

# 日照：搭建代表履职云平台 提升代表履职质效



日照港码头

“这次专题询问，有107名市人大代表在线列席，在线留言358条，有106名市人大代表参与在线测评，参与数量和留言质量进一步提升。”近日，日照市人大常委会办公室对乡村振兴工作专题询问进行复盘时，工作人员这样介绍。

据了解，这次乡村振兴工作专题询问打破在会议室开展专题询问的旧例，将询问现场设在田间地头，同时通过“日照市人大代表履职云平台”向全体市人大代表同步直播，人大代表只要有愿意就可以采取“云列席”的方式参与，并对询问部门进行满意度测评。

“日照市人大代表履职云平台”是日照市人大常委会顺应“云时代”发展，以信息技术为支撑，促进人大履职与数字化变革深度融合的创新之举。该平台自2022年4月份上线运行以来，按照“聚焦一个问题、开发一个场景、完善一套机制”的模式，陆续开发应用“云列席”“云联系”“云建议”“云旁听”“云征集”“云课堂”“云积分”等场景，突破时空限制，优化履职方式，使代表履职行权更便捷、更精准、更高效。

## 从拓展人大代表参与度入手

“以往，区人大代表只能列席市人大常委会会议，现在通过平台就能在代表小组观看市人大常委会会议的视频直播，第一时间掌握上级精神，真是方便！”东港

区人大代表孙纪顺说。

人大代表参与人大常委会的工作，是代表依法履职的重要内容，是发挥代表作用的重要体现，对于提高人大工作质量具有重要意义。但在实际工作中，人大代表参与人大常委会工作因受场地、时间等因素制约，参与度受到影响。

着眼拓展代表参与人大常委会工作的参与度，日照市人大常委会在“云平台”开发“云列席”功能，召开市人大常委会会议、专题询问会等会议时，均通过“云平台”同步向人大代表视频直播。人大代表只要有愿意，就可以不受时空限制在线上列席，并在留言区实时提出意见建议。

平台的应用使代表履职不再受时间地点限制，也增强了基层代表与市级人大常委会的联系。该平台上线以来，已直播市人大常委会会议19次，列席代表1610人次，在线发表评论3801条；直播专题询问5次，441人次列席，在线提出意见建议3800多条，并对询问情况在线进行满意度测评，代表的参与度有了显著提升，人大代表们也切身感受到了现代技术给履职行权带来的便利和高效。

## 在支持和保障代表更好履职上着力

着眼支持和保障代表更好履职，日照市人大常委会总结借鉴开发应用“云列席”场景的经验做法，依靠现代信息技术，把场景打造、流程再造、机制优化有

机统一起来，为支持和保障代表更好依法履职创造丰富、多样的应用场景。

聚焦代表联系人民群众路径不畅的问题，开发“云联系”场景，打造网上代表联络站系统，对全市4360名各级人大代表编号赋码，生成专属“代表码”，包含姓名、单位职务、联系电话等信息，群众微信扫码就可以线上反映社情民意，使代表联系群众工作既可以在代表联络站“面对面”，又可以通过“云联系”实现“心连心”，有力提升了代表联系人民群众工作质效。

聚焦闭会期间代表提出建议不多的问题，开发“云建议”场景，构建“代表随手拍、平台及时转、部门马上办、人大跟进督”的闭环监督机制，实现“群众反映、代表收集、政府办理、人大监督”良性循环。目前，通过“云建议”共收到人大代表提出的建议、批评和意见162条，做到了“民有所呼，我有所应”。

聚焦人大对“两院”工作监督形式单一的问题，开发“云旁听”场景，与日照市法院和日照市检察院分别联合搭建“旁听庭审”“检察零距离”同步直播通道，构建“掌上旁听、直通两院”机制。目前，已组织代表旁听法院庭审活动19场次、“检察公开日”活动7场次，参与代表1715人次，在线留言6298条。

聚焦征集意见建议渠道不宽的问题，开发“云征集”场景，将涉及立法项目、专题询问等方面内容在“云征集”发布公告，构建线上“吸纳民意、汇集民智”机制。目前，已发布立法征集意见建议事项29项，征集意见建议680条；发布专题询问征集意见建议事项12项，征集意见建议325条。

聚焦代表集中学习组织难的问题，开发“云课堂”场景，链接全国人大系统先进教学资源，及时推送人大工作相关法律法规及代表履职理论知识等，构建“常态化学习、菜单式教学”机制。目前，已推送学习资料40余期，并利用视频直播方式举办“人大讲堂”5期，线上培训1517人次。

