



BQD 青岛银行



青岛银行

金融赋能显担当 创新驱动谱新篇

日前，青岛银行正式发布《2024年度社会责任报告》，系统披露其在2024年度践行经济责任、环境责任、社会责任的创新实践与突出成果，彰显了区域性法人银行的责任底色与战略定力。

青岛银行始终坚守服务实体经济初心，不断创新金融服务模式，为地方经济高质量发展注入强劲动力。2024年，青岛银行经营指标稳健增长，连续8年荣膺“中国500最具价值品牌”“亚洲品牌500强”，并首次跻身山东省综

合百强企业行列。同时，该行积极响应“双碳”目标，打造“绿金青银”特色品牌，积极践行社会责任，成为金融行业一股温暖力量，荣获青岛红十字博爱金奖、青岛慈善爱心奖等。



2024年12月18日，荣获全球服务领域最高荣誉——第十八届“五星钻石奖”

业绩领跑

规模效益质量齐升

2024年，青岛银行规模再上新台阶，集团资产总额达6899.63亿元，较上年末增长13.48%；集团管理总资产突破9000亿元大关，达9065.54亿元，较上年末增长9.23%。在经营效益方面，该行全年实现营业收入134.98亿元，同比增长8.22%；实现归母净利润42.64亿元，同比增长20.16%。面对让利实体、净息差持续收窄等多重挑战，青岛银行充分发挥城商行属地优势和灵活性，源源不断为实体经济发展注入金融活水，实现与地方经济同频共振。这不仅展现出青岛银行强大的经营韧性和发展潜力，也为行业穿越周期探索了路径、增强了信心。

从营收构成来看，青岛银行利息净收入与非利息收入协同增长。2024年，该行实现利息净收入98.74亿元，同比增长6.38%。同时，依托多元化经营策略和多牌照优势，青岛银行在非息领域拓展出多个收入增长点。2024年，该行实现非利息收入36.24亿元，同比增长13.58%。高质量的发展需要高水平的安全，截至2024年末，青岛银行不良贷款率为1.14%，较上年末下降0.04个百分点，实现7年连降；拨备覆盖率241.32%，较上年末提高15.36个百分点，实现5年连升。两项核心指标“一降一升”，标志着青岛银行资产质量持续提优，风险抵补能力充足。

服务实体经济

助力地方经济发展

欲成枝繁叶茂之势，必先扎根深远。自成立以来，青岛银行始终以服务实体经济为本。2024年，青岛银行充分发挥集团化、综合化经营优势，以科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融为关键着力点，为实体经济发展提供坚实的金融后盾。

在科技金融方面，青岛银行制定《科技金融发展方案》，明确业务发展方向，建立健全全行科技金融工作机制。通过打造科技金融专营中心和特色支行，全面升级迭代科技金融服务模式，快速响应客户和市场需求，为客户提供全周期、多元化金融服务。

以青岛某微电子企业为例。该企业在集成电路芯片可靠性验证领域深耕多年，但因高精设备投入大陷入资金困局。青岛银行得知企业需求后，深入一线实地调研，为企业量身定制技术改造专项贷款，授信1000万元，精准浇灌“硬科技”幼苗。截至2024年末，青岛银行科技金融贷款余额突破187亿元，较上年末增长46.7%，超全行贷款平均增速；1784家科技企业通过“专精特新贷”“人才贷”等特色产品获得成长加速度，见证了金融活水与科创火种的深度交融。

在普惠金融方面，青岛银行持续以金融之力拓展服务中小微企业的深度和广度，有效助力小微企业成长。青岛一家辣椒外贸企业在收购季面临资金周转压力，因抵押物不足难以获得传统贷款。该行了解企业需求后，依托大数据风控模型，为企业定制600万元免抵押低息“出口快贷”，高效化解企业经营资金困境。基于良好的履约记录和经营表现，该企业次年授信额度提升至900万元，实现银企共赢发展。数据显示，截至2024年末，青岛银行普惠贷款余额突破450亿元，较上年末增长33.2%，超全行贷款平均增速。

在绿色金融方面，青岛银行持续强化战略引领，从战略高度统筹推进绿色金融发展。通过创新绿色产品，如“新质碳益贷”“绿水清源贷”等，助力企业低碳转型。报告期末，该行绿色贷款、蓝色贷款余额分别达373.49亿元、167.82亿元，较上年末增长42.91%、26.75%。特别是，青岛银行充分利用地域经济特色，结合自身资源禀赋，在蓝色金融特色化领域不断探索，积极打造特色服务体系，为海洋经济发展注入强大动力。

