

山东辖内农商银行着力打造人民满意的百姓银行

聚焦养老金融，用心呵护夕阳红

□ 本报记者 徐佳
本报通讯员 李德品 陈文

近年来，省农信联社深刻把握金融工作的政治性和人民性，指导全省农商银行深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇文章的决策部署，坚持“以客户为中心”的服务理念，聚焦做实养老金融大文章，持续优化金融服务、创新信贷产品、丰富服务场景、加大宣教力度，不断提升养老金融服务的温度、速度、广度、精度、力度，增强服务能力与质效，着力打造人民满意的百姓银行。

注重创新

让养老金融有温度

网点厅堂是养老金融服务的重要阵地。为有效提升银发群体的金融获得感，省农信联社印发《关于做好金融“五篇文章”加快推进全省农村商业银行高质量发展的意见》，对支持养老产业发展、满足老年人多层次金融需求、增强适老化服务便利性等方面提出明确要求，指导全省农商银行加快发展养老金融。

强化适老化设施建设。全省农商银行不断推进营业网点无障碍设施建设和改造，开设老年人服务“绿色通道”和专属服务窗口，增强适老化服务便利性。3767家网点设立无障碍通道，2700家网点配备轮椅等设施，4652家网点配备爱心座椅等。

提供多样化适老化服务。丰富养老服务金融消息场景，为老年人提供特色现金服务。加大“零钱包”投放力度，截至目前累计发放零钱包36.37万个。

优化线上线下服务渠道。推出适合老年人使用的手机银行界面，推广视频银行业务服务。

为高质量打造厅堂服务团队，省农信联社组建760人的文明规范服务内训师队伍，分批次对网点各岗位服务规范进行培训辅导。合理规划厅堂服务动线，及时关注和问候等候时间长的老年客户，提升满意度。

驻点办公

让金融服务有速度

“现在的政策真好，这么快就给老人们办好了社保卡。”利津县盐窝镇西后村村民王大姐说，财政补贴等惠民款项即将通过社保卡发放，利津农商银行第一时间组织人员上门服务，为村里4位孤寡老人办理了社保卡。

近年来，省农信联社指导全省农商银



金乡农商银行为老年客户提供“零钱包”服务。

行积极响应老年人客户金融需求，组建金融移动服务队携带移动设备走进社区、田间地头，上门为老年人客户现场办理金融业务，将金融服务送到老年人身边。今年以来，已举办“金融夜校”2841场次，走村入户为老年群众提供便利的金融服务。

开展宣教

守护钱袋子有广度

“快帮我往这个账户汇款！越快越好！”一天早上，刚营业的昌邑农商银行东城支行迎来一位老人，要求转账汇款。工作人员立即报警，守住了老人的养老钱。

为切实提升基层群众防非反诈能力，省农信联社指导全省农商银行常态化开展金融宣教工作，以2024年“金融教育宣传月”为契机，充分依托全省4652个营业网点、2.63万个金融代理服务点，组建1827支金融服务队，投入246台移动银行车，深入农村集市开展“金融知识赶大集”2579场次，利用“乡村大喇叭”循环播放金融知识资讯17867场次，并通过“我

为群众送台戏”“我为村民刷面墙”等方式，推动金融教育“直达基层群众”。活动开展以来，累计开展各类金融教育宣传活动11605场次，覆盖全省16市的6126个县域乡村，触达群众188万人次。

搭建场景

让适老体验有精度

“农商银行经常开展趣味活动，我们办理业务的时候能参加活动，非常开心。”潍坊农商银行“夕阳红”老年大学，面向周边社区老年群体打造公益性教育新平台，目前已服务5所老年大学。

