

擦亮“山高·行”服务品牌 建设“双一流”现代新山高

一模型贯通 多场景融合 建养运协同

董梁高速打造“数字高速”新标杆

□ 本报记者 常青

当前，数字化浪潮正席卷齐鲁大地，一条镌刻着“数字基因”的高速动脉正悄然成形。近日，由山东高速集团投资建设的董梁高速沈海高速至新泰段取得国内首张高速公路数字设计、数字建设和数字运营的评价证书，该条高速打通了从前期设计到后期运营的全寿命周期数据链条，打造了“数字高速”新标杆。

“一模型贯通”数字化设计 夯实数字底座

项目创新采用“一套模型、一套数据”核心理念，自主研发智能设计平台，实现勘测、设计、交付全过程的数字化闭环管理，有效解决了跨阶段数据断层问题，形成了可沉淀、可演进的数字资产，为后续的智能施工和智慧运维提供了坚实的数据支撑。通过勘测成果数字化、路线三维可视化、路桥隧设计自动化等多项创新技术，设计效率较传统方式提高50%以上。

上，标准化设计成果复用率高达90%。

在成果交付方面，项目建立了高速公路数字资产库，采用标准化封装技术，实现设计成果的结构化存储管理。同时，开发“一键式”成果生成功能，可自动导出二维图纸、三维模型、WBS清单、招标清单等多种成果，数据匹配精度极高，误差小于1%，确保成果交付“标准可溯、精度可控、数据可达”。

“多场景融合”数字化建设 赋能交通基建高质量发展

项目采用“多场景融合”的数字化建设理念，通过“数字化管理-数字化建造-数字化交付”三维协同体系，构建覆盖全生命周期的智慧化解决方案，全面提升工程建设质量、效率与管理水平。

数字化管理方面，项目依托数字孪生技术，打造了“智慧大脑”，动态管控资产数据，通过统一WBS清单，打通工序报验、质检数据与计量支付全流程数据链，形成自动化计量体系；结合无人机巡

航与BIM模型联动，实现施工进度三维可视化追踪；应用人脸识别、电子签章等技术，确保数据实时上云，生成可溯源质检资料。

数字化建造方面，采用智能压实系统，通过振动信号分析，精准控制路基施工质量；运用数字孪生优化摊铺工艺，实现路面施工沥青混合料全流程溯源；推广焊接机器人、智能调温养生棚等新型设备和技术，打造桥梁预制智慧生产线；通过远程操控与人机协同，提升隧道施工作业安全性与效率。

数字化交付方面，项目建立数字档案管理系统，整合设计图纸、地理信息等静态数据及施工过程质检记录、试验报告等动态资料，通过标准化数据接口，实现建设期至运营期数据无缝移交，为后期智慧养护提供精准数据支撑。

“建养运协同”数字化运维 开启“智慧养路”新模式

项目聚焦数字化运维业务需求，以

“建养协同”与“运养一体”为核心，推动高速公路运维模式数字化升级。

依托统一的时空数字底座，将高速公路从建设到运营全过程的数字资产统一归集，实现可追溯化管理。充分利用物联网、大数据分析、数据挖掘、机器学习等技术，高质量开展数据融合开发、价值挖掘与场景探索。围绕“让基础设施更智能”、“让管理服务更精准”两大目标，在基础设施性能预测、安全风险防控、交通运行服务、智能养护决策等多个业务场景开展应用探索，推动传统业务从经验驱动向数据驱动转型，实现高速公路养护与运营管理的数字化转型升级目标，预期实现养护决策精度提升20%以上，养护与运营管理效率提升10%以上。

未来，山东高速集团将秉持“创享美好之路”企业使命，深入实施数字强企战略，持续发展新质生产力，不断拓展数字化应用场景，推动交通基础设施智慧扩容、安全增效、产业融合，为公众提供更加便捷、舒适的出行环境。

