□记者 吴宝书

项目在高兴镇潘家洼村开工。

通讯员 陈婷 吕涛 报道





群众有问必答

□ 本报记者 丁兆霞 本报通讯员 乔嫣 丁瑜

"电话打对了!政务服务大厅的电话接听 人员很负责,专业能力很强!"日前,日照市 民李女士向家人夸赞道。

此前,李女士拨打了日照市政务服务大厅 咨询电话,问询社保待遇领取资格认证是否可 以在大厅内办理,工作人员告知李女士,可以在 窗口线下办理,也可以通过线上直接认证。李女 士听后很是欣喜,在工作人员的指导下,她通过 "爱山东"App很快为自己和家人完成了认证。

群众有问必答、答必有效,是日照市政务服 务大厅咨询电话的服务目标。"政务服务有疑 问, 咨询电话管用、好使", 也已成为去电咨 询的日照企业群众的普遍感受

简单问题即时解答,专业问题在线转接, 复杂问题精准转办——咨询一次答复率高,离 不开问题分级分类处置机制的顺畅运行。据日 照市行政审批服务局工作人员介绍, 为实现 "一次接通、高效办事", 政务服务大厅咨询 服务热线积极扩大响应面, 畅通政策咨询和办 事指引服务渠道。

其中, 依托问答知识库, 对于问询高频的 不动产登记信息查询、通行证办理、身份证及 驾照更换等业务给予直接答复,最大限度地减 少群众多头咨询、反复交互的困扰。对专业性 较高、难以直接回复的问题,引入"三方通 话"模式,一键直达相关业务负责人进行答 复, 化解由于沟通不到位、回复不及时导致的

业务办理低效难题。对需要协调多个部门合力 办理的复杂情形,或者因业务情况复杂不能当 即办理的情形,第一时间将群众诉求移交转办 给相关职能部门、窗口, 由专业人员在限定时 间内给予办理、答复。今年已累计转办复杂业 务122件。

答复率要高,答复更要准。日照市行政审 批服务局把响应好、落实好群众的大事小情作 为接听端工作人员的必修课,不断提升政务服 务技能和业务知识技能。

横向上,构建全方位、多层次问答知识 库,结合现场咨询、网上留言等渠道信息,积 累覆盖公安、社保、医保、公积金、不动产、 税务、市场准入准营、社会事务等多个领域, 涵盖市县乡村四级事项办理的问答知识要点2 万余条, 实现了答疑专业性、精准度双提升。 纵向上, 为规避因衔接不畅导致的工作缺位等 问题, 再造电话答询业务流程, 将业务受理、 工单收转、分类处置、跟踪督办、结果反馈、 回访评价等一系列环节串并衔接,有效闭环, 确保群众诉求"件件有落实、事事有回音" 对群众关注度高、重复来电次数多的咨询以及 办理难度大的事项, 开展共性问题分析和典型 案例剖析, 为进一步优化办理流程、提升服务 提供参考

"置顶"群众事,答好服务"卷"。作为 答疑解惑、为民服务的便捷渠道,截至目前, 日照市政务服务大厅咨询电话的直接答复率达 到99.32%, 实现了企业群众诉求直通快办, "小热线"成功连接起了"大服务"。

