

青岛高新区打造外资强磁场

集聚外资企业217家，总投资约68.5亿美元

□ 本报记者 李媛
本报通讯员 肖玲玲

经4期投资扩建，外资企业埃地沃兹真空泵制造(青岛)有限公司(以下简称埃地沃兹)目前年产真空泵设备能力达到3万多台(套)。据悉，该企业自2012年落户青岛高新区以来，已先后投资11亿元。

“我们之所以持续投入，是因为对青岛高新区的营商环境非常满意，同时也对中国市场充满信心。”埃地沃兹总经理曾勇说，过去十年，公司业绩获得超过30倍的增长。在技术改造、淘汰旧产能方面，公司已连续三年获得奖补，每年约有600万元。

近年来，青岛高新区坚持打造高水平对外开放新高地，打造外资强磁场，通过全生命周期的企业服务体系，为外资企业高质量发展营造良好环境，不断拓展对外开放的广

度和深度，以高水平开放推动高质量发展。为支持外资企业高质量发展，青岛高新区持续优化审批流程，在全市率先实现外资企业登记“掌上办”；并积极帮助外资企业开拓市场，通过举办外资企业主题沙龙活动等形式，加速资源信息流通。一系列政策红利赢得了越来越多外资企业的认可。

2024年，跨国药企阿斯利康再次增资5000万美元，用于扩充青岛基地项目产能。阿斯利康吸入气雾剂生产供应基地项目是省重大项目，在青岛高新区的助力下，项目8个月完成主体封顶，实现当年开工、当年封顶。“本项目是阿斯利康在中国北方投资建设的第一个制药工厂。”阿斯利康吸入气雾剂生产供应基地项目高级项目经理邵捷说，在项目落地过程中，青岛高新区专门成立了“落地办”，准备了详尽的服务清单并提供“一站式”服务，大大减少了沟通成本，提高了效率。

良好的发展环境，让企业敢于加大投入。作为全球最大的三坐标测量仪器制造商，海克斯康已将大中华区总部落户青岛高新区，年产值33亿元。日前，该企业又加大投资5000余万元，新增两条高端便携精密测量仪器生产线。“从我们建厂，到每一个项目的建立，都得到了青岛高新区很多部门的支持。”海克斯康大中华区生产制造事业部总经理彭鹏说，新产线的所有设备都是进口过来的，青岛高新区为企业提供了“一站式”服务，“基本都是在一周之内将进口设备清关。另外，我们这个项目的投入比较大，青岛高新区给我们提供了很多政策性引导和补贴，并派人上门给我们提供服务和指导。”

优质的政策环境为企业发展增添了动力。2024年，海克斯康成功获评青岛市先进制造技术领域唯一一家省级中试示范基地，通过企业自主研发的模拟仿真系统，实

现对产品的材料强度、加工工艺等进行精准画像，并模拟生产，平均减少企业研发成本40%以上。“2024年，青岛市政府和青岛高新区党委给我们对接了非常多的业务机会，也通过一些平台引进了很多新的科技成果。”海克斯康制造智能技术(青岛)有限公司商务运营事业部高级顾问孙智宏说，在这些助力下，中试基地2024年的业绩超过了2000万元。

去年，青岛高新区先后赴德国、意大利、日本、韩国等8个国家招商引资，新签约外资项目8个，总投资4.28亿元。截至目前，青岛高新区已集聚外资企业217家，总投资约68.5亿美元。规模以上工业企业中，外商投资企业共34家，年实现工业总产值165.73亿元。青岛高新区将持续优化营商环境，以更大力度、更强举措、更实作风提升外资服务水平，营造一流生态助推外资企业壮大育强。

去年青岛技术合同成交额超709亿元

□ 记者 张晓帆 报道
本报青岛讯 日前，青岛市科技局透露，根据全国技术合同管理与服务系统的技术合同统计，2024年青岛技术合同成交额为709.58亿元，同比增长12.21%。其中，合同成交额居前三位的为先进制造、新能源与高效节能及电子信息领域。

近年来，青岛市以制度创新为引领，青岛市委、市政府顶格谋划推进，坚持把科技创新摆在发展全局的核心位置，高举科技创新大旗，进一步推动科技成果转化。2024年，青岛市高标准编制“科技强市行动计划”，明确1个总目标、4个主攻方向、5年5个翻番的“145”科技创新工作思路。其中，技术合同成交额的发展目标为，到2028年超过1200亿元。

