

办成一批群众可感可及的好事实事

聚焦“小切口” 做实“大民生”

□ 曹纪轩

群众利益无小事。整治群众身边不正之风和腐败问题，是老百姓期盼的实事，是巩固党的执政根基的大事。

习近平总书记在二十届中央纪委三次全会上强调，惩治“蝇贪蚁腐”，让群众有更多获得感。山东各级深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，认真践行以人民为中心的发展思想，深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，聚焦“可感可及”直达民意选题，围绕凝聚合力同频共振答题，紧扣标本兼治健全长效机制，解民忧、惠民生、办实事，有效解决了一批群众身边急难愁盼问题，以集中整治新成效让群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

点题整治 直面群众关切

二十届中央纪委三次全会提出，坚持向基层延伸，坚决惩治群众身边腐败问题，瞄准教育、就业、医疗等民生领域的痛点难点开展集中整治。山东各级认真落实中央纪委会全会精神，按照中央纪委国家监委部署，扎实开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，深化“群众点题”工作机制，精准查找共性难题、上下贯通点面推进，推动集中整治取得更大治理成效。

“你点我督”，泰安市纪委监委@您：请亮出您身边的揪心事……”今年以来，泰安市纪委监委深入开展群众身边不正之风和腐败问题“点题整治”，通过“你点我督”方式，在全市公布问卷调查二维码，结合对信访举报、12345热线投诉、日常监督检查及巡察发现问题分析研判，选取群众反映集中的客运出租汽车行业作为“小切口”开展靶向治理，着力解决出租车行业乱象。目前，该市涉及客运出租的“12345”热线投诉工单量同比下降20%以上。

“开门问计”直达民意选题在山东已成为常态。今年以来，全省各级立足工作实际，采取“走出去”与“敞开门”相结合的方式，确保找准“点题整治”项目清单。省纪委监委领导班子成员分行业分领域开展专题调研，对16市开展调研督导全覆盖，将问需问计延伸到基层一线，听取群众所思所想所盼，全方位把问题兜上来。省人力资源社会保障厅印发《全省人社系统“开门搞整治”工作方案》，广开纳谏渠道，认真听取民声民意，构建全方位、多渠道倾听和解决群众诉求的工作格局。

“民生领域点多面广，只有紧盯最影响群众获得感的具体事项、具体问题，精准发力、靶向纠治，才能让群众从一件件可感可及的具体实事中感受正风肃纪反腐成效。”省纪委监委党风政风监督室负责同志表示。

坚持“线上+线下”相结合，畅通群众投诉举报、维护利益渠道，把情况摸清、把问题找准。各级依托基层小微权力“监督一点通”、12345热线等平台，综合分析研判、梳理民生诉求，把准“民之所呼”。济南市推行“码上监督”，发布“急难愁盼请点题·我们请您来监督”集中整治信访举报二维码，方便群众扫码监督、一键通达。寿光市注重运用“大数据+监督”模式，发挥党风政风监督预警平台作用，广泛收集群众反映强烈的民生事项，推动开展行政执法、审批服务、农村集体“三资”管理等方面突出问题专项整治，以精准有效监督回应群众关切。

为让集中整治更加精准有效，全省各级理顺“收集—研判—点题—流程—跟进”点题流程，认真倾听群众呼声。聚焦乡村振兴、教育、医疗、生态环境等领域群众反映强烈的痛点难点问题，深化运用“一市一领域、一行业一重点”模式，省级层面围绕农村集体“三资”管理、工程建设招投标领域突出问题等6个“小切口”开展专项整治，省直主管部门有针对性制定整治措施，台账式管理、项目化推进，确保

整治有力有效。

在抓好省级重点项目整治的同时，市县两级坚持因地制宜找准本地个性问题，选取群众关注、反映强烈的152个“小切口”作为整治重点，以重点突破带动整体推进，持续推动解决群众急难愁盼问题。青岛市组织开展老旧小区改造及后续管理不到位问题整治，让幸福在群众家门口“升级”。莒南县将新能源汽车充电桩建设列为集中整治民生实事事项，开展居民住宅小区充电设施建设和供电网络提升改造行动，积极破解新能源汽车“充电难”，切实把好事做到群众心坎上……

