



济南燕山街道

倾听民声聚合力 托起幸福“夕阳红”

□林方晓 陈玮瑜 李文

元宵节前夕，济南市历下区燕山街道燕子山小区的社区网格员敲响了独居老人赵奶奶的家门。在“人民建议征集”活动中，老人提出了“希望有人常来聊聊天”的小心愿。三天后，社区党委联动山东省审计厅等16个党支部，带着生活物资走进赵奶奶家中。赵奶奶握着志愿者的手，感慨道：“孩子在外地工作，你们来了，家里就热闹了！”

这一幕，正是燕山街道构建“民有所呼、政有所应”养老服务体系的真实写照。面对辖区老龄化率达到18.9%的现实，街道通过人民建议征集、政企联动、智慧化改造等多重手段，形成了“需求精准对接—资源高效整合—服务闭环落地”的养老服务新模式，让“老有所养”真正富有温度与质感。

倾听民声

从“被动响应”到“主动破题”

在燕子山小区，社区通过线上线下结合的“民意矩阵”架起了民意与政府之间的直通桥梁。7个社区意见箱、50个微信网格群、专门的建议二维码等，为居民提供了多元化的反馈渠道，确保社区治理能够实时反映居民心声。街道通过这些渠道广泛收集了大量关于老年人生活的建议，尤其是独居、空巢老人群体的需求，这些民意的集中反映为养老服务措施的精准制定提供了依据。

精准需求画像，定制养老服务清单。通过“人民建议征集”活动，街道收集到了一系列关于医疗保健、精神慰藉、居家安全等方面的有效建议，社区党委迅速反应，紧急链接辖区资源。针对老人对居家安全的需求，街道为126户独居老人安装了智能烟感报警器，并制作了“安心联络卡”，卡片上包含社区电话、急救热线等信息，确保老人在突发情况时能够第一时间得到帮助。

针对就医难、看病烦的问题，街道还为老年人推出了免费陪诊体验卡，解决了老年人在医院就诊过程中的挂号、取药等难题。这一全流程的陪诊服务，让老年人不再为就医烦恼，极大地提升了他们的生活便捷性与舒适度。

闭环管理机制，确保建议落地有声。在民意征集过程中，为了确保民意得到快速响应，街道建立了“48小时响应—15天反馈—季度回头看”的督办体系，确保每一项建议都能得到落实。例如，针对紫茗路的停车难问题，街道通过“树下夜谈会”形式收集到居民的建议，最终采取了“增设道闸+错时共享”的模式，成功释放了120个停车位。居民的满意度大幅提升，社区的居民关系也更加和谐。

服务升级

从“单一供给”到“多元融合”

在提供传统的养老服务基础上，燕山街道通过政企社联动，织密了服务保障网。街道整合辖区内38家“双报到”单位资源，形成了“需求清单—资源清单—项目清单”对接机制，推动养老服务全面升级。

政企社联动，织密服务保障网。元宵节期间，燕山街道联合山东省审计厅、山

东省路桥集团、济南市审计局和历下区审计局等16个党支部和蒲公英时光枣庄分院、山东鑫诺商等企业，开展了“蒲公英孝亲行”活动。活动期间，志愿者走访了63户空巢老人，通过精准对接，为他们提供了家电维修、药品代购等实际帮助。

智慧化改造，筑牢安全防护墙。随着老龄化进程的加快，燕山街道在智慧养老方面也做出了积极探索。在益寿路社区，街道为90户独居老人安装了“亲情E联”智能预警系统。该系统通过实时监控老人的健康状况和居家安全问题，及时发现突发状况并进行紧急处理。此举有效减少了老年人在突发情况下的危险，提高了他们的居住安全感。

此外，街道还同步推进适老化改造工程，涵盖浴室扶手、防滑地砖等设施改造4000余处，打造了一个“起身有扶手、洗澡有坐凳”的安全居家环境，让老年人能够享受更加无忧的晚年生活。

个性化助餐，守护舌尖幸福感。在助餐服务方面，燕山街道创新性地推出了“中央厨房+网格送餐”模式。通过这一模式，街道的助餐中心为老年人提供了温馨、便捷的餐饮服务。每日超过200名老人从中受益，特别是80岁以上的老人，每餐还可享受2元的补贴。此外，针对失能老人的需求，街道推出了“养老外卖”服务，由志愿者配送餐食的同时，提供血压测量和心理疏导等增值服务，确保老人的身心健康得到全面关怀。

协同共治

从“政府独奏”到“社会交响”

