

### 青岛推动社保卡居民服务“一件事”落地见效

# 做好21个“规定+自选”动作

□ 本报记者 杨国胜 薄克国  
本报通讯员 张晓明

按照国家和省、市“高效办成一件事”部署要求，今年以来，青岛市人力资源和社会保障局牵头青岛市医疗保障局、青岛市交通运输局、青岛市文化和旅游局印发了《青岛市社会保障卡居民服务“一件事”工作方案》，落实13个全省“规定动作”，创新8个青岛市“自选动作”，推动社保卡在全市人社服务、就医购药、交通出行、文化旅游等领域“一卡通”，实现社保卡居民服务“一件事”高效办理，切实让群众有感可及，逐步构建起便利共享的社保卡民生服务新生态。

## “一卡通办” 人社、医保等政务服务事项

“我没带身份证、社保卡，又急需打印参保证明，在人社自助服务机上，通过电子社保卡扫码登录就可以打印了，真是解了我的燃眉之急。”市民张志勤感慨地说。

作为全国社保卡“一卡通”综合应用试

点示范城市，近年来，青岛市持续推进社保卡在人社、医保等政务服务领域普遍应用，实现政务服务“一卡通办”、待遇补贴“一卡通发”。在人社领域，今年1至8月，全市通过电子社保卡扫码验证身份办理业务66.87万笔，查询打印个人参保证明、缴费明细226.57万笔，通过社保卡发放养老金199.15亿元、失业金12.72亿元、就业创业补贴293万元，实现“企业业务用卡，全待遇进卡”。在医保领域，今年1至8月，参保人通过社保卡发放医保待遇补贴8.03亿元，全市共有8100多家医保定点医药机构实现社保卡就医购药“一卡通结”，累计结算医保费用176.21亿元。

## “一卡通乘” 城市公共交通工具

在交通出行领域，青岛市进一步优化社保卡服务交通出行，通过第三代社保卡的交通账户、金融账户“闪付”功能、电子社保卡等方式实现刷卡（扫码）乘坐青岛市公共交通工具，并积极推动第三代社保卡加载全国“交通联合”密钥，实现全国300余个城

市地铁公交“一卡通乘”。“给第三代社保卡交通账户充值后，就可以像使用青岛的‘琴岛通’卡一样打卡乘坐公共交通。开通社保卡金融账户还可享受定期开展的一分钱乘公交等优惠福利活动，确实方便又实用。”市民李洋说。

目前，青岛市共有930余条公交线路和9条轨道交通线路支持社保卡交通账户刷卡乘车。今年1至8月，全市有17.85万人次刷社保卡金融账户乘车、3.75万人次通过电子社保卡扫码乘车、1000余人次刷社保卡交通账户乘车，140余人ETC绑定社保卡金融账户快速缴费通行，交通领域社保卡“朋友圈”在逐步扩大。

## “一卡通用” 在多领域不断拓展

在文化和旅游领域，青岛市文化和旅游局与青岛市人力资源和社会保障局联合发布了包括青岛市图书馆、崂山风景区、青岛市博物馆、青岛市文化馆、青岛市美术馆在内的5大类31个文化旅游社保卡“一卡通”场馆目录，市民可凭社保卡或电子社保卡扫码

身份验证后快捷出入（场馆及使用指南请扫二维码查询），为市民提供“沉浸式”社保卡文化体验、旅游观光“一件事”服务。目前，全市已有3000余人通过社保卡金融账户优惠购买景区门票、好客山东“一码通”年卡，享受“一卡通游”服务。

在民政养老服务领域，推动社保卡加载养老服务卡功能，全市已有1216家社区养老机构可通过社保卡金融账户刷卡（扫码）支付餐费，老年人政府助餐补贴可自动扣减，共惠及老年人19.1万人，持卡结算695.4万人次。

