全省推出“高效办成一件事”应用场景100个

◆规范梳理公共数据资源目录16万余项 ◆上半年全省信息技术产业营收9809.2亿元

权威发布

□大众新闻记者 刘姝彤 报道

本报济南8月27日讯 记者今天从省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，当前，山东省抢抓数字化发展机遇，全省规范梳理公共数据资源目录16万余项，汇聚数据1200亿条，累计提供数据共享服务490亿余次，开放数据258亿条，数据资源价值不断释放。

在政务服务方面，山东加快推进“高效办成一件事”，围绕企业开办、准营、运营、退出和个人出生、教育、工作、养老等全生命周期，对涉及多个事项的受理条件、办理流程等要素进行梳理再造。据省大数据局党组成员、副局长綦琳介绍，目前，全省已推出“一件事”应用场景100个，相关事项办事环节、表单、申请材料、办理时限均压减70%以上。例如，扶残助困“一件事”，实现残疾人证办理、两项补贴等11个事项一表申请，平均办理时间减少37%，跑动次数减少72%。截至目前，“爱山东”用户数超1.13亿、平均日活跃数680万，全省一体化政务服务能力总体指数连续两年位列全国省级政府第一方阵。

山东数字经济发展加速提效，大力实施数字产业化十大工程和产业数字化八大行动，加速释放实体经济和数字经济融合效能。数字产业全线扩量提质，增速位居全国前列，2024年上半年全省信息技术产业营收9809.2亿元，同比增长14.9%；产业数字化增量提能，全省实施投资500万元以上的技改项目7879个。数据价值化加速推进，开展行政事业单位资产管理试点，推进企业资产入表，加快推进公共数据授权运营，初步形成区域和行业协同发展的数据交易体系。

在数字社会建设方面，山东全面发力，15市入选全国数字城市百强，省域上榜城市数量居全国第一。全面推进新型智慧城市建设，87.5%以上的设区市、38.5%以上的县（市、区）达到新型智慧城市四星级以上标准，累计建成2578个基础型及成长型智慧社区。数字便民应用场景“多点开花”，智慧教育、智慧医疗、数字人社、智慧交通等加快建设，公共服务数字化水平持续提升。在智慧医疗方面，全省医保码激活人数9473.79万人，累计覆盖定点药店41432家，定点医疗机构25118家，医保码交易支付量达到5.24亿笔。

数字基础设施持续升级。网络布局进一步优化，在济南、青岛两大国家级骨干互联网直联点全面投产的基础上，青岛市正式获批建设国际通信业务出入口局。“全省累计建成5G基站数量22.4万个，5G用户突破6000万、居全国第3位，千兆用户突破1400万、居全国第2位，物联网终端用户近2.56亿户，终端接入流量居全国第1位。”綦琳称，目前，全省算力水平进一步提升，数据中心智能算力总量达到3.3Eflops，较2023年底增加12.4%，智算算力占比达到30%，已提前完成2024年全年发展目标任务。

綦琳表示，下一步，将进一步加大全面深化改革力度，完善推进机制，充分发挥山东数字强省建设领导小组办公室统筹协调作用，加强工作谋划，形成整体合力。建立完善数据基础制度体系，加力提效释放数据价值，加快推进实体经济和数字经济深度融合。同时，加强宣传引导，加快打造有特色、有亮点的应用场景和典型案例，进一步擦亮“爱山东”政务服务品牌、“山东通”协同办公品牌、“齐鲁智脑”辅助决策品牌，营造共建共享共治的数字强省建设良好氛围。

世界级海洋港口群暨国际物流大通道建设推进会召开

沿黄和新疆十省(区)共同发表倡议加强协作

□记者 范薇 报道

本报青岛8月27日讯 8月26日至27日，世界级海洋港口群暨国际物流大通道建设推进会在青岛召开。会议由山东省人民政府主办，青岛市人民政府、山东省交通运输厅、山东省商务厅、山东省国资委、中国铁路济南局集团、山东省港口集团共同承办，旨在推动更大范围、更宽领域、更深层次的对外开放，更好服务和融入新发展格局。