日照首张租赁土地《建设 工程规划许可证》颁出

日照一以工代赈项目

开工

本报日照讯 近日,总投资126万元的日照市

走进施工现场,工人们正忙得热火朝天。"现

岚山区高兴镇2024年农村道路设施建设以工代赈

在这个项目就在我们自己家门口,当时村里组织报

名的时候, 我们就想着离家近, 工地家里两头都能

兼顾着,在工地干活还不耽误家里干农活,顺手就 把钱挣了。"村民们交口称赞。这是日照市创新实

施"2354"工作法,通过"以工代赈"模式,帮

扶农村剩余劳动力特别是脱贫户、困难户群众就地

进一步改善农村道路通行条件,项目计划整修硬化

农村道路2238米,修建排水沟渠5322米,预计吸

纳当地务工群众22人,实现劳务收入31万元,人

该项目是为当地群众量身定做的惠民工程,将

就近务工实现"顾家又增收"的一个缩影。

□记者 栗晟皓 报道

均增收1.4万元。

本报日照讯 近日,日照经开区经发集团顺利 领取到了日照市首张租赁土地《建设工程规划许可

据介绍, 为进一步优化工程建设领域营商环 境,解决工程项目建设中土地使用权人和投资人不 一致的项目手续办理难题,降低企业用地成本,今 年6月份,日照经开区行政审批服务局、自然资源 和规划分局、交通和建设局联合印发《关于工业项 目出租土地办理工程建设手续的暂行办法》(以下 简称《办法》),探索实施工业项目出租土地办理 工程建设手续。《办法》指出,在日照经开区已取 得不动产权证书的国有建设用地使用权的工业用 地,土地使用权出租后,允许以承租人作为建设单 位办理建设工程规划许可证、建设工程消防设计审 查、施工图审查、建筑工程施工许可证和竣工验收 备案等手续,但不得改变用地规划性质。

该《办法》的实施,实现了企业土地、房屋产 权、建设审批手续等闭环运转,可为企业压缩70% 的用地成本、节省80%手续办理时间,既破解了新 上项目要素制约难题,又盘活了存量低效闲置建设 用地,进一步推进了政府对土地资源的优化配置和 高效利用。

莒县首批人才驿站启用

□记者 栗晟皓 报道

本报莒县讯 近日, 莒县人才驿站发布授牌活 动在莒县为民服务中心举办。

为进一步优化人才在莒生活环境, 莒县参照先 进地区经验做法,在全县范围内招募20家人才驿 站,首批入选的人才驿站涵盖餐饮住宿、医疗养 生、文化休闲、运动健身、法律服务、家居装修等 领域。对持有"山东惠才卡""阳光惠才卡""毋 忘在莒"人才绿卡的高层次人才和青年人才(博 士、硕士毕业生年龄不超过45周岁,本科、专科毕 业生年龄不超过35周岁)到人才驿站消费,享受赠 送、折扣优惠等服务。

东港一案例 获评全省优秀案例

□记者 栗晟皓

通讯员 李莉 报道 本报日照讯 近日,省委政法委组织开展的

2024年全省数字法治系统建设优秀案例评选结果发 布。日照市公安局东港分局(以下简称"东港公 安")创新打造的"涉众型经济犯罪打防维稳一体 化平台"被评为优秀案例。

近年来, 东港公安立足当前涉众型经济犯罪特 点及侦办难点,坚持科技引领、数据驱动,研发 "涉众型经济犯罪打防维稳一体化平台", 打造 "信息排查、风险评估、会商研判、协作取证、打 击处置、涉众维稳"闭环流程,积极构建"上下联 动、多方协同、精准高效"工作格局,形成"大数 据支撑、精准化打防、主动式创稳"的一体化打防

该平台运行以来,东港公安充分发挥其数据支 撑、情报主导优势,推动建立完善"专业+机制+ 大数据"新型警务模式,信息联采、预警联处、隐 患联治、线索联办、涉稳联控、案件联侦、战果联 享等一体化联动效能初步显现。通过开展"扫楼清 街"行动,利用"东港智慧经微"手机采集端,排 查企业1742家,强化风险评估、分类管控,开展 联合检查整治,约谈存在虚假宣传、营销企业22 家。其中,立案侦办5起,抓获嫌疑人24名。为维 护国家经济安全、金融市场秩序和社会大局稳定发 挥了积极作用。

探索碳中和行动路径 深化绿色金融服务创新

□记者 丁兆霞 报道

本报日照讯 9月30日,日照银行银海中心支 行所辖6家营业网点成功取得由广州碳排放权交易 中心和中诚信气候科技(广州)有限公司颁发的"碳 中和证书",实现了绿色低碳运营网点建设突破。

