

大众新闻
客户端大众日报
微信

用心服务“电满格” 助企惠企“靓齐鲁”

国网山东电力以优质服务助力民营经济高质量发展

“我们将继续全力服务民营经济高质量发展，围绕加大电网投入、简化办电流程、提升供电质量、推动节能提效等方面，以更实打实、心贴心的服务，为民营企业发展创造更优电力环境。”11月21日，山东省委、省政府在济南召开民营企业座谈会，国网山东省电力公司（以下简称“国网山东电力”）董事长、党委书记王志伟在会上发言时这样说。

近年来，国网山东电力紧紧围绕服务山东“走在前、挑大梁”工作大局，积极践行央企责任使命，持续优化电力营商环境，全面实施服务大开放大招助力山东高质量发展十项措施，推出“电满格·靓齐鲁”赋能民营经济发展十项措施，通过提供可靠、便捷、实惠、绿色的电力服务，为全省民营经济发展注入强劲动力，用实际行动叫响了“电满格·靓齐鲁”服务品牌。

□毕建伟 段德咏 徐志

护航企业可靠用电

11月28日上午，国网潍坊供电公司带电作业中心员工开展带电作业，紧急消除了10千伏埠头线埠头二砖厂支线14号杆安全缺陷，线路接带的企业和居民用电没受影响。同一时间，在陇东—山东±800千伏特高压直流输电工程枢纽东平换流站内，工作人员正在开展设备调试工作，确保工程按计划投入运行；国网山东超高压公司员工在济南500千伏先行变电站开展设备验收工作，全力确保这座保障济南新旧动能转换起步区（以下简称“济南起步区”）发展用电的超高压变电站零缺陷投入运行。

坚强电网是可靠供电的保障。为更好地服务起步区建设，国网山东省电力公司于2022年初设立济南供电公司起步区供电中心；2021年以来，新建扩建35千伏及以上变电站6座，增加变电总容量450.98万千伏安。济南起步区电力客户从成立时的7.2万户增至现在的10.5万户。2023年，济南起步区全社会用电量9.62亿千瓦时，是2020年的2.2倍。

“不停电就是最好的服务。”这句话在国网山东电力干部职工中口口相传。2023年，山东电网综合供电可靠率达到99.976%，位居全国前列。这得益于国网山东电力在电网建设和运行维护方面的不懈努力。

在电网建设方面，国网山东电力积极对接全省“三个十大”行动计划，变电容量、线路长度年均分别增长5.5%、5%，有效满足企业和项目用电需求。

在电网运行维护方面，国网山东电力在常态化开展带电作业、“零点检修”的同时，全面利用远程智能巡检系统、巡检机器人、无人机等智能化手段，强化电网设备状态管控和电网运行维护，为全省客户提供可靠的电力供应。

2023年夏季，山东电网最高用电负荷十次过亿千瓦，两创新高；今年夏季，山东电网用电负荷四创新高，12天午间晚间用电高峰双双突破1亿千瓦。在这种情况下，山东电网近两年均没有采取需求响应等负荷控制措施，有力保障了全省工商企业的可靠电力供应。



服务企业接电无忧



11月20日，随着10千伏莲医线顺利送电，淄博莲池骨科医院实现了“双电源”可靠供电。淄博莲池骨科医院用电负责人焦守军说：“供电公司专门为我们新架设了线路，环网柜就安装在我们医院院墙边，外线工程不用医院投资和跑手续，办电全程没跑腿。”

淄博莲池骨科医院迁建项目是山东省重点项目、淄博市重大项目，由莲池医院集团股份有限公司投资建设，主要建设门诊病房综合楼一座，总建筑面积43500平方米，总投资3.56亿元，建成后将显著改善患者就医环境。

早在淄博莲池骨科医院迁建项目立项之初，国网淄博供电公司高新供电公司就安排客户经理与院方对接，及时了解项目进展和用电需求，并新建两条10千伏线路形成“双电源”，为淄博莲池骨科医院供电，保障医用用电安全无忧。

为营造良好的电力营商环境，国网淄博供电公司通过线上线下跟踪服务重点项目建设，及时解决电力工程建设难题。线下，客户经理首问负责企业诉求，用电报装全程主动上门服务；线上，依托“网上国网”App，实现线上签收供电方案、线上签合同。近年来，国网山东电力依托“网上国网”App全面推行线上物流式办电，数字赋能让企业“少跑腿、不跑腿”。

据国网山东电力营销部营商环境处副处长鞠文杰介绍，今年以来，国网山东电力及时跟踪对接重点企业项目用电需求，服务比亚迪汽车产业园、烟台嘉信化学等492个省级重点项目按期送电，全力保障今年4436万千伏安报装容量顺利接网。在落实电力领域“高效办成一件事”方面，国网山东电力实现全业务“一网通办”，6项水电气暖等联办业务“一次办”，20项高频业务“零证办”，其高效便捷办电服务获评全省优化营商环境最佳案例。

此外，国网山东电力积极响应全省“四进”要求，派出1588名“电力走访员”，累计走访企业超1万户次，解决涉电诉求117件，为民营企业接电、用电提供全方位贴心服务。

促进企业降本增效

2月26日，在2024年春季山东省高质量发展重大项目建设现场推进会上，济南起步区的12个重点项目集中开

工，总投资超过360亿元。比亚迪汽车有限公司济南分公司的零部件配套产业园就是其中之一。此前，比亚迪济南分公司已在济南起步区建设了新能源汽车整车制造基地和零部件制造基地。

