

提升营商环境软实力

济宁市推行政务服务“园区事园区办”，帮助企业高效办理行政审批手续

黄河好品卖火直播间

□ 本报记者 王浩奇 高峰 本报实习生 张颖

初冬深夜，黄河岸边，梁山县大路乡贾垓堆村的一处电商产业园里灯火通明。“沙土地瓜香甜软糯，营养丰富”“板栗木耳朵肉厚、绿色无污染”……网红主播们口若悬河，将产自黄河滩区的特色农产品销往全国各地。“‘双11’期间，我种的300多亩地瓜被订购一空，比起传统销售方式至少多卖15万元。”直播间外，薯农王显青一边忙着发货，一边对着墙上崭新的营业执照竖起大拇指：“今年地瓜卖得好，咱政务服务帮了大忙。”作为当地地瓜种植大户，王显青种地瓜

在行，可一到销售的时候就发愁：小商小贩层层“扒皮”，到自己手里就剩下几个钱儿了。今年地瓜收获后，他也想蹭蹭“双11”的热度，尝试直播卖货，却被妻子浇了一盆冷水：“证照是一天两天就能办下来的？等你走上这条道，地瓜早就放烂了。”“产业园就有窗口，现办现卖，啥都不耽误。”大路乡乡经济发展办公室主任艾磊的一句话，让来电产业园咨询的王显青又看到了希望。果然，不到半小时，艾磊就带他办出了营业执照和食品经营许可证，注册地点就是电商产业园。接下来，在产业园运作推介下，他往年需要3个月才能卖完的地瓜和红薯粉条，只用了一个星期就被订完了。今年以来，济宁市开展“园区事园区办”

工作，创新推行“一园一策、一业一链、一企一员”服务模式，为14个县(区、市)的科技、智能制造、新材料、食品等20多家园区制定个性化服务事项清单，帮助企业高效办理审批手续。同时，把部分商业综合体、消费新地标等商业聚集区也纳入“园区事园区办”服务范围，集中实施企业开办、社会保障、法律服务、融资贷款等高频事项“一站式”服务。“目前，电商产业园进驻经营主体110家，大多是农户注册的个体工商户，平均每周需要办理的事项将近20件，无论是新增还是变更业务，频次都很高。”梁山县行政审批服务局技术保障中心主任刘桂芳介绍，他们在大路乡电商产业园建立政务服务驿站，与乡里联合组建驿站“1+1+N”“全企全链”服务队

上门服务，设置“电商产业一件事”审批窗口，让进驻企业不出园区就能办理个体工商户登记注册、公司登记注册、食品经营许可证设立等12个政务服务事项。“直播带货农产品，不仅要卡农时，还要卡电商平台的红利期，行政审批快一天，慢一天直接影响商家收入。”大路乡电商产业园运营商，济宁蓝贵百货有限公司总经理安牧童介绍。今年“双11”期间，他们搞了4天活动，创下了1000多万元的营业额。政务服务改革直接推动了当地电商产业的发展。去年7月以来，大路乡电商产业园带动周边3000多人实现就业创业增收，通过线上带货为本土68家企业创造6200万元的营业收入，农产品网络零售总额突破1亿元。

从前期招引到后期扶持，金乡“保姆式”服务为企业营造发展好环境

十年磨剑，落地项目变上市公司

□ 本报记者 王浩奇 本报通讯员 程新朋

冬日的济宁新材料产业园区分外明净，暖阳洒在山东键邦新材料股份有限公司生产车间，一座座反应釜里，原料正发生着神奇的化学反应。“我们是一家专业从事高分子材料环保助剂研发、生产与销售的高新技术企业，产品主要作为稳定剂、催化剂、增塑剂、偶联剂等功能助剂，应用于PVC塑料、涂料以及锂电池材料等领域。”山东键邦新材料股份有限公司董事长朱剑波介绍，企业打造了涵盖赛克、钛酸酯、二苯甲酸甲酯、乙酐丙酮钙等的全产业链产品体系，在行业内占有较高市场份额。2014年，该项目从破土动工到投产收益，仅用9个月；2019年，二期项目建设，产能持续扩大；2021年，赛克入选工业和信息化部“第六批制造业单项冠军产品”；2024年7月，上海

