

# 谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

## ——党的十八大以来社会工作成就综述

做好新时代社会工作,对于践行党的根本宗旨,夯实国家治理基层基础,进一步激发和增强社会活力,更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度,作出一系列重大决策部署,大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新,推动社会工作取得重要成就,中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显,开创了“中国之治”新局面。

### 擘画蓝图、锚定航向，确保新时代社会工作行稳致远

“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡。”

处理好活力与秩序的关系,确保社会既生机勃勃又井然有序是中国式现代化的题中应有之义,社会工作担负重要使命。“纵观各国治理实践,如果社会治理跟不上经济发展步伐,各种社会矛盾和问题得不到有效解决,不仅经济发展难以为继,整个社会也可能陷入动荡。”

习近平总书记的重要讲话语重心长,蕴含着对社会工作的深邃思考、深谋远虑,深刻阐述了新时代加强社会工作的重要性紧迫性。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出一系列重要论述,提出一系列新思想新观点新论断,为做好新时代社会工作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计,党对社会工作的领导全面加强。党的二十大大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部,作为党中央职能部门,省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措,明确了新时代社会工作的重点任务。

社会工作政策制度不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化建设,加强社区工作者队伍建设,健全新时代志愿服务体系,推进信访工作法治化等方面的意见,各地各部门也制定出台了相关规范性文件,为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月,中央党的建设工作领导小组召开会议,设立党建引领基层治理协调机制,加强跨部门工作协同联动,研究解决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中央层面

还健全了基层组织建设,信访工作联席会议等机制,有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

### 党建引领、新“心”向党，助力经济社会高质量发展

2019年春节前夕,习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务点,看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说,“快递小哥”工作很辛苦,起早贪黑、风雨无阻,越是节假日越忙碌,像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家生活带来了便利。

改革开放以来,伴随着社会主义市场经济的不断发展,涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来,平台经济蓬勃发展,聚集了快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来,各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径,普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹指导、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系,不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖,将经济社会发展中最活跃的组织 and 人群团结凝聚在党的周围,促进这些组织健康发展,引导这些群体坚定跟党走。

引领非公有制企业发展方向——

2012年,中共中央办公厅印发加强和改进非公有制企业党建工作的意见。同年,全国非公有制企业党的建设工作会议在京召开,提出抓好“两个覆盖”,发挥好党组织“两个作用”,加强“两支队伍”建设等要求,明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题,标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓实了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业,到楼宇、商圈、园区,以点带面、抓块扩面,持续扩大党的组织和工作有形有效覆盖,非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领,推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组织书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来,推行党员示范岗、党员责任区等做法,推动党员在生产和管理一线勇打头阵、攻坚克难,发挥先锋模范作用,涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

推进行业协会商会深化改革和转型发展——

2015年6月,行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来,全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩,初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月,行业协会商会改革发展部际联席会议调整设立,强化对行业协会

商会改革发展工作的统筹协调。相关部门立足职责强化管理服务,协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强,全面从严治党纵深推进,内部管理持续规范,在服务国家、服务社会、服务群众、服务行业中贡献了自身力量。

中国机电产品进出口商会有会员单位1.5万多个,是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台。2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织,发挥战斗堡垒作用,助力行业发展,推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计,2023年以来,各级行业协会商会共向政府有关部门提出政策建议近6.5万项、牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务——

有关部门调查数据显示,我国新就业群体达8400万人。

2023年,10部门联合出台政策文件,对加强新业态、新就业群体党的建设作出制度性安排。各行业管理部门发挥职能优势,推动各地成立快递行业党委、网约配送行业党委、互联网行业党委等,强化管行业就要管党建的意识,形成党建工作合力。

社区食堂、篮球场、换电站、政务服务站……走进上海普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心,近4000平方米的空间,汇集了医、食、驻、行等20余个功能载体,成为普陀区新就业群体心中的“温馨家园”。

近年来,各地结合实际,多措并举,依托党群服务中心、乡镇(街道)社工站、“暖新”驿站、司机之家等,为新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”,重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等实际问题,引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务,在基层治理中发挥积极作用。