据悉,日照银行积极贯彻国家"碳达峰、碳中 和"行动方略,将绿色低碳发展理念融入业务发 展、自身运营全过程,深入践行绿色理念,加强节 能降耗管理,积极规范员工行为,以最大程度减少运 营中产生的碳排放。通过聘请第三方专业机构开展 碳排放量核查,对日照银行银海中心支行完成1200 吨 VCUs(可获得核证的碳减排量)注销交易,抵消 了2024-2026年度运营期间净购入电力、天然气燃 料、空调制冷剂逸散等产生的温室气体排放,实现 "预先碳中和"。今后,日照银行将以"碳中和"网点建 设为契机,在持续探索自身碳中和行动路径的同 时,不断深化绿色金融服务创新,构建全链条、全 场景的绿色及可持续金融服务体系。

日照:"平台+X"模式提升固废危废监管效能

□记者 栗晟皓

通讯员 王洁 报道

本报日照讯 日照市生态环境局强化固废 危废全生命周期智能环境管理,提升精准高效 监管能力,创新建设"日照市固废危废智慧监 控平台",通过线上平台监管与线下监督执法 相结合的"平台+X"管理模式,实现固废危 废产生能衡算、来源能追溯、去向能追踪、监 管能实用。

据介绍,日照市固废危废智慧监控平台设 置预警监控、一般固废管理、小微企业产废管 理、安全生产等模块。其中,预警监控通过涉固 废危废单位工况、有毒有害气体检测、红外温感 等联网预警模块,利用物联网技术对企业申报 的各类数据进行分析,对危废超期贮存、联单签 收异常等10类情形进行预警,预警信息实时推 送至智慧环保指挥中心,经综合研判后交至各 承办单位办理,形成"企业报一科室核一中心 交一企业改一科室审"闭环。

同时, "视频监控"模块具备在线视频巡 查功能,可实时查看企业重点产废环节、危险 废物贮存等情况,实现"对守法企业无事不 扰,对违法企业利剑高悬"的良性监管形态。 通过在危险废物重点风险监管单位危废贮存库 内安装智能称重终端设备,采用电子地磅、电 子标签、电子管理台账等物联网技术手段,实 现危险废物出入库信息化管理, 优化企业危废 出入库操作流程。目前已有100家重点产废企 业使用智能终端称重入库47059次,称重入库 量8.35万吨。

此外,企业通过"安全生产"模块在线上 填报"三本账",分局同步审核,对疑似问题 和整改情况现场复核,做到问题"查一改一

复报表,提高工作效率,实现数字赋能、智慧 监管。以黑色金属冶炼、矿产采选、污水处 理、石材加工行业以及闲置院落矿坑等为重 点, 日照市生态环境局采取"市县一体、上下 联动""日常检查、联合执法"等方式,对一 般工业固废管理情况开展拉网式排查整治。目 前, 共出动检查人员3305人次, 累计排查企 业489家,发现问题284个,整改完成145个。 所有问题及整改情况,督促企业如实上传日照 市固废危废智慧监控平台进行管理。

核一销"各环节线上流转、线下复核,减少重

2024 日照半程 马拉松开跑

□记者 丁兆霞 报道 10月20日上午7:30,金马 集团·2024日照半程马拉松鸣枪

本次赛事总规模1.5万人, 分为半程马拉松、党员领先跑、 欢乐跑、家庭跑。为庆祝建市 35周年,今年首次邀请了高层次 人才、企业家、劳模、新业态创 业者群体代表参赛。

据悉, 日照马拉松至今已连 续成功举办八届, 是中国田协金 牌赛事。日照马拉松赛道也被中 国田协评为"最美赛道"。



75 处特色小院激活乡村文化活力

□记者 丁兆霞

通讯员 朱千姝 曹宇 报道

本报日照讯 "这个线要这么穿过来…… 这个穗子得扎紧,松了不好看。"近日,日照市岚 山区高兴镇南范家村村民贺建花带着孙女早早 来到福绣文化小院学做虎头鞋。不一会儿,小院 里就围满了同样来学习的村民。