证券交易所主板上市，成为金乡县首家上市公司……回望在金乡发展的每一步，朱剑波如数家珍：“这离不开当地政府为我们营造的优渥的营商环境，让企业发展如沐春风。”有效市场和有为政府“双向奔赴”的故事，要从十年前说起。2014年年初，在江苏常州深耕化工行业多年的朱剑波，正为企业扩产能寻找着新的投资区域。而此时，位于金乡县的济宁新材料产业园区也正处于招大引强的招商阶段。“金乡县依托产业园区定位，绘制了产业链招商图谱，把招商重心放在化工产业优势突出的南方省市，开展精准招商。”济宁新材料产业园区管理委员会投资促进局副局长李金亮当时是招商专班成员，奔波在金乡和常州两地，也曾多次上门拜访朱剑波。“当接到朱总的电话得知投资意向后，我们招商团队当天就赶了过去，面对面地谈了两个多小时。”回忆起当时的情景，李金亮仍

难掩兴奋，“接下来，在一个月里，朱总就带领企业高管来园区考察4次，最终被园区高标准的硬件配套吸引，决定把项目投在这里。”“项目落地后，我们享受到了当地政府‘保姆式’服务。”朱剑波说，园区指派了专人驻厂参与前期规划设计、施工队伍调度、协调地方资源，帮办立项、可研、能评、环评、安评、验收等各项手续。让朱剑波印象深刻的是，企业跨路管廊施工正值冬天，还下着雨，气温极低，施工人手不够，园区的工作人员就主动靠上帮着干。“他们想我们所想急我们所急，真心把企业的事当自己的事，这也坚定了我们的信心。”“我们建立重大项目全要素推进机制，围绕项目前期落地、手续办理、指标配置等一系列问题，涉及部门提前介入，链条式接力解决企业难点堵点，以最快的速度、最优的方式、最贴心的服务加快项目进度直至建成投产。”

金乡县投资促进服务中心党组书记、主任刘旭表示。从拿地到投产，山东键邦新材料股份有限公司仅用了9个月的时间，为企业产品走向市场赢得了先机。“服务企业不仅体现在招商阶段服务的‘温度’，更体现在项目落地后，各政府职能部门的‘速度’、灵活、专业、高效地帮助企业解决各种困难。”金乡县制造强市建设指挥部相关负责人介绍，金乡县出台《金乡县工业企业全生命周期服务实施方案》，搭建工业企业全生命周期服务体系，组建“重点项目管家团”，发挥集成化优势，一对一跟踪帮办，向企业提供政策宣传、政策受理、帮办代办等“一站式”服务。良好的营商环境，吸引越来越多的企业在金乡县落地生根。截至目前，济宁新材料产业园区吸引176家企业进驻，总投资超860亿元，其中上市公司12家，高新技术企业42家，拥有各项专利1180多项。

济宁首批政务服务办事员持证上岗

□ 记者 王浩奇 通讯员 周游 报道 本报济宁讯 近日，济宁市政务服务中心52名综合窗口工作人员取得了政务服务办事员从业资格证，其中高级33名，占比63.5%。这是济宁市首批取得证书的政务服务办事员。政务服务办事员是近年来被列入国家职业技能标准的新职业。济宁市行政审批服务局推动政务服务办事员“持证上岗”，加强政务服务人才建设，推进政务服务向标准化、规范化、职业化、专业化发展。工作人员经过参加职业技能标准培训，开展线上多模块课程学习，线下多系统业务培训，考前多角度模拟演练等，通过理论知识和实践操作考试方可取得国家职业技能证书。

济宁印发养老服务高质量发展三年行动方案

□ 记者 吕光社 实习生 孟致通 报道 本报济宁讯 11月27日，记者从济宁市政府新闻发布会上获悉，为加强组织领导，强化政策保障，持续增加优化养老服务供给，聚力建设全省康养高地，济宁市印发了《济宁市养老服务高质量发展三年行动方案(2024-2026年)》。为实施养老机构固本强基行动，强化公办养老机构公益属性，扩大长期照护服务供给，探索开展认知障碍照护床位建设试点并给予奖补，2026年年底前，养老机构护理型床位占比保持在70%以上，建设认知障碍照护床位1500张。济宁市大力推动建设智慧养老院，明年年底前，全市建立10家以上达到标准规范的智慧养老院，并发挥机构延伸辐射功能。为持续增加优化养老服务供给，济宁市大力发展老年助餐服务，今年已经选取1个县和13个乡镇(街道)试点，新建助老食堂200处，并大力实施医养康养提质赋能行动，增加居家社区医养康养服务供给，明年年底前，全市二级以上公立综合医院开展“互联网+护理服务”覆盖率达到70%。

济宁推行看购房装赁房“一件事”