山东高速集团新增一家AAA主体信用等级企业

□ 记者 常青 报道

本报济南讯 近日，山东高速集团旗下山东高速建设管理集团有限公司成功获得联合资信评估股份有限公司授予的AAA主体长期信用评级，评级展望为稳定。至此，建设管理集团成为山东高速集团旗下第八家获得AAA级评级的公司，山东高速在资本市场的品牌知名度和市场影响力进一步提升。

AAA主体信用评级是企业在国内金融市场所能获得的最高信用评级。此前，山东高速集团获得AAA主体信用等级的单位为集团公司、高速股份、威海银行、路桥股份、路桥集团、基础设施建设公司和山高新能源公司。此次信用评级提升，体现了评级机构与资本市场对集团基础设施板块发展战略、资产质量、经营实力、信用水平及市场影响力的高度认可，为基础设施板块拓展融资途径、优化资本结构、降低融资成本构筑坚实基础，有助于基础设施板块进一步提高运营质量，提升降本增效能力，也为持续推动交通基础设施做强做优做大提供了可靠支撑。

大巴专线直通，具备值机、休息功能

济南机场明水古城城市候机楼试运行

□ 记者 范薇 通讯员 孙璐 报道

本报济南讯 3月20日，济南机场明水古城城市候机楼试运行。这不仅是济南航空旅游服务的重要突破，更是济南旅游与航空出行深度融合的体现。

一直以来，城市候机楼作为一种创新的出行服务设施，为广大旅客提供了新的出行选择。济南机场与明水古城携手打造城市候机楼，正是以不断提升济南机场集疏能力为目标，为广大旅客带来全方位、一站式便捷服务。

明水古城城市候机楼内功能布局合理，为旅客提供精准贴心的服务。配备了自助值机设备，旅客通过简单操作，可以快速完成登机手续办理，极大地减少了旅客在机场的等待时间。候机楼还为旅客打造了舒适温馨的休息空间，旅客在候机过程中能够放松身心，缓解旅途疲劳。在交通衔接方面，明水古城城市候机楼也将定期试运营直达济南机场的大巴专线。大巴车内空间宽敞舒适，让旅客免受换乘与拥堵的困扰。

济南机场明水古城城市候机楼的开通，搭建起了章丘明水古城与济南机场之间的便捷桥梁，既为当地居民和游客前往机场提供了极大便利，也将为明水古城景区吸引更多客流，拉动济南旅游业发展。

山东高速集团在摩洛哥基建市场再获新突破

□ 记者 常青 报道

本报济南讯 近日，山东高速集团旗下路桥国际公司和工程建设集团联合中标摩洛哥拉巴特-卡萨布兰卡大陆高速公路高架桥项目Lot2标段，成功进军摩洛哥高速公路建设市场，这是集团自去年中标凯尼特拉至马拉喀什高铁项目以来持续深耕摩洛哥市场、拓展产业链布局的又一重大成果。

该项目是摩洛哥拉巴特-卡萨布兰卡大陆高速公路的关键工程节点，拟在ElMaleh河谷和N'fikih河谷建设两座特大型高架桥，计划工期28个月，合同金额约6.18亿元人民币。项目建成后将进一步提升摩洛哥高速公路通行能力，为区域经济社会发展注入加速度、提供新动能。

下一步，山东高速集团将深入推动“外经、外贸、外联”三外并进国际战略，充分发挥“基础设施+”全产业链优势，以精品工程提升“山高·行”品牌国际影响力，持续做好重点区域和优势国别市场深耕，加快构建“出海”新格局，为山东省打造高水平对外开放新高地贡献“山高力量”。

