

### 国网平原县供电公司充分发挥电力先行官作用

# 高效优质服务助力企业“开门红”

□赵文展

为助力企业春节假期后复工复产，国网平原县供电公司充分发挥电力先行官作用，多措并举为企业提供高效、优质的供电服务，为地方经济发展注入强劲动力。

#### 精准施策，为复工复产注入动力

面对节后企业复工复产的用电需求，国网平原县供电公司迅速行动，及时组织工作人员前往企业一线走访服务，了解企业用电需求和实际困难。针对不同企业的用电特点，公司制定了

“一企一策”服务方案，优化用电流程，简化报装手续，保障企业用电需求得到及时响应。

2月11日，国网平原县供电公司组织工作人员前往嘉施利(平原)化肥有限公司等辖区大型企业进行上门走访服务，协助企业检查配电室、用电设备、线路等，及时消除安全隐患，同时，工作人员还向企业人员宣传安全用电，确保企业复工复产期间用电安全稳定。此外，国网平原县供电公司还开通了复工复产用电绿色通道，压缩办电时限，为企业节省时间和成

本。通过精准施策，国网平原县供电公司有效解决了企业在复工复产过程中遇到的用电难题，为企业生产提供了坚强保障。

#### 优质服务，护航企业稳健发展

国网平原县供电公司不仅在企业复工复产初期提供有力支持，更注重长期服务的持续性和稳定性。对此，公司建立了企业用电联络机制，安排专人定期回访企业，详细了解用电情况和意见建议，及时调整供电服务方案。

在平原县鑫润泽生物科技有限公司复工复产过程中，国网平原县供电公

司为其提供了全方位的用电服务，帮助企业降低用电成本，提升生产效率。企业车间负责人表示：“供电公司不仅解决了我们的用电难题，还为我们提供了很多安全用电方面的知识，真正做到了为企业排忧解难。”

国网平原县供电公司通过一系列扎实有效的举措，展现了电力企业的责任与担当，为地方企业复工复产和经济发展提供了坚强的电力保障。

未来，国网平原县供电公司将持续优化供电服务，助力辖区企业稳健发展，为地方经济发展不断贡献力量。

### 国网冠县供电公司

## 上好节后网络安全第一课

□辛月娟

为深入贯彻省市区关于网络安全的工作要求，2月5日—7日，国网冠县供电公司组织专人深入基层班组和供电所开展信息网络安全宣贯与调研，全面提高公司全员网络安全防护意识，上好春节后的网络安全第一课。

此次活动结合日常工作网络安全漏洞及薄弱点，围绕网络安全的概念、网络安全的威胁以及网络安全的防护3方面进行深入宣贯和调研，提高公司全体员工的网络安全意识：一是能够熟练掌握网络安全的相关法律法规，了解《网络安全法》《数据安全法》等相关法律法规的立法目的和根本意义；二是清晰认知对网络安全造成严重威胁的恶意攻击类型及产生的后果，结合自身生活和工作，正确辨识信息空间分布、生命周期及流向的每一个环节可能面临的威胁点；三是精准应对各种威胁网络安全的恶意攻击及违规行为。网络安全防护是“木桶效应”，一点突破全网皆危，公司全体员工都要认真贯彻落实“十要做”“五禁止”和“十严禁”等相关要求。

通过此次安全活动，基层人员不仅提高了网络安全意识，还掌握了许多实用的网络安全防护知识和技术，为公司信息网络的稳定和稳定奠定了坚实的基础。

### 国网东阿县供电公司

## 数字化培训赋能高质量发展

□张腾

为加快数字化转型步伐，提升员工数字化技能水平，2月17日，国网东阿县供电公司开展了数字化应用专题培训，帮助员工更好地适应数字化工作环境，提升工作效率。

本次培训计划涵盖了RPA、数字同事等多个数字化应用。培训课程不仅注重理论知识的传授，还特别强调实践应用。通过实际案例和模拟操作，员工能够深入了解如何将RPA技术应用于数据录入、信息核对等重复性任务，以及如何利用数字同事实现智能化的客户服务和内部协作。此外，培训还设置了实操环节，员工可以亲自设计并运行RPA流程，体验数字同事的工作模式，从而将所学知识快速转化为实际工作能力。参训人员纷纷表示，此次培训受益匪浅，不仅加深了对数字化应用的理解，还掌握了许多实用的操作技能，为今后更好地开展工作奠定了坚实的基础。

近年来，国网东阿县供电公司积极推进数字化转型，在智能电网建设、新能源接入等领域取得显著成效，该公司将继续加大数字化人才培养力度，打造一支高素质的数字化人才队伍，为企业高质量发展注入新动能。

### 国网山东信通公司

## 自主研发配电网智能标识牌

□孟令震

现阶段，我国传统电力系统正向新型电力系统演进。配电网作为构建新型电力系统的重要组成部分，在能源传输环节发挥着枢纽作用，是推动能源转型战略的重要基础。配电网具有杆塔基数大、线路里程长、周边环境复杂等特点，当前多采用人工、无人机等巡视方式，运行监控能力还有进一步提升的空间。

国网山东信通公司加快以数字化技术赋能客户服务提升，应用物联网、人工智能技术，研制配电网智能标识牌产品，丰富运行监控手段，提高线路巡视效率。该产品深度融合温度感应、倾斜感应、摄像头、雷达、北斗等组件，具备线路数据多维采集、智能分析、故障研判能力，能够实现配电线路的自主巡视、图像识别、故障诊断、线温诊断、倾斜诊断等功能，大幅提升配电网的供电可靠性。

