



五端覆盖 一网通办

济宁把政务服务落到群众指尖上

□ 本报记者 王浩奇
本报通讯员 郝中彬

今年以来，济宁市从群众、企业、项目三方需求出发，推动“高效办成一件事”在“窗口端、电脑端、移动端、自助端、电视端”等五端覆盖、一网通办，为群众和企业开启“数字键、快捷键、智能键”，把政务服务搬到身边、落到指尖。

前不久，家住邹城的郑先生想开办一家面馆。他通过线上“一件事”专窗，一次性提交了包括营业执照、食品经营许可、户外招牌设施设置规范管理等项目在内的所有申请，当天就拿到了营业执照和食品经营许可证。郑先生感慨道：“没想到这么方便快捷，不用跑不用等，也就是下了一碗面的时间，我们面馆的所

有开业手续就办成了。”

济宁市统筹44个部门单位、14个县（市、区）的458项重点事项，优化整合确定122个“一件事”，依托“爱山东”政务服务平台全部上线运行，实现“全程网办、一网通办”，跑腿次数由10余次，减少为“以零为主、最多1次”。

与此同时，济宁市运用“互联网+”思维和数字化手段，将涉及多个部门、不同科室的多个事项优化整合为“一件事”，办理用时由最多超过100天，压减为“当天为主、快可即办”，让以往经常存在的“数月办、跨月办、跨周办、不可办”成为历史。

“原本想着怎么也得花一个多月的时间才能办好，没想到实际办起来这么快捷、这么方便。”金乡县鲁泰大药房连锁有限公司工作人

员李先生说，前不久，他在线上一次性申报了个体工商户营业执照、公共场所卫生许可证和第二类医疗器械经营备案手续。随后，在“药店全景VR样板间”在线指导下完成勘验现场准备工作，不到2天就拿到了新开药店的全部手续。

不仅如此，济宁市依托“爱山东”政务服务平台，加大数据归集、数据治理、数据共享和数据交换，与60多个业务系统实现互联互通，建立健全了“一人一档”和“一企一档”，不用群众和企业说话，数据“帮”群众跑腿办事，实现“免证办”“免申即享”“静默认证”等多重增值服务。

“以往需要分头到各个部门营业厅提交申请，而且每到一个办理窗口就要说明一次情况、上报一次材料，现在也就是电脑上敲敲键盘的工夫，通过联合报装一次就可以轻松办好。”日

前，在微山经济开发区生物质供气项目的踏勘现场，欣厉能源（济宁）有限公司的马先生亲身体验了“水电气暖网联合报装一件事”。

济宁市行政审批服务局与市住建局会同城乡水务、能源、工信、城管、文旅等部门，全力推进水电气暖网联合报装“一件事”改革，加大模式创新、流程重构、数字赋能，不断强化服务企业和和服务群众的政务能力。在优化审批流程上，精简后，水电气暖网联合报装“一件事”、外线接入工程申请材料精简率分别达八成和六成，企业办事更加省时省力。同时推行一窗受理，设置“市政公用综合服务窗口”，报装从11个环节变为1个环节，大幅提升效率。

今年以来，济宁市围绕122个“一件事”迭代升级，以数字化手段深化场景式服务，让320万余群众享受了“一件事”和数字化的便利。

文化济宁“两创”先行

组建宣讲团，挂牌10个传习所，分众化开展传承活动。孔子研究院——

“孔子讲堂”里用“活”经典

□ 本报记者 孟一
本报通讯员 孔勇

要问济宁近几年最“出圈”的乡村是哪个？相信很多远道而来的客人都会脱口而出——曲阜市尼山镇鲁源新村。究其原因，不仅是因为这里的村民家家开小车、住洋房，更是由于这些独栋小院被陆续改造成了200多家民宿，开始大批接待外来游客，小山村俨然成了外地人了解“孔子故里”风土人情的新窗口。

住房变民宿，一天的房费收入赶上了在地里忙活半个月，面对这大好的机遇，村民们乐得不拢嘴。然而，步子迈得太大难免滋生“幸福的烦恼”，很多村民便是把洋房民宿经营成了高配版“农家乐”，不仅配套、服务难达游客预期，甚至还会出现光膀子待客、房间清理不及时等状况。

思想进步的速度跟不上产业发展的节奏怎么办？由孔子研究院推出的“孔子讲堂”，正尝试从人文教化的角度给出解决方案。“咱们生长在尼山脚下，说话做事都带着点老祖宗的礼仪之风。《论语·卫灵公》里讲，‘礼以行之，孙以出之，信以成之。’运用到咱们的经营活动中，就是要以礼为本、谦逊待人、诚信经营，维护好民宿产业的整体形象。”听过了孔子研究院中华优秀传统文化普及宣讲团特邀讲师郑丽媛的“厚德儒商”课，村民们恍然大悟：原来，做服务业和在田间种地一样，哪个环节出了岔子都会影响到整块地的收成。