山东公路技师学院：党建品牌引领 教学科研实现新突破

□ 邱学文 刘永凯 于勤博 报道

本报济南讯 3月22日，山东公路技师学院与鲁盘（宁波）汽车服务有限公司合作共建的鲁盘汽车现代产业学院正式成立。

“鲁盘汽车现代产业学院的成立，得益于院党委的坚强领导和党建品牌的创建。2024年，汽车工程系党支部创建了‘党建引领汽车行，教书育人助力新能源’党建品牌，在‘党建+育人’、‘党建+课程思政’、‘党建+队伍建设’等多层次教学育人路径的基础上，通过鼓励党员教师利用周末、寒暑假等下沉企业一线，了解行业最新动态和技术需求，与企业员工共同开展技术攻关，并邀请企业党员技术骨干担任导师，定期到校进行专业实操课程授课等，不断提升教学质量。”学院汽车工程系党支部书记、主任，全国交通技术能手王志君说。

据了解，近年来，该学院坚持以党建为引领，持续擦亮思想引领、组织引领、文化引领、示范引领的“四引领”和党建与教学相融合、党建与管理相融合、党建与行业服务相融合的“三融合”党建品牌，不断推动教学科研等各项工作实现新突破。

临沂市巧用“云端调解”新模式 化解物流纠纷

□ 记者 陈景郁 通讯员 杜娜 报道

本报临沂讯 临沂素有“物流之都”的美誉，物流专线星罗棋布，兰山区作为临沂市商贸物流产业主要承载地，交通物流发达。运输途中难免出现货物损毁、延误、赔付之类的纠纷，如何在这些矛盾初现端倪时就高效化解，切实保障群众权益？临沂市交通运输局门紧抓住深化“放管服”改革这一契机，秉持“群众诉求无小事”的理念，践行“让信息多跑路，群众少跑腿”的服务宗旨，在兰山物流构建起“云端调解”这一便捷高效的工单处理新模式，为物流行业治理提供了具有参考价值的创新范例。

近期，身处外地的崔先生拨打12328热线求助，反映自己通过某运输有限公司发货至新疆和田市，货物到达后，却迟迟未配送的问题。接到群众诉求后，临沂市交通运输局迅速行动，第一时间与崔先生、运输有限公司取得联系，尝试电话调解，可双方各执一词，未能达成一致。得知崔先生身在潍坊，往返不便，工作人员当即搭建起矛盾调解远程“云端办”平台，通过视频连线，实现交通运输工作人员、诉求人、物流公司三方“云端面对面”沟通调解。一番耐心协调后，双方就运费问题达成共识，物流公司也履行承诺尽快将货物送达目的地。崔先生对这种视频线上调解方式及调解结果十分认可。

从过去“群众跑腿”解决纠纷，到如今“数据跑路”化解矛盾，临沂市巧用“放管服”改革这一有力杠杆，成功推动物流纠纷治理的全新路，为物流行业纠纷处理注入新活力。

“山东高速智慧出行”服务团队荣获“全国巾帼文明岗”称号

□ 记者 常青 报道

本报济南讯 近日，全国妇联在京举行纪念“三八”国际妇女节暨表彰大会，对获得2024年度全国三八红旗手、全国三八红旗集体、全国巾帼文明岗的先进个人和集体进行表彰。山东高速集团“山东高速智慧出行”服务团队荣获“全国巾帼文明岗”称号。

“山东高速智慧出行”服务团队组建于2021年5月，团队人数39人，女职工人数32人，占比82%。自成立以来，团队为更好满足群众出行需要，立足高速公路“大运营”体系，构建了涵盖热线电话、抖音、快手、广播、手机App、微信小程序

等平台的出行服务矩阵，为群众提供山东省内7335公里高速公路的实时路况信息，着力打造全国一流的智慧出行服务品牌。

团队于2022年4月开通“山东高速智慧出行”抖音、快手账号，通过直播和短视频形式，为群众持续提供权威、及时、精准的高速公路出行服务信息。梳理形成“高频咨询知识库”，涵盖750条问题的规范性解答，为网友提供“问题秒回”的专业路况信息服务。目前，已累计直播2970场，总时长5322小时，观看人数达6407.26万人次，直播间实时在线峰值超过8万人；发布原创短视频328个，单个