### 夯基固本、服务群众，制度优势持续转化为治理效能

安徽桐城,一条六尺巷,见证了300多年前一段你谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理,形成“新时代六尺巷工作法”,走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月,习近平总书记在安徽考察时来到六尺巷。总书记指出,六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧,要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所,发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用,营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来,各地牢固树立大抓基层的鲜明导向,推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜,着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来,北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法,在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题,2023年以来,有关部门出台一系列具体举措,“轻车、壮马、畅路、聚力”,既注重为基层赋能,又推动为基层减负,取得明显进展。

有村干部表示,村部的牌子减少了,要求村里开的证明、给村里交办事少了,村干部手机上的微信工作群也少了,基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,运用好“四下基层”制度,深化信访制度改革,认真落实《信访工作条例》,推进信访工作法治化,加强信访问题源头治理,深入开展领导干部接访下访,有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智,广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展规划,到教育、医疗、养老等百姓关切,涉及国计民生的重要工作,事关群众切身利益的事情,群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映,让金点子“从群众中来”,好政策“到群众中去”。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。

截至2024年10月,全国共有2.37亿注册志愿者,135万支志愿服务队。从繁忙的城市到偏远的乡村,从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护,从乡村振兴到抢险救灾,到处活跃着志愿者的身影,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注,越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年,全国社会工作者职业资格考试报名人数达188.9万,再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域,开展专业服务,成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆,奋楫再远航。新征程上,面对新形势新任务,社会工作必须勇担新使命,展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(新华社北京11月4日电)



## 中国国际消费中心城市精品消费月在沪启动

**新华社上海11月4日电** (记者 王默玲 周蕊) 中国国际消费中心城市精品消费月11月3日在上海举行启动仪式,上海迎进博消费嘉年华活动同步启动。

作为实施“提振消费行动”的标志性活动和“消费促进年”的重头戏,商务部会同上海、北京、广州、天津、重庆等五个国际消费中心城市培育建设城市,于11月举办精品消费月。活动采取“1+4+N”形式,将举办精品首发季,围绕精品购物、精品美食、精品旅游、精品展演四大板块开展系列消费促进活动,激发市场活力,促进消费提质扩容。

启动仪式上,上海、北京、广州、天津、重庆五个城市分别公布了本市重点活动及亮点举措。中国商业联合会等行业协会发布联合倡议和配套举措。上海、北京、广州、天津、重庆等地重点商圈、步行街和企业代表发布特色促销措施。

其中,上海将以“申城五新”为主线,围绕“进博首发新潮流”“全球美食新味道”“精品惠购新福利”“都市乐游新场景”“消费联动新体验”,推出一批更大力度的促消费政策,举办一批更具影响的促消费活动,实施一批更加友好的优环境举措,更大程度释放精品消费月和消费嘉年华的叠加效应。

## 提额度、降利率！国家助学贷款政策调整

**新华社北京11月4日电** (记者 申铖) 记者4日从财政部获悉,财政部、教育部、中国人民银行、国家金融监管总局日前联合发布通知称,为进一步加大对高校家庭经济困难学生的支持力度,更好满足学生贷款需求,减轻学生经济负担,调整完善国家助学贷款政策。

通知明确,提高国家助学贷款额度。自2024年秋季学期起,全日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职学生、预科生)每人每年申请贷款额度由不超过16000元提高至不超过20000元;全日制研究生每人每年申请贷款额度由不超过20000元提高至不超过25000元。学生申请的国家助学贷款优先用于支付在校期间学费和住宿费,超出部分用于弥补日常生活费。

通知称,调整国家助学贷款利率。国家助学贷款利率由同期同档次贷款市场报价利率(LPR)减60个基点,调整为同期同档次LPR减70个基点。对此前已签订的参考LPR的浮动利率国家助学贷款合同,承办银行可与贷款学生协商,将原合同利率调整为同期同档次LPR减70个基点。

## 生态环境部加强入河排污口监督管理

**新华社北京11月4日电** (记者 叶昊鸣 高敬) 记者4日从生态环境部获悉,生态环境部日前发布《入河排污口监督管理办法》,规定工矿企业排污口、工业以及其他各类园区污水处理厂排污口、城镇污水处理厂排污口的设置实行审批管理;未经批准的,禁止通过上述入河排污口排放污水;其他的入河排污口,应当在设置前,提交入河排污口登记表。