在卫生健康领域，通过社保卡金融账户为全市11.46万人发放独生子女父母奖励金3.4亿元……社保卡“一卡多用”“一类事”高效办不断取得新突破。

青岛市人力资源和社会保障局将协同相关部门进一步建立常态化工作推进机制，采取系统互通、服务联动、流程再造等措施，推动将政务服务、惠民惠农补贴资金发放、住房公积金、校园服务、无偿献血等更多事项纳入社保卡居民服务“一件事”服务范围，让群众享受到更加便捷高效、触手可及的社保卡服务，不断提升群众获得感和幸福感。

## 2024年人工智能影视创新应用 大会在青岛举行

□ 记者 张忠德 报道

本报青岛讯 9月21日至22日，新质影像力——2024年人工智能影视创新应用大会在青岛东方影都举行。

会上，由青岛电影学院联合中国高等院校影视学会数字艺术与动画专业委员会、中国电影剪辑学会短片短视频艺术委员会、东方影都产业控股集团共同主办的“AIGC创意大赛”正式启动，面向全国征集运用AIGC技术生成的图片、音频、短片等艺术作品。

东方影都与北京迪生数字科技共建的“迪生 VICON—东方影都动作捕捉创作中心”揭牌，双方将对东方影都影视数字化平台上的动作捕捉系统进行设备和技术升级，共同探索新质生产力的创新研发，引领行业技术创新。中国电影剪辑学会影像创作空间和创作实验室分别落地青岛东方影都和青岛电影学院。中国电影剪辑学会将充分发挥资源优势，联合东方影都和青岛电影学院，建设联合教学实训基地，以“产学研创”一体化人才培养模式，推动智能影像技术的研发与应用，研究制定行业技术标准和伦理规范，引导AIGC影视产业的健康有序发展。

来自全国高校的专家学者和来自影视科技企业的行业精英们，还围绕“生成式人工智能前沿技术与应用交流”“探索教育革新之旅：人工智能+专业建设/课程实践”展开主题演讲和圆桌论坛。

## “四送四进四提升”行动 为群众提供健康“大餐”

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 9月22日，青岛市卫生健康系统2024年“四送四进四提升”服务百姓健康行动大型义诊巡回医疗活动启动。

青岛大学附属医院、青岛眼科医院、青岛市市立医院、青岛市中医医院、康复大学青岛中心医院、山东大学齐鲁第三医院等医疗机构组织专家现场义诊，围绕群众关注程度较高的心脑血管疾病、慢性呼吸系统疾病以及癌症、传染、精神心理等专业，组织各机构特色专科和知名专家，通过义诊门诊、科普宣教、健康咨询等方式，为现场群众提供便捷、亲民、接地气的健康“大餐”。

## 青岛推出老年餐桌建设标准

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 9月18日，记者从青岛市民政局获悉，《青岛市老年餐桌建设标准》已印发，将引导社会餐饮企业依托餐饮设施和资源开设老年餐桌，为老年人提供稳定、可持续的助餐服务。

据悉，开设老年餐桌的社会餐饮企业需取得相应合法资质手续，除为老年人提供食材可追溯、安全卫生、质量可靠的助餐服务外，还应具备老年人服务能力，能够提供品种多样、品质优良、符合老年人身体特点和膳食营养的健康安全餐，优先提供大众化家常菜；餐厅内应开辟专区，专区应设置在平层或一层，至少设有可容纳10位老年人的优先专座，选餐和就餐设施的位置、路线走向设计充分考虑老年人行动特点，并进行适老化改造。同时，老年餐桌应按照普惠服务原则合理确定助餐服务定价，优先满足空巢、独居、留守、失能、高龄等老年人的助餐服务刚性需求，面向社会老年人提供经济实惠的助餐服务。

## 创新监管模式 对进境托运行李“先期机检”

□ 记者 杨国胜 通讯员 杨杰 报道

本报青岛讯 青岛胶东机场海关持续推动智慧口岸建设，强化科技赋能，创新实施进境托运行李“先期机检”监管模式，做到精准监管、快速通关，为入境旅客提供更便利、更高效的通关服务。

