



破解资源匮乏痛点 提升社会治理效能

社区基金精准解决群众“小急难”

□ 本报记者 孙业文

沙池、攀爬架、跷跷板……10月7日上午，济南市槐荫区南辛庄街道济微路社区映月紫云城的亲子乐园里色彩亮丽、趣味十足，吸引了不少孩子在这里玩耍嬉戏，乐园里还设置了休息长椅和二十四节气亭子，成了居民日常休闲娱乐的好去处。

“小区本身环境不错，就是缺少儿童游乐和休憩设施，之前不少居民向社区反映这个问题。”济微路社区党委书记、居委会主任王维芳说，亲子乐园弥补了小区硬件设施短板，提升了群众生活质量，靠的是“济微路社区基金”。

路面坏了谁来修？墙面脏了谁来刷？路灯少了谁来装？……面对基层资源匮乏的痛点，南辛庄街道依托2022年成立的南辛庄街道社区社会组织联合会，打造“辛”相印社区基金服务品牌，于2023年4月成立了欣园社区基金和济微路社区基金，用来精准解决群众“小急

难”，在提升社会治理效能的同时，不断增强群众的获得感与幸福感。

走进南辛庄西路13号院，一排电动车正在智能充电设备上充电，小区内整齐又安全。

“飞线充电、电动车进楼道一直是13号院的老大难问题，飞线剪了再接，车推出来再进，反反复复，屡禁不止。”辛西路社区党委书记、居委会主任刘宏艳介绍，社区利用欣园社区基金，安装6个集中充电设备，可满足72辆电动自行车充电，彻底破解了“飞线”困局。

自成立以来，两只社区基金已募集爱心捐款金额超25万元，陆续实施了“微悦广场”“辛心巷印”等15个社区基金项目，服务居民超3万人次，通过社区基金对辖区微改造、微提升，在辖区内不断营造幸福美好生活场景，点亮居民“小幸福”。

兴济河、丁字山、南辛康养公园，展现着南辛特色的风景在一条200米长的南辛庄中街南巷上铺陈开来……

“中街南巷的外立面因长时间的日晒雨淋，墙面破旧、掉皮等现象很严重，非常影响美观。”欣园社区党委书记、居委会主任夏雪说，欣园社区基金打造的“辛心巷印”文化墙项目仅用15天完成，让老巷子旧貌换新颜，成为居民“家门口”的风景。

“社区基金最大的好处就是省去了政府专项资金的审批流程，切实增强了社区自主解决问题的能力。”南辛庄街道党工委委员、人大工作室主任董晓玲介绍，社区基金大大提升了解决群众“急难盼愁”的效率，提升了社会治理的效能。

据了解，目前社区基金主要来源于爱心单位以及个人捐款。2023年4月，在“辛心点灯”项目爱心行动启动仪式上，槐荫区人大代表、承峻建设集团有限公司总经理邵现红为社区基金捐款2万元，在她的带领下，多家爱心企业慷慨解囊，共募集捐助资金3.6万元。

“我们的发展和成长离不开当地干部群众的支持，为社区献爱心是我履行代表职责、践

行社会责任的体现。”邵现红说，企业应该力所能及地为当地群众办实事、献爱心，培育“向上向善”的社区慈善文化，与社区共谋治理。

“我们正在探索爱心义卖、爱心培训等筹款形式，拓展筹款渠道，增强基金的‘造血’功能。”董晓玲说。

为保证基金使用的规范性，南辛庄街道制定了《南辛庄街道社区基金管理办法》，要求所有社区基金项目均经过社区前期实地走访调研、辖区居民需求评估、社区基金管委会表决、社区居民及业委会代表议事协商、施工单位筛选及物料比价等环节，严格执行社区基金实施步骤。

“社区基金平台成为引领居民自治、服务社区群众的新平台、新阵地。”董晓玲说，基金项目的开展，拓宽了居民参与社区事务的渠道，进一步助力居民参与议事协商、共治、共享的空间形成，为提升社会基层治理能力提供了强有力的支持。

济南遥墙机场综合交通枢纽项目完成地下施工

□ 记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 近日，济南遥墙机场综合交通枢纽项目完成地下施工，进入地上施工阶段。遥墙机场综合交通枢纽项目是机场二期改扩建工程的重要配套设施，建成后能满足年旅客5500万人次的出行需求。