“文以载道，以文化人”，如今，爱光膀子的知道出门套件背心了，随手丢垃圾的开始往裤兜里塞了，过去饭都不会做的也知道给客人准备免费伴手礼了……一些三番五次开会强调必须要改、却总也改不掉的陋习，竟然在潜移默化间消失了，而鲁源新村的民宿业发展也终于迈入了正轨。

“作为一家儒学研究专门机构，孔子研究院的任务不只是闷头搞研究、著书立说，更要做好科学转化和推广普及，让中华优秀传统文化在现实生活中得到更为广泛的应用。”谈到今年创新设立“孔子讲堂”，把儒家文化送进学校、企业、社区等基层的初衷，孔子研究院副院长袁汝旭直言，在弘扬中华优秀传统文化的道路上，“讲”依然是重要途径之一。

为把“孔子讲堂”讲成一堂堂群众听得懂、听了有用、也爱听的文化实践课，孔子

研究院先是在单位内部办起讲课大赛，排名前列且对文化传播有兴趣的研究员自动组成中华优秀传统文化传播普及宣讲团的固定班底。与此同时，孔子研究院从长期从事文化传播事业的社会人员中遴选出了9名精英，充实队伍，丰富构成。宣讲团成员根据个人研究领域和兴趣专长，进行分众化课程设计，针对孩子的“活化经典”，围绕商户的“厚德儒商”，贴近社区的“近邻·说”等一大批广受欢迎的课程很快便新鲜出炉了。

10月26日，济宁市图书馆里早早聚集起大批亲子书迷，长期参与经典读书会的他们不仅亲眼见证了孔子研究院中华优秀传统文化传习所的挂牌，更实实在在感受到了诵读课的大升级。

“子路是孔子的得意门生，有一次，他在

谈及自己对‘修身养性’的理解时说了一句很生动的的话，‘愿车马衣轻裘，与朋友共，敝之而无憾’。意思是说，当我有车马轻裘时，会心甘情愿地和朋友们共享，即使是用坏了，穿坏了也不可惜。小朋友们想一想，如果你家有好车好衣服，舍不舍得借给别人呢？”听到了孔子研究院助理研究员杨富荣的提问，很多孩子仔细思考后不好意思地回答说，“不舍得。”

“孩子们的回答很真实、很好，换位老师，第一反应也是不舍得。但人之所以为人，是因为我们不只用动物性的第一反应去作抉择，还能够用修养与德行去思考和做事。当我们考虑到分享的重要性时，是不是就会试着去借出自己的心爱之物呢？”听到了孩子们斩钉截铁地说“是！”，带着孩子参加活动的济宁市民徐珊感受良多。徐珊告



近日，省文化和旅游厅公布了十大优秀剧目和优秀演员，济宁新创作山东梆子大型剧目《竹竿巷》荣获十大优秀剧目，这是济宁市连续三届荣获省十大优秀剧目，彰显了济宁艺术创作的深厚实力。

让中华优秀传统文化在新时代流光溢彩

□ 记者 高峰
通讯员 张兴周 孔祥婧 报道

本报邹城讯 诵孟子、唱孟母，让儒家文化、母教文化传唱全国，名扬海外；一刀一剪诉说中式浪漫，剪孟子圣迹，刻邹城新貌……近年来，邹城老年大学立足孟子故里沃土，坚持守正创新，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，让传统文化在新时代流光溢彩。

“母爱虽无言，托起少年强……最是慈母心，一路满芬芳”，走进邹城市老年大学，悠扬的歌声萦绕教学楼，邹城市老年大学志愿者

合唱团正在为去韩国参加中韩文化交流展演进行排练。

邹城市老年大学志愿者合唱团成立于2016年，由一群平均年龄63岁的退休老人组成。他们怀揣着对儒家文化的热爱与传承，把孟子的“老吾老仁爱”精神、孟母教文化融入艺术中，和一批志同道合的老朋友潜心创作了合唱《孟子》《天下孟母》等歌曲。

多年来，合唱团不仅将《孟子》《天下孟母》等歌曲唱遍了祖国的大江南北，还出国门到韩国展示儒家文化的魅力。

除了合唱团，邹城市老年大学还开设了书法、国画、二胡、古筝、葫芦丝、太极、茶艺、京剧、豫剧以及非遗文化课程如剪纸、版画、烙画、面塑等13门传统文化课程，占总课程比为58%。这些课程不仅丰富了老年人的精神文化生活，更让他们在学习中深入了解和传承中华优秀传统文化。