“先期机检”，按照“分类监管、突出重点”原则，将海关关员机检审图过程前置，在旅客提取托运行李前完成非侵入、顺势监管。

通过这一监管模式，托运行李的过机检查与旅客通关同步进行。旅客在行李转盘拿到托运行李，进入海关入境通道前，海关通过嵌入在行李后台运输线的CT设备对托运行李进行先期检查，每件托运行李平均不超过6秒即可完成检查。入境守法旅客提取正常托运行李后，无需再次搬运行李过机检查，可无障碍通过海关监管区域。经测算，相比传统监管模式，入境旅客通关时间人均缩短至6分钟。

## 李沧区开展 全民国防教育月主题党日活动

□ 记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 为进一步提高机关党员干部国防意识，9月19日，青岛市李沧区委直机关工委开展全民国防教育月主题党日活动，激发党员干部不忘初心、牢记使命的工作热情。

本次活动主题是依法开展国防教育、提升全面国防素养，活动既是一次重要的国防教育，更是一场深刻的思想洗礼，进一步引导李沧区广大干部群众强化国防观念和忧患意识，增强关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的思想自觉和行动自觉，为奋力建设新时代社会主义现代化示范区贡献公用力量。

## 胶南街道推动老工业园区 焕发新活力

□ 记者 杨国胜 通讯员 吕瑞峰 报道

本报青岛讯 今年以来，青岛西海岸新区胶南街道立足实际，以“城市针灸”理念为引领，从城市的关键“穴位”入手，通过小空间、巧手法和低成本，塑造出“小而精，小而美”的宜人场景，为城市更新和建设注入新动能，推动老工业园区焕发新活力。

在提升公共空间方面，胶南街道通过科学规划与精细施工，成功修补苗圃路、香博园、大庄等9条道路，共计12公里，同时针对辖区内的积水点进行系列改造，确保居民的出行安全与道路的畅通。在重拾闲置空间方面，胶南街道利用大珠山北路和横五路交叉处闲置土地，打造以海智绿谷为主题的口袋公园，为周边企业职工和居民提供休闲散步舒心环境，有效提升居民生活品质。在优化便民服务空间方面，胶南街道将原秦家庄村委办公地点改造为居家养老服务驿站，不仅为老年人提供就餐服务，还设有棋牌室、阅览室等功能室，并配备乒乓球台和健身器材等运动设施，让辖区老人吃得放心、玩得开心、过得舒心。

## 青岛高新区“e企炬链”助企发展

□ 本报记者 李媛  
本报通讯员 肖玲玲

“青岛高新区没有因为我们不是区内企业而服务缩水，反而帮我们一对一全方位对接意向客户，让我们觉得非常暖心。”青岛睿创通科技发展有限公司（以下简称睿创通）总经理付百英表示。

今年2月份，还未落户青岛高新区的睿创通通过青岛高新区“e企炬链”活动，对接重汽集团、科捷智能、力鼎智能等多家青岛高新区企业，并成功与两家企业签下订单。因高度认可青岛高新区的优质服务，今年4月份，睿创通正式迁入青岛高新区。

“有这样的政府服务，我们有信心能在高新区茁壮成长。”付百英说。

精准聚焦企业需求，解决企业难题，青岛高新区今年创新推出了“e企炬链”活动品牌，通过打通产业链、资金链、人才链和创新链，帮助企业稳订单、拓市场、促进供需对接、畅通合作渠道。冠捷科技（青岛）有限公司也是受益企业之一。该公司曾是全球领先的显示器品牌AOC的生产基地，近年来因市场需求变化导致订单减少，企业遇到发展难题。依托“e企炬链”，冠捷科技今年成功拿下了海尔集团内销产品订单，并正在争取更多来自新能源汽车制造商的车载显示订单。“这不仅缓解了订单减少的影响，还为公司向新能源充电和车载显示等新

