

2.5万人“熟人社会”再造记

从一个城市新型社区看治理创新的三重密码

记者蹲点

□ 本 报 记 者 王瑛琪
本 报 通 讯 员 袁欣茹

社会组织是打造共建共治共享社会治理格局的重要力量，是社会协同、公众参与社会治理的重要载体，是提高治理社会化、专业化水平的重要渠道。

邹城市千泉街道文博苑社区，一个容纳8325户家庭的城市新型社区里，2.5万余名居民的生活图景正在被重新定义。在蹲点采访中，记者见证了这座城市社区如何通过引入和培育社会组织，增加社区服务供给，补齐社会治理短板，提升社区治理效能。

空间换服务 一个社区孵化14家社会组织

砚墨初香，宣纸铺展，在文博苑社区的书画课堂上，文博苑书画协会的张建中老师，正细心地为孩子们指导书法技巧。

书画协会是文博苑社区孵化的社会组织之一。协会的成员是一群退休的书画爱好者，奈何无处安放笔墨春秋，只能在家中的一方茶席上品茗论画。网格员入户走访时，他们提出希望社区提供一个交流活动场所。同时，也有不少家长反映孩子有练书法的想法。了解到这一情况后，社区迅速牵线搭桥帮助注册成立了书画协会，由社区免费提供活动场所，协会定期策划举办书画课堂公益活动。协会成立以来，累计为超800名青少年和书画爱好者提供了书画培训服务。

“前几天，听居民们闲聊，说有些小孩看着体态不好。我们立即与瑜伽俱乐部共同设计了体态矫正课，帮助孩子们‘挺直腰板’。”文博苑社区社会工作者李雪说，类似的活动还有很多，吸引了众多居民参与，“这主要是得益于我们引入和孵化了社会组织，为居民提供规范专业的服务。”



文博苑书画协会成员张建中在书法课堂上指导孩子们练习毛笔字。（□资料图）

在走访过程中，社区党委书记戴殿军告诉记者，这些年来文博苑社区党委秉持“空间换服务”理念，通过外引内培的方式，引进邹城市诗词楹联学会等社会组织4家，孵化乐智读书馆、永年太极拳等社会组织14家。在共建过程中，社区按照社会组织需求改造建设集书画室、舞蹈瑜伽室、传统文化室、少儿课堂于一体的社区活动场所。截至目前，文博苑社区服务中心累计组织各类活动1000余场次，服务居民超过2万人次。

服务聚民心 超八成社团成员也是志愿者

新型社区居民大都来自不同地方，彼此相对陌生，丰富多彩的社团活动，拉近了人与人之间的距离，让“生人”变“熟人”，“熟人”帮“熟人”，营造出其乐融融的大家庭氛围。

63岁的文博苑社区居民付华阿姨一点也闲不住，她上午到太极拳俱乐部打拳，下午去孟之韵艺术团学习拉二胡，空闲时间就参加社区志愿服务活动。“参加社团活动，不光学到了新东西，认识的人也多了。我们这些老同志在活动里发挥余热，既为社区出了力，又重新找回了价值感。”付华说。

居民参与社区治理，很多原本难做的工作就变得简单了。今年年初，因为楼上漏水干扰到楼下，两家发生了激烈争执。恰好认识其中一户人家的付华主动出面调解，有了熟人从中说和，双方态度迅速软化，一场邻里矛盾就此化解。

“区别于乡村的熟人社会，城市社区往往是陌生人社会。在探索推进社区治理的过程中，我们以社会组织活动为纽带，重建和提升了居民的社区认同感和归属感，形成了人人参与、人人负责、人人奉献的社区共治局面。”千泉街道党工委书记房亚东说。

文博苑社区社会组织中80%以上的社团成员都加入了志愿服务队，成为社区治理的重要补充力量。千泉街道文博苑社区志愿服务队成立8年来，发展志愿者400余人，累计开展960余次志愿服务活动，



蓝色牧场 海带丰收

□ 通讯员 于泽林 报道

4月11日，在荣成市，寻山集团工作人员驾船收获成品海带。近日，荣成市16.3万亩海带全面进入收获季，运送海带的船只穿梭其间，一派繁忙景象。

据悉，荣成市海带总养殖产量占我省的80%。由于今年海水温度适宜，海带长势良好，海带提前迎来丰收，预计今年当地海带鲜菜产量175万吨。

济南市长清区母女俩翻车落入湖中，3名维吾尔族大学生不顾一切冲了上去——

新疆小伙见义勇为，亚克西！

□ 本 报 记 者 张环泽
本 报 通 讯 员 王晴晴

连日来，山东劳动职业技术学院3名新疆籍维吾尔族大学生在山东省济南市长清区勇救落水母女的事迹在齐鲁大地和天山南北传颂，人们纷纷赞叹：新疆小伙见义勇为，亚克西！

冰冷湖水中勇救落水母女

4月11日，在事发地济南国际园博园湖边，三名当事人给记者讲述了事发经过。

比拉力·阿布都外力今年19岁，新疆喀什地区喀什市亚瓦格街道办事处迎宾大道3村人；阿卜杜喀日木·阿迪力今年20岁，和田地区墨玉县托胡拉乡马扎博依村人；阿布都萨拉木·麦提尼亚孜今年19岁，和田地区皮山县城镇街道办事处人。三人现就读于山东劳动职业技术学院汽车工程系汽车检测与维修专业3班。