让电等发展，不让发展等电。2022年11月，在比亚迪济南分公司零部件配套产业园项目落地之初，国网济南供电公司就从济南市政府重点项目服务专班获取了项目主体、建设内容、用电需求等信息，组建“项目长+专业部门”跨专业办电服务专班，各相关专业部门携手，保障重点项目早日用电。

在该产业园自建35千伏变电站施工期间，国网济南供电公司服务专班先后协同济南新旧动能转换起步区管委会、项目建设单位等各方召开项目推进会7次，协调解决工程推进过程中遇到的工程量大、物料设备多、雨季施工难等问题。5月30日，这座变电站顺利送电。目前，比亚迪济南分公司零部件配套产业园项目的投产达产，吸引了上下游企业关注，已有数十家相关配套企业落户济南新旧动能转换起步区。

今年前11个月，国网济南供电公司济南起步区内1.3万户高、低压客户新增用电容量29.7万千伏安，同比增长209%。通过低压小微企业“三零”（零上门、零审批、零投资）服务、高压企业“三省”（省时、省力、省钱）服务，使企业办电成本大幅降低。据统计，山东全省今年以来累计有31.97万家企业从国网山东电力“三零”“三省”服务中受益，累计节省投资29.71亿元。



此外，国网山东电力依托“电e金服”平台，联合金融机构推出电费金融、保证保险60款金融产品，今年以来共计帮助2.3万家民营企业获得普惠金融服务，累计金额242亿元，切实为民营企业发展减负增效。

助力企业节能降碳

9月4日，国网烟台市福山区供电公司工作人员来到费尼亚德福汽车系统（烟台）有限公司提供上门服务，对企业用电情况进行分析后，为企业定制了用能优化方案，使其月度基本电费节省3万余元，有效保证了政府电价政策红利及时传达用户端，降低企业用电成本。

今年以来，国网烟台供电公司派遣技术人员上门服务，对100余家工业企业及公共机构生产线和用能设备进行全面的能效诊断，“一企一策”为客户定制节能改造方案，进一步降低企业用电成本。据统计，国网山东电力所属市县供电公司今年以来通过开展能效诊断服务，使全省

近千家企业因为优化用电策略减少了电费支出。

不仅让客户用“好”电，还要帮助客户“少”排碳。今年8月，国网山东电力与泰安民营化工企业恒信高科签订合作协议，依托自主开发的“火石”工业互联网平台，打造了全省首个以“企业碳画像”为主题的双碳系列数据产品，研发“碳易查”移动应用，支持企业便捷查询自身碳排放数据，使其有效获取针对性的节能降碳建议。通过“火石”绿色化赋能，恒信高科节约能耗1200余吨标准煤，实现二氧化碳减排3500余吨，经济及社会效益显著。

今年9月，继国网临沂供电公司在中心营业厅设立绿电绿证服务站之后，国网济宁供电公司联合济宁市能源局设立绿电绿证服务中心，并在14个区县全部成立了绿电绿证服务站，为客户提供绿电绿证信息披露、市场信息收集、政策咨询、交易撮合、账单解读等“一站式”服务。

目前，依托营业厅设立绿电绿证服务站点的做法已经在国网山东电力各市供电公司逐步推开。据山东电力交易中心交易部负责人周鹏介绍，绿电就是风电、太阳能、生物质发电等可再生能源产生的绿色电力；绿证是绿色电力证书，是发电企业销售绿色电力或者电力客户使用绿色电力的证明文件。一些大型国际采购商在选择供应商时，会将企业的绿色能源使用情况作为重要的评估指标之一，所以，很多出口型企业有办理绿电绿证的需求。截至目前，在全省供电企业支持下，山东电力交易中心今年累计达成绿电交易22.3亿千瓦时，同比增长37%；绿证交易53万张。

近年来，国网山东电力实施了“清风暖阳”新能源并网服务专项行动，制作了新能源场站并网服务视频和并网运行“百问百答”，为新能源场站和储能电站并网提供专业技术指导和并网咨询服务。今年1月并网的宁德时代滁州一期250兆瓦光伏发电项目就是“清风暖阳”专项行动的受益者。“十四五”以来，山东新能源和可再生能源装机以年均25.2%的速度增长，装机规模和发电量3年实现“双翻番”。截至10月底，山东电网并网风电、光伏发电和新型储能规模分别为2668.8万千瓦、6756.5万千瓦和596.3万千瓦，在全国均位居前列。

11月29日，国网山东电力推出“电满格·靓齐鲁”赋能民营经济发展十项措施，包括重点项目持续提速、办电效率持续提升、办电成本持续压降、增值服务持续升级、投资拉动持续发力等十项内容，以高标准供电服务助力全省民营经济高质量发展。目前，这十项措施已经在国网山东电力各单位全面推开。



①国网淄博供电公司工作人员为淄博烧烤用电保驾护航
②国网利津县供电公司工作人员上门服务滩羊产业园“牧光互补”项目
③国网临朐县供电公司工作人员协助汽车生产企业开展能效分析

摄影：远德亮
摄影：韩路尧
摄影：王一珩

④国网曹县供电公司工作人员到汉服电商产业园宣传分时电价政策
⑤陇东—山东特高压直流输电工程正有序推进，预计明年建成投运
⑥国网济南供电公司工作人员为济南起步区重点项目开展接火送电作业

摄影：王毅恒
摄影：徐可
摄影：陈彬

