

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升？将过去企业群众要跑多个部门办的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。”“一件事”改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起，老百姓‘最怨

最烦’的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区，市民梁一新和记者分享了她给两个孩子上户口的经历：“生老大的时候，我们为了给娃办证件，要在地图上搜这些办事机构的地点，一个个问怎么办，现在给老二办就方便多了！在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’，所有的证件都办好了，还能邮寄到家。”

今年10月，重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项，办理时限5个工作日。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进、事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授明亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的电话，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是以

“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”

“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，以“小切口”解决政务服务改革中的问题，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题，一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化、有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，

“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”；青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机，在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄瑛说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为民服务的“大目标”。

（新华社北京11月18日电 记者潘洁）

梁光烈同志遗体在京火化

梁光烈同志病重期间和逝世后，习近平等同志前往医院看望或通过多种形式对梁光烈同志逝世表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问

新华社北京11月18日电 中国共产党的优秀党员，久经考验的忠诚的共产主义战士，我国国防建设和军队军事工作的杰出领导人，中央军委原委员、原国务委员兼国防部部长梁光烈同志的遗体，18日在北京八宝山革命公墓火化。

梁光烈同志因病于2024年11月12日2时43分在北京逝世，享年84岁。

梁光烈同志病重期间和逝世后，习近平、李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希、韩正、胡锦涛等同志，前往医院看望或通过多种形式对梁光烈同志逝世表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问。

受中共中央委托，李强、丁薛祥、韩正等18日到八宝山革命公墓为梁光烈同志送别，并慰问其亲属。

18日上午，八宝山革命公墓礼堂庄严肃穆，哀乐低回。正厅上方悬挂着黑底白字的横幅“沉痛悼念梁光烈同志”，横幅下方是梁光烈同志的遗像。梁光烈同志的遗体安卧在鲜花翠柏丛中，身上覆盖着鲜红的中国共产党党旗。

上午9时许，李强、丁薛祥、韩正等在哀乐声中缓步来到梁光烈同志的遗体前肃立默哀，向梁光烈同志的遗体三鞠躬，并与梁光烈同志亲属一一握手，转达习近平总书记等中央领导同志的深切慰问。

党、国家、军队有关领导同志前往送别或以其他方式表示哀悼。中央和国家机关有关部门负责同志，梁光烈同志生前友好和家乡代表也前往送别。

10月份全国一般公共预算收入同比增长5.5%

新华社北京11月18日电（记者 中银）财政部18日发布数据显示，今年前10个月，全国一般公共预算收入184981亿元，同比下降1.3%，扣除去年同期中小微企业缓税入库抬高基数、去年年中出台的减税政策翘尾减收等特殊因素影响后，收入保持平稳增长。从单月数据来看，10月份，全国一般公共预算收入同比增长5.5%，全国税收收入同比增长1.8%。

“可以看到，10月份，财政收入增速达5.5%，单月增幅继续回升；当月税收收入运行也呈现一些积极变化，实现年内首次正增长。”中国财政科学研究院院长杨志勇表示，财政收入数据的变化，体现了经济运行回升势头增强。

分中央和地方看，今年前10个月，中央一般公共预算收入82482亿元，同比下降3.9%；地方一般公共预算本级收入102499亿元，同比增长0.9%。

财政支出方面，今年前10个月，全国一般公共预算支出221465亿元，同比增长2.7%。分中央和地方看，中央一般公共预算本级支出32658亿元，同比增长7.9%；地方一般公共预算支出188807亿元，同比增长1.8%。

各级财政部门认真落实积极的财政政策，加强财政资源统筹，加大对基本民生和重点领域的经费保障，保持财政支出强度。从主要支出科目看，今年前10个月，教育支出32573亿元，同比增长1.1%；科学技术支出7421亿元，同比增长1.1%；社会保障和就业支出34931亿元，同比增长5.1%；城乡社区支出16462亿元，同比增长6.6%；农林水支出19967亿元，同比增长10.4%。

杨志勇表示，随着增量财政政策进一步落地落实，完成全年预算目标任务将有更强保障，财政在经济社会发展中的作用将得到更加充分的发挥。

我国快递年业务量首次突破1500亿件

据新华社北京11月18日电（记者 戴小河）国家邮政局监测数据显示，截至11月17日，我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午，在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上，不断滚动的数字弹出了“150000000000”的超长字符。这第1500亿件快件，是极兔速递揽收的一箱花生苹果，由甘肃天水发往重庆，一位消费者从拼多多平台下了这一单。