视频最高播放量突破3100万，打造了出行服务新模式。

团队强化对160部96659热线电话的统筹管理，为群众提供24小时咨询、救援等服务。团队根据业务场景，梳理热线疑难问题175个，标准解答汇编124个。每年接听热线电话约260万通，服务满意度高达99.58%。自2023年以来，升级服务热线智能客服系统，深度应用智能语音技术，解决了人工服务中“同个问题、多人排队”的问题，服务效率提升62.3%。

团队研发应用“山东高速智慧出行”手机App和微信小程序，涵盖路况查询、一键救援、路径规划、通行费计算等19项

功能，聚合了服务区充电桩实时状态、特色商品、餐饮住宿等亮点服务，构建了“人+车+生活”服务生态圈，为群众提供一站式高品质出行服务。其中，“一键救援”可自动获取车主的准确位置，第一时间传达至救援人员，最大限度缩短救援时间。

自成立以来，团队累计为2.5亿人次提供优质出行服务，获评“全国交通运输行业文明示范窗口”、“山东省交通运输行业建功立业标兵”等荣誉称号。下一步，团队将持续优化“智慧出行服务链”，用实际行动持续擦亮“山高·行”品牌，为建设交通强国贡献“山高力量”。

近2000台国产新能源商品车启航

烟台港新能源商品车单船发运量创新高

□ 记者 范薇 报道

本报烟台讯 3月22日，装载近2000台国产新能源商品车的“艾尔萨姆哈”轮在山东港口烟台港拔锚启航，发往海外中东、欧洲等国家，创烟台港新能源商品车单船发运量新高。依托山东港口构建更具韧性的全球供应链体系枢纽优势，“新三样”出口业务呈现强劲发展态势，为汽车强国建设贡献山港力量。

“艾尔萨姆哈”轮在港作业期间，烟台港与烟台海关、烟台海事局、烟台出入境边防检查站、烟台港引航站等口岸部门和单位密切协作，烟台港滚装物流公司合理规划车辆堆存区域及行车路线，开通“集港、短驳、查验、报关出口、船舶靠离”一站式绿色环保特色通道，为客户提供新能源车点检、断电保护等专业码头增值服务，在确保安全质量基础上，最大化压缩船舶在港停时，圆满完成新船靠泊及近2000台新能源商品车装船任务，得到船方和客户高度评价，为致力打造全国服务最好的汽车码头再添生动注脚。

以电动汽车、锂电池、光伏产品为代表的“新三样”，是中国制造业转型升级的标杆，不仅成为拉动经济增长的新引擎，更重塑了全球绿色产业链格局。近年来，烟台港一手牵“大海”，一手挽“内陆”，抢抓“新三样”出海新风口，以比亚迪首条汽车滚装运输船在烟台港成功首航发运为契机，积极拓展外贸特色航线，持续强化货源集聚效应，将“出海口”搬到国内主港口“家门口”，成功承揽大批量新能源车、工程机械车辆到港装船，为客户出口土耳其方向货源搭建全新通道，将“供应链”打造成为“共赢链”，助力“新三样”产品出口再创新高。

作为山东港口商品车物流基地和中国北方商品车物流枢纽港，烟台港现已发展成为山东省内规模最大、班轮航线最多、运输模式最全的商品车智慧绿色滚装示范港。2024年，烟台港“滚装、集装箱、纸浆船”三大业务，烟台港“滚装、集装箱、纸浆船”三大业务，件杂货吊装”商品车全模式作业量突破73万辆，为“中国制造”加速出海、走向世界提供“港口超级链接力”。



山东港口烟台港

□ 通讯员 张超 报道

标本兼治推进清廉国企建设 严实作风护航高质量发展

山东铁投集团一季度实现营收“开门红”

□ 本报通讯员 郑晓燕 本报记者 万兵兵 陈景郁

山东铁投集团深入贯彻全面从严治党要求，以“标本兼治”为核心策略，通过强化监督体系、健全制度规范、创新教育载体、打造示范标杆等举措，扎实推进清廉国企建设，为企业高质量发展注入“廉动力”。