聚焦代表履职绩效“糊涂账”问题，开发“云积分”场景，构建“量化管理、实时记录”机制，实现代表履职情况即时录入、履职档案自动生成、履职积分动态更新，有效破解代表履职多与少、好与坏一笔“糊涂账”现象，使代表履职更有动力，代表工作更具活力。

## 在践行全过程人民民主上落脚

“这位群众通过‘代表码’向我反映一个问题，但线上说不透，今天约着到这里来见面，了解更多更深的情况，为提出建议打好基础。”前不久，在代表联络站，正在接待群众的市人大代表刘加山说，“这种方式挺好，既节省时间，又提高质效”。

“在数字技术的推动之下，全过程人民民主呈现出新的运行机制和互动模式。”日照市人大常委会相关负责人介绍，“我们把握人大特点规律，立足日照具体实际，线上线下一体运行、互融共进，让全过程人民民主更加可感可及”。

——线上赋能与线下培训一体发力，提升代表履职能力。日照市人大常委会在办好“云课堂”、促进代表常态化学习的同时，专门举办“推动新时代人大工作高质量发展”履职能力提升班，组织市、县、乡三级人大干部运用课堂学习、现场教学、相互交流相结合的方式，深化学习效果。有学员反映，“线上学理论知识，线下学实践技能，履职能力有了进一步提升”。

——线上沟通与线下联系协同联动，做实代表联系群众工作。坚持“建网络”与“拓功能”并重，日照市人大常委会先后建成代表联络站278处（其中专业代表联络站20余处）、立法联系点12处，设立代表联系点3000多个，将4360余名“五级”人大代表全部编组进站，推动代表履职“上线”、状态“在线”。

——线上建议与线下监督同等待待，增强代表履职实效。日照市人大常委会将代表通过“云列席”“云建议”“云旁听”“云征集”等方式提出的意见建议，与代表线下提出的意见建议同等对待，有关工作机构都及时汇总梳理，让“有事找代表，遇事靠代表”成为常态，让“群众有呼声，代表有回声”更有力度、更有温度。

日照市人大常委会搭建人大代表履职“云平台”，探索了信息技术运用于全过程人民民主的具体路径和载体，不仅使人大代表履职不受时间和空间的限制，有效提升了人大代表参与常委会工作的广度和深度，而且深刻影响和改变了人大代表的履职方式，民意表达更加灵活精准、便捷高效，全过程人民民主更加生动。

(安丰平)

## 东港区：

### 让全过程人民民主可感可触

发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求。近年来，日照市东港区人大常委会创新发展全过程人民民主的实践路径、平台载体，让全过程人民民主可感可及。

#### 人大代表联络站 让民主“真实可感”

东港区人大常委会坚持“代表所长+群众所盼+发展所需”精准对接，推动全过程人民民主落地生根。

涛雒镇作为沿海大镇，渔业产业是支柱。东港区人大常委会指导涛雒镇成立了渔业产业代表联络站，吸纳16名从事渔业产业的人大代表。在此基础上，成立了全市首个省人大代表科技兴渔工作室，召集人既是省人大代表，又是海洋渔业领域的专家，通过组织活动，既收集了民情民意，又向渔业从业者传授水产种苗繁育销售、养殖用海管控等技术，得到群众一致好评。

秦楼街道海恒物业代表联络站搭建起物业企业与业主之间的沟通桥梁；南湖镇“助企服务代表联络站”，帮助协调解决企业招工用工、融资建设等方面问题；陈疃镇蓝莓产业代表联络站，助推蓝莓产业发展，打造乡村振兴“新引擎”……这些特色专业代表活动品牌，打通了代表联系服务群众的“最后一公里”，让全过程人民民主带上了更多的“泥土香”“家常味”和“幸福感”。

#### 民生实事票决制 让民意“触手可及”

围绕畅通人民当家作主管理地方事务的渠道，东港区人大常委会全力推行区镇两级民生实事项目人大代表票决制，将“民意”“民生”“民主”“民心”一体贯通，做到群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、人大“验单”。

西湖镇马路路建成通车，就得益于民生实事项目人大代表票决工作。以前，当地群众出行要绕行到周边的省道，距离远且安全隐患大。在东港区西湖镇十四届人大一次会议上，马路路建设工程被票决为重点推进的民生实事项目。如今，马路路已经建成通车，不仅让群众生产生活更加便捷，更为沿线村庄发展观光旅游、生态农业带来机遇，成为助力乡村振兴的“产业路”和“幸福路”。