今年以来，我国快递市场保持繁荣活跃，发展质效不断提升，加快推进产业升级、拉动生产消费，为更好提高经济运行效率、畅通实体经济循环作出重要贡献。

近日，在中国邮政集团有限公司秦皇岛市分公司网络运营中心，工作人员在分拣快递。（□新华社发）



“小企业也能干出‘大名堂’”

——从第十九届中博会看中小企业发展新动向

15日至18日在广州举行的第十九届中国国际中小企业博览会，“新”意十足，传递出中小企业发展的新动向。

新技术：首发首展向“新”求质

“我们可以和你合照吗？”“请介绍下你自己吧”……中博会广东展馆现场，广州里工实业有限公司自主研发的“里括人形机器人”正在和观众交流互动。

新技术“争奇斗艳”，是本届中博会的一大亮点。众多参展企业带来最新的创新产品，引人入胜。

躺在“智慧监护床”上，睡眠情况、呼吸频率、心率等数据即刻显示；点击手机App，数据就能实时发送到智能监护站……凯泰科(中国)医疗器械股份有限公司向人们展示养老照护的新场景。

从智慧生活到智能制造，从终端产品到关键零部件、上游材料，一个个新技术、新产品既体现了企业向“新”而行的努力，也体现了消费需求升级、产业转型的趋势。

“小企业也能干出‘大名堂’。”中国信通院广州分院副院长李耀华表示，从展会的逐“新”热潮可以看到，广大中小企业深耕主业、加大研发，正以新质生产

力增强发展的韧性和动力。

新融合：乘“数”而上转型升级

数字化转型既是助企纾困之举，也是提升竞争力的关键。近年来，相关部门推动降低数字门槛、做大数字生态，带动更多中小企业数字化转型。

本届中博会设立制造业数字化转型专题展，集中展示汽车装备、智能家居、纺织印染等产业的数字化转型成果。

广东快车科技股份有限公司在现场展示了自主研发的数字经济平台。“平台不仅能够帮助‘链主’企业加强数字营销，还能帮助生产企业建立‘数字’工厂，让生产线状况一目了然。”该公司董事长何湛昌说。

展会上，数字化测评系统能像医生一样，为中小企业提供“工业诊疗”；对智能工厂的模拟可以实现5G视觉质检、5G视频监控、AR远程协作……从工业生产大模型到智能化生产线设计、数字供应链，一个个数字技术的新应用让人目不暇接。

“既要通过展会向中小企业推介更多数字化转型的产品和服务，也要进一步加强引导，加快完善配套服务，推动中小企业乘‘数’而上。”李耀华说。

展会上，工业和信息化部联合相关部

门发布了《中小企业数字化赋能专项行动方案（2025—2027）》。工业和信息化部中小企业局局长梁志峰表示，将坚持“点、线、面”一体化推进数字化转型。“点”上打造数字化、智能化转型标杆，“线”上推进重点产业链数字化协同改造，“面”上推动重点产业集群和重点园区数字化提升。力争到2027年，专精特新中小企业数字化改造实现应改尽改。

新格局：“链”式出海开放合作

壮大海外“朋友圈”，中小企业同样大有可为。展会上，一系列多边交流活动举办，分析海外市场动态，分享出海政策和实践经验。与此同时，不少展商也带来了助企出海新方案。

在广东智慧音视频科技有限公司的展位前，一排多功能直播智慧机引起了观众的浓厚兴趣。该公司跨境电商负责人告诉记者，越来越多的中小企业尝试“直播+电商”的出海模式，这款产品内嵌了短视频直播的云导播台，同时借助外贸专线，方便企业高效切入海外兴趣电商的“赛道”。

在长期激烈的市场竞争中，国内制造业领域的中小企业练就快速生产、灵活调整的本领。当平台提供出海机遇，它们的

特长得以更充分发挥。

展会的一场交流活动中，拼多多旗下跨境电商平台Temu有关负责人介绍了平台助力企业出海的模式：“我们还将推出一系列举措，中小企业有望由此链接全球市场。”

从“单枪匹马”到“链”式出海，中小企业“走出去”的模式更加多元。

南京乐惠芬纳赫包装机械有限公司带来最新的灌装技术——一台机器上可同时满足常温下封装含气饮料和高温下封装无气饮品两种灌装需求。销售经理叶成汝说：“接下来计划与生产线上下游的配套厂家共同完成整线方案，为海外终端品牌方提供‘一站式’解决方案。”