福绣文化小院是今年岚山区重点打造的首 批特色乡村"文化小院"之一。小院里,虎头鞋、 虎头枕、绣球、艾草香包等传统手工艺制品都能 寻见,它们的制作者是陈卫彩老人。

此前,村里就有不少人提出想跟陈卫彩学 这门手艺。借着文化小院这个阵地, 陈卫彩索 性就当起了老师, 免费教村民这些针线技艺。 "大家愿意学,我也愿意教,也能把手艺传承 下去。"陈卫彩说。

悠扬的歌声、清脆的乐器声, 从高兴镇汪 家庄子村宋家芹的"小梨园文化小院"传出。 该小院由汪家庄子村红枫叶庄户剧团团长宋家 芹打造,排练室有二胡、扬琴等戏曲专用设备

以及排练所需日常设施。平时, 村里的文艺爱 好者常聚在小院里品鉴、传唱传统吕剧,还创 作了一批吕剧原创作品。

谈起这个小院, 宋家芹和前来打卡的村民 说: "我们村会唱、会跳的人很多,有了小 院,对我们来说就有了专属的'基地',大家 在一起切磋切磋技艺, 生活更加有滋有味。

乡村振兴离不开文化振兴, 更离不开乡村 文明建设。今年以来,岚山区结合文明实践家 庭站、美丽庭院、文明信用户、文艺文化人

才、非遗文化传承人家庭等,培育一批能带动 集聚群众参与文化活动、接受文化熏陶、学习 文化知识、培养文化素养的特色"文化小 院",营造了浓厚文化氛围。

据岚山区新时代文明实践服务中心副主任 张然介绍,按照"政府主导、社会参与、共建共 享、服务群众"的原则,目前岚山已打造戏曲、书 法、非遗等75处特色乡村"文化小院"。接下来, 将聚焦群众需求,用好文化小院这一阵地,推进 公共文化创新性发展,全面助力乡村文化振兴。

莒帼云创"助女性创业者"云" 上创富

□记者 丁兆霞 通讯员 田文慧 报道

本报日照讯 女性创业者免费进驻平台, 平台帮助提供产品拍摄、销售培训、爱心助农 等服务。针对妈妈们,还免费提供直播带货培 训,帮助录入数字形象。在莒县妇联打造的 "莒帼云创"数字平台上,许多女性创业者得

到了实实在在的好处。 据"莒帼云创"负责人李宝安介绍,依托 真人直播和数字人直播相结合的弹性直播模 式,进驻平台的莒县女性创业者中,有的最高 可实现日增收千余元。

近年来, 莒县妇联依托"互联网+"双创 时代大背景,紧紧围绕乡村振兴所需、妇女创 业就业所急、部门单位所能和互联网+的交汇 点,发挥妇联"联"字优势、整合社会资源, 创新打造了"莒帼云创"数字平台,帮助广大

妇女实现"莒"家创业就业。 上"云"也是帮助"莒帼好品"出新出 圈、走出莒县的好解法。"通过这个云平台, 看到小米、芋头、煎饼、地瓜等好多家乡的特 产,特地购买了家乡的煎饼,还是小时候的味 "在外创业的游子唐仕平说。

数据显示,截至目前,"莒帼云创"数字

平台已举办创业专题培训20余期,培训妇女6 万余人次,累计孵化吸纳店铺63家,销售"莒 帼好品"60.18万件,创收1328.9万元;帮销土 豆、地瓜、油桃等莒地瓜菜农产品7000余万 斤,销售收入超过8000万元。

乘"云"而上,金融东风来助力。为帮助 女性创业者解决资金困难,莒县妇联联合金融 机构,通过降低融资门槛、提供优惠利率、开 辟绿色通道等方式, 为妇女创业提供一揽子金 融服务, 累计发放"鲁担巾帼贷"等贷款4.78 亿元。山东运阳管业有限公司总经理张树花就 是其中获益人之一。通过县妇联牵线搭桥,三 天时间,85万元贷款到账,无抵押无担保。

