

山东金融行业发出“促消费，惠民生——共建诚信金融生态”倡议

金融点亮万家灯火 助力消费万象更新

消费，一头连着千行百业，一头连着千家万户，事关国计民生，既是推动经济高质量发展的重要引擎，也是实现人民美好生活的关键。

近期，国家接连出台政策，以更大力度和更精准措施提振消费、扩大国内需求。在消费复苏加力提速的浪潮中，山东金融行业深刻把握金融工作的政治性、人民性，积极落实党中央决策部署，以金融力量多维激活消费主引擎，助力经济高质量发展。

在山东，多层次消费金融产品体系正在建立。伴随消费品“以旧换新”加力扩围实施，金融业坚守金融为民初心，秉持客户所需即是服务所向理念，融合内外部资源，以客户需求为锚点打造多层次消费金融产品体系，为民生消费注入金融活水。

以中国银行为例，围绕居民家装、家居、汽车、数码家电等需求，整合商业银行和消费金融公司服务，构建中银E贷、随心智贷、中银消费好客贷、家装贷、信用卡专项分期等消费信贷产品矩阵。其中，部分热门新能源汽车换新分期可享受至高5年0息优惠利率，家装家居换新分期额度最高可达200万元；好客贷面向新老客户提供15天免息优惠。

在山东，更多金融活水流向民生消费领域，让商户备货无忧。银行业紧盯“米袋子”“菜篮子”“果盘子”等民生消费重点领域，持续加大对商超、沿街门市等小微商户的支持力度，针对商户“短、频、急”的融资特点，根据不同市场主体生产、销售周期与季节性、重要节点资金需求，创新推出特色信贷产品，“一户一策”量身定制个性化融资方案，提速办贷流程，全力保障商户备货资金。

春节前夕，烟台市福山区周乃文忙着给自家的生鲜超市储备货品，准备抓住春节旺季大干一场。“春节临近，不少商品进货价都有所上涨，原来准备的钱就有点不够用了，为这事急得嘴里都起了泡。”就在周乃文犯愁之际，烟台农商银行带来了好消息。该行根据他的经营情况和资金需求，现场为其制订了金融服务方案，匹配了随用随贷的特色贷款产品，及时将10万元资金发放到位，使周乃文的资金难题迎刃而解。截至目前，烟台全市农商银行消费类贷款余额175.67亿元。

在山东，越来越多金融场景与消费场景融为一体。

体。当前，我国居民消费能力和消费意愿仍显不足，消费需求有待进一步提振。对此，金融业不断加大金融服务的普惠下沉力度，拓宽民生消费业态，将金融场景与消费场景融为一体，方便客户随时、随地、随心享受简单、高效、优质的金融产品和服务。

借势“国补”政策进行消费场景搭建，乳山农商银行创新推出“扫码分期贷”消费信贷产品，将金融服务嵌入城乡居民关注的电子产品、电动车、家电、装修等民生消费热点，引导商家联盟及消费者开展体验用信。

在山东，金融消费者权益立体保护网正在实现全面覆盖。保护金融消费者权益，不仅事关消费者切身利益，对构建新发展格局、践行金融为民理念、推动行业蓬勃发也具有重要意义。

