



大众新闻
客户端



大众日报
微信



烟台：切实提升监督工作质效



蓬莱阁景区

“调研发现，老旧小区停车难、停车乱是群众反映最集中的问题，如何破解？”“在优化停车收费政策方面做了哪些工作？接下来怎么做？”“我们将照单全收，卡实责任，尽快整改到位。”……一个个直击靶心的提问、一句句斩钉截铁的承诺，是10月22日下午，烟台市人大常委会组织对解决市区“停车难”问题进行专题询问的场景。3个小时内，市人大常委会组成人员、部分人大代表连发15问，市住建、发改、公安等部门负责同志诚恳应询，找差距、亮承诺、谈举措，现场气氛严肃紧张而不失活跃，人大监督尽显“热辣滚烫”。会后，烟台市人大常委会主任朱秀香表示：“我们将以此次专题询问为契机，加强跟踪监督，持续推进问题整改落实，真正让城市治理的责任清单转化为群众的幸福清单。”

此次专题询问，正是烟台市人大常委会用好宪法法律赋予的监督权、有效提高监督工作质效的缩影。

构建制度链条 让监督工作硬起来

2022年换届伊始，烟台市人大常委会认真调研梳理监督工作中存在的薄弱环节，注重从制度上补链、延链、强链，先后研究出台了《关于进一步加强和改进监督工作的意见》《关于进一步规范监督流程，强化监督实效的实施意见》，通过实施监督流程再造，打造监督闭环，为实施正确监督、有效监督、依法监督提供了制度和机制保障。

坚持问题导向、实践导向、效果导向，对听取和审议专项工作报告、执法检查、专题询问、专题调研、视察、预算审查监督等每项监督方式都制定了清晰明了的“流程图”，事前、事中、事后都需要谁、在哪个时间节点干什么、怎么干，一目了然，清清楚楚。比如，将开展专题询问细化为“确定专题询问议题—开展调研制订方案—适时召开专题询问协调会—召开专题询问会议—形成审议意见—审议意见办理”6个工作流程，每个流程都包含具体的时序、步骤和措施。近年来，在数字经济、安全

生产、养老服务等监督工作中，通过“按图索骥”，确保了监督工作开展环环相扣、压茬推进、持续发力，增强了监督的刚性和实效性，有效推动人大监督工作步入制度化、规范化轨道。

强化环节管理 让监督工作细起来

每年12月确定监督议题，列出年度工作要点，制订监督计划；每项监督议题都建立责任清单、问题清单、整改清单；“一府一委两院”报告专项工作，报告中查找问题和分析原因部分不少于四分之一，字数一律控制在三千字以内；常态化开展满意度测评，坚持“凡审议、评议必测评”；人大审议意见变“文来文往”为“当面交办”；实行清单化管理、项目化推进、经常化调度，做到整改一个、销号一个……

在具体监督工作实施过程中，烟台市人大常委会抓牢“选题—组织—报告—审议—整改—反馈”六个方面环节，建立“市人大常委会办公室统筹协调、专门委员会和常委会工作机构分工负责、常委会组成人员依法履职、人大代表积极参与、‘一府一委两院’密切配合”的工作机制，明确压实监督责任、整改责任和交办、办理、整改时限，倒排工期，跟踪问效，着力解决监督“最后一公里”问题。比如，针对烟台市区主要水源地夹河流域水环境质量改善工作，打出了“专题调研+审议工作报告+专题询问+满意度测评”监督组合拳；2023年，开展了专题询问，对应询部门、区市的应答情况分别进行了满意度测评和工作评议；2024年，组织“回头看”活动，针对专题询问中提出的热点难点问题，专门听取审议市政府办理情况报告，实现了“将监督进行到底”。

汇聚工作合力 让监督工作实起来

“接电箱箱门需要张贴写有‘有电危险’字样的警示标识。”“消防器材需要设置点检卡，按规定做好维护保

养，并做记录。”……在烟台市人大常委会开展的安全生产“一法两条例”执法检查中，检查组成员、消防领域专家王长平一边查看现场、一边指出安全隐患，并给出相应整改建议，企业安全管理员在一旁认真记录。

近年来，在开展调研视察、执法检查、专题询问等监督活动时，烟台人大注重邀请有丰富专业知识和实践经验的专家提供技术支撑和专业参考，借力“外脑”提升监督工作质效。不止于此，烟台人大不断强化“既理直气壮依法开展监督，又寓支持于监督之中”的理念，坚持以开放的理念开展监督，积极调动和整合有利于监督工作开展的各方资源要素，为提升监督工作质效提供有力保障。坚持“不调研、不监督”，把调查研究贯穿监督工作全过程，通过对监督议题采取实地查看、问卷调查、走访座谈等方式掌握第一手资料，增强了监督的针对性。推进市县两级人大联动监督，对于全局性的重要监督事项，组织市县两级人大同题共答、同向发力，联动开展执法检查、视察等工作，形成人大监督的“叠加效应”。发挥人大代表来自人民、扎根人民的特点优势，落实代表列席常委会会议，参加执法检查