兴领域转型提供了机遇。”冠捷科技（青岛）有限公司总经理叶春华表示。

通过平台找到订单的企业还有很多。据统计，目前青岛高新区已有近150家企业通过该平台实现了“一对一”精准供需对接，20余家企业成功接单。除了找订单、拓市场，“e企炬链”还聚焦企业在资金、人才、技术等方面的需求。青岛创捷中云科技有限公司作为全球零售提供智慧收银方案的高科技企业，持续为华润万家和沃尔玛等客户提供优质的产品和服务。日前，该企业因周转面临资金压力，“e企炬链”得知企业难题后，第一时间对接了中国银行等金融机构，并为企业成功申请到高新技术信用贷500万元。据悉，在“e企炬链”平台的

助力下，今年上半年金融赋能企业500余家次。

优质的平台服务和营商环境，正在吸引越来越多的企业进驻青岛高新区。今年上半年，青岛高新区新引进（成立）企业1196家，累计引进企业1.44万家，同比增长2.35%。

聚焦培育壮大新质生产力，青岛高新区将推动“e企炬链”活动向更高层次、更宽领域、更深程度发展，围绕“1+2+1”现代产业体系，促进产业链、生态链各方面要素充分交流，推动大中小企业融通创新多维合作，全力打造大中小企业融通创新发展生态，推进企业产业转型升级，推动区域经济高质量发展。



## 2024山东港口“远东杯” 国际帆船拉力赛落幕

□ 记者 薄克国  
通讯员 尚亚 报道

9月20日，2024山东港口“远东杯”国际帆船拉力赛在青岛落幕。

在历时近一个月、历经2860多海里的跨国航行后，本次拉力赛的8支参赛船队于9月19日顺利完成了全部赛程重返青岛。

本届赛事吸引了俄罗斯、韩国、美国和中国等8个国家8支船队140余名帆船运动员参赛。最终，俄罗斯会展基金会七英尺俱乐部船队获得总冠军。

## 开启关爱环卫工人“心模式”

### 青岛西海岸公用事业集团织密权益保障网

□ 本报记者 杨国胜

环卫工人是城市“美容师”，青岛西海岸新区这座城市美好的背后，离不开3000余名环卫工人的默默守护。作为环卫工人的“娘家人”，青岛西海岸公用事业集团积极探索维护环卫工人权益新途径，开启关爱环卫工人“心模式”，用心用情做好环卫工人权益保障工作。

青岛西海岸公用事业集团成立青岛市黄岛区一枝一叶公益服务社，搭建起社会关爱、救助环卫工人爱心平台，设立并公开专用账户，接收来自社会各界的捐赠，近年来共接收爱心捐款约215万元，主要用于帮扶

因病或因突发事件等特殊情况下导致生活困难的环卫工人。开展困难环卫工人“微心愿”活动，征集心愿物资15000件，帮助环卫工人点亮“微心愿”。在刘公岛路设立爱心衣物捐助接收点，长效开展“捐一件衣，献一份爱”活动，截至目前，共接收爱心衣物1.6万余件。一枝一叶公益服务社被认证为青岛西海岸新区AAA级社会组织，关爱模式荣获“全国城市环卫管理创新示范案例”。

青岛西海岸公用事业集团制订针对性体检方案，连续8年免费为环卫工人进行健康体检1.6万余人次，自2021年起，在相关公益平台上线“99公益”关爱马路天使活动，募捐资金200余万元，全部用于环卫工

人健康体检。加大安全管理，组织开展各类安全应急演练及安全知识讲座，利用晨会、班前会等开展安全教育，配备作业暴闪灯、反光马甲等警示标识，实行高温天气错峰保洁、流动捡拾等措施，优化“机械+人工”的作业模式，合理增加道路机械化保洁作业频次，有效保障环卫工人作业安全。

青岛西海岸公用事业集团连续6年举办“一碗饺子温暖一座城”冬至环卫工人免费吃饺子活动，累计为约1.8万名环卫工人送上冬至暖心饺子。发布关爱环卫工人倡议书，呼吁全社会关爱尊重环卫工人。联合爱心商家开展夏送清凉、冬送温暖活动，向环卫工人捐赠爱心蔬菜、蛋糕等物资200余次。就近便利、按需设置爱心驿站244处、