作为建设交通强国山东示范区的重大标志性、引领性工程，济南遥墙机场二期改扩建工程新建60万平方米T2航站楼，与17万平方米T1航站楼组成近80万平方米航站楼；新建2条3600米跑道，与现有跑道形成3跑道运行；新建38万平方米综合交通中心，引入济滨高铁和3条地铁，集成机场、高铁、轨道交通、高速公路、城市快速路等多种交通方式，实现零距离换乘、无缝化衔接。项目建成后，将成为“国内领先、国际一流”的现代化综合交通枢纽。

今年以来，航站区建设全面提速，T2航站楼主楼工程桩基施工基本完成，C、D、E指廊完成桩基施工；综合交通枢纽加快建设，地铁3号线代建提前45天完成主体结构施工，综合交通中心及停车楼工程基坑支护及土方施工大面积已完成，地下主体结构施工已全面展开；飞行区工程分阶段实施，东飞行区已全部完工，并顺利完成竣工验收和民航行业验收，西飞行区工程持续推进土方工程及地基处理工作。

济南招募“合伙人” 新建24个公共停车场

□ 记者 赵国陆 报道

本报济南讯 招募“合伙人”，新建24个公共停车场，规划增加7163个车位，覆盖历下、市中、槐荫、历城、长清区和起步区。日前，济南发布对外招商手册，计划引入社会力量参与公共停车场建设项目，符合条件的可享受政策性奖补，进一步补齐停车设施短板，缓解停车难。

历下区计划新建6个停车场，选址包括济南五中操场、银丰玖玺城北等。其中，利用绿地建设地下停车场3处，在规划社会停车场用地上新建项目2个，济南五中则是结合既有人防设施改造，利用操场地下空间建设300个车位。

市中区将新建9个停车场，新增停车位2163个。在兴隆公园东侧新增200个停车位，这里原本是兴隆二村村委大院，目前规划用途为社会停车场用地；在兴隆公园西侧，利用公园绿地分散建设生态停车场，为游客、周边居民以及济南实验高中家长提供275个车位。

槐荫区计划新建3个停车场，共900个停车位。历城区拟新增950个停车位，在趵突泉中心等3个地方建设。起步区拟对两个停车场建设项目对外招商。长清区在轨道交通1号线大学城站的西侧，计划建设300个车位。

今年2月1日起，济南实施公共停车设施资金奖补政策，非政府投资建设的停车场，停车位30个（含）以上，纳入全市公共停车场年度建设计划，并将停车数据信息接入市管理平台，可享受资金奖补。新建公共地下停车库每泊位奖补2万元；地上每泊位奖补从6000元到1.5万元不等；地下空间、地上建筑物屋顶改建且使用2年以上的，每泊位分别奖补1000元、2000元。

居民医保普通门诊

统筹报销比例提高至65%

□ 记者 姜斌 通讯员 夏天 报道

本报济南讯 日前，记者从济南市医疗保障局获悉，进一步优化城乡居民基本医疗保险（以下简称居民医保）待遇政策，济南市居民医保部分政策作出调整：自2025年度缴费期起，济南成年居民个人缴费标准为每人每年440元，少年儿童个人缴费标准为每人每年390元，驻济高校大学生个人缴费标准为每人每年240元。居民医保财政补助标准，每人每年再增加30元，提高至760元。

2025年1月起济南市参保居民大病保险赔付标准设置为2万元。参加济南市居民医保的低保对象、特困人员、返贫致贫人口大病保险赔付标准仍然减半执行。

居民门诊保障水平进一步提高。自2024年10月1日起，参保居民普通门诊统筹基金支付比例由50%提高至65%；糖尿病高血压门诊用药统筹基金支付比例由70%调整至75%。自2025年度起，将国家、省集中带量采购的乙类药品增加到居民医保普通门诊药品目录；大学生在异地定点医疗机构普通门诊就医发生的医疗费用，年度最高支付400元；将参保居民门诊术前检查费用纳入门诊保障，执行普通门诊统筹相关规定。

自2025年度起，将参保居民心脏、肝、肺、心肺联合移植和作为供体者的合规医疗费用纳入居民医保统筹基金支付范围（不含器官组织源、器官组织源贮存费用）。

济南地铁多条线路迎节点

□ 记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 刚刚过去的国庆假期，济南轨道交通集团23000余名建设者奋战一线，全力推进项目建设提速增效。

轨道交通3号线二期5个车站已全部完成装饰装修，正在进行试运行及各项专项验收工作，向着年底通车目标稳步推进。4号线全线33座车站已全部进场，28处区间实现双线贯通，铺轨已实现17站22区间进场施工，累计铺轨完成48.3公里。

6号线23座车站封顶，20个区间双线贯通，18座车站和13个区间机电装修进场施工。7号线一期5座车站主体结构已封顶，4座车站主体结构施工，1座车站基坑开挖，9座车站围护结构施工。