同向发力 增进民生福祉

“现在水很干净，水费比之前降了一半多，通过手机就能随时随地查账单、缴费，太方便了。”近日，家住德州市陵城区神头镇牟陈村的牟先生高兴地向前来回访的人员说。

高出来的水价，是村里供水管道老化跑冒滴漏产生的损耗，最后都得均摊在村民身上。时间一长，自来水村民不愿用，供水企业也不愿管。而出现这种情况的，不只是牟陈村一个村。

让群众喝上放心水，是基本的民生保障。德州市将农村供水保障工作列为全市20件民生实事之一，纪检监察机关加强农村供水监督检查，职能部门紧盯水源、供水、运行服务、水质安全等关键环节，全面推行“四统一”直管到户改革，强化从“水源头”到“水龙头”全过程水质管控。目前该市自来水入户率达99.98%，更新供水管道4100公里，改造升级731个村老旧供水设施，群众真正实现了从“喝上水”到“喝好水”的转变。

为民实事办得怎么样，群众感受最真切，也最有发言权。不仅牟陈村村民，广大群众都在感受着“今年与去年

不一样”的新变化。

排队等候、重复检查、耗时费力，这是过去不少患者到医院就医时的亲身感受。如今去滨州市人民医院门诊看病，经患者同意后，医生可以直接从系统中调阅其他已实现跨市互认共享的医疗机构化验单、检查影像，有效期内做过的检验检查都不用再重复做，让患者既省时省钱又省力。

医疗问题事关民生大计，也是各级破解民生痛点难点的重要着力点。滨州市坚持问题导向，将检查检验结果互认共享工作与医疗服务提质增效专项行动统筹推进，建设完成检查检验结果互认共享信息平台，目前已实现全市所有二级以上公立医院检查检验结果互联互通，跨机构共享互认，平台上线以来为群众节省就医费用452.3万元。

据了解，目前全省16市共604家医疗机构已实现检查检验结果互认共享，推行检验互认项目119项、检查互认项目80项，有效避免了患者重复检查，提高了医疗服务效率，减轻了群众就医负担。

“下一步，我们将以全省清廉医院建设为契机，加快智慧医疗、智慧监管应用，在保证医疗质量、强化数据安全的前提下，持续拓宽互认共享范围，推动医疗服务提质增效，切实增强群众就医获得感。”省卫生健康委医政处负责同志表示。

集中整治开展以来，各级纪检监察机关、职能部门聚力联动、同向发力，坚持从群众的操心事、烦心事、揪心事入手，下大力气惩治群众身边的“蝇贪蚁腐”，持续净化基层政治生态。

日前，烟台市福山区纪委监委严肃查处了一起电力系统严重违纪违法案。通过深入剖析该案并延伸监督发现，该市一些地区电网企业无法直供终端用户，由于转供电行业监管薄弱，部分转供电主体出现高价电费、“搭车收费”、侵占挪用等问题，群众反映强烈。

积极回应群众诉求，烟台市将转供电违规加价问题作为“小切口”开展重点整治项目，聚焦转供电主体违反规

行政策乱加价、经营管理不善推成本、收缴费用环节搞截留等问题，市纪委监委会同发改、市场监管等部门开展整治，严肃查处违规加价背后的责任、作风和腐败问题。在此基础上，加快推进非直供电小区供配电设施改造，推动由“转供”到“直供”的转变，切实从源头解决转供电行业乱象。整改后终端用户电价恢复正常，最高降幅达61%，惠及企业和群众23万余户。

小事连着民生，民生连着民心。全省累计清查收回“三资”领域违规资金1319万元，新增纳入台账管理资产2901处、资源10917亩；创新解决特定从业人员参加工伤保险问题，目前已有2444家单位为5.95万名人员参加工伤保险；打造检测流程最简最优模式，让机动车检测省时、省力、省心……今年以来，各级同题共答、纵深推进，一个领域一个领域地推进，一个问题一个问题地解决，以可感可及、实实在在的工作成效，切实维护群众利益，增进民生福祉。