会上，围绕“共担交通强国新使命、共筑协同发展新格局、共创综合服务新模式、共建智慧绿色新方式、共筑互利共赢新生态”五方面，发布《打造世界级海洋港口群行动宣言》。沿黄和新疆十省（区）交通运输厅加强交通运输区域协作联动，共同发表《十省（区）交通运输厅积极构建国际物流大通道共同倡议》。山东港口围绕积极发挥自身枢纽节点作用、放大供应链综合服务成效，介绍了“打造特色商业模式、服务企业降低成本，推出优质服务产品、满足客户多元化需求，建设物流通道、打造黄金‘出海口’”等系列案例、举措。会上共有38个项目签约。

会议期间，还举办了共建国际物流大通道恳谈会、黄河流域海关“11+1”关际协同服务国际物流大通道建设座谈会、山东港口智慧绿色油气供应链体系建设研讨会。

智慧文旅发展正盛，如何让景区特色与科技充分结合

“科技＋”成为景区特色放大镜

大景观察 聚焦暑期文旅新场景

□ 本报记者 唐晓宁

在画板上随意画出一只想象中的海洋生物，AI迅速根据简笔画生成一幅栩栩如生的画作；通过答题选择故事线索，获取不同海洋探秘情节和结局。近日，在青岛海上皇宫U·SEA奇幻海世界项目，游客陈女士体验了一把AIGC（生成式人工智能）人机交互游戏。“输入的信息不同，系统生成的内容也让人意想不到，感觉很新奇。”

今年暑假，在博物馆和旅游景区，“科技＋”不断丰富游客观展和旅游体验。如何让景区特色与科技充分结合，运用新质生产力放大景区核心竞争力，各地景区纷纷作出探索。

对于奇幻海世界项目来说，“人机交互”带来的科技感和参与感是其吸引游客的“撒手锏”。

“我们打造了全国首个‘海洋元宇宙’乐园，希望用‘数字科技之海’给游客延伸出现实中无法见到的海洋世界。”该项目负责人、山东金东数字创意股份有限公司（下称“金东数创”）营销部门吴经理告诉记者，奇幻海世界项目最大的特点在于，无论产品设计端还是用户体验端，都应用了AIGC技术。

该项目与中国科学院海洋研究所合作，以深海科考拍摄出来的生物原位图和相关文字资料为数据库，利用AIGC技术将深海环境进行艺术化转化，设计生成海洋场景、生物和IP形象。此外，项目还参考了山海经中关于海洋生物的描述，利用AIGC生成了16个海洋萌兽，与游客进行人机互动。

让游客成为主创，把“打卡游”变成“深度游”是该项目在科技加持下寻找到的新的经济增长点。“我们在场馆的不同场景中设置了很多分散的AI人工智能、MR等数字互动体验游戏，以便让游客近距离接触AIGC，并且作为创作主体融入到整个场馆的内容之中。”吴经理说，整体AI大模型的设计和训练，由内部工作人员和外部游客共同完成创意和视觉表现的输入。

“这种模式其实是人机互相学习的过程。”金东数创文博文旅产品线负责人黄倩表示，大数据被收集并应用到产品设计中，可以构建与游客共享共创、不断生长的数字文旅空间。

“泰山石蕴含着强大的能量，通过灵石测骨可以得知与元素的契合度。”8月24日，在“泰山神启”跨维数字体验馆，游客吴建成在神兽白泽的指引下，将手掌放在泰山石上，沉浸式体验了一把“灵石测骨”交互演绎。

来到体验馆的三重秘境VR空间，吴建成背上VR背包、戴上VR眼镜，穿越三界漫游仙宫的场景便展现在眼前。“场馆把数字技术和泰山文化结合起来，‘黑科技’很酷炫。”吴建成说。

据了解，位于泰山风景名胜区的“泰山神启”跨维数字体验馆由泰山文旅集团打造运营，今年“五一”开业以来持续火爆，目前日平均客流量千人左右。泰山文旅集团党委副书记王厚哲介绍，项目依托泰山景区引流，通过技术手段让游客穿越时空、身临其境地体验泰安的人文风情和民俗文化。