上合示范区“金融管家”团队成立

□ 记者 白晓 通讯员 李柯 王明敏 报道
本报青岛讯 3月11日，金融赋能上合示范区高质量发展大会举行，上合示范区“金融管家”团队成立，这是全省首个省级金融辅导专家团队。该团队依托银行、保险、证券、期货、高校等7类机构，涵盖“山东省级+青岛市级+上合示范区”三级金融专业人员，配合上合经贸综合平台线上金融板块，通过常态化对接、专项行动、金融问诊、金融巡诊等方式，帮助企业解决在跨境结算、贸易融资、供应链金融等方面的难点堵点问题。

“我们针对上合示范区创新推出‘上合·银关通’、‘科创初贷’、‘园区运营贷’等金融服务，为企业发展提供金融助力。”青岛农商银行胶州支行行长梁玉礼说，“我们将发挥好‘金融管家’职能，持续壮大优势特色产业、创新数字赋能、凝聚发展优势，助力优势产业向价值链高端攀升。”

会议启动上合示范区2025年金企对接“春雨行动”，配套举办中国银行专场推介、建设银行专场推介，“财赋上合·融链全球”产业对接大会3场推介活动。

近年来，上合示范区构建多层次、广覆盖的金融服务体系，打造上合国际资本港，创新推出“上合·银关通”、“上合·汇保通”等金融服务，2024年组织金融机构对接重点企业、雄鹰企业、科技型企业超过1300户，对接重点建设类项目、重点准备类项目60余个，开展专项银企对接会69场，实现放款355亿元。

青岛深化“红色物业”建设 实施“五项行动”

□ 记者 李媛 报道
本报青岛讯 3月13日，记者从青岛市深化“红色物业”建设工作会议上获悉，青岛市将启动实施“红色物业”深化提升、物业服务品质提升、业主自治规范提升、老旧小区改造后续管理提升、小区治理执法护航等“五项行动”。

此次实施“五项行动”，标志着青岛市深化“红色物业”建设，助推党建引领小区治理进入新阶段，将通过系统性改革破解物业管理难题，构建共建共治共享治理新格局，持续提升居民获得感、幸福感和安全感。

青岛一汽解放微型商用车项目开建

□ 记者 张晓帆 报道
本报青岛讯 近日，位于青岛汽车产业新城的一汽解放微型商用车项目开工建设，项目投产后将实现燃油和新能源车型的共线生产，规划年产微型卡车10万辆。目前，项目各项工作正按计划高效推进，生产准备和园区改造全面展开，今年10月将启动试生产。

即墨区拥有一汽-大众华东基地、一汽解放商用车基地、一汽解放新能源轻卡和奇瑞青岛基地等四大整车生产基地，成为青岛汽车产业最为集聚的区域。2024年，即墨汽车产业实现新突破——整车产量45万辆，新能源车占比首次超过20%。根据规划，今年即墨区整车产量将突破50万辆，新能源车占比达到30%，将推动奇瑞满产运行、冲压车间竣工投产，促进解放微卡整车上市，同时着力引进“三电”核心配套，加快推进新能源动力总成等项目。

崂山区“崂省事”政务服务驿站启用

□ 记者 白晓 报道
本报青岛讯 3月13日，全省首个园区政务服务驿站——青岛市崂山区“崂省事”政务服务驿站在绿谷翰章产业园正式启用。

该驿站是依托绿谷翰章产业园的地理位置、产业结构、人流要素等，整合线上线下政务服务资源，集政策咨询、帮办代办、网办辅导、预约服务、问题沟通、信息反馈于一体的功能性社会合作网点，为园区企业提供个性化、定制化、集成化服务，实现驿站工作人员全程帮办代办、大厅后台人员实时远程指导，切实打通服务民营企业的“最后一公里”。

该驿站的综合性政务服务终端整合了社保、医保、不动产、公积金等13个模块，可对96项通办业务进行查询办理。设备集高拍扫描仪、高速打印机、触摸显示屏、身份证读卡器、条码扫描器、指纹识别器等于一体，通过身份认证、人脸识别或扫描二维码即可查询、办理、打印多部门多类型业务，实现政务服务一机通办。

小珠山水厂扩建工程开工建设

□ 记者 杨国胜 报道
本报青岛讯 近日，青岛西海岸新区小珠山水厂扩建工程开工建设。该项目位于王台街道，由青岛西海岸公用事业集团投资建设。目前项目已进场施工，计划2027年4月完工。

此次扩建，将使小珠山水厂的供水能力从现有的3万立方米/日提升至9万立方米/日，以满足未来日益增长的用水需求。项目主要建设内容包括拆除水厂现有部分设施，建设新的配水井及预氧化池、混合絮凝剂管沉淀池车间、V型滤池车间等处理设施，同时配套新建原水和净水管网。作为区域的主力供水厂，扩建后的小珠山水厂将为西海岸新区东部主城区、王台片区、中德片区等周边区域的生活和生产用水提供有力保障，为区域经济发展打下坚实基础。