和视察、专题询问等监督活动常态化机制，把人大监督工作建立在坚实的民意基础上。探索运用信息化手段赋能人大监督，建立运行监督“两院”办案质量信息平台、规范性文件备案审查平台、常委会会议电子表决系统和电子阅文系统，提升人大监督的智能化水平。

为做好监督“后半篇文章”，烟台人大完善各项监督审议意见跟踪督办机制，相关专委会实行全过程跟踪，督促审议意见落到实处、见到实效。对关注度高的重点工作，通过采取与其他监督方式相结合、与立法工作相结合、与代表建议督办相融合等方式进行“回头看”，近期围绕跨境电商发展、城建重点项目建设、滨海一线文旅设施及服务提升等工作开展“二次监督”，以钉钉子精神推动相关工作落实见效。（姜林松 程伟）

菏泽：贯通“人大+审计” 汇聚监督合力

党的二十大报告提出：促进各类监督贯通协调，让权力在阳光下运行。菏泽市人大常委会认真贯彻落实党的二十大部署，积极探索“人大+审计”监督贯通协调新路径，切实增强财经监督实效。今年11月份，该市人大常委会组织召开2023年度市级预算执行审计查出问题整改工作现场督导推进会，对审计查出问题整改情况进行跟踪监督。此次监督综合运用专题调研、专题询问等监督方式，刚柔并济打好监督“组合拳”，有效发挥人大监督权威性和审计监督专业性，汇聚了监督合力，提高了监督实效。这是该市市人大常委会创新审计查出问题监督的一次有益探索。

凝聚合力 探索监督贯通协调新路径

11月8日，十四届全国人大常委会第十二次会议表决通过《关于修改〈中华人民共和国各级人民代表大会常务委

会监督法〉的决定》。新修改的监督法在监督方式方法上进行了创新与丰富，明确建立健全信息共享和工作贯通协调机制，提高财经工作监督效能。

8月29日召开的菏泽市第二十届人大常委会第二十次会议听取审议了菏泽市人民政府关于2023年度市级预算执行和其他财政收支的审计工作报告。11月份召开的这次现场督导推进会，认真贯彻落实监督法，创新实践“人大+审计”监督工作贯通协调机制，对审计工作报告中反映问题整改情况进行跟踪监督，推动审计发现问题如期整改到位。

会上，市审计局就2023年度审计查出问题及整改情况进行了全面汇报。“截至10月底，审计工作报告涉及的109个问题，89个已整改到位，20个正在积极整改中，整改率81.65%。通过整改，上交财政291万元，归还原渠道资金474万元，调整账目1408万元，促进资金拨付193.41万元，挽回或避免损失169万元，规范管理3.45亿元，修订完善规章制度20余项，10余人受到党纪政务处分，整改效果明显。”精确的数

据、深入的案例剖析，揭示了预算执行过程中存在的突出问题，直指财政管理的关键节点，同时也将整改情况一一呈现。

督导组成员认真听取审计部门对问题的梳理与剖析，目光聚焦在一份份详尽的审计报告与整改材料上。“近年来，国家持续加大农业领域基础设施建设投入，农业生产条件得到很大改善。比如，今天察看的高标准农田建设项目区路通、地平、水到田间，通过审计发现，在农田建设工程质量方面还存在一些问题。下一步应采取

措施加强工程质量监管，确保全部达到合格水平，切实保障群众利益。”督导组成员出了问题、提出了建议。审计整改问题清单中有很多是民生问题，关系千家万户切身利益，这些是备受关注的热点，也必然成为人大监督的重点。

“人大监督注重从宏观政策与民主法治层面把控，而审计机关作为专业的监督力量在财经监督中具有独特优势。两种监督的贯通协调，恰能互补短板、形成合力，有利于提升监督质效。”市人大常委会预算工委负责同志语言间阐明了贯通协调的价值与意义。

精准发力 督导审计查出问题整改落实

监督法在财经工作监督方面的重要修改引发广泛关注。此次修订旨在进一步加大对财经领域的监督力度，明确人大常委会依法对预算执行情况、预算执行和其他财政收支的审计工作情况、审计查出问题整改情况进行监督。

此次现场督导推进会紧扣监督推动2023年度审计查出问题整改展开。从压减一般性支出不到位，到高标准农田建设、国资管理等多个领域审计发现的问题，均被纳入监督视野。

审计查出问题整改怎么监督，成为审计整改工作中的重点难点，也成为社会关注的焦点。人大与审计部门发挥各自监督优势，相互支持配合，以审计报告为重要抓手，对市级预算执行中的关键环节、重点问题进行全面梳理。监督内容涵盖多方面，犹如一场全面的“经济体检”，精准定位问题所在，确保监督有的放矢。