在养老金融方面，青岛银行积极应对人口老龄化挑战，制定了《青岛银行养老金融工作实施意见》，明确养老金融三年发展规划。通过自主研发“养老金计算器”等金融产品，为老年人提供更加便捷、高效的金融服务，助力养老金融事业发展。

数字化转型加速

提升综合服务能力

2024年，青岛银行以加速数字化转型为驱动力，以提升综合经营能力为着力点，开启了更加专业化、数智化、体系化、差异化、特色化发展之路。该行信息科技投入达5.65亿元，占该行营业收入的4.19%，完成对公线上营业厅二期等79项重要项目投产，数字化转型进程全面提速。

在公司端，青岛银行创新推出“票链e贷”“智造e贷”等线上融资产品，丰富了数字服务生态与线上产品线。这些产品通过大数据分析和智能风控系统对用户进行画像，有效缩短贷款审批时间，解决了企业融资难题。例如，某制造业企业在设备升级过程中面临资金缺口，青岛银行通过“智造e贷”为其提供快速融资支持，助力企业顺利完成技术改造，提升了企业竞争力。

在零售端，青岛银行迭代升级手机银行8.11版本，上线经营贷、商业养老金等功能，并创新推出“幸福列车”理财快销平台，把金融服务从营业厅搬到用户指尖，大大提升了零售客户金融服务体验。通过这些创新举措，青岛银行不仅提升了客户满意度，还进一步拓展了零售业务市场份额。

践行社会责任

共筑美好未来

青岛银行自成立以来，始终坚持“源于社会、回馈社会”理念，积极投身公益事业，构建了捐资助学、扶弱济困、绿色环保、美丽乡村建设四大领域慈善公益体系，并持续深耕细作。

2017年，青岛银行发起成立“青银慈善基金会”，为行内员工、行外爱心企业和爱心人士搭建起一座传递爱与正能量的桥梁。多年来，青岛银行通过青银慈善基金会在东西协作帮扶、乡村振兴、助困助学等多个领域累计捐赠5000余万元。

在捐资助学方面，青岛银行积极支持教育事业，先后在中国海洋大学、青岛大学、山东科技大学、山东大学等多所高校设立了“青岛银行奖学金”，嘉勉优秀、扶困励志，助力广大学子成长成才。此外，青岛银行还致力于在金融服务、信息系统建设等领域与学校开展深度合作，校企携手共促发展，共同为教育事业贡献力量。

在扶弱济困方面，青岛银行连续两年捐赠200万元，用于支持青岛市“困境儿童关爱慈善项目”，帮助青岛市孤寡儿童、困难家庭及农村留守儿童圆梦，让困境中的孩子感受到社会的温暖和关爱。2024年6月，青岛银行作为全程公益伙伴参与“山海相望——援藏青岛情”大型融媒活动，将“圆梦”行动从海滨青岛延伸到雪域高原，帮助藏区儿童实现梦想。

在绿色公益方面，青岛银行以绿色发展作为新着力点，倾力打造绿色金融品牌，探索自身绿色成长之路的同时，积极开展绿色公益。2024年，青岛银行作为青岛市两区社区捐赠户外健身器材，打造“幸福邻里健康社区”，助力百姓绿色健康生活，获得周边群众一致好评。后续，青岛银行还将在绿色公益领域积极探索，行内探索绿色运营、建设绿色银行，行外开展绿色公益活动，与社会各界一起共筑生态文明之基、同走绿色低碳之路。



举办第九届“青岛银行杯”投资双融路演大赛

在助力乡村振兴方面，青岛银行紧跟国家战略，先后推出乡村振兴贷、设立惠农助农点、打造“幸福乡村”品牌，将现代金融服务延伸到村民家门口。2024年，青岛银行捐赠的莱西日庄镇中心小学操场落成，为乡村孩子提供更好的教育环境。2025年，青岛银行行为平度捐赠路灯，改善村庄基础设施。近年来，青岛银行捐赠资金300余万元，用于支持乡村振兴项目，助力绘就乡村振兴新图景。

展望未来，青岛银行将继续担当作为，紧跟国家战略，扎实开展“寻标对标、争创一流”行动，为地方经济高质量发展蓄势赋能。同时，该行将持续履行社会责任，为中国式现代化建设注入青银力量，共筑美好未来。



青岛银行幸福邻里志愿服务队



2024年5月10日，青岛银行“绿金青银”品牌亮相中国品牌日