根据管理办法,国务院生态环境主管部门负责全国入河排污口信息化管理工作,组织建立并动态更新入河排污口管理台账;生态环境主管部门、流域生态环境监督管理机构应当根据国家有关规定和监测规范,加强对入河排污口的监督监测,现场检查,推动入河排污口排查整治;入河排污口责任主体应当定期巡查维护排污通道、口门以及附属设施等,开展规范化建设,按规定设置监测采样点、检查井、标识牌等,并通过标识牌、显示屏、二维码标识或者网络媒体等主动向社会公开入河排污口相关信息;鼓励公众对入河排污口排污情况等进行监督。

据生态环境部有关负责人介绍,管理办法从定义、职责分工、责任主体、入河排污口分类等方面进行规范,明确管理职责,做到责任明晰;提出规划编制和规划环评要充分考虑入河排污口管控要求及落实情况,强化源头防控;加强科学研究与人才培养、资金支持、表彰奖励,为入河排污口监督管理提供支撑保障。

这位负责人表示,以实施管理办法为契机和抓手,将大力推进入河排污口排查整治,依法依规实施审批登记,加强事中事后监管。加快建成法规体系比较完备、技术体系比较科学、管理体系比较高效的入河排污口监督管理制度体系,不断提高入河排污口监管水平。

## 联合国：黎巴嫩人道状况比2006年黎以冲突时更糟

**据新华社北京11月4日电** 联合国人道主义事务协调厅2日在最新一期报告中说,由于以色列持续空袭和轰炸,黎巴嫩如今的人道主义状况比2006年黎巴嫩与以色列爆发大规模冲突时更严峻。

本轮巴以冲突去年10月爆发以来,以军行动已导致黎方2867人死亡,超过1.3万人受伤。死者包括约180名未成年人和、600名妇女。

报告说,黎巴嫩人道状况最近几天愈发恶化,以军多次要求黎巴嫩东部巴勒贝克、南部奈拜提耶和首都贝鲁特南郊等地的民众撤离,随后对这些区域展开空袭。联合国人道主义事务协调厅说,由于医疗机构等关键基础设施遭空袭破坏,许多医院超负荷运转,有的医院血库告急,亟须人员献血以应对伤员激增状况。

联合国人口基金的数据显示,不断升级的冲突已经影响黎巴嫩超过1.1万名孕妇,其中约1300人不得不在医疗系统濒临崩溃的情况下分娩。

联合国儿童基金会的数据显示,10月4日以来,黎巴嫩每天至少有一名儿童丧生,10名儿童受伤。这一机构警告,冲突持续给儿童的身心健康造成严重创伤。联合国派驻黎巴嫩的人道主义协调员伊姆兰·里扎谴责针对平民和基础设施的袭击,呼吁冲突方立即停止敌对行动、保护民众。

## 外国投资者大举撤离印度股市

**新华社专电** 英国《金融时报》11月4日报道,外国投资者10月从印度股市撤资超过100亿美元,为新冠疫情暴发后最大单月外资流出金额。

印度两大主要股指10月创2020年3月以来最大单月跌幅。另一方面,印度货币卢比对美元汇率跌至接近历史新低。

《金融时报》分析,随着印度经济显现增速放缓迹象,以及企业利润疲软,投资者日益担忧印度股市牛市可能结束。自2020年3月以来,印度股市已上涨两倍。

官方数据表明,印度今年第二季度国内生产总值(GDP)增长6.7%,增速为5个季度以来最慢。与此同时,印度消费者信心下滑,汽车销量最近数月萎缩。印度国内股票交易所的数据显示,外资10月大幅流出印度股市后,今年以来净流入印度股市的外资金额下降至20亿美元。在印度散户狂热追捧印度股票时,外资持有印度股票量减少至12年来最低。

为应对经济下行,印度中央银行印度储备银行暗示可能下调6.5%的关键利率,但央行行长沙克蒂塔格·达斯说,现在降息风险过高。马塞勒斯投资管理公司首席投资官慕克杰亚认为,鉴于印度通货膨胀率现在接近6%,印度央行面临艰难抉择。

## 第七年相约“四叶草”,本届进博会哪些看点值得期待?

11月5日至10日,第七届中国国际进口博览会将在上海举行。

前六届进博会已展出近2500项代表性首发新产品、新技术、新服务,累计意向成交额超过4200亿美元……第七年相约“四叶草”,本届进博会有哪些看点值得期待?

