

将交通运输执法融入社会治理，从源头上防范化解矛盾和问题

济南探索出租车治理“枫桥经验”新路径

□ 本报记者 王晓芳 吴荣欣

10月29日，在全国交通运输行政执法深化“四基四化”建设推进会上，作为全国交通运输执法系统五名优秀基层执法大队长代表之一，来自济南市交通运输综合行政执法支队七大队副队长潘文亮将济南出租车行业治理“枫桥经验”推向全国。

围绕共建共治共享理念，近年来，济南市交通运输综合行政执法支队（以下简称“济南支队”）积极探索“交通融合+”执法新模式，将交通运输执法融入社会治理，从源头上防范化解解决群众切身利益的矛盾和问题，探索出一条新时代出租车治理“枫桥经验”新路径。

源头预防 实现行业闭环管理

潘文亮所在的七大队负责济南市中心城区8600多辆巡游出租车、28700多辆网约车的执法监管业务，具体承担“四站一场”（济南西站、济南站、济南东站、大明湖站、遥墙机场）的驻站执法工作，牵头全市出租车“打非治违”任务。

小客车非法营运、巡游车拒载、绕道、乱收费屡禁不止……怎么破？“在保持打非治违高压态势基础上，以防为主，以防为上，将矛盾纠纷在源头化解。”潘文亮介绍，在济南市各枢纽场站出租车通道等显著位置上，都张贴着他和同事们的个人电话，成为除12345政务服务便民热线外，全市另外一条出租车违章行为快速举报渠道。“24小时接听群众诉求和违法行为投诉举报，即接即办、快速处置。”他表示。对于涉嫌严重违法侵害乘客合法权益的投诉举报，济南支队

创新提出了“3012”工作机制，即30分钟内转办受理、1小时内到达现场处置、2小时内反馈处理，以此积极回应市民诉求，有效应对和化解各种矛盾风险。

针对出租车行业违法行为，由交通运输执法部门牵头，行业主管部门、行业协会、出租车企业等参与，依据职责实施联合惩戒措施，做到行政处罚、行业治理、企业自律同步实施，包括停运培训、场站禁入、考核计分、通报曝光等，直至收回经营权，通过“前端”治理压减“末端”投诉，持续倒逼企业落实主体责任，提高行业服务质量。据统计，今年“四站一场”投诉量同比下降47.94%，网约车合规率从一年前的84.5%提升到92.6%，排名从全国36个主要中心城市第17名跃居第7名。“部门联动、多管齐下，打出了‘组合拳’，实现了出租车行业的闭环管理，达到处理一个、教育一类、警示一片的效果。”济南市城乡交通运输局党组成员、副局长张海军介绍。

立体执法 多部门联合发力

在济南的“四站一场”，交通运输执法人员随处可见。但同时，还有出租车企业、客运服务中心和公安部门等工作人员。这也是济南重点打造的“1+3+N”多元治理新格局。“1”是指交通运输执法部门，“3”是指出租车企业、客运服务中心、场站公安部门，“N”是指场站联席会议成员单位。针对场站内存在的出租车司机非法揽客、拒载等违规行为，精准画像确定重点人员，先由交通运输执法部门通知出租车公司进行提醒教育，再由客运服务中心等部门按照工作职责分别进行调查处理，对拒不整改的最后由交通运输执法、公安等部门依法进行处理。

“单打独斗”变“握指成拳”。在此基础上，各场站建立联席会议机制，定期召开驻站部门沟通协调会议，依托属地党委政府，加大“场站管委会+交通+公安”联合执法力度与频次，组织多部门联合突击夜查。经过治理，各场站出租车驾驶员非法揽客等违法行为为大幅减少，场站客运秩序明显好转。

智慧监管 推动行业非现场执法

济南的四个火车站都是开放式场站管理，加上执法力量不足，虽然每个场站都有执法人员开展执法检查、违章处理等任务，但仍有出租车司机非法揽客和拒载等违法行为。为此，济南支队打造了济南市巡游出租车智慧监管平台，通过技术手段获取出租车实时数据与行业监管平台等数据比对，一旦发现异常情况自动触发告警机制，并将告警信息实时推送到对应的行业监管与执法人员的随身设备上，由此实现了线下与线上相结合的不间断执法。对驾驶员运营过程的监控，以及对车辆位置信息的实时跟踪和可视化展示，为执法工作提供了辅助和支撑。