3月5日下午，比拉力、喀日木、萨拉木结伴到位于长清区的济南国际园博园赏春。13时30分左右，一辆失控的共享电动车撞上湖岸边的石墩，驾车的母亲和坐在后座的女儿连车带人被甩入湖中。当日最低温度-2℃，最高温度10℃。

目睹险情，三人几乎同时冲向岸边，

“他们救人，我一点都不意外”

回到宿舍后，三人出现感冒发烧症状。知晓事情的经过后，辅导员缪丽伟很感动又后怕：感动的是，自己的学生在他人危难之际能够挺身而出；后怕，则是担心学生有可能出现意外。“这次做得不错，以后再遇到这种事情，要在能够保证自己安全的前提下，再去帮助他人。”

缪丽伟嘱咐三人。

“他们救人，我一点都不意外。”缪丽伟深知这群新疆孩子平日里热心公益事业，乐于助人，积极参加各项志愿服务活动。前不久，三人都参加了学校组织的义务献血，其中比拉力、萨拉木捐献鲜血200毫升，喀日木献出400毫升。

3月12日上午，被救者长清区华新社区林女士将一面写有“危急时刻舍己救人，救命情深恩德不忘”的锦旗送至山东劳动职业技术学院。“你们是我们全家的救命恩人，太感谢你们了！”林女士含泪紧握三人的手，想以金钱酬谢表达感激，三人连连摇头婉拒：“阿姨，我们只是做了应该做的事，换了谁都会这么做。你们母女平安，我们感到非常欣慰！”

4月9日上午，长清区召开会议，对比拉力等3名新疆籍学子勇救落水群众的行为予以表扬，并为他们颁发了见义勇为证书和慰问金。在三人的家乡，当地党委、政府分别到其家中看望并送去慰问金。

“我们像爱自己的家乡一样爱山东”

“瞬间抉择，见证人性品格，3名新疆学子在危急时刻挺身而出，展现了新时

志愿时长3360小时。文博苑社区先后获评山东省级文明社区、山东省绿色社区、山东省综合减灾示范社区、青年友好型社区、老年友好型社区等称号。

需求变资源 打造造血式的“互赢模式”

“这里食材新鲜，饭菜味美价廉，服务态度也很热情，在幸福食堂就餐真幸福！”文博苑社区居民刘大妈说。

文博苑社区幸福食堂开办初期，由于菜品单一、顾客较少，日常运营依赖政府补贴维持。为打破这一僵局，社区与邹城市餐饮协会开展合作，引进专业团队，为居民提供低价优惠的丰富菜品，满足了不同群体的就餐需求。

“我们每天会在群里发菜单，经常和大家沟通菜品口味、做法，吸引了大量居民光顾。如今，我们的幸福食堂不光不需要政府补贴了，还实现了盈利。”常殿军说。

这种与社会组织合作的运营模式，切实实让企业得到了利润、社区得到了收入、群众得到了实惠。今年，该社区又在祥生群贤府小区开办了第二家幸福食堂，两家幸福食堂日均人流量达千人以上，社区每年能获得10万元收益。

“我们还根据群众需求，积极引导其他社会组织，以低偿微利的形式开展国学培训、经典诵读等服务项目，并把收入全部捐给社区慈善基金，用于开展各类活动和孵化培育新的社会组织，为社区发展注入蓬勃动力。”文博苑社区社会工作者顾雯雯介绍道。

“公益+低偿”社区服务新模式，实现了让需求变资源，用服务换收益，不仅满足了群众多样化的需求，还推动了社区运营从“政府输血”向“自我造血”的转变。文博苑社区探索的社区主导、社团承办、收益反哺、服务群众的闭环运行方式，有效推动了社区发展、治理和服务的有机融合，让社区与社会力量合作的“大水车”稳健转动起来，为社区发展注入源源不断的活力。

青州市获批服务业 扩大开放综合试点

□记者 孙源泽 报道

本报济南讯 近日，国务院批复同意《关于加快推进服务业扩大开放综合试点工作方案》，在已有试点地区的基础上，增加包括我省青岛市在内，以及大连、宁波、厦门、深圳、合肥、福州、西安、苏州等9个城市为服务业扩大开放综合试点。

在此之前，我国已分3批次设立北京、天津、上海、海南、重庆、沈阳、南京、杭州、武汉、广州、成都等省市为服务业扩大开放综合试点。截至目前，我国服务业扩大开放综合试点已增至20个。

据了解，服务业一直是中国吸引外资增长的主引擎。商务部数据显示，2024年，我国制造业实际使用外资221.1亿元人民币，服务业实际使用外资5845.6亿元人民币。新形势下，加快服务业对外开放已成为我国塑造国际竞争和合作新优势的重要抓手。作为开放大省，山东把服务业扩大开放作为服务和融入国家开放大局的重要内容，2024年全省服务业利用外资70亿美元，占外资总额比重较上年提高7个百分点，产业结构持续优化。