据悉, 为当好巾帼企业的"娘家人", 莒 县妇联还常态化举办女企业家招商引资茶话 会、"财税银"联动助力巾帼科创企业高质量 发展座谈会、助力乡村振兴巾帼电商培训、雏 凤课堂等,助力巾帼企业健康发展。

其中,根据工作需要,结合实际建立女企业 家联谊群,创业者们可以在群里分享巾帼创业 故事、互通发展信息,县妇联不定期征集企业需 求、开设巾帼赋能"云"课堂、发布企业用工需求 等,架起了县内外女企业家沟通桥梁,形成了 "头雁领航"带动"群雁起飞"的生动画面。

蕴含乡村风情的"文艺特调"

□ 本报记者 栗晟皓 本报通讯员 范为永 王越 王晨

山峦翠绿、云海朦胧、溪涧清澈、咖香浓 郁……近日,在五莲县九仙山脚下的户部乡黄 崖川村牧云・溪岸咖啡馆,来自青岛的游客岳 阳一边在乌篷船上品着咖啡,一边赞叹道: "与一台笔记本电脑、一杯咖啡组成的城市咖 啡厅不同,在这里观美景、品咖啡, '村咖' 带给我美妙的松弛感。

牧云・溪岸咖啡馆推出了一种全新的休闲 旅游概念,从关注"土地"本身入手,依托乡 村文化和乡土资源,带动乡村旅游业的新发 上,与周边环境融为一体,在彰显乡村特色美 景的同时,更能让客人感受到温馨和惬意。 咖啡馆负责人杨志波介绍。游客秋天到此,周 边的马兰花、苦荬菜、鸭跖草等野生植物正在 开花,别有一番韵味。刚刚过去的国庆假期, 牧云・溪岸咖啡馆累计接待游客6500余人次, 实现收入1.65万元。

"咖啡馆建在村前的小河边和周围的山坡

而在相距此处20分钟车程的上水咖啡・又 见北山店,则在山间给予游客另一种体验。咖 啡的香味弥漫于村落最深处, 具有时代印记的 古老小屋,在这一刻重获新生。这里变成了人 们亲近自然、享受生活的理想之地。

"点一杯咖啡,远望瀑布群山,近看古朴 村落, 让人瞬间有种穿越时空的感觉。"来自 潍坊的游客张亮平感慨地说。

今年以来,五莲县依托优良的生态禀赋和 五莲山、九仙山4A级风景区客流资源,积极 对接游客供给侧需求, 拓展旅游新业态。

"'村咖'以一杯咖啡为媒,吸引着县城和周 边城市的游客走进宁静自然的乡村,享受远离 城市喧嚣的慢生活,已经成为五莲旅游的新名 片。"五莲县文化和旅游局副局长安燕介绍。

而位于白鹭湾小镇的咖啡与树咖啡厅,贩 卖的不仅仅是咖啡,还有蕴含乡村风情的"文 艺特调"。每当夜幕降临,咖啡厅霓虹灿烂,

变身为乡村酒吧,咖啡、美酒、音乐,让游客 来一场诗意的心灵SPA。"在这里遇到了许多 志同道合的朋友们,相约一起去露营、去爬 山、去喝咖啡、去聊天南海北,还有音乐会、 舞台剧等各种艺术展演,让人沉醉在乡村和艺 术的怀抱中。"来自临沂的青年张敏说。

"村咖"的迅速走红让越来越多的游客在五 莲驻足,实现了景区、民宿、特色农产品销售等 的良性互动,带动更多群众增收。据统计,国庆 假期,白鹭湾·草木光阴、浅白、闲明居、溪溪里、 方外·青舍里等24家环"村咖"精品民宿接待游 客5813人次,实现收入139.28万元,分别同比增 长27.31%、159.56%。