

前两个月实体贷款余额增长19亿元

□ 本报记者 徐佳
本报通讯员 姜利 李铭

今年以来，济南农商银行积极落实省联社高质量发展理念，贯彻“根植济南，践行普惠，发展共赢，奉献社会”的企业使命，坚持下沉重心，全面助力小微企业高质量发展。截至2月末，贷款户数较年初增长2792户，实体贷款余额增长19亿元。全行小微企业用信总户数达到1.47万户，覆盖面达到7.25%，较年初增长1.15个百分点，居全省农商行前列。

深耕行业客群 量身定制多元化服务方案

近年来，济南农商银行坚持“以客户为中心”的服务理念，坚持立足本地开展调研，为企业提供定制化、专业化服务，助力优化营商环境，耐心陪伴企业成长。

不久前，济南某纸质品有限公司因订单增加，急需原料，出现周转困难，针对企业资金需求实际，该行充分发挥决策灵活的优

济南农商银行耐心陪伴小微企业成长

势，单户施策，开辟专属审批通道，仅用五天就为企业成功办理厂房抵押贷款1400万元，解了企业的燃眉之急。

为更了解企业实际需求，该行积极推进开展“千企万户大走访”，制定《济南农商银行重点客群服务指南》，重点对创新型中小企业、“专精特新”及“瞪羚”企业进行专题研究分析，梳理出2.5万户客群清单，全面了解企业面临的难点、痛点，通过特色化金融服务，借助政银合作、异业联盟等优势，搭建非金融服务场景，制定综合服务措施。目前重点客群中小微企业贷款户数较年初增长385户，金额增长11.5亿元。

该行还创新建立“金融主办行”服务模式。立足济南市，对重点企业园区采取“一园一策”金融方案，并配套“助薪贷”等专属产品，加大对主导产业、战略新兴行业的信贷投放，已累计走访园区企业3025户，投放小微企业贷款72亿元。

同时，该行建立业务办理绿色通道，充分发挥农商银行“短平快”灵活优势，畅通服务机制，为小微企业开辟专属绿色办贷通道，确保业务合规高效落地。

坚持下沉重心 将金融服务渗透到经济末梢

济南农商银行坚持回归本源，下沉重心，集中力量解决民营经济主体融资难、融资贵问题。推进个体工商户三年育苗活动，围绕“三型四类”开展走访服务，建立“白名单”机制，已累计触达客户40万户，金融支持5.6万户，覆盖面达到13.8%。

为扩大普惠服务范围，该行创新推出“码上贷”、非标准化贷款业务，降低信贷门槛、优化办贷手续，让民营经济可以轻松便捷获得信贷，已投放相关产品1.7亿元，民营企业贷款达到420亿元。

该行主动参与“万人下乡、千村提升”工程，在济南市派驻615名“乡村振兴金融专员”，强化“强农惠农富农”的金融保障，做实“整村授信”、驻点办公等惠民工程，积极当好资源整合联络员、为民办事服务员，帮助广大村民增收致富，完成辖内全部1562个村居的“整村授信”工作，让符

期货、现货价格齐创历史新高 黄金步入“3000美元时代”

□ 本报记者 徐佳

3月14日，国际黄金市场迎来历史性时刻——纽交所黄金期货价格首次突破3000美元/盎司关口。本周，纽交所黄金期货价格最高达3017.1美元/盎司；伦敦现货黄金价格紧紧跟随，同步攀升，最终冲破3000美元/盎司，最高达3004.42美元/盎司。

国内金价亦“水涨船高”，上周，足金饰品价格已突破900元/克。3月17日，金价持续坚挺，中国黄金集团基础金价报694.9元/克，大部分黄金饰品品牌报价已超过900元/克。其中周生金银报价最高，足金饰品为907元/克，对比年初报价803元/克，已上涨了104元/克。

不过记者走访部分专柜发现，当日金价并没有被放在显眼的位置，每家也都推出了价格不等的“克减优惠”活动，吸引消费者光顾，部分饰品优惠幅度达每克100元。

近三年来，金价快速上涨，不断突破历史新高，2024年国际金价刷新历史新高多次40多次。2025年开年以来，作为风向标的纽交所黄金期货价格一路飙升，目前涨幅已超14%。有网友表示：“以前觉得金饰土，现在已连夜回家找祖传金镯了。”