今年，东港区通过召开区镇两级人代会和街道议事代表会议，共票选出民生实事项目91个，涵盖城乡建设、扶弱助困、乡村振兴、创业就业、社会保障、养老托育、宜居宜业、文化体育、教育医疗等民生领域，真正把民生实事项目的征集、决定、监督、评价等环节引入人民代表大会制度轨道，变“为民作主”为“由民做主”。

#### 街道议事代表会议 让民情“畅通无阻”

石臼街道新港庭院小区一直使用老式电表，居民缴纳电费不便，部分居民私拉电线，存在安全隐患。

在3月份召开的石臼街道第一届议事代表会第一次会议上，有议事代表提出这个问题。随后，街道办事处组织相关人员开展调研、走访、座谈，商讨具体改进方案。最终，在今年6月份顺利实现了智能电表网上缴费，消除了安全隐患。

目前，东港区所辖7处街道已全部召开第一届议事代表会第一次会议，标志着街道议事代表会议制度在东港区实现全覆盖。

“街道议事代表会议制度是一项全新的制度，是推进基层民主政治建设的有益探索。”东港区人大常委会相关负责人表示，“通过推行街道议事代表会议制度，以选聘议事代表弥补了街道没有本级人大代表的问题，以议事代表弥补了街道没有人大代表的问题，开通了‘民情直通车’，让居民对街道工作有了更多的参与权、建议权和监督权，实现了街道与居民双向互动，使‘群众盼盼’与‘政府干干’紧密相联，‘议’出了千群一心干事创业的强大合力。”

(贾艳杰)

## 沾化区：

### 人大代表以专业之“笔”

#### 描绘产业振兴新图景

“你提到的这个冬枣管理问题最近好多群众都在反映，放心，明天我们就开课。”在滨州市沾化冬枣研究所里有一间办公室，面积不大，陈设简朴，却是枣农最愿光顾的“加油站”。“加油站”的工作人员是沾化冬枣特色代表小组的代表，也是枣农心中“最懂他们的人”。

冬枣是沾化富农增收的支柱产业，发展备受关注。为助推冬枣产业转型升级，区人大常委会集结于洪长、丁太平等代表中的冬枣种植专家成立沾化冬枣特色代表小组，充分发挥代表专业优势，以点带面助推冬枣产业高质量发展。

“冬枣种植，技术是关键。枣农遇到的种植问题，当下时节冬枣应该如何科学管理、新品种及设施大棚的种植优势等都是我们的讲课重点。”沾化冬枣特色代表小组成员、冬枣课堂主讲老师丁太平介绍。今年，沾化冬枣特色代表小组已举办冬枣课堂100余场次，辐射枣农2000余人，带动新增新品种改良3000亩、冬枣设施大棚5000亩。

“大多数都是在枣园直接开课，老师亲自示范，手把手教，3年前我就跟着学，枣的品质明显提升，回头客越来越多，今年枣还没下来订单就纷至沓来了。”枣农张治星对冬枣课堂很是认可。

与此同时，沾化冬枣特色代表小组成员杨超通过不断擦亮“有机冬枣”这块金字招牌，逐步壮大品质冬枣产业，由“一人富”带动了“集体富”。他带领枣农建立的“鹤福缘”有机冬枣生产基地，成功获得了“有机产品认证”证书。“我们基地严格按照有机产品生产标准建设管理，帮助枣农在冬枣管理环节严防死守，有机冬枣的甜度、脆度、色泽都明显优于常规管理的冬枣，冬枣价格直接翻了5倍，每斤能卖到80块钱左右。”杨超介绍。

最近，冬枣产业领域唯一的省级创新平台——山东省冬枣工程技术研究中心落户下洼镇。这背后离不开沾化冬枣特色代表小组的“推波助澜”。小组副召集人、沾化冬枣研究所所长于洪长带领研究所积极对接科研院所，先后实施了“新一代冬枣优良品种选育”“沾化冬枣物联网追溯体系建设”等多项国家科研项目建设，科研成果国内领先，以科技赋能冬枣数字化生产。“在沾化冬枣特色代表小组的推动下，冬枣产业全链条智慧管理已实现9个种植乡镇全覆盖，辐射116个重点村的9.6万亩枣园。”沾化冬枣产业发展中心负责人说。

冬枣特色代表小组是沾化人大推动代表向专业化、特色化履职的一个缩影。目前该区组建了现代畜牧、渔业水产、高端化工等18个特色代表小组，在发展新质生产力、推动经济社会高质量发展等方面发挥重要作用，代表的专业智慧激活了地方产业振兴的一池春水。

(徐新磊)