标本兼治 推动常态长效

以“小切口”做实民生“大文章”，既要从严查处问题、办好为民实事，也要坚持标本兼治、系统综合施治，把集中整治融入制度建设、深化改革，形成“发现问题、严明纪法、整改纠偏、深化治理”工作闭环，扎实做好整治“后半篇文章”。

针对查处的工程建设招投标领域突出问题，省发展改革委坚持“当下改”与“长久立”相结合，联合省财政厅等职能部门印发《关于在全省开展工程建设项目多点分散评标工作的意见》等6项制度，从评标环节制度层面着力解决围标串标、暗箱操作等突出问题。其中，全面推行多点分散评标模式被省政府纳入2024—2025年“十大创新”行动计划。

全省各级坚持“全周期管理”理念，贯通融合“查、改、治”一体推进，深化运用“一台账、两清单、双责任、双问责”监督机制，推动问题易发多发领域体制机制改革，治建并举、标本兼治，切实做到推动解决一批问题，完善一套制度，净化一个领域。省农业农村厅联合省委组织部等部门出台《关于进一步规范农村集体“三资”管理的通知》，明确规范农村集体经济合同等11个方面具体要求，各级有针对性建立完善各类制度700余个，推动农村集体“三资”管理更加规范有序。巨野县针对燃气安全专项整治发现的问题，建立“一瓶一码一档”液化气瓶追溯系统，制定燃气安全管道设施工作规则，打造智慧燃气监管云平台，使安全生产隐患“人防”变“技防”，筑牢群众身边安全防线。

聚焦侵害群众利益问题背后腐败易发多发环节，健全完善权力运行监督制约机制，用好纪检监察建议等载体，推动责任单位堵塞制度漏洞，优化行业治理，形成常态长效专项治理格局。威海市纪委监委针对查处的医保领域违纪违法突出问题，向市医保局党组下发纪检监察建议，推动局党组有针对性制定15条整改措施，出台《医保基金监督检查工作规范》等8项制度，有效解决项目采购、内控机制、高风险岗位监督等方面问题，努力取得更多制度性成果和更大治理成效。

坚持贯通融合，做好结合文章。全省各级把整治群众身边不正之风和腐败问题与认真贯彻落实党的二十届三中全会精神和省委十二届六次、七次全会精神结合起来，与全面建设清廉山东结合起来，与黄河流域生态保护和高质量发展专项监督、护航优化营商环境专项行动等结合起来，加强作风建设，完善监督体系，重拳整治形式主义、官僚主义问题，深挖彻查政策执行“中梗阻”、服务群众“冷横硬”、碌碌无为“庸懒怠”等行为，督促党员干部扛牢“走在前、挑大梁”的使命担当，切实以改革精神破解民生难题，有力推动惠民生、暖民心、顺民意改革举措落实到基层“最后一公里”。



全省各级认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，深入推进“清廉村居”建设，聚焦惠农政策落实，深入一线察民情、听民意。图为郯城县纪委监委工作人员到郯城街道葡萄园种植基地走访了解相关情况。

监督实践

助力“农家菜”搭好“顺风车”

金秋九月，硕果飘香。在莱阳市鲜峰“云仓”内，各条工作线开足马力，工人们正加班加点忙着分拣，来自全市各农产品加工企业的冷冻、生鲜等产品即将通过冷链快递发往全国各大城市。

“以前我们发小件冷链快递，都是自己去跟快递公司谈合作，价格高、发货慢。现在不仅建了‘云仓’，还开设了专线，可以全国各地直发，又快又省钱。”说起现在的变化，让烟台龙翔食品有限公司徐经理最欣慰的是，再也不用磨破嘴皮去压低发货价格了。

今年，莱阳市纪委监委深入企业进行调研采访，不少企业反映，电商渠道对各类精加工农产品、果蔬等需求量不断增加，企业受限于小件冷链快递发货渠道单一、成本较高等问题，难以扩大生产。事关企业切身利益，该市纪委监委将破解小件冷链快递发货成本问题作为服务企业发展的“小切口”，与职能部门同题共答、同向发力，着力解决群众急难愁盼问题。