2024年全国百城消费者满意度测评出炉，青岛排名全国第四

全市无理由退货承诺单位达2.75万家

□ 本报记者 张晓帆

近日，在青岛市举办的“强信心 亮举措 促发展”主题系列发布会上，青岛“优化消费环境，助力提振消费”的成果备受瞩目。在中消协最新发布的2024年全国百城消费者满意度测评中，青岛排名全国第四，并且连续6年位居全省第一、全国前列，彰显出青岛在消费环境建设方面的卓越成效。

去年以来，青岛市场监管部门充分发挥职能作用，多管齐下，推动消费环境持续向好。以放心消费为引领，完善常态化消费者

满意度调查机制，打造放心消费“青岛指数”。全市放心消费参创单位达126.8万家，覆盖商场、餐饮、药店、农贸市场、汽车维修等各大行业领域以及示范街区、示范乡村，数量全省第一，其中83家市级示范单位被评为山东省放心消费示范单位。同时，青岛联合烟台、潍坊、日照三市的市场监管局，首创青岛都市圈异地店线下无理由退货工作机制，全市无理由退货承诺单位达2.75万家，有力拉动区域消费增长。在商业综合体监管方面，全市34家商业综合体落实“四清单一承诺”，优化多项消费维权机制，压实经营者主体责任。

为规范消费市场秩序，青岛市聚焦根治

顽瘴痼疾。市场监管部门集中整治缺斤短两、假冒伪劣等突出问题，累计整改问题7500余项。在全市农贸市场和餐饮街区设置126处“曝光台”，曝光典型案例，形成执法震慑。推行“线上线下一并”信用监管模式，对81万家企业实施信用分类监管。

在构建长效监管机制上，青岛市创新推出“市场监管放心码”，对线上线下6.63万家餐饮单位赋码公示信用信息，餐饮消费投诉量同比下降28.19%。在品牌建设方面，率先开展《青岛市品牌建设促进条例》地方立法，新增山东省高端品牌培育企业45家。获批国家首批“标准国际化创新型城市”，参与制定大量国家标准。在知识产权

保护领域成果丰硕，有效发明专利量等均居全省首位。通过开展农贸市场“攻坚克难”行动，打造43处“优秀规范化农贸市场”；深化益小微系列行动，认定众多“名特优新”个体工商户和“闪光小店”。

青岛市努力维护消费者合法权益，营造安全放心的消费环境。今年，在优化消费环境、助力提振消费方面，青岛市将开展“放心消费”攻坚提升行动，培树打造各类放心消费示范单位；开展旅游消费市场整治行动，加大执法力度；开展质量标准品牌赋能行动，提升消费品质，为消费者营造更加优质、放心的消费环境，助力经济高质量发展。



消防产品会展举行

□ 记者 薄克国
通讯员 李韵松 报道
3月14日，由青岛消防协会主办的消防产品会展在青岛举行。活动旨在提升社会各界对消防产品的认知，推动消防产业交流与合作。

来自全国各地的25家知名消防企业齐聚一堂，展示了涵盖火灾报警系统、灭火设备、个人防护装备等在内的众多先进消防产品。工作人员现场演示产品功能，讲解使用方法，吸引了众多参观者驻足学习。

青岛市第十七届职业技能大赛最高奖项揭晓

任志超王明辉获“振超技能大奖”

励更多技能人才追求卓越、勇于创新。

35岁的任志超深耕铁路客车检修领域十余年，以技术攻关破解行业难题。他主导的《盘活加改车辆入库备用配件》项目，通过创新改造工艺，实现500余万元成本节约，研发的“乘坐组合柜车下预组工装”将配件损伤率从35%降至5%，单车车节约工时4小时。他带领13人，其中6人成长为高级技师，2人获评市级技术能手，团队多次在省级技能竞赛中斩获奖项。

26岁的王明辉是全国技术能手，是技能教育的“金牌导师”，曾摘得第一届全国职业技能大赛工业控制项目金牌。作为青岛市技师学院副高级实习指导教师，他指导的

学生团队在国家级、省级赛事中屡创佳绩，近两年累计培养获奖选手超10人次，其中2人获全国人工智能技术应用大赛一等奖。

为确保评选工作的公平、公正和透明，大赛组委会采取了多项创新举措。首先，通过广泛的宣传动员，共有35个单位推荐了41名各工种竞赛(职工组)冠军参与“振超技能大奖”的竞争，申报人数同比增长54.2%。其次，评选过程设置了个人申报、单位初审、大赛组委会办公室审核、专业评审(含民主测评)、网络评议、组织考察、社会公示等7个环节，确保选拔工作的规范性和科学性。本届评选首次引入网络投票环节，进一步提升了评选活动的参与度与透明度。