燕山街道养老服务的成功探索，离

不开各方力量的协同共治。

银龄互助，激发内生动力。街道通过“银龄守望”志愿服务队，组建了由平均年龄为70岁的志愿者组成的团队。通过开展健康讲座、手工教学等活动，这些志愿者为更多高龄老人提供了帮助和陪伴。而在燕南社区，退役老兵先锋队定期为高龄老人提供电路检修和重物搬运服务，形成了“年轻老人服务高龄老人”的良性循环。

专业赋能，提升服务品质。燕山街道通过引入专业社会组织，丰富了老年人的活动与教育内容。像蒲公英时光优雅女子学堂等社会组织提供了插花、智能手机使用等课程，不仅提升了老年人的生活技能，也让他们保持与时俱进的活力。

文化润心，构筑精神家园。为丰富老年人的精神生活，燕山街道还举办了“老年大学+社区剧场”文化矩阵活动，组织了戏曲展演、书画比赛等文艺活动。尤其是和平路北社区的“夕阳红合唱团”，通过市级老年文艺展演，展示了社区老年人的才艺和良好精神风貌。

养老服务，检验着城市治理的初心刻度。

当党建红遇上夕阳红，当科技蓝温暖银发白，燕山街道用“机制创新做乘法、科技赋能做加法、资源整合做除法”的实践，书写着“老有颐养”的时代答卷。

春日的燕子山麓，老人们在新建的康养步道上悠然漫步。那些绽放的笑脸，正是对“人民城市为人民”最生动的注解。

到的精彩故事。

“这次志愿服务为同学们带来了温暖和帮助，同时也拓宽了他们的视野，让‘技能报国、匠心筑梦’的理念扎根他们心田。”白马峪小学校长陈涛说。

一直以来，国网山东超高压公司积极履行社会责任，助力地方发展。公司将秉承“电网设备在哪里、志愿服务到哪里”的服务理念，策划更多丰富多彩的志愿服务活动，持续提升志愿服务成效、丰富“青春光明行”服务内涵、打造“善小”志愿服务品牌，不断为地方教育事业发展和社会进步注入强劲动能。

国网莘县供电公司

清风正气润民心

任压实到人、服务精准到户。

规范用权，架起干群“连心桥”。设立“春灌用电监督热线”、发放“廉洁服务评价卡”，对基层供电服务中可能存在的“小微权力”任性、服务缩水等现象进行靶向整治。春灌以来，已推动完善《春灌保电服务规范》等3项机制，公开服务流程和费用清单，让群众用电更透明、更放心。

长效治本，筑牢廉政“防火墙”。坚持“当下改”与“长久立”相结合，开展“以案促改”警示教育，下发《春灌廉洁风险提示函》。建立“纪检+专业”协同监督机制，依托大数据平台对农灌用电负荷、工单处理效率等指标进行动态监测，以精准监督促责任落实、作风转变。

国网山东营销服务中心

以数字化手段全力保障春耕春灌供电

□张涛

随着全省即将全面进入春耕春灌期，近期，国网山东营销服务中心使用数字化手段开展农田灌溉用电主动监测与稽查，全力做好春耕春灌供电保障。

为做好农田灌溉用电主动监测与业务稽查工作，国网山东营销服务中心结合营销系统、新一代采集系统等，全面接入农灌用户台账、农灌用户用电报装、农灌用户负荷与电量以及各类停电等数据，设计建设“农田灌溉服务一张

图”“农灌用电全景监控”应用，开展通电态势分析、用电负荷管理、工单实时追踪、停电数据统计等，并实时研判“电量异常”情况，实现全省农田灌溉用电情况的动态监测和智能化管理，为灌溉设施运行状态提供实时预警和决策支持，全力保障农田灌溉设施用电需求，让机井、泵站“用上电、早用电、用好电”。

国网山东营销服务中心将全力以赴做好春耕春灌期间农田灌溉用电监测工作，密切关注农田灌溉用电动态，为山东农业生产提供坚实电力保障。

国网阳谷县供电公司

“三廉”合力营造“清廉阳电”新风正气

□曹务松

2025年以来，国网阳谷县供电公司积极发挥廉洁文化固本培元作用，以“三廉”为抓手，增强党员干部践行“干事·干净”廉洁理念的自觉，营造了“清廉阳电·廉洁拒腐”的新风正气。

突出政治引领，深化“理论倡廉”。坚持把党的政治建设摆在首位，通过重温入党誓词、重读入党志愿书等形式，不断提高党员干部党性觉悟。召开党风廉政建设和反腐败工作会议，通报典型案例，筑牢党员干部遵规守纪意识，持续营造学纪、知纪、明纪、守纪的浓厚氛围。强化监督制约，推动“干事清廉”。聚焦服务