邹城市老年大学校长张兴周表示，“除了开设传统文化课程外，还积极组织各类传统文化展演和志愿服务活动，以满足老同志的精神文化需求。”

课堂外，邹城市老年大学积极组织各类

传统文化展演和志愿服务活动。先后组织建校20周年文艺演出、“邹鲁晚晴”校园文化艺术节等大型活动，开设戏曲、剪纸、书画等20余种专业专场展演、展览。成立了“老吾老”志愿服务团，下设多个志愿服务分团，如“邹鲁晚晴”文艺志愿者服务团、志愿者合唱团、旗袍艺术团、摄影服务团等。他们定期编排节目，开展送文化进乡村（社区）、进学校、进企业、进养老机构活动，用艺术的形式将传统文化送到基层群众身边。挖掘本地优秀传统文化资源，设计开发传统文化游学线路，让学员们在游学中感悟传统文化的魅力。

□ 记者 孟一 通讯员 蒋琰 报道

近日，省文化和旅游厅公布了十大优秀剧目和优秀演员，济宁新创作山东梆子大型剧目《竹竿巷》荣获十大优秀剧目，这是济宁市连续三届荣获省十大优秀剧目，彰显了济宁艺术创作的深厚实力。

济宁市技师学院获批 省第一批省级工匠学院

□ 记者 吕光社
通讯员 吕萌 张勇 报道

本报济宁讯 近日，省总工会公布了全省第一批省级工匠学院名单，济宁工匠学院（济宁市技师学院）榜上有名，成为济宁市目前唯一一所省级工匠学院，并将获得100万元资助资金。

济宁市技师学院按照省总工会《关于加强全省工匠学院建设的意见》要求，突出校企共育、产教融合、工学结合的办学特色，将打造省级工匠学院作为推动技能人才培养、加强职业技能培训、深化产教融合、助推地方经济发展的重要举措。

学院强化资源配置，投入1000万元用于智慧化教室改造提升，投入6000余万元用于教学实训、社会培训设备采购，切实提升技能培训和实际生产场景的契合度，为工学一体化模式提供强有力的硬件保障。2023年以来开展工匠专题培训班28个班次，完成各类技能人才培养1万余人次。职业技能竞赛成绩斐然，在全国第二届职业技能大赛中取得1银2优胜，在全国第二届乡村振兴职业技能大赛上荣获1金4优胜，教师朱绍博为山东争得唯一一枚金牌。与济宁能源、太阳纸业等160余家知名企业合作开设订单班，覆盖63%的班级，培训“新型学徒”4215人，每年为区域行业产业发展输送技能人才3500余人。

中国（济宁）跨境电子商务 综合试验区融合区 落户太白湖新区

□ 记者 孟一 通讯员 骆青 报道

本报济宁讯 10月30日，济宁太白湖新区举行中国（济宁）跨境电子商务综合试验区融合区揭牌暨济宁双循环经济电商产业园开园仪式。

据悉，济宁双循环经济电商产业园由太白湖新区联合杭州托服宝互联网产业发展有限公司共同打造，以内外贸双循环电商服务为基础，定位于建立中小微企业贸易集聚地、电商产业高地。园区总面积约4000平方米，除办公空间外，园区还设置了展示中心、直播间、会议室、培训室等公共区域。

河南文化旅游推介会 在济宁举办

□ 记者 孟一 通讯员 高震 报道

本报济宁讯 10月28日，由河南省文旅厅主办的“豫见齐鲁 山河有约”河南文化旅游推介会在济宁举办，两地旅游行业协会、文旅企业等代表参加。

山东和河南两省区位相近，人文相亲，济宁与商丘也有着很深的渊源，分别是山河两省文化最具代表性的城市。下一步，济宁市文化和旅游局将与商丘等河南兄弟城市在旅游产品打造、线路开发、宣传推广、文创研发等方面加强合作，实现资源共享、宣传互惠、客源互送、信息互通、品牌共建的战略目标，推进两地文旅文创高质量融合发展。

济宁创新内河水 上非现场执法模式

□ 记者 王浩奇 报道

本报济宁讯 近日，山东省大数据局、省交通运输厅等19部门印发《关于公布2024年“数据要素×”大赛山东分赛决赛获奖名单的通知》，济宁市交通运输局参赛案例“济宁交通运输云执法平台（水上非现场执法平台）”获得数字机关赛道全省一等奖，成为全省行政执法领域和济宁市唯一入选全国总决赛的创新案例。

济宁市全面深化交通运输综合行政执法改革，创新打造“内河水上不现场执法平台”，以“智慧执法”提高交通运输行政执法效能，提升交通运输治理能力现代化水平。济宁市交通运输局在京杭运河主航道（任城船闸以南）及45家港口企业实现视频监控全覆盖，建成智慧港航综合管理、综合安防管理和水上非现场执法平台。今年以来，开展线上巡查5000余次，发布任务7096项，闭环整改问题1663项，监管效率提升75%，执法成本下降30%。