世界黄金协会有关黄金需求趋势的新报告称，2024年全年，世界黄金总需求达到创纪录的4974吨，各国央行贡献了2024年黄金需求增量的70%以上，黄金购买量连续第三年超过1000吨。

黄金价格一路飞涨，不仅刷新投资者对黄金的金融属性认知，更折射出全球经济动荡背后的不安情绪。美国标普500指数在今年2月19日（当地时间）创下历史新高——6147点后转头向下，到3月13日（当地时间）最低达5504点，下跌逾10%，这是该指数自2023年10月以来的首次回调。

未来情况如何，黄金还会继续上涨吗？中信证券研报表示，基于其黄金价格分析框架，看好2025年金价。全球央行购金行为有望持续，全球央行宣布购金的宣示效应可能更加明显。全球市场黄金投资热情可能延续，结构上或为“亚洲下，欧美上”。根据模型预测，在中性假设下，2025年年中纽交所黄金期货价格可达到3100美元/盎司以上。

瑞银财富管理亚太区投资总监办公室报告指出，金价上周五突破3000美元/盎司，再创新高。鉴于风险因素上升等，将金价目标由3000美元/盎司上升至3200美元/盎司，并重申黄金作为防御性资产的优势。

齐鲁银行打造养老服务新生态

截至2024年末，养老产业贷款余额超140亿元

□ 本报记者 胡羽

近日，记者来到齐鲁银行济南王官庄支行大厅，直击养老金发放场景。现场虽客户众多，但秩序有条不紊。客户王大爷感慨道：“我在这儿领了多年养老金，王官庄支行的服务一直没得说，不仅提前开门，进门就有工作人员热情引导，办理业务也特别顺畅。”据了解，为方便老年人领取养老金，该支行每月发放期间都会提前至8点半开门，安排专人引导，协助老年客户操作，实现柜面客户有效分流。

这一场景是齐鲁银行做好“养老金融”大文章的一个缩影。齐鲁银行全面贯彻落实国家和省市关于发展银发经济增进老年人福祉的决策部署，做好“养老金融”这篇大文章的路径探索，全力构建养老服务金融、养老产业金融服务体系，以金融活水润养老事业发展，打造贯穿养老服务宣传、养老财富规划、养老产业发展等多主体共同参与的养老服务新生态。

适老服务温暖银龄时光 围绕七大领域推动养老产业发展

为了更好地服务老年群体，齐鲁银行在

线上线下的服务优化上下足了功夫。线下端，齐鲁银行持续推进物理网点适老化服务改造，设置爱心窗口、无障碍通道，完善爱心座椅、老花镜、轮椅等老年客户配套，打造“邻里”主题特色适老化服务网点，推广“爱心早班车”服务模式，每月养老金代发日，提早网点开门时间，减少客户门口等待时间。

线上端，齐鲁银行优化老年客户手机银行“简爱版”服务功能，增加转账限额管理，增强亲情圈功能宣传，从源头降低老年客户被骗风险。同时，手机银行搭建养老客群服务专区，上线养老计算器、整合养老产品体系，实现客户一站式养老、备老规划。

除此之外，围绕“医”“康”“养”“药”“中”“智”“融”七大领域，齐鲁银行发布“养老易贷”专属产品，采用标签化客户运作管理模式，充分考虑养老服务机构前期投入大、回报周期长等特点，采用差异化优惠利率政策，提供中长期、低成本资金支持，同时，适当免除普惠型养老机构的承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费等四类费用，提高养老产业贷款的可得性和便利度。截至2024年末，齐鲁银行支持养老产业链客户近千户，贷款余额超140

亿元。

点亮多彩生活 携手共建老年学习、展示平台

齐鲁银行积极践行社会责任，关注民生公益服务，自2021年3月起，齐鲁银行陆续与济南老年大学、省内各市及天津老年大学合作，已成立41家老年大学分校，充分发挥网点覆盖率高、场地资源好、社区对接广的优势，创新服务模式，打造服务老年人的学习平台，开设书法、朗诵、摄影、交谊舞、健康保健等20余门课程。

2024年10月，齐鲁银行举办了“齐鲁银行杯”2024年首届乐龄舞蹈大赛，赛事全程历时近两个月，吸引了济南、临沂、潍坊、东营、日照等地的上百支队伍2000余名选手参与，为广大舞蹈爱好者提供了一个展示自我、交流互鉴的平台，营造了“老有所乐、老有所为”的浓厚社会氛围，获评2024年中国鼎金融业年度养老金融优秀案例。