该市纪委监委联合相关职能部门组织农产品企业代表进行座谈，到电商发货“大户”实地调研。经了解，莱阳市作为“中国绿色食品城”，农产品加工业优势明显，对小件冷链发货需求高，但全市只有一家快递公司满足条

件，再加上企业都是各自发货、单量不足，导致快递费居高不下。找到“症结”后，该市商务、交通等职能部门联合行动，整合本地精加工农产品、冷库储存资源，建立起冷链前端“云仓”，并与物流企业开展“带量谈判”，成功开设冷链物流专线，使“一件代发”价格降低30%以上。

“我们公司8月份发送快递约7000余单，相比之前发货成本节省7万多元。”徐经理表示，新举措打实节省了成本，为企业解决了难题。从全市层面来看，6月至8月虽处于冷链发货淡季，“一件代发”仍高达13万单，节省费用200万元左右。

为进一步加强对农产品加工企业生产运营的保障，莱阳市纪委监委将郑明温控建康源食品产业园、龙大集团冷链物流中心等工程项目落地以及建设推进、惠企政策落实等作为监督重要内容，实地到企业开展走访，深入了解企业需求，全面了解职能部门在服务企业发展过程中工作作风、责任落实等情况。今年以来，深入企业走访23次，推动职能部门解决项目施工手续复杂等问题10余个，切实为企业健康发展清淤排阻、助力护航。

(莱阳市纪委监委)

让惠民政策真正惠及群众

“要不是你们这次复核，我家的小麦补贴钱就漏了，太感谢你们了！”近日，面对工作人员的回访，邹城市中心店镇村民姚大叔激动地说。

今年4月，邹城市纪委监委联合农业农村部门开展耕地力保护补贴专题调研走访，发现部分农户补贴申报面积与实际种植面积不符。事关群众切身利益，他们随即对2024年度全市11万余条耕地力保护补贴申报信息进行逐一过筛、全面复核。

“姚大叔，你家今年包地种了45亩小麦，为啥没有去申报补贴？”根据调研走访和复核筛查出来的异常信息，工作人员逐条向当事人了解情况。听到工作人员的提醒，姚大叔这才反应过来，原来去年这块地一直种的花生，不符合耕地力保护补贴的申报条件，今年改种小麦符合条件，他却忘记了申报。

通过这次全面复核，该市及时纠正耕地力保护补贴漏报、错报、重复申报等问题，按照政策规定增补补贴发放面积300余亩，核减面积1200余亩，及时追回、补发资金，真正做到惠农政策应享尽享、应补尽补，确保惠农补贴资金精准、足额落到农户“钱袋子”。

该市统筹“查改治”一体推进，深化系统治理。为进

一步规范申报程序，农业农村部门健全完善《耕地地力保护补贴申报管理制度》，明确一户一报、村级初核、镇街审核、农业农村部门复核等12条具体措施，切实堵塞制度漏洞，维护群众利益。

同时，坚持举一反三，聚焦群众急难愁盼问题，靶向施策、精准发力，推动更多民生实事落地见效。开展“降药占比、耗占比”、高额异常住院费用病例核查等专项行动，门诊次均费用同比下降10.8%，群众就医更便捷、看病更省钱；启动“联网调水工程”，将60个村庄纳入规模化水厂供水，全市规模化覆盖率提升至97.09%，供水更加稳定、用水更加安全有保障；纠正农村集体“三资”管理领域不规范合同76个，追缴租金、承包金130余万元……

“民生无小事，枝叶总关情。社会保障、就业、医疗、人居环境等事关群众幸福，一丝一毫都不能出差错。”邹城市纪委监委有关负责同志表示，将进一步加强与有关职能部门协同联动，推动监督和监管同向发力，把群众关切作为“晴雨表”，认真办好一批群众可感可及的民生实事，让惠民政策真正惠及群众。

(邹城市纪委监委)