青岛农商银行创新打造了“七彩康年”特色金融服务品牌，持续推出养老专属产品，将西海岸分行东城支行打造为养老特色支行。

桓台农商银行成立了“金色年华俱乐部”。为会员提供专属服务平台，提供情感关怀、养生保健等服务。

为有效增强客户黏性，省农信联社组织开展了“四张清单”对接，重点行业客群分层分类分群营销，“大走访、大调

研、大营销”等工作，在精准满足不同客群各项金融需求的基础上，通过场景建设、权益配套等方式，提供更多贴心、暖心的非金融服务。

创新产品

助力养老事业有力度

“得到政府许可后，我们开始对小学旧址进行适老化改造，预计一期工程将投入近100万元，再加上承租费和项目二期费用，资金还存在一定的缺口。”寿光市孙家集街道张家寨子村银杏养老院负责人刘佳介绍。寿光农商银行在开展普惠金融大走访过程中，第一时间为养老院制订了120万元的综合授信方案，全面满足客户经营需求。

为进一步精准支持养老服务行业，省农信联社创新推出包括“养老机构建设贷”“养老机构运营贷”“养老产业贷”“养老培训贷”和“养老安居贷”等在内的“养老系列贷”，有效满足养老机构运营、养老机具生产、医疗机构、家政公司等资金需求，发放养老领域贷款137.4亿元。

中通客车公司向新加坡批量交付新能源客车

山东重工东南亚市场保持高速增长态势

□ 本报记者 王新蕾

东南亚是高质量共建“一带一路”的重点地区，也是全球经济的新增长极，在山东重工集团国际化战略中具有举足轻重的地位。10月8日至11日，山东重工集团党委书记、董事长满慎刚到新加坡调研山东重工（新加坡）运营中心，调度东南亚市场业务开展情况，拜访战略合作伙伴及大客户代表，并出席中通新能源客车交付仪式暨N12D双层电动巴士全球首发活动。

山东重工集团东南亚市场业务开展起步早、基础好、势头猛、后劲足、前景

大，保持了高速增长的良好态势，未来增长的潜力和空间巨大。山东重工集团坚定不移抢抓机遇、调整结构，将产品出口作为当前发展的战略重心和各企业一把手工程，加快向高科技、高品质、高附加值产品转型，向一体化解决方案转型；坚定不移做优产品、叫响品牌，做到人无我有、人有我优、人优我特，打造差异化的独特竞争优势，建立中高端品牌形象定位；坚定不移健全体系、快速响应，加快实现产品、制造、配件、服务、金融、品牌“六位一体”的深度本地化；坚定不移建好队伍、压实责任，做好海外人才的系统规划、引进、培养，有力支撑业务高速增长，让海外员工工作有动力、发展有盼头、生活有保障；坚定不移深化协同、一体管控，将山东重工（新加坡）运营中心打造成为区域性的战略规划中心、资源共享中心、协同指挥中心、品牌传播中心、人才发展中心、产品展示中心、业务培训中心、金融服务中心。

10月11日，“中通新能源客车交付仪式暨N12D双层电动巴士全球首发”活动在新加坡举行。中通N12D双层电动巴士作为中通客车近年来技术创新的结晶，以其独特的设计、先进的性能和卓越的品质，全定义中国新能源客车新标杆。

中通客车公司向新加坡批量交付新能

源客车，是山东重工集团在全球高端市场取得的又一重要成果，充分彰显了中通在产品品质和科技创新方面的领先水平，有力助推新加坡绿色交通发展。山东重工多领域产品组合和品牌矩阵将为全球合作伙伴和客户带来更多的机遇，未来更多的山东重工好品将服务新加坡、服务东南亚，助力当地经济社会绿色、低碳、可持续发展。

在“新加坡-山东周”活动期间，山东重工多款产品亮相“好品山东”新加坡展示会；在山东省国资国企新加坡对接交流会上，潍柴与南洋理工大学、中国船级社、顶峰海事共同签署了《B100生物燃料船舶动力开发与试验项目》合作协议。

