

嗨消费
在山东

山东金融行业发出“促消费，惠民生——共建诚信金融生态”倡议
金融点亮万家灯火 助力消费万象更新

消费，一头连着千行百业，一头连着千家万户，事关国计民生，既是推动经济高质量发展的重要引擎，也是实现人民美好生活的关键。

近期，国家接连出台政策，以更大力度和更精准措施提振消费，扩大国内需求。在消费复苏加力提速的浪潮中，山东金融行业深刻把握金融工作的政治性、人民性，积极落实党中央决策部署，以金融力量多维激活消费主引擎，助力经济高质量发展。

在山东，多层次消费金融产品体系正在建立。伴随消费品“以旧换新”加力扩围实施，金融业坚守金融为民初心，秉持客户所需即是服务所向理念，融合内外部资源，以客户需求为锚点打造多层次消费金融产品体系，为民生消费注入金融活水。

以中国银行为例，围绕居民家装、家居、汽车、数码家电等需求，整合商业银行和消费金融公司服务，构建中银E贷、随心智贷、中银消费好客贷、家装贷、信用卡专项分期等消费信贷产品矩阵。其中，部分热门新能源汽车焕新分期可享受至高5年0息优惠利率，家装家居焕新分期额度最高可达200万元；好客贷面向新老客户提供15天免息优惠。

在山东，更多金融活水流向民生消费领域，让商户备货无忧。银行业紧盯“米袋子”“菜篮子”“果盘子”等民生消费重点领域，持续加大对商超、沿街门市等小微商户的支持力度，针对商户“短、频、急”的融资特点，根据不同市场主体生产、销售周期与季节性、重要节点资金需求，创新

推出特色信贷产品，“一户一策”量身定制个性化融资方案，提速办贷流程，全力保障商户备货资金。

春节前夕，烟台市福山区周乃文忙着给自家的生鲜超市储备货品，准备抓住春节旺季大干一场。“春节临近，不少商品进货价都有所上涨，原来准备的钱就有点不够用了，为这事急得嘴里都起了泡。”就在周乃文犯愁之际，烟台农商银行带来了好消息。该行根据他的经营情况和资金需求，现场为其制订了金融服务方案，匹配了随用随贷的特色贷款产品，及时将10万元资金发放到位，使周乃文的资金难题迎刃而解。截至目前，烟台全市农商银行消费类贷款余额175.67亿元。

在山东，越来越多金融场景与消费场景融为一

体。当前，我国居民消费能力和消费意愿仍显不足，消费需求有待进一步提振。对此，金融业不断加大金融服务的普惠下沉力度，拓宽民生消费业态，将金融场景与消费场景融为一体，方便客户随时、随地、随心享受简单、高效、优质的金融产品和服务。

借势“国补”政策进行消费场景搭建，乳山农商银行创新推出“扫码分期贷”消费信贷产品，将金融服务嵌入城乡居民关注的电子产品、电动车、家电、装修等民生消费热点，引导商家联盟及消费者开展体验信用。

在山东，金融消费者权益立体保护网正在实现全面覆盖。保护金融消费者权益，不仅事关消费者切身利益，对构建新发展格局、践行金融为民理念、推动行业蓬勃发展也有重要意义。

近年来，一系列保护金融消费者权益的政策举措落地落实，各金融机构把消费者权益保护摆在重要位置，金融消费者权益保护工作取得明显成效。其中，山东金融监管局加快构建以人民为中心的“大消保”格局，建立金融消费者权益保护监管联席会议制度，制定金融消保监管联动工作指引，联合有关部门开展“3·15”“5·15”“金融消费者权益保护教育宣传月”等活动，触及消费者2.03亿人次。

在“3·15”国际消费者权益日到来之际，山东省金融业以责任为笔、以创新为墨，联合发布《共建诚信金融生态倡议书》，凝聚全省金融机构之力，让服务更透明，让数据更安全，以普惠促民生、让维权更高效，锚定高质量发展目标，书写金融为民的齐鲁答卷。

山东省农村信用社联合社
SHANDONG RURAL CREDIT UNION

LUCION 鲁信

ICBC 中国工商银行
山东省分行

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
山东省分行

中國銀行
BANK OF CHINA

中国建设银行
China Construction Bank
山东省分行

交通銀行
BANK OF COMMUNICATIONS

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA
山东省分行

恒丰银行
HENG FENG BANK

中泰证券
ZHONGTAI SECURITIES

山东农担
S D A G

山东投融资担保集团
SHANDONG FINANCING GUARANTEE GROUP

中国人寿
CHINA LIFE

泰山保险
TAISHAN INSURANCE

ERGO 德华安顾人寿

PICC 中国人民保險

BQD 青岛银行

齐鲁银行
QILU BANK

浦发银行
SPD BANK

中信银行
CHINA CITIC BANK

招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK

兴业银行
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.
济南分行

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

华夏銀行
HUAXIA BANK
可持續 更美好

太平洋保險
CPIC

NCI 新华保險

中华保險
CHINA INSURANCE

潍坊銀行
BANK OF WEIFANG

中国平安 PINGAN
专业·价值

天津銀行
BANK OF TIANJIN
济南分行

日照銀行
BANK OF RIZHAO

威海銀行
WEIHAI BANK

萊商银行
LAISHANG BANK

济宁銀行
BANK OF JINING

中泰期貨
ZHONGTAI FUTURES

齐鲁股权交易中心

德州銀行
DEZHOU BANK

蓝海銀行
BLUE OCEAN BANK

扫码查看山东金融云平台
专题报道