8号线地下段全面贯通，全线14座车站有12座已封顶，正在进行附属设施施工、装饰装修、设备安装等；车辆段综合楼已封顶，运用库等建筑施工加快推进，为明年底建成通车夯实基础。

“高昇店”开门迎客

□ 记者 刘飞跃 报道

本报济南讯 近日，位于曲水亭街和西更道街交叉口的“高昇店”开门迎客，成为国庆假期旅游的打卡点（右图）。清末文学家、《老残游记》作者刘鹗曾经居住在这里，济南这座城市给他留下了深刻的印象。刘鹗在《老残游记》中说，“进得城来，家家泉水，户户垂杨，比那江南风景，觉得更为有趣。”

提升后的“高昇店”院落古色古香，还进驻了餐饮门店。在院落的西南角，则是“老残游记文化展示中心”。展览里展出了10余种《老残游记》老版本，还有仿制的刘鹗书法作品、刘鹗奏折抄本、刘鹗的照片等。堂屋陈设着老式家具，韵味十足。文化展示和餐饮体验完美结合，让游客进一步感受到传统气息和现代元素的碰撞。



长清区发布十大主题活动助推校地融合

□ 记者 姜斌 通讯员 张琪 报道

本报济南讯 9月28日，济南市长清区以一场精彩纷呈的“校融长清 一生长情”大学生服务月系列活动，为高校学子送上了一份丰厚的“开学大礼包”，发布了包括“青春足迹·万名学子看长清”“花样年华·青春集趣”“榜样力量·先锋人物巡回宣讲”等在内的十大主题活动，旨在全方位满足大学生的学习、生活、娱乐和发展需求，助推校地融合创新局面。

城市发展，关键在人。济南（长清）大学城，汇聚了12所高校，20余万在校师生，已然成为与济南市东部中科院科创城遥相呼应的西部科教重地。近年来，长清区积极搭建各类科创平台，为科研成果转化工作提供各类载体。产业载体丰富多样，目前已经建成的双创时代广场、大学城科创中心、晶格广场，长清科创孵化基地、鲁澳大健康科技园、园博园未来之城等在建载体也在紧锣密鼓加快推进，建成后将充分满足各高校的科

技研发需求，诸多优质产业载体将成为高校科研成果、智力资源有效转化和落地的“肥沃土壤”。

“我们所有载体都将向高校老师敞开大门，只要高校有需求，我们都可以免费向大家开放。”长清区委书记肖辉说。

立足人才最需求，提供人才最需要，长清区打出“政策+服务”组合拳，除了出台两部人才新政之外，长清区还借助优越的自然条件，建设完备的生活配套设施。目前，当

地正在实施首批第四代“人才房”，让高校人才灵活享用、拎包入住。在教育配套方面，目前，长清已建成幼儿园33处、小学12处、初中3处，增加学位3万余个，保障学前和义务教育资源供给，满足青年人才子女教育需求。此外，长清区还聚力打造“长清人才之家”，开通人才子女入学、配偶随迁绿色通道，打造让青年人才来了得、留得住、过得好的“生态系统”，实现青年人才与长清的双向奔赴。

天桥区：政务服务事项办理提速度提质效

□ 记者 孙业文 报道

本报济南讯 “本来只是想咨询如何变更办学许可证，没想到工作人员跟我说民办非企业单位登记证书、税务变更等其他事项也可以一起办理，这下可省了不少事。”济南新艺培训学校的负责人沈洪焯享受“高效办成一件事”服务后，高兴之情溢于言表。

按照原来的办理流程，新艺培训学校作为一家民办非企业单位，如果进行民办教育机构法人变更，需要先变更《民办学校办学许可证》，再变更《民办非企业单位登记证书》，

最后凭变更后的《民办非企业单位登记证书》分别去税务部门和银行对公账户进行法人变更登记信息。

“整个流程跑下来差不多要40个工作日。”天桥区行政审批服务局工作人员魏巍介绍，此次民办教育机构法人变更事项进入“高效办成一件事”清单后，压缩了申请人的材料提交时间和跑腿次数，还通过内部数据跑路，将办事时限压缩至20个工作日。

“我来天桥区政务服务大厅为企业职工办理退休，原来需要跑多个部门，在多个窗口办

理社保、医保等退休业务，现在在一个窗口，提交一套材料，就办理完成了，真是太方便了。”济南龙腾人力资源管理有限公司石艳芳说。

7月10日下午，山东格领人力资源服务有限公司负责人黄女士在天桥区政务服务大厅出证窗口，一次性领取了人力资源服务许可证、经营性人力资源服务机构开展人力资源服务业务备案凭证和劳务派遣经营许可证。