会议强调，审计查出问题整改工



国色天香

摄影：李京光

作目标任务、时限要求十分明确，相关部门、单位要针对审计查出不同类型问题，逐一制定整改“时间表”“路线图”，确保全面、按时整改到位。

此次人大监督与审计监督贯通协调机制的有效运行，为今后常态化监督推动审计查出问题整改积累了重要经验，有利于更好地汇聚监督合力、提高监督实效。

专题询问 以“询”促“改”

“中央和省、市一直倡导‘过紧日子’，市财政局作为财政主管部门在这方面采取了积极措施，保持了必要的财政支出强度，针对本次市级预算执行审计中发现的压减一般性支出不到位问题，财政部门采取了哪些具体措施？”会议首次运用专题询问刚性监督方式对审计查出问题整改情况进行监督。会上，市人大财经委负责人率先发问。市财政局、市农业农村局、市国资委等相关

部门负责人认真回答。一问一答间直击要害根源，被询问的部门实事求是地分析问题产生的原因、查摆工作薄弱环节，并提出了下一步整改的具体措施。

这种在贯通协调监督中增加专题询问的监督形式，针对社会普遍关心关注的热点难点问题，现场询问，如实作答，增强了监督工作刚性和实效。究其原因，一方面，各相关部门、单位在人大监督和审计监督的专业审视下，压实整改责任链条；另一方面，监督质效实现双提升，不仅推动了具体问题的整改落实，还为规范高效行使监督职权探索出有益路径。

会议明确，后续人大常委会与市审计局将建立常态化信息共享机制，审计部门定期向人大常委会提供审计报告及整改动态，人大常委会则根据审计成果适时调整相关监督工作重点。

此次现场督导推进会的召开，标志着菏泽市在人大监督与审计监督贯通协调方面迈出重要一步，为市级预算执行的规范化、透明化以及财政资源的高效配置探索了有效路径，有利于推动人大与审计监督贯通协调工作在更深层次更广阔范围开展，共同构筑监督强网，协力助推地方治理体系与治理能力现代化建设迈向新高度。（高海刚 张慧）

牟平区：

代表联络站架起民意“连心桥”

“上午到人大代表联络站反映楼房车棚破损问题，没想到威海市代表下午就联系有关单位商议解决方案，不到半个月时间问题就解决了。”前不久，家住烟台市牟平区某小区的民情联络员王伟向宁海街道人大代表联络站反映问题，没过多久，破旧的车棚就焕然一新，解决了住户停车的大问题。在牟平区，一件件类似车棚修复的“关键小事”，正通过一个个人大代表联络站转化为“暖心实事”。换届以来，牟平区人大常委会坚持特色化、规范化、常态化推进代表联络站建设，让群众在家门口就能“找得到人、说得上话、办得成事”。

阵地建设“遍地开花”

牟平人大着力构建了“1+2+13+X”的全区代表联络站建设体系。“1”是创新打造全市首个区级代表联络总站，“2”是围绕推进中心工作打造了生物医药、青年企业家两个区级特色站，“13”即13个镇（街）中心联络站；“X”就是结合各镇（街）地域特色、产业特点等因素，在社区、村居、企业、农村合作社、律师事务所等基层单位因地制宜、合理布局建设多处基层代表联络点（室）。例如，在宁海街道滨海社区，将基层社会治理与物业服务管理相结合，建设了社区服务代表联络点；在文化街道仓济律师事务所，建设了具有法律援助、便民服务职能的民生事务代表联络室；在姜格庄街道沙家疃村，以合作社为阵地，建设了乡村振兴代表联络点等。目前，全区共建成代表联络站（点、室）36处，实现了重点区域全覆盖。

承接社情民意的“大平台”

围绕代表联络站“干什么、怎么干”，牟平人大制定出台了代表接待日、集中学习、视察调研等8项工作制度，将代表进站时间、履职方式、履职成果转化等以制度形式固化下来，确定每月15日为代表接待日，每名代表每年度至少进站接待群众1次。2023年以来，牟平区委委主要领导先后两次到代表联站参加活动，为全区领导干部代表进站履职作了表率。在联络总站代表接待日活动中，有群众反映牟平新城大街东段多年形成的“断头路”问题。该意见反馈相关部门后，责任部门迎难而上，终于打通了这条“断头路”，进一步完善了城市路网结构，让市民出行更加畅通。截至目前，已有15名区级领导代表、18名市人大代表、27名区人大常委会、34个部门和镇街职务代表进站开展学习调研、代表履职、联系群众等活动。