“‘万仞宫墙’原名仰圣门，是明代曲阜城的正南门，这座城门始建于明武宗正德七年……”这个暑假，曲阜三孔景区的AI导游系统成为游客解锁孔子文化长廊的智能钥匙。无论是踱步跨过泮水桥，还是在奎文阁前驻足，AI导游都能精准定位、自动识别讲解相应景点的历史典故与文化故事，让游览切准文脉、妙趣横生。

据该景区工作人员介绍，未来三孔景区计划以当前AI导游系统为版本，进一步开发数字人导游和人工智能交互功能。“升级后的系统会有一个虚拟的数字人导游形象，并具备和游客进行互动问答的能力，让游客有更强的智能交互体验感。”

当下，“科技范儿”正为传统文旅产业带来全新的变革与活力，智慧文旅、数字文旅、科技文旅已经从概念变为现实，为游客带来更加丰富的旅游体验。

山东公布201个省级智能制造场景

□记者 付玉婷 报道

本报济南8月27日讯 省工业和信息化厅日前开展了2024年省级智能工厂、数字化车间、场景和供应商评定工作，确定浪潮计算机科技有限公司等100个智能工厂、山东汇金股份有限公司等100个数字化车间、启征新能源汽车（济南）有限公司等201个智能制造场景和联通（山东）产业互联网有限公司等32个系统解决方案供应商。

近年来，山东持续完善智能制造梯次培育体系，加快推动工业企业智改数转网联。聚焦制造业数字化、网络化、智能化转型升级需求，省工业和信息化厅围绕重点行业开展智能制造场景、数字化车间、智能工厂培育认定工作，并在技术改造、协同创新、供需对接、人才引培、融资对接等方面给予支持；同时，加快培育智能制造系统解决方案供应商，服务构建智能制造创新、供给、应用和支撑体系。据介绍，上报国家的智能制造试点示范项目、智能制造示范工厂和优秀场景原则上从省级智能制造场景、数字化车间和智能工厂中推荐；省级智能制造（智能工厂类）标杆企业原则上从省级智能工厂和数字化车间中选树；省级智能制造标杆企业（供应商类）原则上从智能制造系统解决方案供应商中选树。山东鼓励各市、县（区）对认定的智能制造场景、数字化车间和智能工厂、智能制造系统解决方案供应商给予支持并加强跟踪服务。

扫码查看名单详情

（上接第一版）周乃翔强调，要坚持高标准规划、高质量建设、高水平管理、高效率推进，全面推动上合示范区核心区配套提升，完善居住、购物、会展、旅游、休闲、度假等功能，加大优质教育、医疗、文化等资源导入力度，统筹推进景观打造和环境整治，打造宜居宜业宜商宜游的现代化新城。要着力推动产业发展，优化产业布局，加大双招双引力度，大力培育现代物流、现代商贸等传统产业优势，促进高端装备制造、数字经济、生物医药等产业集聚，加快发展新质生产力。要着力提升开放能级，大力培育外贸新业态新动能，深入谋划推进“海陆空铁”国际物流大通道建设。用好青岛为2024年至2025年上合组织旅游和文化之都的机遇，与共建“一带一路”国家、上合组织国家密切人员往来，打造人文交流特色品牌。要着力强化制度创新，稳步扩大规则、规制、管理、标准等制度型开放，聚焦贸易便利化、法治服务、外事服务等领域加大探索力度，打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为示范区建设加力赋能。

省委常委、青岛市委书记曾赞荣参加活动。

（上接第一版）是政协贯彻落实习近平总书记对山东工作重要指示要求的具体举措，充分体现了政协民主监督是协商式监督的性质特点。我们要深入学习领会习近平总书记重要指示要求，按照党中央决策部署和省委工作安排，扎扎实实做好各项工作，不断把乡村振兴齐鲁样板建设引向深入。要扬优势补短板，继续在建设更高水平的“齐鲁粮仓”、加快乡村产业高质量发展、强化示范片区特色引领、提升乡村建设水平、党建引领推进共同富裕等方面加力使劲，努力塑造农业大省新优势，确保“走在前、挑大梁”。要发挥政协职能作用，深入组织建言资政，扎实开展协商式监督，更加广泛凝聚共识，合力推动齐鲁乡村在巨变中迈向振兴。