### “朋友圈”再扩创多项历届之最

本届进博会,将有来自152个国家、地区和国际组织的来宾齐聚“四叶草”。其中,国家展继续为各国展示综合形象和拓展贸易投资领域机遇搭建重要平台,77个国家和国际组织参展,法国、马来西亚、尼加拉瓜、沙特阿拉伯、坦桑尼亚、乌兹别克斯坦将担任主宾国。

老朋友赴约而来。全球诸多企业从“头回客”变“回头客”,186家企业和机构连续7年参展,不但“常驻”,而且“全勤”。

新面孔不断加入。贝宁、布隆迪、莱索托、马达加斯加、纳米比亚、挪威、斯洛伐克等7国和联合国儿童基金会首次参加国家展;运动生活方式品牌露露乐蒙、全球化创新药企亚虹香港等首次参加企业展。

除了“朋友圈”持续扩大,本届进博会还创下多项历届之最。今年参展的世界500强和行业龙头企业数量创历史新高,达297家。商务部部长助理唐文弘介绍,企业展继续保持36万多平方米超大规模,共有129个国家和地区的3496家展商参加,国别(地区)数和企业数都超过上届。交易团数量为历届最多。39个政府交易团和4个行业交易团,共计780个分团到会采购。

“多项突破充分体现了进博会的影响力不断扩大、凝聚力不断增强,折射出中国市场的巨大吸引力,也彰显了中国推动建设开放型世界经济的决心。”国务院发展研究中心对外经济研究部综合研究室主任赵福军说。

### 聚焦新质生产力持续“上新”

向“新”求“质”,本届进博会聚焦发展新质生产力,开设新专区,瞄准新赛

道,首发首展持续“上新”。

——首次设立新材料专区,集中展出电子材料、生物材料、特种材料等位于全球高端制造产业链上游的高附加值产品。英威达、立邦、爱德万测试等头部企业首次参展。

在索尼展台,将看到由废水桶、废弃光盘以及索尼原研阻燃剂制成的环保型阻燃塑料,可再生材料使用率高达99%,可广泛应用于电视机、照相机、手机、旅行箱包等产品。

在特种玻璃领域耕耘140多年的德国肖特,将带来多个特种玻璃应用。肖特集团中国区总经理陈巍表示,希望相关产品能打开观众和市场对于玻璃的无限想象。

——升级打造创新孵化专区,首次聚焦数字经济、绿色低碳、生命科学、制造技术四大赛道进行策展。中国国际进口博览会局副局长吴政平介绍,创新孵化专区今年实现规模和质量双提升,集中展示约360个创新项目。

——展示400多项代表性新产品,新

技术、新服务,一批代表新质生产力发展方向的前沿展品将在进博会上首发首展。米其林将亚洲首发可适应月球上极端恶劣条件的“月球探测车充空气轮胎”;通用电气能源将亚洲首展可以减少碳排放的直接空气捕获技术;生物制药企业武田制药将全球首展创新基因疗法……

此外,国家展中国馆将展陈量子科学实验卫星“墨子号”模型、5G智慧工厂模型、人形机器人“天工”等,观众可以近距离直观感受未来网络、深海天空开发、人工智能等领域的最新成果。

### 便利举措再创新持续释放开放红利

高水平开放是一以贯之的进博关键词。一系列便利举措再创新、再加码,让世界各国和企业分享更多中国机遇。

近日,约800千克澳大利亚牛油果在上海浦东国际机场口岸顺利完成通关,成为第七届进博会首批“特许审批”展品。



□新华社发

11月2日拍摄的国家会展中心(上海)。