度。经过专业评审，最终有3名候选人进入网络投票环节，由456名具有市级以上技能荣誉的人员进行差额投票。

2025年，青岛市人社部门将通过三项举措，大力推动职业技能竞赛科学化规范化专业化发展。持续打造技能大赛活动品牌，组织实施不少于100场次的市级职业技能大赛；全力备战第二届省赛、第三届国赛，第48届世赛，培养选拔省赛、国赛和省赛储备人才500人以上，省级以上赛事取得名次人员不少于100人次；进一步落实获奖选手一次性奖励政策和职业技能等级晋升政策，鼓励企业对竞赛获奖选手建立与岗位使用及薪酬待遇挂钩的长效激励机制。

青岛胶东国际机场荣获亚太地区“最佳”

□ 记者 白晓 报道
本报青岛讯 近日，国际机场协会(ACI)正式公布2024年度全球机场服务质量评估结果。青岛胶东国际机场以卓越的综合表现，斩获亚太地区2500万—4000万旅客量级别“最佳机场”称号。

此次评选由国际机场协会依据全球旅客满意度调查数据进行评估，覆盖安检效率、设施便利性、环境舒适度及服务人员专业素质等多项核心指标。评选中，青岛胶东国际机场成功超越东京成田、曼谷廊曼等同量级国际知名机场，位列亚太地区第二名，“世界一流”的服务品质再获肯定。此次获奖，不仅是国内外旅客对青岛胶东国际机场服务品质的认可，也为中国民航在国际舞台上赢得了声誉。

2024年，青岛胶东国际机场用实力诠释了高质量发展的深刻内涵。据统计，2024

年，青岛胶东国际机场全年累计完成运输航班19.3万架次、旅客吞吐量2618万人次、货邮吞吐量27.9万吨，同比2023年分别增长13%、22%、7%，均创开航以来历史新高。航班放行正常率位居华东地区第一位，航科院旅客满意度测评连续11个季度位列全国同量级机场第一名，连续两年以综合排名第二的成绩获得年度1000万以上量级“服务质量优秀机场”称号。

不仅运行保障刷新历史纪录，青岛胶东国际机场的区域辐射能力也在持续提升。2024年，青岛胶东国际机场持续织密航线网络，通达国内外城市128个，航空“朋友圈”不断扩大。强化日韩、上合区域门户枢纽特色优势，首尔快线航班量升至全国首位，日韩旅客量排名全国第三。依托日韩免签政策红利，国际及中国港澳台地区旅客量累计约267万人次，较2023年增长96%。中

转服务能力显著提升，国际通航航班服务上线扩容，保障中转旅客255万人次，同比增长80%，中转旅客占比提升至10%，成功步入全国同量级机场第一方阵。

2024年，青岛胶东国际机场便捷出行树立行业标杆。为给旅客出行争取更多的时间裕度，本着“把压力留给自己、把时间留给旅客”理念，青岛胶东国际机场将国内出发值机截载时间压缩至40分钟、国际值机截载时间压缩至50分钟；从标识引导、优先值机、快速安检等方面推出6项“优享”服务，将“快线航班”的值机截载时间压缩至38分钟，无托运行李旅客截载时间压缩至35分钟；实现总体航班靠桥率98%，各项指标远超行业标准。为及时响应旅客诉求，助力旅客顺畅出行，青岛胶东国际机场全面升级标识系统，围绕值机、安检、联检、商铺、行李提取等出行主要环节，梳理并优化

提升标识340余处，并在旅客出行主动线上设置7处问询点及服务咨询电话标志，充分发挥“投诉快办”旅客需求受理平台效能，24小时受理、3分钟内响应旅客意见诉求，整体问询满意度达96%，让旅客出行不再“焦虑”。

聚焦特殊旅客出行便利化，青岛胶东国际机场在原有网上预约、专属值机柜台、优先安检登机等措施基础上，为无陪儿童、首乘、加急等特殊旅客创新设计统一、醒目标识贴；增设到达爱心交接区，升级爱心等候区软硬件设施，设置多个轮椅旅客固定衔接点，使特殊旅客得到更暖心的保障服务。

未来，青岛胶东国际机场将持续提升枢纽能级和航空运输保障能力，在“争创‘世界一流企业’，建设‘世界一流、国内领先’国际航空枢纽”道路上，努力打造民航服务青岛样板，为旅客出行提供更好的服务。