此外，通过出租车智慧监管平台对巡游车驾驶员进行常态化线上巡检，及时发现并纠正不规范驾驶等问题，解决营运中的安全隐患；通过出租车智慧监管平台抽查车辆定位和行驶路线，检测和防范巡游出租车违规行为；该平台还可实现驾驶员人脸识别功能，定时在后台比对驾驶员信息，确保驾驶员身份合规。

柔性执法 有力度有温度

2021年9月，一名曾经被处罚过的“黑

车”司机将印着“人性执法 一心为民”的锦旗送到了济南支队机场大队。被罚还要感谢？原来，当初执法人员不仅仅是简单的一罚了之，而是在对“黑车”司机进行普法教育的同时，又耐心指导帮助他取得了正规营运手续。这种执法者与被执法者关系的转变，得益于济南支队大力推行的“721”执法模式（70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决），通过开展说理式执法，变“执法就是只罚”为“执法即服务”。据济南支队支队长宣圣武介绍，今年以来，该支队教育纠正、首违不罚案件达1333起，占全部案件的64.24%，采用说理式执法方式办理案件320起，占全部案件的15.42%；市民投诉大幅下降，月均投诉量同比下降15.67%，其中涉及出租车的热线同比下降47.94%，管理效果明显提升。

此外，济南支队积极创新普法机制和手段，通过打造“泉小慧”普法品牌，首创交通运输执法全过程直播，构建执法、普法、宣传、监督“四位一体”格局，变“单一性”普法为“全过程”普法，化“被动接收”普法为“受众需求”普法，达到“执法有力度、普法显温度、宣传出亮点、监督见实效”的良好效果，济南支队荣获全国交通运输系统“八五”普法中期工作表现突出单位。

济南支队作为综合行政执法改革新组建的队伍，将牢固树立“执法即服务，为民要用心”的执法理念，坚持和发展新时代“枫桥经验”，加快“政治型、专业型、创新型、服务型”四型执法队伍建设，持续增强人民群众交通出行的获得感、幸福感和安全感，为新时代社会主义现代化强省会建设贡献交通运输执法力量。

济青高速公路改扩建工程获詹天佑奖

□魏志尚 报道

本报济南讯 近日,由中国土木工程学会主办的学术年会,第二届中国土木工程詹天佑奖颁奖大会暨《中国大百科全书(第三版)土木工程卷》首发仪式在江苏省苏州市召开。由山东高速集团投资建设的济青高速公路改扩建工程获中国土木工程詹天佑奖,成为山东省首个斩获该奖项的高速公路改扩建工程。

济青高速公路改扩建工程是“交通强国”山东示范区支撑项目、山东省内第一条四车道改八车道的快速路,于2019年年底全线建成通车。在改扩建期间,山东高速股份有限公司坚持问题导向、创先导向,立足项目实际,总结五大工程特难点,突出“绿色”和“科技”主题,围绕全生命周期设计施工一体化技术、不间断交通的施工交通组织与安全保障提升技术、旧路材料与大宗工业废弃物循环利用技术、生态防护与节能减排技术、信息化建管养效率提升技术等五大

科技专项,开展了29个科技子项的科技攻关及推广工作。打造了全国首条高速公路改扩建绿色科技示范工程,解决了新旧路基差异沉降问题,化解山东重化污染顽疾,打造世界第一条“赤泥”路,以“零废弃”为目标,国内首次实现路面铣刨料、废弃混凝土100%再利用、旧护栏60%再利用,全线沥青路面采用单机18.75米全幅摊铺,创造了同类工程领域的世界纪录,取得显著的经济效益。此外,项目国内首次尝试不间断交通下的双向四车道保通,既有桥梁利用率高,智慧化建设成果显著。

工程先后获得2018年度交通运输节能减排示范项目,中国公路学会科学技术奖特等奖1项、二等奖6项,中国公路学会交通BIM工程创新奖,中国公路学会长寿路面奖,2020年第十九届全国质量卓越项目奖,2020年国际道路联合会杰出工程奖,李春奖,鲁班奖等20余项省部级荣誉与奖项。