副省长陈平介绍我省乡村振兴齐鲁样板建设情况，省政协副主席刘均刚出席会议，副主席梅建华作主题发言。省纪委监委负责同志到会听取意见建议。会议在潍坊市、滨州市设立分会场。

迎接秋季新学期

□新华社发

8月27日，青岛第七实验幼儿园的员工在做开学前的清洁美化工作。

秋季新学期开学在即，山东各地做好开学前的准备工作，迎接新学期的到来。

（上接第一版）把好文件落到实处，在进一步全面深化改革中蹚路子、作示范，最大限度释放改革价值，最终还是要靠高定位、高质量、高标准落实。

立足自身领域，保持事争一流、唯旗是夺的精气神，抬高标杆、加压奋进，勇于与最快者比速度、与最强者比水平，就能在探索探路中实现突破突围，在进一步全面深化改革上争先进位。

钉钉子，要持续用力、久久为功，把钉子钉实。

在经济社会发展演进中，旧的问题解决了，新的问题又会产生。改革也是这样，过了一山再登一峰，跨过一沟再越一壑，不可能一劳永逸。

《意见》坚持远近结合，锚定到2035年要实现的改革目标，既提出未来五年必须完成的重大改革任务，又部署近期条件成熟、可感可及的改革举措。

唯有坚持“短期”“长期”相衔接，“抓长”“抓常”相结合，保持耐心定力，以一个个短期目标达成，为长期目标实现创造条件，才能不断化解难题，开创改革新局面。

（三）

钉钉子最终要靠人去落实。

一个地区党员干部能力作风过硬，落实往往就会掷地有声，各项工作就容易取得新突破。反之，就可能出现以形式代替落实、以文件落实文件等问题，落实的成效就会大打折扣。

所以说，当好排头兵，根本在队伍建设，关键看能力作风。

钉好钉子，要树立和践行正确政绩观。

政绩观，反映的是党员干部的党性修养、政治立场、格局境界。政绩观端正不端正、正确不正确，在相当程度上决定了事业的成败。

临沂“12345”热线首发改革，碰到的问题都是硬骨头。群众需求如何精准聚焦？退回的工单谁来受理？职责边界“模糊地带”怎么消除？等等。当地把为民造福作为最重要的政绩，主动担当作为，攻克了一个又一个改革难关，也收获了群众的口碑。

从思想深处解决好“政绩为谁而树、树什么样的政绩、怎样树好政绩”的问题，坚持实事求是，勇于担当作为，明确红线底线，就能确保各项改革经得起实践、人民、历史检验。

钉好钉子，要切实强化统筹兼顾的能力。

当前，我省正处在转型升级、爬坡过坎的关键阶段，“两难三难多难”问题更加凸显，“既要又要还要”任务更加繁重，必须坚持系统观念，强化工作统筹。

拿因地制宜发展新质生产力来讲，需要辩证把握“立”与“破”，正确处理传统产业、新兴产业与未来产业之间关系，不能踩急刹车。

注重统筹全局、把握节奏、政策协同，就能推动各方面资源、政策同向发力、形成合力，增强改革的整体效能。

钉好钉子，要着力转变工作作风。

找到改革的着力点，拿出行之有效的改革办法举措，一个大前提是全面了解真实情况，切实找准问题根源。这就需要下大气力纠治形式主义、官僚主义顽疾，对突出问题紧盯不放、一抓到底，切实为基层减负，让大家腾出更多时间和精力谋发展、抓落实。

改革的路就在脚下。再难再险，发扬钉钉子精神，始终一锤锤敲下去，始终“盯着抓、反复抓，直到抓出成效”，就一定能推动山东改革劈波斩浪、奋楫向前，为推进中国式现代化山东实践提供强大动力和制度保障。

（上接第一版）应支持国有企业融入国家创新体系，通过参与中央企业创新联合体建设努力推动央企总部、子公司、研发机构等转移落户山东，进一步壮大我省总部经济、首发经济和平台力量。主动“走出去”，积极响应中央企业需求，主动对接参与国家级大项目、大科研、大平台，进一步提升我省国资国企核心创新能力和水平。锚定建设世界一流企业目标，提高品牌含金量。