政银合作共拓新篇 省内首推社保“同号换卡”服务

为进一步提升社保卡服务水平，

符合条件的农户“随时可贷”。已累计走访服务农户1.1万户、授信7.84亿元，为3200户农业经营主体提供贷款9.6亿元。

丰富产品组合 持续提升客户获得感和满意度

该行紧紧围绕客户需求，不断提升产品研发力度，积极对接省、市各级融资担保公司，创新推出“鲁担惠农贷”、“济担科创贷”、“济担创业贷”、“知识产权质押贷”等多种融资担保及政府贴息贷款产品，有效解决企业“担保难”的问题，降低企业融资成本。

济南某热能为有限公司为济南市“专精特新”名单企业，主要生产换热器、供水及供热设备等。企业生产经营状况良好，但贷款支付多是承兑汇票形式，票据折现成本较高。该行发挥产品优势，结合企业掌握多项换热设备发明专利的情况，成功为企业办理知识产权质押贷750万元。这款产品不仅利率低，企业还享受到了90%的财政贴息，大大降低了财务成本。

将金融教育融入全民健身之中 交通银行山东省分行举办“金融消保健步走活动”



山东交行“金融消保健步走活动”吸引了500余名市民参与。

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 3月15日上午，由中共山东省委金融委员会办公室、国家金融监督管理总局山东监管局指导，中共济南市委金融委员会办公室、交通银行山东省分行主办的“2025年3·15金融消保健步走活动”在济南华山湖公园举办，活动以“保障金融权益 助力美好生活”为主题，将金融教育融入全民健身之中，吸引了500余名市民参与。

上午9时30分，随着发令枪响，500余名参与者沿华山湖环线开启3.5公里健步走。活动路线设置4个“金融知识打卡点”，依次为“非法代理维权危害”、“打击非法代理退保”、“减免费务非法

中介”、“打击非法集资”，并对应设置飞盘、一锤即中、弓箭、套圈等4个互动游戏。

“边运动边学习，既锻炼了身体，又掌握了非法集资知识，这样的活动很有意义。”参与者刘女士说，健步走既能欣赏春日自然风光，又能在沿途设置的“金融知识打卡点”参与互动游戏，很有新意。

活动现场，交通银行山东省分行工作人员还通过案例讲解、手册发放、互动问答等形式，向市民普及防范非法集资知识，帮助金融消费者识别金融诈骗、保护个人信息，并重点讲解了养老领域金融风险防范要点。活动既契合国家关于全民健身与消费者权益保护的政策要求，又通过创新形式实现社会效益最大化，极大提升

了公众参与的积极性。

交通银行山东省分行相关负责人表示，在“3·15”国际消费者权益日举办健步走活动，既是对国家“健康中国”战略的积极响应，也是履行金融机构社会责任、构建和谐金融环境的重要实践。近年来，交通银行山东省分行持续创新宣教形式，通过线上线下相结合的方式，推动金融知识普及常态化、场景化。

据悉，交通银行山东省分行后续将持续开展金融知识进社区、进校园、进企业、进农村、进商圈等系列活动，构建多层次、广覆盖的宣传教育体系，为营造安全、诚信的金融消费环境注入更多活力。

□ 本报记者 徐佳

2025年，山东省消费市场再掀热潮。随着国家“消费品以旧换新”政策的深化推进，中国银联山东分公司（以下简称“山东银联”）以金融科技为支点，通过云闪付“泉城购”“鲁焕新”双平台全域发力，持续激活消费市场“焕新力”。截至3月10日，全省通过银联渠道核销国补资金达8.68亿元，带动消费交易突破54亿元，在齐鲁大地绘就了一幅“政策惠民、科技赋能、消费提质”的生动图景。

平台聚力：双线融合破局 构建消费新生态

在济南泉城路商圈，“泉城购”消费季的火爆场景已成常态。消费者通过云闪付小程序一键领取补贴，即可享受“折上折”优惠。“咱一起算个经济账，看看能省多少钱。”济南京东电器城市旗舰店负责人徐超说，今年3C类商品（手机、平板、智能手表）国补上线后，京东联合银联进行了云闪付叠加优惠，“真金白银”地补贴消费者。