数字赋能 智慧快检

山东省首个高速公路绿通快检试点项目落地

□记者 陈景郁 通讯员 于柯 报道

本报青岛讯 11月11日,山东省首个高速公路绿通快检试点项目技术交流暨阶段性成果展示会在青岛举办,标志着山东省首个高速公路绿通快检试点项目在青岛落地。

在青岛高速集团有限公司所辖S7602疏港高速公路灵珠山东收费站,来自交通运输部相关司局、山东省交通运输厅、青岛市交通运输局、浙江省交通投资集团有限公司、中交广航局的专家,听取了项目安装技术保障方北京路网科技有限公司技术负责人的介绍,见证了绿通车辆通过快检系统时的影像效果和通行速度。

据悉,经山东省交通运输厅批复,青岛高速集团有限公司与交通运输部路网监测与应急处置中心率先在所辖S7602疏港高速公路灵珠山东、隐珠两个收费站开展山东省首个“数字辐射透视成像检测与大数据分析技术”相融合的绿色快检系统试点项目。

专家组听取了项目阶段性成果情况汇报,对设备运行的数据比对、应用效果、安全性能等方面进行评议,一致认为该项目的试点成果满足绿通车辆查验的标准及要求,对减少人工干预和排队等待时间、有效提高收费站通行效率、大幅降低收费工作难度、提升查验工作安全性、打击假冒绿通车辆等

方面起到积极作用,为鲜活农产品运输车辆开启了“高速绿色通道”。

专家表示,绿通快检试点项目的前期论证工作充分、实施程序合规,编制了数字辐射成像设备使用手册,取得了辐射安全许可证书,项目整体运行安全、可靠、环保,对提升查验效率、打击假冒绿通车辆,维护正常的高速公路收费运营管理秩序具有重要意义。

培育发展新动能、增强交通运输创新力,青岛高速集团有限公司快速推动高速公路绿通快检试点项目,进一步提高绿通查验效率,大幅提升收费站缓堵畅行的能力。青岛高速公路绿通快检试点项目旨在利用数字

辐射透视成像无损检测、人工智能、大数据分析等技术,提高鲜活农产品运输车辆的通行效率,有效打击假冒鲜活农产品运输车辆的违法行为,确保运输行业的公平竞争和运输市场秩序的稳定。

此次展示会的成功举办,为未来智能交通领域的发展与合作提供了有益的借鉴和启示,为推动智能交通事业的发展贡献力量。

下一步,青岛高速集团有限公司将继续严格落实青岛市生态环境主管部门的各项要求,总结提炼相关技术实施的标准和规范,逐步扩大应用范围,为在全国范围内推广应用创造条件。

山东港口“港易佳”采购供应链服务平台正式发布

港口携手生态伙伴共建供应链生态体系

建设世界一流海洋港口

□ 本报记者 范薇

11月20日,由中国港口采购供应链联盟主办、山东港口阳光慧采服务有限公司承办的2024中国港口采购供应链联盟生态伙伴大会在青岛召开。采购行业相关专家、国内各大港口相关负责人、供应商代表约600人参加会议。

本次大会聚焦“新质领航 和合共赢”主题,旨在与各大港口和供应链生态伙伴共同探索采购供应链新模式、新技术、新机遇,推动中国港口采购供应链的智慧化、绿色化发展,携手共建更加高效、协同、绿色、共享的港口供应链生态体系。

采购供应链是企业发展的基础、产业运行的基石。去年11月,由山东港口倡议发起,全国港口同业倾力响应的中国港口采购供应链联盟在青岛组建成立。联盟积极构建智慧驱动、价值赋能的全新数智化采购供应链的愿景,努力打造安全稳定、强韧有力的港航供应链体系,营造各类其美、美美与共的采购供应链生态,对促进港口行业高质量发展发挥重要作用。会上举行了联盟纳新仪式,上海国际港务(集团)股份有限公司、福建省港口集团有限公司有限任公司加入联盟,至此联盟成员已达到13个。