深化监督体系，筑牢廉洁防线

山东铁投集团以政治监督为统领，通过整合内部监督资源，建立“党委监督、纪检监察、巡察、审计、职能部门、职工民主”六位一体的协同机制，构建横向到边、纵向到底的监督格局。各子公司围绕工程建设、招标采购等重点领域，开展常态化专项检查，如济青高铁公司通过“六个坚持”明确监督重点，推动纪检工作与业务深度融合；鲁南高铁公司则聚焦工程全生命周期管理，建立廉洁风险联防联控机制，制订正负面清单，确保项目廉洁高效。此外，集团搭建“阳光数字采购平台”，累计完成采购项目727个，节约成本超17.5亿元；参照公共资源

交易中心标准建成山东铁路招标采购中心，确保项目交易全过程可跟踪、可追溯，累计开展招采活动403次，实现了流程透明化、监管智能化。

健全制度规范，扎紧权力“铁笼”

山东铁投集团以制度建设为抓手，完善合规管理体系。从业务领域及流程、合规风险识别及岗位合规职责等方面，梳理297项合规风险，编制重点岗位职责清单，强化权力运行约束；围绕选人用人、资金管理等环节，建立党风廉政意见工作制度，严把干部“政治关、廉洁关”，全年审核人事事项221人次，主动约谈183人次，对集团党委管理的113名干部建立健全廉政档案并动态更新人次。同时，集团推动制度创新，设立“监督专员”机制。去年以来，集团纪委通过下沉蹲点24家参建单位，共发现问题54条，督促完善警示教育、安全生产等制度机制50余项。

创新教育载体，厚植廉洁文化

山东铁投集团注重以文化浸润提升廉洁

教育实效。通过召开警示教育会、典型案例剖析、警示教育基地参观等活动，强化干部“知敬畏、明底线”意识，如组织新任提任干部赴反腐倡廉基地开展任前教育，以“身边案”警示“身边人”。举办“砥砺奋进改革路 铿锵迈步新征程”书画摄影手展，推动廉洁文化入脑入心。此外，集团结合党纪学习教育，围绕《条例》开展专题辅导报告、组织党规党纪专题讲座，并开通“纪法微课堂”学习平台，教育引导党员、干部准确把握主旨要义和规定要求。创刊《铁投清风》，实时记录基层实践动态，展现作风建设成果，集团风清气正的政治生态更加充盈。

打造示范工程，树立行业标杆

以重点项目为突破口，集团将清廉建设融入工程全流程，推行工程与廉洁合同“双签”制度，并通过聘请廉洁监督员、召开共建联席会等举措，打造“品质铁路”与“廉洁工程”双优品牌。同时，创新引入大数据技术，整合工程管理、财务等系统数据，构建“大数据监督平台”。通过对工程进度、资金拨付、物资采购等数据进行实时分析对比，及时发现异常，加强预警纠治。目前平

台累计发出预警提示2000余条，监督穿透力显著提升。

严管干部队伍，激发担当作为

集团坚持“严管厚爱”并重，推动执纪执法、政策策略、思想引导有机统一。一方面推行竞聘上岗机制，匡正选人用人风气；严格落实党内谈话制度，同70余名新任任职领导干部集体廉政谈话。另一方面强化干部日常监督，常态长效深化落实中央八项规定精神，印发《落实中央八项规定精神“四风”专项整治工作方案》，开展深入纠治违规公务接待、违规吃喝问题专项检查；深入推进风腐同查同治，完善监督执纪与审查调查的协同运作机制，同步推进惩腐与纠风工作，以“零容忍”态度清除腐败土壤。同时，落实“三个区分开来”，建立容错纠错机制，鼓励干部在改革中敢闯敢试。

通过“标本兼治”的系统化治理，山东铁投集团政治生态持续净化，2025年一季度实现营收“开门红”。下一步，集团将持续深化清廉国企建设，以更严纪律、更实作风为新时代铁路事业高质量发展保驾护航。