齐商银行“乡村振兴金融赋能大讲堂”走进桓台，王传喜分享代村发展历程——

负债贫困村如何蜕变乡村振兴样板

□ 本报记者 胡羽
本报通讯员 刘峻峰

一个曾经负债近400万元的贫困村，如何蜕变成村集体年收入1.6亿元的乡村振兴样板村？

“我们的做法是，依靠发展壮大村集体经济，鼓励支持村民自主创业就业，实现强村富民。可以总结为六句话：核心在旗帜引领，前提在头雁高飞，关键在产权改革，底蕴在精神滋养，基础在依靠群众，美好在守正创新。”

9月25日上午，在齐商银行“乡村振兴金融赋能大讲堂”走进桓台活动上，临沂市兰陵县卞庄街道代村党委书记、村委会主任王传喜作为授课嘉宾进行分享。

“民族要复兴，乡村必振兴。回顾代村的发展历程，我们强烈地感受到，来自金融机构的支持发挥了重要作用。”王传喜授课时说，齐商银行联合山东财经大学区域经济研究院等单位联合开展“乡村振兴金融赋能大讲堂”活动，在为乡村振兴提供资金支持的同时，通过专家、学者讲解乡村振兴领域的先进经验做法，共同探

讨适宜当地乡村振兴发展的路径和方法，为农村发展提供智力支持和思想指导，促进农村经济发展，推进乡村全面振兴。

服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济，一直是齐商银行坚守的市场定位。据了解，组织举办“乡村振兴金融赋能大讲堂”活动，是齐商银行链接多方合作的一座桥梁，目的是搭建思想交流平台，并通过地方政府、融资担保机构等多方共同参与，促进政策、资金、知识等多方资源注入乡村特色产业及经营主体，促进交流成果转化落地，助力地方乡村振兴发展，打通乡村振兴金融服务最后一公里。

齐商银行“乡村振兴金融赋能大讲堂”走进桓台活动期间，桓台县政府和齐商银行鲁中支行的政银合作签约，齐商银行桓台支行和农业企业代表山东梨花面业签约。齐商银行将进一步深化农业供给侧结构性改革，以党建工作为纽带，通过“农业+金融”的结合，打造政银、银企合作的成功典范，提升金融服务“三农”水平，推动乡村振兴走在前列。

活动现场，山东梨花面业副总经理张

莹告诉记者，该公司2021年开工50万吨优质小麦深加工项目时，齐商银行提供了9000万元的贷款支持，项目去年5月投产，产能提升了一倍多，生产工艺更加完善，产品的品质有了很大提升，去年实现销售收入7.2亿元。

淄博博信农业科技有限公司董事长王信宝告诉记者，该公司是一家集小麦、玉米良种培育、生产与推广、粮食烘干、仓储、物流为一体的农业产业化重点龙头企业，与齐商银行已合作11年。在齐商银行的支持下，公司目前小麦、玉米种子的规模化种植面积已发展到5万亩，带动5000余农户从事小麦、玉米种植，辐射种植面积120万亩。

“农业企业普遍缺乏有效抵押物，从银行贷款的难度比较大，但支付土地承包费、购买化肥和种子等农资，都需要充足的流动资金。”王信宝说，根据该公司的情况，齐商银行为其提供了500万元的“人才贷”信用贷款，缓解了融资难题。

“在企业有难处时能与我们共渡难关，在企业发展的各个阶段能为我们着

想，这样的银行我们很信赖。”王信宝告诉记者。

“‘乡村振兴金融赋能大讲堂’是我行链接多方合作的一座桥梁。我们有信心也有决心将金融服务切切实实送到企业家和农村朋友们身边，为乡村振兴助力。”齐商银行党委书记、副行长姜忠洲表示，该行将通过资源整合实现联合赋能，通过重点倾斜支持一批特色产业，通过精准施策服务一批地方客户，通过深耕细作匹配一揽子综合服务，深度服务地方经济发展，全面助力乡村振兴。