中国港口采购信息网也在生态大会上成功发布。据了解,该信息网将更大程度促进

资源整合、优势互补,实现采购信息的透明化与高效流通,为港口采购业务提供更加精准、及时的数据支持,有效提升采购行业的竞争力与可持续发展能力。

此外,联盟成员联合交通运输部环境保护中心、中国招标投标协会、中国标准化协会及11家头部供应商伙伴,积极探索港口绿色低碳转型与新质生产力培育创新路径,在大会上联合发布《港口用轮胎、输送带》《港口非道路移动机械》绿色采购评价要求团体标准,助力供应链上下游的优化升级,推动绿色低碳产业链供应链发展。

会上发布了山东港口“港易佳”采购供应链服务平台,该平台将打造为专业的数智化采购供应链生态平台,使链上伙伴关系更紧密、链条更稳健,提升采购供应链的整体竞争力。未来,“港易佳”平台将不断增强

服务功能,扩大平台规模,携手各生态伙伴,共建共享,培育一流的采购供应链生态体系。

活动中,联盟成员还共同签订联合集采、高级别采购专家共享和联盟高风险供应商名单共享协议。联盟各方将携手构建高效、协同、绿色、共享的港口供应链生态体系,实现优势互补、风险共担、成果共享、发展同频。山东港口阳光慧采服务有限公司与百度、中化商务等各行业前沿科技创新型企业合作战略合作协议,进一步推动采购供应链向“智慧引领、科技支撑、创新驱动”迈进。

面向未来,山东港口将继续与联盟成员共同开启新质生产力驱动下的采购供应链变革,推动港口采购新生态圈的构建与可持续发展,以实际行动共建世界级海洋港口群,为加快建设海洋强国、更好地服务中国式现代化继续作出新的更大贡献。

济南进入“空轨换乘”时代

智能建造为地铁

打造“铜墙铁壁”

□记者 常青 通讯员 许月霞 冯昌蔚 报道

本报济南讯 “作为一名建设者,今天能乘坐自己参建的地铁太激动了!”11月22日,在济南地铁3号线二期试运营首日,7名来自中铁十四局的建设者试乘体验自己的“劳动成果”,见证济南进入“空轨换乘”时代。

济南地铁3号线是济南市首条接入机场实现“空轨换乘”的地铁线路。通车后,济南地铁实现了济南东站、济南西站、济南长途汽车总站、济南遥墙国际机场四大交通枢纽顺利“牵手”,极大地方便了市民群众出行。

济南地铁3号线二期建设过程中采用建筑工业化技术,尤其是以管片生产为代表的智能建造技术,在机械化自动化精益求精的品质控制下,一环环管片拼装严丝合缝,为济南地铁安全运营打造了“铜墙铁壁”。据中铁十四局项目负责人介绍,在施工中,有8457环共计4.9公里的管片都来自章丘管片生产基地。走进由济南轨道交通集团和中铁十四局集团联合打造的智能管片生产车间,只有机械臂和几个操纵维护工人正在作业,整洁的车间里除了机械运转的声音几乎没有杂音。

在绿色智能盾构生产线上,除了通过数控中心科学排产,建设者还研发投入了抹面、喷涂、清理、扫描机器人,以数字化管理、指尖上生产和可视化监管保障预制精品管片。如今,在章丘管片存放场地,一排排整齐的管片正蓄势待发,以智慧和品质守护和助力济南轨道交通建设运营。

山东路桥京台高速齐济项目 黄河特大桥建设取得新进展

□记者 范薇 报道

本报济南讯 记者从山东路桥获悉,11月19日,随着第5联钢混组合梁横向往顶推到位,山东路桥京台高速齐河至济南段改扩建项目顺利完成黄河特大桥北引桥右幅第5-7联钢混组合梁施工,标志着上跨既有高速桥梁施工取得了重要突破,这是国内首例将单方向车流以高架桥形式跨越既有高速公路的立体复合交通形式。

黄河特大桥北引桥右幅5-7联为钢混组合梁,全长360米,材质均采用免涂装耐候钢,总重约3780吨,为山东省内高速公路建设中首次大规模应用耐候钢,同时也是国内首次小角度跨越既有高速的钢混组合梁。施工过程中交通组织难度大,施工安全风险高。为了减少对国家主干线G3京台高速公路的影响,项目部统筹考虑、科学组织,上跨高速的钢混组合梁采用了墩旁支架整联拼装整联横向顶推的工艺,实现了小角度跨越既有京台高速公路不间断交通的保通目标。