户外劳动者驿站37处，配备饮水机、微波炉等设施，为环卫工人提供了吃热饭、喝热水、歇脚休息的场所，其中4处驿站获评“全国最美工会户外劳动者服务站点”称号。此外，还建成6处配备公厕、无人售卖机、寄存柜、共享充电等便民设施的24小时城市智慧驿站，为环卫工人等户外劳动者提供更加智慧便捷的休息场所。

细处用心、实处用力，关爱环卫工人没有终点。青岛西海岸公用事业集团将持续聚焦环卫工人的急难愁盼，落实落细有效举措，不断加强权益保障，让“城市美容师”在忙碌中多一点安心、在奋斗中多一些踏实，为奋力建设新时代社会主义现代化示范区贡献公用力量。

# 青岛地铁公共交通分担率最高达61%

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 9月22日，2024青岛地铁绿色出行宣传月系列活动启动仪式在青岛地铁五四广场站举行。本次活动以“绿色出行、畅达幸福”为主题，其间将举办有奖知识竞赛、主题研学等丰富多彩的活动，广泛动员社会各界积极参与文明交通、绿色出行，形成绿色低碳生活方式，推动青岛地铁“绿色出行、畅达幸福”理念深入人心，为实现碳达峰、碳中和目标贡献力量。

近年来，青岛地铁加快推动绿色低碳高质量发展。在绿色出行方面，青岛地铁对行车组织、客运服务、票务优惠等工作持续优化提升，全力保障市民朋友搭乘地铁绿色出行，不断提升出行便利感、幸福感；在节能降碳方面，在行业内率先发布《绿色

城轨发展实施方案》，获批绿色线网创建示范工程，入选山东首批绿色低碳高质量发展先行区建设试点名单，获得中国节能协会节能减排企业贡献一等奖，获得绿色轨道交通、绿色出行工作先进集体等荣誉。

目前，青岛地铁运营线路8条348公里，初步实现主城区成网运营；在建线路9条158公里，获批线路13条506公里，线网总体规模居国内中等。前不久，青岛地铁集团“中等规模城市轨道交通绿色线网创建示范工程”进入实施阶段，成为行业内率先开展绿色线网创建的企业。

“青岛地铁绿色线网创建示范工程，是协会首批绿色城轨示范工程中涵盖范围最广、实施规模最大的项目。”中国城市轨道交通协会副会长丁树奎认为，示范工程将

《中国城市轨道交通绿色城轨发展行动方案》中“六大行动”作为示范项目的申报主纲，从线网层面挖掘绿色低碳技术，展示了青岛地铁的高质量发展水平，代表了行业绿色发展的高度，有较强的示范引领意义。

活动现场，青岛地铁发布绿色出行倡议书，倡导市民树立环保理念，共筑绿色新风尚。“绿色出行需要全社会的共同参与和支持。公共交通覆盖面广，站点密集，希望大家多乘坐地铁、公交，享受快捷无阻的通勤体验。”青岛地铁集团运营有限公司站务员曹耘赫说。

作为青岛地铁的战略合作伙伴，青岛特锐德电气股份有限公司为青岛地铁提供的装配式变电站解决方案是促进绿色出行理念的具体实践。“我们为青岛地铁提供的

110kV外电源装配式变电站可以实现大幅度降碳。同时，为青岛地铁光伏、储能等场景提供电力设备保障。”该公司营销总监李佳琪介绍。

青岛地铁持续打造“畅达幸福”品牌，从行车组织、客运服务、票务优惠等方面持续优化提升，逐渐担当起城市公共交通主力军作用，为市民绿色出行提供有力保障。据统计，今年上半年，青岛地铁8条线路累计运送乘客超2.5亿人次，较去年同期增长近20%，日均近140万人次。其中，日最高客运量235万人次，公共交通分担率最高达到61%，通达的线网极大提高了城市承载力和宜居宜业宜游水平。今年7月至8月，青岛地铁线网总客运量1.1亿人次，较去年同期增长5%，单日最高客运量超200万人次。