截至6月末，齐商银行资产总额达到2492亿元，各项存款余额达1892亿元，各项贷款余额达1433亿元，近年来年增长率均达到20%以上，在淄博地区存贷款市场份额保持在全市银行业金融机构首位，上半年缴纳各项税费超3亿元，为助力淄博市经济社会发展作出了应有贡献。在开展全面金融工作的同时，齐商银行不断加大乡村振兴工作力度，6月末全行淄博市辖涉农贷款余额117亿元。其中，桓台县余额24亿元，占比超过20%，信贷资源支持力度持续增强。

威海市商业银行：

“政府+金融”“担保+贴息” 双管齐下解企业燃眉之急

□ 本报记者 胡羽

在威海市火炬创新创业基地，一家专注于虚拟现实设备研发和人工智能应用软件开发的高科技公司正迎来发展的关键时期。随着人工智能市场的快速增长，公司订单量激增，但同时也面临融资难的问题。由于成立时间短，缺乏有效的抵押物和担保，传统融资渠道难以满足其资金需求。

正当企业一筹莫展之际，威海市商业银行伸出了援手。通过普惠“走千访万”活动，银行工作人员主动上门服务，深入了解企业的实际需求。经过细致的信用评估和市场分析，威海市商业银行为这家企业量身定制了一套融资方案。最终，凭借“政府+金融”“担保+贴息”的创新模式，成功为企业提供了200万元的“政e融”贷款及100万元的“知识产权质押融资贷款”。这笔及时雨般的资金不仅解了企业的燃眉之急，更为其后续发展奠定了坚实的基础。如今，由该公司自主研发的虚拟驾驶舱已正式投产并投入使用，标志着企业在科技创新的道路上迈出了坚实的一步。

这一案例只是威海市商业银行支持科技创新企业发展的一个缩影。近年来，该行积极响应国家创新驱动发展战略，聚焦科技金融领域，不断创新金融产品和服务模式。通过建立专门的科技金融支持政策和资信评价体系，推出了包括“科技成果转化贷”“科技易贷”“知识产权质押贷款”在内的多项特色金融产品，为不同发展阶段的科技企业提供精准的资金支持。

同时，威海市商业银行还加强了与各类科技园区、高校实验室的合作，努力构建一个集融资、咨询、培训于一体的专业化服务平台。这一平台不仅有助于解决科技企业在成长过程中面临的各种挑战，也为企业之间的交流合作搭建了桥梁，形成了良好的生态循环。

威海市商业银行相关负责人表示：“我们始终将服务实体经济、支持科技创新作为己任。未来，我们将继续深化金融创新，为更多像这样充满活力的科技企业提供更加高效、便捷的金融服务，共同谱写高质量发展的新篇章。”

邮储银行聊城市分行

15亿元授信助力“颗粒归仓”

□ 本报记者 胡羽

金秋时节，广袤田野里遍地金黄，一年一度的秋粮收购工作拉开序幕。

聊城是农业大市、产粮大市，每到收获季节，大大小小的粮食收购商都会积极筹集资金，力求抓住这一“旺季”赚取收益。然而，对于那些经营规模较小、缺乏足够抵押物的商户来说，资金短缺成为他们面临的重大挑战。

邮储银行的“极速贷”产品，让这个难题得到有效解决。临清市刘孩子镇朱楼村收粮大户韩振清就是众多受益者之一。“邮储银行的极速贷可以随借随还，真是太方便了！”韩振清对邮储银行的产品及服务赞不绝口。韩振清和妻子共同经营刘孩子镇振清粮食购销部已有10余年。早在2020年，邮储银行临清市支行便为韩振清办理了200万元的鲁担惠农贷，协助其扩大粮食购销规模。眼下，秋收在即，韩振清又在为筹集收粮资金想方设法。他找到邮储银行临清市支行客户经理汪洋，提出粮食收购资金需求量大，但随着粮食行情的波动，季节性、周期性用款特点比较明显，询问是否有合适的贷款产品。针对粮食收购资金“短、频、急”的需求特点，汪洋根据韩振清的用款需求及资产情况，通过极速贷—抵押（线上）产品，成功为韩振清授信139万元，不仅满足了客户的资金需求，还帮助客户申请了利率优惠，极大地节约了客户的融资成本。韩振清还告诉记者，他主动向本村的其他7户粮食购销经营者推荐了该款贷款产品。目前，邮储银行已为朱楼村粮食购销户累计授信1050万元。