120多年铁路“换骨”展新颜

胶济铁路桃源河桥完成换梁

□记者 常青 报道

本报青岛讯 11月15日,经过270分钟的紧张施工,随着最后一孔全新钢梁的精准安装,有着123年历史的3孔钢梁被成功更换,标志着中铁十四局五公司承建的胶济铁路桃源河桥换梁工程圆满完成。

该桥位于青岛市即墨区,始建于1901年,是山东省境内服役年限最长的铁路钢梁桥。经历百年风雨,桥体出现钢梁梁体锈蚀、承载力衰减等问题,目前每天仍有近200趟客货列车从这里限速经过,为了更好地满足运输需求,对大桥进行全面改造。

此次换梁施工需要更换3孔21米长钢板梁、桥墩台垫石,对桥梁托盘、人行道支架进行改造,同时还涉及由桥梁改造引起的铁路四电迁改防护等关键工程。据介绍,新铺设的桥面采用了新型复合材料枕,改善了传统木枕需要经常维护的难题,可以说真正做到了使新桥“脱胎换骨”。

此次换梁有效提升了胶济铁路的安全稳定运行,为青岛地区的铁路运输提供更加坚实的保障。换梁完成后,胶济线的运输能力将得到进一步提升,为当地经济社会发展注入新的活力。

潍宿高铁至青岛

连接线建设提速

□记者 常青 通讯员 于琨飞 报道

本报青岛讯 记者从中国铁建股份有限公司了解到,近日,历经27小时的连续奋战,潍宿高铁至青岛连接线项目控制性工程青岛西凤河特大桥跨沈海高速(72+128+72)m连续梁“0号块”顺利完成浇筑,成为全线首个完成浇筑的连续梁“0号块”,标志着该项目控制性工程正式迈入上部结构施工阶段。

此次浇筑的连续梁167#主墩“0号块”长18米,宽12.2米,高9米,重量为2025.58吨,采用支架现浇法施工,需要一次性完成浇筑。

浇筑过程中,从原材料的严格筛选到混凝土的精准配比,从模板的安装调试到浇筑时的振捣压实,每个环节都必须精准把控。此外,该项目还采用行业内先进的徕卡MS60测量机器人实施监测校正,将误差控制在3毫米内。

据悉,潍宿高铁至青岛连接线作为国家“十四五”铁路发展规划《中部区域高铁及连接线规划》的重要内容和山东省规划鲁中高铁通道的组成部分,建成后将对胶东半岛与长三角及更远地区的旅客往来和经济交流起到重大促进和推动作用。

山东高速淄博发展有限公司

以“四廉”涵养清风正气

□记者 张思凯 通讯员 伊红萍 报道

本报淄博讯 山东高速淄博发展有限公司纪委把加强新时代廉洁文化建设作为一体推进“三不腐”的基础性工作抓紧抓实,通过做好领廉、崇廉、育廉、强廉“四廉”文章,将廉洁文化建设与中心工作相结合,持续涵养风清气正的良好政治生态,助推企业高质量发展。

在“领廉”方面,该公司通过加强组织建设、制订《关于加强廉洁文化建设实施方案》等,把廉洁文化建设纳入党风廉政建设 and 反腐败工作布局,形成有目标、有举措、有落实的管理闭环。在“崇廉”方面,该公司组织党员通过“灯塔一党建在线”“学习强国”“高速e学”等载体,开展线上自学;书记带头讲廉政党课,党支部每年开展一次廉洁主题党日活动,切实增强党员干部遵纪守法的自觉性。在“育廉”方面,该公司聚焦新入职人员和新提拔干部,通过开设“廉洁首课”,讲授党规党纪知识、典型案例通报、签订廉洁从业承诺书、观看廉洁警示教育片等方式,引导其自觉抵制各种诱惑,时刻绷紧“自律弦”。在“强廉”方面,公司纪委不断强化作风建设,紧盯重要节点,明确纪律要求,通过下发通知、节日期间发布廉洁提醒、明察暗访等,营造风清气正的良好风尚。