完善中国特色现代企业制度，必须着眼于发挥中国特色社会主义制度优势，加强党的领导，完善公司治理。近年来，我省起草完善中国特色国有企业现代公司治理评估办法，引导企业进一步规范公司治理运行。《意见》提出完善党的领导有效融入公司治理的机制。“我们将落实好省委布置的中国特色国有企业现代公司治理评估机制，动态优化企业党委前置研究‘三张清单’，推动董事会高效规范运行，深入开展经理层成员任期制和契约化管理提质扩面工程，健全市场化经营机制，不断完善中国特色现代企业制度。”满慎刚说。

完善中国特色现代企业制度，要尊重企业经营主体地位，坚持问题导向，根据企业规模、发展阶段、所有制性质等，分类施策、加强引导。民营经济是社会主义市场经济的重要组成部分，全会提出，要完善激发民营经济发展活力的政策体系。

“‘无事不扰’的营商环境，是企业健康成长的重要土壤。”这是沂水县市场监管局综合执法大队大队长刘树强的切身体会。沂水县市场监管局创新实施“智慧监管”模式，将餐饮企业、学校食堂等生产经营单位、场所关键区域的监控设备接入互联网监管平台，实现全天候远程监控监管。“我们规范事中治理，细化执法程序和执法标准，优化入企检查频次，严格‘入企扫码’，实现对企业‘进一次门、查多项事’。实行检查信息共享、结果互认，避免多头重复检查。”刘树强说。这些做法，受到了企业欢迎。

“《意见》对此作出具体要求和部署，贴合基层、符合实际，对我们来说务实管用。”刘树强表示，下步工作将运用更多新技术，让监管智慧、无感、高效，不给企业添麻烦、增负担，让企业可以心无旁骛发展主业。

良好发展环境是吸引市场主体集聚、激发市场活力的基本保障。“全会提出深化营商环境提升行动并作出安排部署，为行政审批服务工作厘清了思路、明确了路径。”滨州市行政审批服务局局长卢惠民说。

企业全生命周期服务的本质要求是一切围绕项目干、一切围绕企业转。近年来，滨州市牢固树立“项目为王”的服务理念，主动作为、改革突破，探索推行了工程建设项目并联审批、多公告（公示）合一、利用租赁土地办理审批手续等一系列在全国、全省首创的创新举措。“我们将继续以‘高效办成一件事’为改革牵引，持续擦亮‘滨周到’服务品牌。以‘一件事’思维开启政务服务增值便利模式，集成创新，重点突破，实现从‘高效办成一件事’到‘高效办成所有事’，助力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。”卢惠民说。

党的二十届三中全会把构建全国统一大市场作为构建高水平社会主义市场经济体制的重要内容。当前，建设全国统一大市场仍存在“堵点”，阻碍生产要素市场化配置和商品流通的问题依旧存在。如何破除“堵点”、积极服务融入全国统一大市场，是此次省委全会的重点部署之一。

全国一盘棋，畅通大循环，破除地方保护、促进公平竞争是重点。“加快服务融入全国统一大市场，枣庄经济开发区正在从拼优惠政策向拼营商环境创‘改革高地’转变。”枣庄经济开发区管理委员会主任高召军说，枣庄经济开发区围绕新材料、新能源、新医药等主导产业的延链强链项目，进一步增强中建材新材料产业园、中国兽药谷等特色专业园区的品牌效应和产业集聚效应，在大项目和链主项目的招引方面成效凸显。

“省委全会注重结合实际，有针对性地谋划改革任务，提升改革精准度，对基层怎样‘解难题’很有指导意义。”高召军说，下步枣庄经济开发区将从“硬环境”转向“软环境”，从“硬优惠”转向“软服务”，全面梳理资源清单，摸清“我们有什么”，让招商资源清单一目了然；思考“未来给什么”，鼓励引进战略投资者对产业集聚区进行连片综合开发；全面完善招商机制，着眼“未来要什么”，围绕产业链强链、补链、延链协同发展。

（□记者 陈晓婉 杜辉升 王凯 孟令洋 通讯员 张志伟 参与采写）