据了解，为支持三秋生产，邮储银行聊城市分行提早部署，迅速行动，积极对接乡镇政府、农业农村局、粮食局等部门，调研了解秋粮信息，并组建金融服务队，安排客户经理每日深入田间地头，主动走访种粮大户、收粮大户及粮食加工企业等，宣传支农惠农政策和金融产品，全面摸排秋收资金需求，保障秋收有序开展，助力秋粮“颗粒归仓”。今年以来，邮储银行聊城市分行累计向种粮户、粮食收购户、粮食加工企业等粮食客户投放贷款8.47亿元，授信客户数达1500余户，授信金额达15亿元。

齐河金融监管支局开展

金融教育集中宣传活动

□记者 胡羽 报道

本报德州讯 9月29日，在全国金融教育宣传月收官之际，国家金融监督管理总局齐河监管支局组织开展了金融教育大型集中宣传活动。此次活动在齐河县城乡、商圈、学校、社区、企业同时进行，34家银行保险机构的百名工作人员齐上阵，开展宣传、服务，共同营造了“金融为民谱新篇、守护权益防风险”的浓厚氛围，将金融教育宣传月活动推向新高潮。

人流密集的齐河万达广场，是这次集中宣传活动的中心。34家银行保险机构的工作人员，向过往群众进行金融知识宣讲，发放宣传材料，现场解答金融领域的问题，提供便捷服务。此外，活动还特别关注了不同群体的需求。例如，在齐河县职业中专，农业银行齐河支行的工作人员通过“以案说险”，向广大师生着重讲解了“校园贷”“套路贷”等电信诈骗案例、作案手段。而在焦庙镇党群服务中心，华店镇党群服务中心，齐河农商银行工作人员针对老年人、青少年等重点群体，开展定制化金融知识普及活动，深度剖析金融陷阱与诈骗的真实案例，揭示常见手法与防范要点。同时，在齐都花园，中国人寿齐河支公司工作人员聚焦“老少新”等重点对象，重点向广大居民讲解非法金融活动的危害，宣传保险惠民利民措施、金融消费者权益，提醒居民防范网络贷款、刷单返利、过度借贷诱导等金融风险。在山东立威生物科技有限公司，中国银行齐河支行的工作人员向广大职工普及账户安全、信息安全、投资理财等基础金融常识。

本次集中宣传活动，是齐河金融监管支局在前期将金融宣传服务功能嵌入人民群众身边的“红齐驿站”“红齐城市客厅”后，进一步将金融教育向更深层次、更广范围拓展的具体行动，惠及1.2万余名群众。

邹平：

将金融市集开到“百年大集”上

□记者 王新蕾 报道

本报邹平讯 近期，邹平市在辖内具有百余年历史的“夜猫子集”开展金融知识活动，将金融市集与“夜猫子集”深度融合。“夜猫子集”在邹平市境内及周边县市具有很大的影响力，集市上有数十种非遗活动，其中，非遗演出“打铁花”“风火轮”等节目精彩纷呈。邹平市将金融市集开到“夜猫子集”上，借助“夜猫子集”巨大的人流量，打通金融服务群众的“最后一公里”。

金融市集上，辖内金融机构推介了多种多样的金融产品，进行了打击防范非法集资宣传，助力“守护群众钱袋子”，真正打出了金融服务的最美“铁花”。邹平市将以此次金融市集为契机，将金融服务与当地特色市场深度融合，持续做好金融宣传系列工作，提高金融服务效能，以实际行动讲好“金融为民”故事。