鱼台农村“三资”项目 进场交易

□ 记者 高峰 通讯员 张梦晗 报道

本报鱼台讯 济宁市公共资源交易服务中心鱼台分中心积极构建县级农村“三资”项目交易服务平台，今年3月上旬提前建成并投入使用，截至目前，全县已有25个农村“三资”项目进场交易，累计成交金额80.91万元，超出预期溢价24.75万元，溢价率达44.07%，村集体资产得到了更高效的配置。

鱼台分中心通过“一对一、面对面”方式对全县11个镇街开展全覆盖下沉指导；收集各镇街优化服务建议，进一步提升平台交易便捷度；成功举办农村“三资”交易进平台工作培训答疑会、营商环境新闻发布会等，进一步宣传推广农村“三资”进平台交易工作。

强力监督拧紧燃气“安全阀”

□ 记者 王浩奇 通讯员 张奎 报道

本报济宁讯 今年以来，济宁市纪委监委开展“室组”联动，由第五监督检查室与派驻第九纪检监察组组成工作组分别深入住建、市场监管职能部门开展监督调研，通过座谈交流、查看问题台账等方式，压紧压实职能部门行业主管责任，拧紧燃气“安全阀”。

工作组联合济宁市住房和城乡建设局，深入燃气经营企业、沿街餐饮场所、村（社区）等地，重点对“问题气、问题瓶、问题阀、问题灶、问题管网、问题环境”等突出问题开展实地监督检查。在济宁市纪委监委的监督推动下，市住建局在全市范围内组织开展多轮全覆盖监督检查，摸清了燃气管网底数，改造完成市政、庭院、立管等燃气管网417.24公里，免费为86万余户管道燃气居民用户更换了专用金属软管，为59.7万户农村气代煤用户免费安装专用金属软管和泄漏报警切断装置。

□ 本报记者 吕光社
本报实习生 孟孜逸

学生用智慧纸笔书写内容，老师即可在智慧黑板上看到书写的内容……10月16日，走进山东华科创智技术有限公司（以下简称“山东华科创智”）的应用场景展示厅，公司技术人员陈赣向记者展示了公司新研发的智慧纸笔课堂场景。

陈赣介绍：“智慧纸笔解决方案集智慧黑板和智慧显示、教学云平台等智能体验于一身，其中智慧黑板和智慧显示等硬件设备使用的是山东华科创智的纳米银电电容触控屏产品；教师

可以通过智慧纸笔系统实现学生学习全过程作业数据的自动化采集，以科技赋能教育数字化转型。”

作为新一代人机交互的关键材料，纳米银线具有良好的导电性、弯曲性、透光性，在智慧商显、消费电子、车载、智能家居、低碳科技等人机交互场景广泛应用。

作为深圳华科创智技术有限公司旗下全产业链应用示范基地，位于济宁市兖州区的山东华科创智致力于运用母公司先进纳米银线关键新材料技术及全产业链布局优势，打造新一代的大尺寸触控产品，创新开发纳米银线超大尺寸电容屏、触摸电视等产品，发展出智慧商显

整机代工等业务。公司突破性地将纳米线的涂布厚度控制在100个纳米左右，采用精密涂布的方法，在透明有机薄膜材料上涂布透明纳米银线墨水并经固化处理，制作成透明导电膜，成为大尺寸触控屏的理想材料。

为了打破国外企业对纳米银线市场的垄断格局，山东华科创智建成全尺寸纳米银线触摸屏生产线，购置新设备460台套，形成年产纳米银线透明导电膜、调光膜和电容触控屏240万件、整机8万台的生产能力，并研发出直径8纳米的纳米银线墨水技术。

山东华科创智将纳米银线技术与CPI材料结合，应用于折叠触控产品，实现弯折测试超

过50万次，将大幅改善折叠触控产品中存在的弯曲和折痕问题。这一技术不仅打破国外企业对透明柔性电极高端市场的垄断，填补国内市场空白，还大幅降低了触摸屏类行业成本。

不仅如此，该公司还成功研发出SURWISE移动智慧屏（女神屏）和众多中小尺寸触控屏模组，满足更多应用领域的人机交互需求。山东华科创智总经理赵勇说：“原来我们更关注大尺寸触控屏领域市场，从55英寸做到98英寸，并突破了110英寸。今年我们加大研发投入，提升创新能力，突破了小尺寸触控屏模组的生产，异形屏、弧面屏、车载屏等整体产量逐渐增加，预计年产量能达到20余万片。”