让更多人坐上“民意直通车”

充分发挥人大代表“聚是一团火、散是满天星”作用，推动代表履职与基层治理深度融合，让人民群众切实感受到人大代表就在身边。牟平人大依托基层治理社会治理的基础网格，将代表纳入选区网格，推动代表力量下沉，建立了包括社区、村居书记，村（居）“两委”成员、社区干部、网格员等在内的1420人的民情联络员队伍，并通过组织召开“民情恳谈会”“类别群众座谈会”“意见建议协商会”和“代表授课”的形式，广泛征求意见。为更好回应群众关切，还制定了代表处理问题具体工作流程，形成意见建议接收、处理、反馈闭环管理，真正做到解民忧、办实事。部分群众反映牟平文兴路“老夜市”长期存在环境脏乱差的问题，严重影响城市形象，建议进行全面整治。对此，相关街道和部门进行了深入走访调研，最后将夜市有序搬迁，实现退路进厅、引摊入市，解决了这一“老大难”问题。目前，全区代表联络站（点、室）已累计接待群众500余人次，收集群众意见建议200余条，推动解决群众反映问题100余件。（王林汉 陈延飞）

定陶区：

营商环境监测点为高质量发展赋能

“我们在人大代表营商环境监测座谈会上提出加强校企合作，为企业提供人才支撑的建议，没想到这么快迈出了实质性一步。”日前，山东华泽新材料科技有限公司与青岛大学纺织服装学院合作建立实习实践基地，菏泽市人大代表、该公司董事长陈卫健高兴地说。菏泽市定陶区人大常委会围绕中心、服务大局，以创建人大代表营商环境监测点，为全区高质量发展赋能助力。

精准选点 打好基础

春江水暖鸭先知，营商环境好不好，企业是直接感受者，最有发言权。“只有选好人大代表营商环境监测点，才能为精准收集意见打好基础。”定陶区人大常委会办公室副主任程琦介绍。

据悉，聚焦优化营商环境，定陶区人大常委会在行政审批大厅设立营商环境联络点，选取12个人大代表领办的企业设立人大代表营商环境监测点，建立采集点41个，确定了从审批验收服务手续、监督执法等6个方面收集意见，并智能赋码，“码上”反映问题，将监督“触角”延伸至企业一线。

为及时听到企业一线声音，由相应企业人大代表担任营商环境监测点监督员。“除了每个月组织企业、代表座谈收集问题外，我们还通过‘数字人大’建立了问题收集群，让他们既能随时随地反映问题，又能互相交流意见……”定陶人大常委会代表工委主任刘艳红说。

常态监测 及时反馈

“每周人大代表都到办事大厅听取办事群众意见，察看服务情况，这些都倒逼我们服务窗口不断提升服务水平。”定陶区行政审批局副局长马洪彬表示。

据悉，为做实监测点工作，定陶人大常委会不断推进监测点流程规范化，定期深入企业，了解企业痛点、堵点，建立问题台账，清单式反馈给区政府，逐一跟踪，直至销号。

山东天厚5G新材料有限公司是山东专精特新企业，主要生产5G电子屏蔽膜。“随着企业的发展，对该享受的政策，不知道如何申报办理。”省人大代表、公司负责人曾庆熙深有感触地说，“在营商环境监测座谈会上，我们反映了这个问题。第二天，区人大财经委就组织了发改、工信、科技等多家部门，对有类似问题的企业，主动上门开展政策辅导，指导申报流程，这让我们感到很暖心。”

分类处置 注重实效

“通过调研，我们发现汛期个别厂区及周边出现积水、排水不畅的问题。”定陶区人大代表、天中街道城关社区妇女专职主任陈德品通过调研，在营商环境监测点座谈会上提出这一问题。了解该问题后，相关部门第一时间联系对接，现场研究解决方案，采取雨污管网清淤、安装蝶阀等措施，有效解决了积水和排水不畅问题。“由于处置及时有效，今年汛期我们厂和周边企业没有出现过积水情况。”定陶区人大代表、山东荷净公司总经理黄海超高兴地说。

企业和代表反映的问题办理得如何，是衡量人大代表营商环境监测点作用发挥好坏的关键。定陶人大常委会按照个性和共性，把收集的问题分级分类处置，需要多个部门参与的，组织召开“代表·局长面对面”活动，共同协商推进。

“人大代表营商环境监测点从问题收集、分类处置、跟踪督办、回复反馈再到满意度评价，其构建的全流程监督闭环，促使我们及时发现工作中存在的问题和不足，不断优化行政服务，助力打造高效的政务环境、良好的市场环境、公平的法治环境，有效搭建政府与企业的连心桥，助力全区营商环境持续优化和经济高质量发展。”定陶区政府办公室负责人表示。（许升华 高彬）