲、扶危助困、慈善捐助等各类志愿活动百余次，获评山东省文明单位。此外，超额完成东西部协作采购帮扶和社会帮扶捐赠，开展关爱马路天使网络募捐、慈善一日捐等公益捐款，精准帮扶困难环卫工人，设立环卫驿站、环卫公寓，不断提升环卫工人获得感和幸福感，关爱环卫工人模式获评全国示范案例。

把好水质检测关，确保市民用水安全

多机联合作业助力道路深度保洁