□ 记者 王浩奇 通讯员 孙善政 报道 本报济宁讯 济宁在全省首创“济e查·高兴购”服务平台，在高新区试点推行看购房装赁房“一件事”，利用信息化手段，打通房地产和园区工业项目审批、建设和销售的全链条信息链，为企业群众提供了一个线上选房、购房、装修、租房、看房、选房渠道。目前，全市已有45个住宅及工业项目进驻“济e查·高兴购”服务平台，点击量达12680余次，协助350余户业主选房、购房，11家企业依托平台购买到工业厂房。济宁市在山东政务服务网打造“济e查·高兴购”服务平台，设置政策公示、通知公告、房产信息、金融服务等9个模块，集成商品房建设销售相关政策法规、沙盘全景、房间装修VR全景等56项信息，成为当地房产信息的“总服务台”，实现一个平台看遍全市房产项目信息。

尼山圣境景区与水泊梁山风景区推出景区联票

□ 记者 孟一 报道 本报济宁讯 为更好推动济宁文旅产业发展，加强区域内文化交流合作，日前，济宁两大景区尼山圣境景区与水泊梁山风景区推出景区联票，东文西武文旅格局得到进一步强化。据相关工作人员介绍，此次联票的推出，巧妙地将儒家文化与水浒文化进行紧密结合，后续双方还将围绕产品融合推出系列文旅活动。游客通过美团平台只需购买一张联票，3天内即可一站式畅玩这两大特色景区。

兖州区财政局：绩效赋能部门预算管理

□ 记者 高峰 通讯员 张倩 报道 本报济宁讯 2024年以来，济宁市兖州区财政局聚焦部门整体绩效评价提质增效工作，通过优化评价体系，建立成本约束、量化绩效表现等方式，提出“三全+三新”标准化评价方案，将提升财政资源配置效率作为绩效评价工作核心目标，取得显著成果。在三全方面，开展“人、财、物”整体分析，充分论证各级资金配置效率，多维度分析资金收入、预算支出及转移支付资金；全周期分析部门履职表现，建立跨度超过3年的部门履职核心指标数据库，积极探索数据变化的深层次动因。在三新方面，以“资金链条”为主线推进路径创新，通过财政支出视角透视部门履职优化空间；以“科室-职能-项目”为方向推动模式创新，重点分析成本效益有效性及合理性；以“内业+外业”为路线推动方法创新，内业分析建立问题清单，外业调研加快问题落地，提升评价结果科学性。

济宁：让黄金水道发挥“黄金效益”

□ 记者 吕光社 通讯员 杨国庆 报道

近年来，济宁抢抓内河航运上升省级战略重大机遇，发挥京杭运河黄金水道优势，做大做强港航物流，深度挖掘产业资源，推动内河航运绿色低碳高质量发展。今年1-10月份，全市港口货物吞吐量完成8199.6万吨，集装箱吞吐量完成34.2万标箱，同比分别增长41.7%、109.8%，稳居全省内河第一位。图为梁山港繁忙景象。



微山：创新项目涉水审批“组合套餐”

率先实现涉水审批“一件事”改革

□ 记者 吕光社 通讯员 刘志尚 刘强强 报道

本报微山讯 近日，微山县为南四湖以船为家渔民安居工程试点建设项目组织召开了涉水审批“一件事”专家评审会，对项目水土保持方案审批和取水许可进行论证，将原来分别进行的现场踏勘、专家评审等环节进行整合，实行一次性现场踏勘、一次性专家集中评审论证，真正实现“一件事一次办”。今年以来，微山县不断优化审批工作机制和流程，在济宁率先实现涉水审批“一件事”改革，并加大改革推广力度，以“组合套

餐”形式精准对接企业群众的需求。微山县全面梳理涉水审批事项办理条件，申报材料、办理流程等内容，推出了“包含水保+取水、水保+洪评、水保+取水+涉河涉堤、取水+排水等多项服务的“套餐式”申请和“集成式”审批，大大简化了办事流程。创新推行“工程建设项目涉水一件事”综合评价报告制度，将多个涉水审批事项的评价报告进行整合，在评价报告中设置水土保持、取水许可、洪水影响评价等专题，采取“1+1+1”或“1+N”等多种方式编制评价报告。推进审查审批集成，将原来分别进行的现场踏勘、专家

评审、证照发放进行整合，实行一次性现场踏勘，一次性专家集中评审论证。审查通过后，统一出具“多审合一”批准文件，实现了“现场踏勘合一、专家评审合一、批准文件合一”。微山县推行涉水审批“一件事”后，审批环节由多个压缩为1个，报告编制资料共享率提高60%，全事项审批承诺时限由原来20个工作日压缩至5个工作日以内，为企业节约报告编制费用30%以上。企业通过提交电子材料，加盖电子印章，免去了纸质材料的打印、盖章、扫描、上传等环节。夫字食品产业园项目仅用时5个工作日，就取得水土保持方案审