# 滨州：架好“连心桥” 拓宽“履职路”

“老嫂子们啊，今天咱拉点啥呢？当前的热门话题——防诈骗，对，拉拉热门话题——防诈骗。那天我在楼上摆弄手机玩，突然冒出个声音着实甜，伯母长，伯母短，叫得我心麻嗖嗖地老么舒坦，然后向我把致富秘方传，不出门，不上班，坐在家日赚大钱……”近日，滨州市人大代表董建合自编自导的防诈骗快板说唱火“出圈”，在沾化区富国街道践行全过程人民民主实践基地循环播放，群众纷纷驻足观看，风趣幽默的表演，不时引来阵阵笑声。

在联系群众时，董建合发现网络电信诈骗严重损害了群众利益，于是利用群众喜闻乐见的形式，自编自导了防诈骗视频片段，不仅在代表联络站等处播放，还通过抖音、快手等新媒体传播。人大代表出演扮成“老太婆”，时时叮嘱群众防诈骗，群众亲切地说，代表练就了“婆婆嘴”。

俯下身子，才能成为群众的贴心人。和群众心连心，才能最大限度地听取民情、汇集民智、反映民意。滨州市各级人大代表不断创新履职方式，用群众喜闻乐见的方式履职尽责，拉近了与群众的距离，提高了履职质效。这些变化源于近年来，滨州市人大常委会全力推行“八个四工作法”，在代表工作方面聚焦强履职能力、强履职平台、强履职活力、强履职成效“四强”发力，组织代表开展“双联”“三走三联”等系列活动，积极为代表搭建履职平台，丰富拓宽代表联系群众渠道和形式，高水平履职行权，高效能聚合代表力量。

滨州市人大常委会注重发挥代表主体作用和专业优势，按照行业相同、专业相近、业务相通、人员相适的原则，组建电子商务、沾化冬枣、高端化工等59个专业代表小组，群众遇到专业性强的问题，可以直接“连线”专业小组代表。6000余名

五级人大代表充分发挥自身优势，所在单位优势、行业专业特长，积极履职，代表履职活力足，成效显。

“3年多的相邻关系纠纷终于画上圆满的句号，为人大代表点赞。”这是市人大代表陈有梅结合单位优势，化解基层矛盾的一个缩影。惠民县石庙镇某村两邻居赵某与王某之前因树木遮阴引发矛盾，陈有梅了解到情况后，第一时间向双方当事人了解了相关情况，跟随当事人到现场查看化解矛盾，经过多次耐心细致的调解，双方最终握手言和并签订协议。

为充分发挥代表密切联系群众的优势，练就人大代表“婆婆嘴”，滨州市人大常委会可下足了功夫，精心为人大代表“量身定制”丰富多样的培训内容，着重围绕政治理论、人大业务、法律知识、廉洁教育等方面，组织人大代表参加人大代表履职能力提升及人大干部学习班、科教创新和战略性新兴产业发展专题研修班等各类学习培训活动。采取以会代训、集中培训、实地考察等多种形式，发挥“体验、互动、思考”现场教学的优势，增强学习培训的生动性和实效性，帮助代表提升履职能力。以数字技术为支撑，建设在线学习平台，打造“没有围墙”的大课堂，为代表提供全天候不打烊的学习“加油站”。扎实的深厚的理论功底和法律素养，过硬的本领，让代表“婆婆嘴”作用发挥得更充分，讲得更精准、到位。

“大家知道党的二十届三中全会与咱们老百姓的生活有什么关系吗？下面，我来给大家讲一讲……”

近日，滨州市各级人大代表分别走进社区、走进企业、走进重点项目一线、走到群众身边，讲解党的二十届三中全会精神，推动三中全会精神入脑入心。

“通过听讲解，深刻感受到党的二十届三中全会与我们的生活息息相关，这种

形式的解读，我们特别爱听……”宣讲现场的一位群众说。

为保障人民群众对审判、检察工作的知情权、参与权和监督权，在市中级人民法院、市人民检察院分别设立人大代表监督室、人大代表监督联络室，并深入推进人大代表旁听评议庭审工作，创新听、评、调三步流程，组织省、市、县、乡四级人大代表走进法院庭审现场开展听、评、调，发挥代表“婆婆嘴”优势，做好案件的宣传工作，让群众了解案件真实情况。发挥人大代表的公信力、影响力、协调力，拿捏好分寸，掌握好火候，控制好节奏，把握好时机，与法官共同发力，从法、理、情3个方面与当事人“零距离”进行沟通交流，及时化解案件分歧，帮助当事人去除疑虑、化解心结，使案件当事人定分止争、案结事了。

在滨州市人大常委会的指导下，县乡人大围绕代表工作积极探索创新，代表工作亮点纷呈。比如，惠民县人大常委会选



滨州黄河河床