他以华为手机Mate60举例。“原价5499元，京东联合厂家让利800元后为4699元，再参加国补减免500元，银联活动叠加最高还可以再减免200元！一系列优惠后，消费者只需要支付3999元就可以了，便宜了1500元。”徐超说，“春节期间95%的销售额来自国补商品，云闪付核销占比超90%。”

数据显示，今年3C类商品（手机、平板、智能手表）国补上线后，门店客流较平常增加了五倍，手机等3C类商品的销售规模也翻了四倍。徐超感慨：“现在消费者既能现场验货，又能线上下单享补贴，这种新模式让传统卖场焕发新生机。”

不只济南，通过云闪付“鲁焕新”小程序，泰安、威海、德州、枣庄、淄博、日照、菏泽、临沂、东营、潍坊、滨州的消费者也可以一键领取消费补贴。

山东银联通过云闪付“泉城购”小程序、“鲁焕新”小程序已承接上线11个城市家电以旧换新、13个城市数码3C购新国补活动。持续打造“线上+线下”立体生态，不仅推动全省活动门店从2000家扩容至4000余家，更创新实现京东、苏宁、淘宝等电商平台以商户身份参与焕新，海尔、美的等品牌小程序也在济南、临沂、枣庄、泰安、东营同步上线。

金融协同：行业联动放大乘数效应

中国银行至高叠加“满3000减300”、农业银行至高叠加“满5000减260”、建设银行至高叠加“满4000减220”、邮储银行至高叠加“满3000减150”、工商银行至高叠加“满10000减100”……山东银联通过整合金融行业资源，构建起“财政补贴+银行加码”的叠加优惠体系。“我们专门开发了‘多券叠加’系统，消费者可自动享受最优组合补贴。”项目负责人透露。

在各大银行App首页，醒目的焕新补贴专题持续刷屏。目前已有20余家银行通过App推送、网点电子屏、短信等多渠道触达用户，形成“1+N”的惠民合力。

科技筑基：筑牢资金安全防线 打造透明惠民工程

通过数字化手段打通政策落地“最后一公里”，这背后，是中国银联构建的智慧化风控体系在保驾护航——通过银联营销欺诈防控系统，实现从发券、核销到资金流向的全流程透明化管理，确保每笔财政资金精准直达消费终端。

山东银联相关负责人介绍：“我们建立了动态预警机制，让惠民政策真正惠及民生。”随着“金融+科技+场景”创新模式的深化，山东银联正书写着服务实体经济的新篇章。在构建新发展格局的征程上，山东银联以支付为民的初心，持续为齐鲁大地注入高质量发展动能。

山东产权集团助力 济南首单公共数据资产入表

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 在财政部《企业数据资源相关会计处理暂行规定》政策指引下，山东产权集团旗下山东数据交易有限公司（以下简称“山东数据”）向财金数科颁发“济南市小微企业职工保障性待遇评价数据集”数据资产登记证书，助力济南市首单基于公共数据授权运营的数据资产登记入表。此次创新突破以数据要素价值释放为核心，构建了“数据整合-治理创新-资产确权-场景赋能”的完整链条。

作为济南市公共数据授权运营试点单位，财金数科在济南市大数据局指导下，率先整合小微企业医保、社保、公积金等关键数据资源，运用金融信用评价模型对海量数据进行深度加工，从缴纳连续性、行业波动性、增长趋势性等维度提炼出32项核心评价指标，形成全国首个聚焦职工保障性待遇的标准化数据产品。该数据集通过山东数据交易平台严格的“五维核验机制”审核，完成产权期限、授权来源、应用场景等关键要素的合规性认定，最终实现数据资产精准入表，为金融机构服务实体经济提供了高价值决策支撑。

作为省级数据要素市场化配置改革的主力军，山东数据自2023年上线山东省数据资产登记平台以来，已建立覆盖数据确权、资产登记、价值评估的全流程服务体系。平台累计出具数据资产登记凭证160余份，推动30余家企业实现入表数据资产超5000万元，培育出普惠金融、产业分析、风险管控等六大应用场景。下一步，山东数据将继续助力企业主体拓展数据资产的创新应用场景，依托山东数据交易平台进一步探索实现数据市场化流通交易和价值化，助力企业盘活数据价值，助推新质生产力发展。

金融科技双翼赋能

山东银联以旧换新激活消费新动能