批、取水许可、城镇污水排入排水管网“三证合一”批复文件。微山县还组建了33名项目管家、65名企业管家的“双管家”服务团队，明确专人担任“项目管家”，负责协调解决重大项目、重点企业在手续办理过程中遇到的困难。今年以来，微山县建立夫字食品产业园、年产10万吨高性能环保新材料建设项目等重点项目线上“三方会客厅”“7方会议室”70余个。为保障重点项目快速推进，项目管家全程跟踪项目审批，微山码头1#-12#泊位工程、稀土产业园等一批强链补链项目加速落地。

四十年宣讲路 百万里初心行

孔令绍：让好家风浸润万千家庭

孔道故里 孝贤多

□ 本报记者 孟一 本报通讯员 张艳

“当爹妈的，坐上饭桌拿起碗筷就把饭菜往自己嘴里送，孩子不可能懂得要把第一口菜夹给长辈；每天下班回到家，不是抱怨这个，就是嫌弃那个，孩子很难有一颗充满正能量的心……家风是一种无形的力量和行动的教育，做家长的，首先要从日常生活的点滴中去给孩子作表率。”日前，作为曲阜文明实践家风传承志愿服务队成员，孔令绍应邀来到曲阜市

鲁城街道开讲家风课，他围绕家风建设时代背景、培养优良家风的现实意义等进行了生动形象的事例化阐释，得到了在场家长们的一致点赞。家风连接着国运。“家风建设既是家事，也是国事，家庭和睦、家教良好、家风端正，子女才能健康成长，社会才能健康发展。”在孔令绍看来，虽然家家都在过日子，可很多人不仅不了解家风的意义，甚至不知该如何处理家庭成员间的关系，因此，“讲”依旧是让好家风浸润万千家庭的重要路径之一。而这“一初心”，也一直支撑他走过了40多个春夏秋冬。孔令绍，曲阜市委宣传部原常务副部长，现任曲阜市关工委常务副主任，曲阜中华文化促进会名誉主席。40多年来，他不仅创办了“曲阜市民大讲堂”，引导广大市群众、青少年群体传承好家风好家教好家训；还身体力

行，带着自己对家风的理解和解读横跨20多个省市，开展宣讲活动1500余场，受众上百万人次。如今，年过七旬的他仍活跃在基层宣讲一线。去年，在中宣部2023年全国基层理论宣讲先进表彰中，孔令绍荣获获评“全国基层理论宣讲先进个人”。要讲好家风，先得立好家风。在家中，孔令绍对上讲究孝老爱亲，所有亲眷他都照顾妥帖，母亲“老实忠厚修子孙，尖酸刻薄损后人”的教诲他至今视为行为守则；对待儿子、孙子，他则坚持公正严格、诗礼传家，为让小孙子养成阅读的习惯，他在家中专设了读书角，闲暇时间陪着孙子读书练字，只为以行动影响孩子自主养成良好的生活和学习习惯。在好家风的长期熏陶下，孔令绍子孙都健康成长，迅速成才，一家三代都加入了家风宣讲的行列，用一次次充满家庭氛围的对话和一个个生动鲜活的故事，让原

本看不见摸不着的“家风”一点点变得有形了起来。作基层宣讲，最忌空言空语，照本宣科。深谙此理的孔令绍一方面坚持高强度学习、博览群书提升知识储备，先把中华优秀传统文化的理论基础夯实；另一方面注重搜集身边普通人家的家风故事，用于传统文化的生活化转化，确保每名听众都能听得进、听得懂、喜欢听。因为注重用家乡话、讲身边事，说百姓理，孔令绍讲授的课程现场爆满。他还创新宣讲形式，不仅编排了“孔氏家风”小情景剧，利用寒暑假时间义务演给来曲阜的研学团体看；还主动参与了《中国家风》系列丛书的编写，专门针对3-6岁的孩子用讲故事的方式进行家庭教育……在孔令绍的不懈努力下，“好家风”的种子正从孔子故里不断向更远的地方散播出去，悄悄孕育着一个个美好家庭的未来。



□ 记者 高峰 通讯员 包庆森 报道 泗水县将甘薯产业作为“一县一业”强力推进，积极创建国家现代甘薯产业园。同时，在联农带农上下功夫，探索出“公司+合作社+农户”等多种利益联结机制，带动全县10万人就业。图为海波薯业基地“济薯26”喜获丰收。