国网冠县供电公司

一成果入选全国职工“五小”创新成果库

□辛月娟

近日，国网冠县供电公司上报的一项成果《基于北斗定位技术的光缆接头盒监测装置》成功入围全国总工会“晒晒我的‘五小’成果”展示学习活动名单，并取得人气排名第95位的成绩，聊城全市范围内排名第一。

基于北斗定位技术的光缆接头盒监测装置是利用北斗精准定位技术，实现对光缆接头盒位置的实时监测功能，用数字化技术代替传统的人工巡视，将接头盒的巡视周期从传统的几个月缩短为半分钟，大

大提高了通信光缆线路运行的安全可靠性。该成果体现了“电力+北斗”在通信领域内的应用，是全省范围内首家将北斗技术应用于通信运维专业的研究，填补了国网山东省电力公司在光缆接头盒监测上的空白，先后荣获省市级以上系统内外多个奖项，此次获省级别为最高等级。

下一步，国网冠县供电公司将以此为契机，继续深化创新，让更多的人参与到创新工作中来，深入实施“科技强企”战略，聚焦智能电网建设、新型配网运维和数字化服务体系三大领域，为新型电力系统建设贡献冠县智慧。

国网莱西市供电公司

充足电力赋能乡村振兴

□李帅位

日前，在莱西市广袤的田野上，一排排智能喷灌设备精准喷洒水雾，供电巡检无人机在天空盘旋检查农排线路……国网莱西市供电公司以“满格电”护航春季农业生产，通过设立农业生产用电“绿色通道”，强化电网科技运维、实施网格化精准服务等模式，为乡村振兴注入强劲动能。

保电先行，筑牢春耕“电力防线”。为确保农民群众春耕春灌用电无忧，莱西市供电公司提前启动“护农保电”专项行动，组织彩虹共产党员服务队深入田间地头，对涉及农业排灌的10千伏线路、配电变压器及机井用电设施

等开展“拉网式”隐患排查，累计消除设备缺陷102处。

在莱西市茂芝场果蔬基地种植园区，供电运维人员利用无人机巡检、红外测温等技术，实时监测农灌线路负荷，确保电网“零隐患”运行。“我们通过三维建模技术，提前发现并处理隐患，减少了故障抢修时间，为农户生产提供了安全可靠的电力供应。”该公司城区供电中心相关负责人说。

服务创新，开通电力“绿色通道”。

“从申请到通电只用了1天！”种植大户姜波在供电所“春耕服务专窗”为其200亩大棚办理用电时很是惊喜。莱西市供电公司开通春耕办电“绿色通道”，推行“零证受理”“容缺办理”，进一步压缩了接电

时长。同时组建了12支“春耕保电服务队”，建立“网格化+微服务”机制，通过“村网共建”平台，收集解决农户用电诉求59件。

此外，针对春耕期间农户分散、用电急的特点，该公司组织彩虹共产党员服务队员深入田间地头开展“零距离”服务，创新推出“共享充电”服务，整合各村电工资源成立流动服务站，配备12台大容量应急“充电宝”，确保农户灌溉随时用上可靠电。

智慧赋能，科技服务“精准到田”。“打开手机就能申请灌溉用电，真是太方便了！”农户对莱西市供电公司“网上国网”App的“线上办电”赞不绝口。该公司推出的“云上服务”，

通过大数据分析预测灌溉用电需求，为农户提供线上报装、远程费控等“零跑腿”服务。

在院上镇现代农业示范区，供电人员通过“智慧农业用电监测平台”实时分析大棚电力设施的用电负荷和运行状态。“蘑菇大棚现在全部实现了电气化，用的是智慧电，温度控制更精准，产量提高了15%。”示范区负责人高兴地说。数字技术的深度应用，加速了“智慧农业”蝶变。

据悉，莱西市供电公司今后将聚焦乡村振兴战略，持续创新服务模式，以数字化服务农业新质生产力发展，以“绿色电、智慧电、暖心电”助力农户生产，真正实现电力服务与乡村振兴同频共振。