“中国企业出海进入新的发展阶段，‘政府主导+企业自主’的抱团出海模式成为主流。”中山大学区域国别研究院副院长梁育填表示，在供应链、消费市场全球化大趋势下，国际市场会有越来越多中国企业的身影出现。

工业和信息化部部长金壮龙表示，要加大中小企业发展政策沟通和协调，积极开展项目合作，加强产权保护，助力中小企业更加有效地融入全球产业链、供应链、价值链，实现更高质量、更有韧性的发展。

（据新华社广州11月18日电 记者胡林果 钟辉）

（上接第一版）中方愿进口更多澳大利亚优质产品，鼓励中国企业赴澳投资兴业，希望澳方为中国企业提供公平、透明、非歧视的营商环境。中澳都是经济全球化和自由贸易的支持者、维护者，双方应该加强协调和合作，反对保护主义，推动各国在开放中分享机会和利益，实现共同发展。

阿尔巴尼斯表示，很高兴在澳中全面战略伙伴关系建立十周年之际再次同习近平主席会面。自我去年访华以来，澳中关系在包括贸易在内的各领域取得令人鼓舞的进展，为两国人民带来实实在在的利益。澳方坚持奉行一个中国政策，反对“脱钩”，主张推进经济全球化，希望同中方加强在能源转型、气候变化等方面合作。中国发展为亚太地区长期保持稳定和增长作出重要贡献，澳方赞赏中国在亚太经合组织等多边机制发挥的重要作用，支持中国担任2026年亚太经合组织东道主，愿同中方加强多边沟通，促进地区和平稳定和繁荣发展。

蔡奇、王毅等参加会见。

（上接第一版）入选首批10个国家生态产品价值实现机制试点名单，初步构建起“核风光氢储LNG”新型能源体系，全市清洁能源装机容量占比达到57%、总量居全省首位，正在全力打造中国北方清洁能源中心。

在海阳，市民家中的暖气片已经热了起来。这是海阳采用核能供热的第六年，供热面积由去年的620万平方米增加到650万平方米。随着海阳核能供热项目不断扩大覆盖范围，越来越多的市民开始熟悉这种绿色供热方式。

海阳市作为全国首个“零碳”供暖城市，上个供暖季共为烟台海阳市、威海乳山市40万居民、1250万平方米持续安全稳定供热127天，供出清洁热量445万吉焦，节约原煤消耗40万吨，减排二氧化碳73万吨、二氧化硫4757吨、氮氧化物4497吨。

烟台市把建设绿色低碳高质量发展展示示范市作为各项工作的总抓手，推动产业结构、生产方式、生活方式的全面绿色转型。

近年来，烟台发出了全省第一度核电、第一度海上风电，建成了全国首个海上风电与海洋牧场融合示范项目，投运了全国第一个商业化核能供热示范项目，形成了全省第一的清洁能源装机容量。眼下，烟台正打造核电、风电、海上光伏、LNG四大千万级清洁能源基地。

下步，GDP已突破万亿的烟台将深入实施“9+N”产业集群培育工程和重点产业链“链长制”，加快产业结构绿色低碳转型。在绿色石化领域，加快裕龙岛炼化一体化（一期）、万华化学蓬莱新材料产业园等项目建设，全力打造黄渤海南岸万亿级绿色石化产业基地；在新能源汽车领域，布局新能源动力和低碳电池材料产业园，打造千亿产业集群；在航空航天领域，打造“星箭船网”一体布局的东方航天港，研发设计制造一体发展的空天装备制造基地。

在绿色低碳新型能源方面，以“千万千瓦级核电基地”“千万千瓦级风电基地”“千万千瓦级光伏基地”“千万吨级LNG基地”建设为引领，高效推进核电机组、海上风电、光伏、LNG、区域性储能中心等一批重大能源项目建设。

在绿色生产生活方式方面，烟台市加快城市、交通、生态、社会等领域65个绿色低碳应用场景和106个省级绿色低碳高质量发展项目建设，为高质量承办2025年绿色低碳高质量发展大会积蓄力量；积极探索具有烟台特色的碳排放统计核算、标准计量认证、碳排放评价等制度体系，形成一批在全国、全省可复制可推广的绿色低碳“烟台经验”。