省商务厅相关负责人介绍，下一步我省将尽快研究提出具有山东特色、青岛特征的试点方案，形成一系列可复制可推广的创新成果，招引一批服务业高质量外资项目，推动试点任务落地落实，为全国服务业开放创新发展作出更大贡献。

我省大风预警降级 中东部及各海区仍有较强北风

□记者 方全 报道

本报济南4月13日讯 记者今天从省气象台了解到，受气旋和强冷空气影响，11日夜间到13日白天，全省大部地区出现7—8级阵风9—10级局部11级的偏北大风，泰山站最大阵风为39米/秒（13级），济宁梁山徐集站次大为29.2米/秒（11级）。随着气旋逐渐东移，我省西部地区的北大风明显减弱，中东部地区及各海区仍有较强北大风。省气象台于13日16时将陆地大风橙色预警降级为黄色预警并继续发布海上大风橙色预警。

预计13日夜间，北风，东营、潍坊和半岛地区4—5级阵风6—8级增强到6—7级阵风8—9级，聊城、菏泽、济宁和枣庄4级阵风5—6级，其他地区4—5级阵风7—8级；渤海、渤海海峡、黄海北部和中部7级阵风8—9级增强到7—8级阵风9—10级。14日白天，北风，东营、潍坊、日照和半岛地区7—8级阵风9—10级局部11级逐渐减弱到3—4级，其他地区4—5级阵风7—8级转南风2—3级；渤海海峡、黄海北部和中部8—9级阵风10—11级局部12级减弱到6—7级阵风8级，渤海7级阵风8—9级减弱到5—6级。需要加强防范。

首届山东绿色蔬菜产业 博览会在兰陵开幕

□记者 王思晴 通讯员 冯磊 报道

本报兰陵讯 4月12日，首届山东绿色蔬菜产业博览会在兰陵县开幕。本次博览会以“好品山东·菜香万家”为主题，展期5天，设置核心展区4万平方米，标准展位2000个，参展企业700余家。

本届博览会布局“好品山东”“蔬菜成就”等15大板块，展现兰陵蔬菜产业发展成果；同时坚持以会促融，紧抓“好客山东·齐鲁1号”旅游列车经停兰陵的有利契机，推出“畅游齐鲁·乐GO山东”长三角自驾游”等活动。上海市五角兴农城同步举办沂蒙优质农产品走进上海·兰陵推介活动，并与开幕式现场连线，共同见证兰陵（上海）乡创中心揭牌。

作为全国重要的粮油果蔬生产基地，临沂发展绿色蔬菜产业优势突出，特色鲜明，有量质质优的生产基础、集聚优势的产销体系、标志性的品牌矩阵，打造了31处对接长三角、粤港澳的优质蔬菜生产基地，年种植蔬菜230万亩，产量910万吨。近年来，兰陵县通过品牌打造、产业链延伸、产业集群发展，做大做强蔬菜产业，重点推动蔬菜产业向精深加工领域拓展，带动群众增收致富，产业链延伸的综合效益显著提升。



□通讯员 刘海莉 报道

4月12日，“选择济南 共赢未来”2025年驻济高校毕业生就业双选会暨山东中医药大学春季就业双选会举行。双选会聚焦2025届高校毕业生、往届未就业高校毕业生等重点群体，通过政策讲解、咨询服务，促进毕业生与用人单位高效精准对接，助力毕业生实现“能就业、好就业、就好业”。

（上接第一版）近期，“山东信托—微笑数据科技知识产权服务信托”成功落地，这是省内首单数据科技领域的知识产权服务信托。鲁信集团旗下山东省国际信托股份有限公司服务信托部负责人刘洋介绍，该项目解决了委托人对所持专利收益的集中管理、收益分配、账户监管等需求，也是信托发挥差异化价值、回归业务本源的重要探索。

近年来，鲁信集团加速推进重大项目建设，勇当绿色低碳高质量发展排头兵。3月12日，华能德州电厂高灵活性清洁高效2×660兆瓦热电联产项目主厂房浇筑了第一方混凝土，该项目由鲁信集团旗下鲁信实业与华能山东发电有限公司共同投资建设，是2025年山东省重大项目，预计年发电电量52.8亿千瓦时，实现大气污染物超低排放和废水零排放。

新能源充电桩建设也按下了“快进键”。“我们大力拓展新能源业务，预计到今年年底运营充电站37座，充电终端超300个，正在打造聊城市级充电基础设施运营管理平台。”鲁信集团旗下山东石油天然气股份有限公司党委副书记屈玉塘表示，将全面提速充电站建设。

“鲁信集团正按照省委、省政府的部署要求，坚持‘聚资兴鲁’使命担当，充分发挥金融业态丰富优势和金融、投资、实业协同联动优势，走在前、挑大梁，全力打造高质量发展的省级金融控股集团，全方位助力我省经济社会高质量发展。”鲁信集团党委书记、董事长陈秀兴说。