民办教育机构法人变更流程的简化与“人力资源服务经营一件事”是天桥区落实“高效

办成一件事”的一个缩影。今年以来，天桥区行政审批服务局聚焦企业和群众办事便利化需求，聚焦教育、文化、医疗卫生等民生社会事务领域，积极推动流程再造。

“以高效办好政务服务小事项，推动优化营商环境大目标。”天桥区行政审批服务局党组书记、局长王度量表示，为进一步做好“高效办成一件事”深化、细化的配套工作，该局主动作为，依托“企业全生命周期”靠前思考，加强部门联动，为群众办事提速、提质效。

“行走城管” 半年发现整改问题5368件

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 亢兴美

“他们耐心地讲政策说规定，劝导我们不能出店经营，还在如何做好店面招牌上帮忙出谋划策，工作做得很细致……”这是济南市莱芜区文化路和鲁中大街上的商家对莱芜区城管局执法工作的认可。

今年以来，莱芜区城管局认真践行“为人民管理城市”理念，推行并不断创新“行走城管”工作机制，推动管理重心下移、执法力量下沉、主动服务升级，通过绣花般的细心、耐心、巧心提高城市精细化管理水平。

捡拾垃圾、规整车辆、揭去乱贴乱挂……自今年3月起，莱芜区城管局开展“一线行走，马路办公”行动，每天早上7点半至8点半，该局全员参与，到鲁中大街、文化路等重点路段开展巡查，内容包括市容秩序、环卫保洁、户外广告牌匾等问题。对于动态的小微市

容环境问题，第一时间随手处置；对于基础设施损坏、违反市容规定的问题，则通过数字化城管系统转办解决。这种“马路办公”不仅拉近了城管与市民的距离，也让问题的解决更加及时、高效。运行半年，通过“一线行走”共发现整改各类问题5368件。

城市管理问题涉及群众生活的方方面面。根据群众的反映和日常工作实际，今年4月份，莱芜区城管局又将“行走城管”机制在时间上延伸了两个时间段。即在八小时工作时间之外，每天晚上7点至11点，开展餐饮行业露天烧烤问题集中巡查整治，会同市场监管、环保、公安等单位一体式整治占道经营、露天烧烤、环境卫生、燃气安全等问题；每天晚上11点至次日7点半，针对渣土车辆及物料车辆撒漏问题，专门组建建筑垃圾夜查专班，严查莱城大道、汶河大道、凤凰路、山财大街等路段的渣土运输车辆和建筑物料运输车跑冒滴漏问题。

“行走城管”机制的目的是解决群众所想所需所盼，莱芜区城管局注重从行走中发现问题，并注重方式方法，采取行之有效的解决措施。占道经营、马路市场可以说是城市的顽疾，以往执法检查、劝导等方式，只能暂时缓解，不能从根本上解决问题。在行走过程中，莱芜区城管局执法人员通过与周边群众、商贩摊主等交流，在市民生活需求、交通安全、保证商贩收入等多种因素中找到平衡点。

通过与街道（镇）及社区、物业等多次召开圆桌会议，最终对辖区原有的57处临时便民疏导点进行规范提升，其中应季果蔬类35处。市民通过“济南掌上城管”小程序，就可以查到这35处疏导点的具体位置。协调相关部门，莱芜区城管局利用闲置的公共自行车棚改造便民疏导点13处，为各类流动摊贩“筑巢安家”，解决周边市民生活所需的同时，也缓解了校园周边的交通堵塞问题。便民疏导点的设置，大大降低了市民对占道经营等问题的投

诉，仅世纪城小区周边市民月均投诉量就下降了79.4%。商贩还因为在便民疏导点有了固定的“家”，不用再东奔西走。

城市管理的高效与精细，常常体现在对细节的关注和对民生的呵护上。主城区老旧小区周边商超、学校及企业较多，有几所公厕因年久失修经常影响群众正常使用。为此，莱芜区城管局将这几所公厕列入改造提升计划，对内部分设施进行了更换，外墙进行了装修，同时还结合市民需求，选取合适点位新建4处公厕，增设第三卫生间等，极大解决了群众的如厕难问题。

“用脚步丈量城市，用真情服务群众。我们通过‘行走城管’，在重点工作推进上多听一听群众在关注什么，在提升公共服务水平上多问一问群众真正需要什么，在规范队伍形象上多想一想群众最反感什么，着力打造温暖城管的品质，全面提升群众幸福感。”莱芜区城管局党组书记、局长郝鑫说。