配电网智能标识牌的应用可及时发现线路受损与潜在风险，进而减少配电线路事故率，节约线路巡视及事故发生时的查证成本，提高配电网运维效率和水平。接下来，国网山东信通公司将持续提升数字化客户服务质量，推动该产品在整个电力行业扩大应用，减少电力客户停电损失，提高电网节能水平，助力国家“双碳”目标实现。

## 万家灯火的“电费管家”

### 国网济南供电公司“娘子军”守护电费账单的民生刻度

由于全部用电客户的电费账单要在每月5日前完成核算并发送，因此班里的同志们已经数不清有多少个“五一”“十一”假期没能和家人共度时光。1月31日，大年初三，核算员张颖把母亲从医院接回家，刚给老人做完饭，还没来得及及吃上两口，便匆忙赶回办公室。和张颖一样，业务审核班的女同志们都已经安排好家里的事情，回到了工作岗位，有条不紊地做好核算前的准备工作。

显示屏的荧光映照着她们的脸庞，办公室里此起彼伏的键盘敲击声、电

话铃声也成为了春节班组里特殊的“年味”。面对电价新政实施后的首个结算周期，团队创新“复合校验法”，从2月1日到5日，她们每天都要完成3000余条电费数据校验，及时处理各个环节出现的问题，确保电费计算准确无误。

“系统忽然提示新增了3项核算异常！”封雪的徒弟邱桐桐求助道。邱桐桐的家人远在外地，虽然心里也想回家和父母共度佳节，但她也明白，现在的工作是为了更多人能够安心享受春节的团圆与欢乐。面对纷繁的报表，师徒二人总是齐心协力、并肩作战，这次也不

例外。封雪耐心细致地指导徒弟查询分析异常来源，很快她们便找到了问题所在，消除了异常。

不知不觉中，已是2月5日深夜，处理完几件棘手的工单后，封雪看着办公桌上双胞胎女儿的照片，心里不由涌起一丝愧疚，可一通电话铃声打断了她的思绪，她立刻回到了紧张的工作中……2月6日凌晨，济南市390万户客户电费全部按期发行。

“每个小数点都是民生刻度。”这是封雪的师父在她刚参加工作时的谆谆教诲。如今，这句箴言已经贴在班组的墙面上，成为这支“娘子军”的座右铭。作为守护济南市千家万户电费账单的“大管家”，她们深知账单上每一个数字背后都承载着百姓对供电事业的信任，她们也将继续用自己的专业和细致践行这句庄严的承诺。

获省公司级及以上各类创新奖励50项 获国家专利授权46项 国网枣庄供电公司——

# 创新争先三年提升行动开局强劲

□鞠同心

攻坚科技项目13项，获省公司级及以上各类创新奖励50项，12项成果纳入山东电力转化推广目录，4项成果实现专利运营，立项技术标准13项，获国家专利授权46项……这是国网枣庄供电公司“筑牢基础、创建示范、形成循环”创新争先三年提升行动开局之年取得的成果。

2月14日，国网枣庄供电公司举办创新大会，现场演示获得国际质量管理小组金奖的“缩短通信蓄电池检查时间”等成果，表彰全员创新大赛优胜单位和卓越之星，深入推进“筑牢基础、

创建示范、形成循环”创新争先三年提升行动，启动新一年十大创新示范项目。

创新争先三年提升行动是国网枣庄供电公司落地卓越山东电力建设激发内生动力、也是推动创新工作与企业中心工作、各层级核心业务紧密结合的积极尝试。该公司系统谋划“13567”创新体系，以全员全域全速创新为主线，奋进卓越之路，打造创新示范，为企业高质量发展注入强大创新动力。

全员创新激发内生动力。坚持“人人都是创新主体”，该公司党委牵头成立创新创优领导小组，带队赴徐州供电公司、南瑞集团等单位学习，新增国家

电网公司特级技师3人、高端人才8人，实现历史性突破。1个创新工作室晋升为省级，3个创新工作室在省级评估中全部获评“优秀”，2名员工入选省公司职工技术创新联盟联合培养人才，涌现出省公司劳动模范、枣庄市“鲁班工匠”1名。

全域创新打造标杆示范。坚持“事事都有创新空间”，科技创新承担国家电网总部科技项目2项、自主研发的“架空线路带电绝缘化关键技术”获国家电网公司技术发明二等奖、中国电力技术发明三等奖。管理创新获得省公司软科学奖一等奖，获得山东省管理创新一等奖4项、三等奖1项。职工创新2项成果

斩获国际质量管理小组会议金奖、全国QC一等产品，1个班组获评全国质量信得过班组。

全速创新驱动争先赶超。坚持“先行一步快人一拍”，打造“云储能”“分散式储能+虚拟电厂”典型示范，研究应用“光储充”一体化技术，建设贾庄村微电网试点，榴园美丽乡村建设项目获评“百县千项清洁能源示范项目”。全省首家全量完成“营财购售一体化”电费线上结算推广应用，首批实现电费全量数电开票。建成投运国家电网首家“元宇宙”智慧仓库，代表国家电网公司在中关村论坛发布、中国国际供应链博览会展出。

“讲文明树新风”公益广告

# 坚定践行新发展理念

# 推进人与自然和谐共生的现代化