济南市章丘区圣井街道树牢“项目为王”理念

实干推进产业蝶变

□李丽萍 尹国庆

近日，济南市章丘区圣井街道召开总结表扬暨“项目建设提升年”动员大会，为突出贡献企业、经济社会发展考核先进单位颁奖，吹响了推动项目建设的冲锋号。

回望2024年，圣井街道树牢“项目为王”理念，聚焦发展新质生产力，高标准推进山大实验学校、蓝海领航大数据二期等12个省市区重点项目、46个在建项目，固定资产投资、建安投资贡献率位居章丘区第一。推进产业蝶变，山东华凌电缆获评国家级制造业单项冠军，年产值突破12亿元，安莉芳（山东）服装有限公司获评省级绿色供应链管理企业，蓝海领航大数据产业园获评省级数字经济园区，中铁十四局、铁证检测等100余家企业落户圣井，江河绿色智能制造中心等10余家企业升规纳统，产业链条向“高”攀升、向“新”迈进。

产业蝶变支撑经济社会高质量发展“加速跑”。2024年，圣井街道累计完成固定资产投资超过64亿元，全区贡献率第一；规上工业总产值超50亿元，地方财政收入7.2亿元，高质量发展考核连续4年获章丘区一等奖，以亮眼的成绩单擦亮了街道实干新风“金名片”。

国网山东经研院

加快项目接入方案研究
服务新能源高质量发展

□王宪

2月21日，国网山东经研院完成18项251万千瓦新能源与新型储能项目接入系统设计研究。

2024年12月16日，国网山东省电力公司发展部、设备部、营销部、调控中心联合印发《关于优化集中式可再生能源发电项目、常规电源项目接入管理的通知》（以下简称《通知》），旨在进一步优化项目接入管理，压缩并网时限、推动全省新能源高质量发展。为确保各项优化措施落到实处，国网山东经研院迅速响应，采取多项积极举措：一是加强培训与宣贯，组织线下培训和宣贯会，确保各市公司、设计单位充分理解《通知》内容和要求，提高工作效率。二是迅速组建专家团队，涵盖新能源与储能规划、接入系统评审、输电规划、配电网规划、系统通信、保护和调度自动化各相关专业，确保技术方案的科学性和可行性。三是规范编制会议纪要模板，确保接入系统设计主要技术方案完整、准确写入会议纪要，为项目网架定良好技术基础。四是建立协调机制，固定联络人，负责会前资料传阅、意见征集与汇总、问题协调与沟通等工作，确保各项流程顺利推进、高效落实。

《通知》印发以来，国网山东经研院通过加强内部管理与沟通协调，大大缩短了新能源与储能项目接入系统设计研究时间，减少了市公司沟通成本，避免了设计单位重复返工。截至目前，已完成3批次52项新能源与储能项目接入系统设计研究。

下一步，国网山东经研院将进一步落实省公司相关工作要求，持续优化内部流程，提升服务水平，为全省能源结构优化和绿色发展提供坚强支撑。

国网聊城市茌平区供电公司

“数字化+监督”
筑牢廉洁安全双防线

□崔永华 李照森

近日，国网聊城市茌平区供电公司创新构建“数字化+监督”模式，通过纪检专责监督、专业部门协同监督、基层网格交叉监督有机联动，将数字化项目监督嵌入全流程管控体系。该公司聚焦信息安全与廉洁风险双防控，成立由纪委牵头、数字专业骨干组成的廉洁防控专班，为数字化转型注入“廉动力”。

构建数据安全防护网。依托电力大数据平台，纪检专业联合数字化专业开展“清网行动”，重点核查35个业务系统数据访问日志，建立“异常操作—实时预警—溯源追查”三级防控机制。固化项目审批、设备采购等关键数据256项，实现数据溯源不可篡改。通过建立“周巡查、月通报”制度，确保全局数据“零泄漏、零污染”。织密廉洁风险防控链。针对数字化转型中的9个关键岗位，编制《廉洁风险防控手册》，梳理项目管理、设备招标等环节的21个风险点，制定“红黄蓝”三级预警机制。纪检部门与物资、财务等部门建立联合审查机制，对3个重点数字化项目开展穿透式审计。深化数字廉政教育。支部纪检委员时刻提醒项目管理人员认真接受监督，并组织开展相关学习，对部门“学制度、讲制度、考制度”开展情况和学习效果进行抽查，建立“廉洁学分”考核制度，将学习成效与绩效考核挂钩，推动“数据安全意识”和“廉洁从业理念”双提升。



□崔丽丽 杨媛媛

近日，中铁十五局集团济阳迎宾黄河大桥有限公司收费站开展文明服务提升活动。收费员身着整洁制服，微笑迎接每一位司乘人员。面对问题咨询，耐心解答；发现车辆故障，主动帮忙。收费窗口虽小，却承载着大桥人的热情。他们用文明服务，让广大司乘人员感受旅途温暖，全力以赴守护群众出行的平安路、畅通路。