国网平原县供电公司紧跟数字农业转型升级步伐

优质服务助推智慧农业发展

□杨信法

8月16日，走进德州市平原县中国（德州）农业食品创新产业园数字农谷，饱满的樱桃长在支架上，红彤彤的小番茄挂在枝头……国网平原县供电公司彩虹共产党员服务队员主动走访数字农谷，了解客户用电需求，确保电力可靠供应。

今年以来，平原县供电公司紧跟数字农业转型升级步伐，助推农业资源优势加速向产业优势、经济优势转化，传统农业正向着数字化、智能化、电气化的智慧农业加速转型，粮食安全更加稳固。

“一企一策”
打造园区标准化用电服务模式

数字农谷园区是中国（德州）农业食品创新产业园的首个子项目，今年种植樱桃、番茄等作物30余万棵，配备了玻璃温室、连栋薄膜温室、冬暖大棚、数字农业信息化系统等电气化设备。国网平原县供电公司依托电气化推广经验，为客户量身定制个性化用电方案，多专业协同监督保障，供电所定期组织服务人员对农谷用电设备进行全方位、全周期检查，助力数字农谷增产增效。

平原县供电公司全面推行中国（德州）农业食品创新产业园园区标准化用电模式，打造“一企一户”独立报装模式，积极推动产业园区标准化用电。项目启动伊始，主动对接园区管理单位德州振兴乡村投资运营有限公司，就企业入驻用电“一企一户”独立报装达成一致。通过项目信息收集，超前获取项目立项审批信息，客户经理主动提供前期用电咨询和上门服务，客户用电“申请即答复”，提高接电速度。

“对于我们种植的温室大棚樱桃、番茄等农作物来说，稳定的电力供应是必不可少的，平原县供电公司为大棚内数字化操作系统、区域传感器正常工作提供了可靠电力保障。智慧大棚的智慧大脑，处处离不开电气化设备控制，动动手指一键启动。电气化控制不仅可以实现节能减排，还可以提高生产效率，降低人工成本，果蔬种植更加科学高效。”中国（德州）农业食品创新产业园副总经理李阳介绍。

“村网共建”
做强农业产业供电服务保障

平原县供电公司以“村网共建”服务体系为支撑，打造属地供电服务，将电力作为农业产业化的生产资料，农业产业数字化转型的背后是稳定的电力支撑。近年来，随着农村电网建设的持续升级，“吨半粮”等民生工程得到充足电力保障。在德州市平原县桃园街道“吨半粮”核心示范区，种粮大户何石宝用上了智慧农业自主系统，种植、浇灌、除虫、施肥等环节全部“一电启动”，由智慧农业系统自主操控完成。彩虹共产党员服务队定期对葡萄园开关、插座、刀闸、配电箱等设备进行检查，对存在安全隐患的线路和设备进行更换。针对园区电力设施环境复杂情况，大力实施农网改造升级工程，平原县供电公司争取专项资金6.4亿元用于配套电网项目建设，分三期新建1座220千伏、2座110千伏变电站及10千伏电力线路配出工程。整体工程全部建成后，将达到深圳农业食品创新产业园配套电网标准，供电可靠性、供电质量国内领先，为乡村振兴、农业产业数字化升级提供“电动力”。

国网莘县供电公司

“三个加强”添动力　班组创新获佳绩

□岳海燕

近年来，国网莘县供电公司深入实施创新驱动发展行动，开展各专业的班组创新，通过创新破解发展难题、厚植发展优势。

加强顶层设计，创新创效有底气。构建“上下联动、左右协同”的公司创效组织架构，建立工作联络协调、定期沟通等常态工作机制，明确重点任务的具体内容、职责分工、完成时间，明晰关键路径。成立“专业疑难问题咨询小组”非常设机构，统筹各专业优势资源，动态选拔调整各专业领域优秀人才，打造跨专业联合攻关团队。建立“外部专家专项帮扶指导”常态机制，对研发难度大、任务重的项目，实现全程辅导。不定期组织班组骨干参加地方和系统内创新创效培训班，创新探索跨部门联合攻关、搭建柔性团队、创新工作室共享使用等机制，大幅降低职工参与创新门槛，成立创新团队17个，立项31个，初步完成成果31个。

加强全员参与，创新创效激活力。坚持从立项研究、资金保障、成果推广、人才支撑4个维度发力，积极发挥人才示范引领作用，在部室、基层单位和一线班组间开展多维度创新示范实践。激发班组青年员工创新热情，充分展示青年的新思路、“金点子”及新创意，让创新课题从有限的“试验田”走向广袤的“丰收地”。利用公司现有的人才，定期开展班组大讲堂、小研讨、创新沙龙等活动，普及创新知识和流程。精心培养选树典型，对肯创新、能创新的员工，重点跟踪培养，优先推荐参加上级先进集体和劳模评比。梳理来自一线的“金点子”清单2项，建立动态立项机制，对职工提出的创意及时组织研讨，好的项目快速立项。抽调各班组创新人才组建“创客联盟”，并与管理创新、QC活动、典型经验等工作充分融合，鼓励跨专业跨单元联合，提高职工参与创新积极性。

加强载体建设，创新创效出成绩。常态更新优化“七色光”创新工作室环境及设备，累计开展各类专题创新活动3轮次，形成创新成果3项。培养的2名创新人才入选系统内专家库；创新成果《开关柜DK挡卡拆卸钳的研制》参加山东省质量管理小组成果发表赛，获得83.1分，获聊城供电系统县公司优秀质量管理活动成果第一名；作为聊城供电系统仅有的两项成果之一，参加第七届全国QC小组故事演讲比赛（山东赛区），获得86.82分，位于三省上游水平；创新成果《绝缘护套扣合工具钳》作为优秀成果，在系统内创新驱动行动动员大会中展示。

国网新泰市供电公司

党建引领企业文化建设

□邱晟鸣　刘琛

近年来，国网新泰市供电公司全面加强党建工作，以党建引领企业文化建设，着力在践行电力精神、传统文化传播与浸润、专项文化拓展上下功夫，不断提升企业文化引导力、凝聚力和推动力，为公司高质量发展提供精神动力和文化支撑。

严格落实“第一议题”制度。第一时间集中学习党的创新理论、方针政策，提高党员领导干部运用科学理论解决实际问题的能力，不断将学习成效转化为高质量发展的动力。

全面提升党建管理成效。以听党话跟党走、促进中心工作、凝聚党员群众为标尺，落地实施“基层党组织筑垒行动、党支部书记头雁行动、共产党员先锋行动、党建管理升级行动”四项行动，全面增强党组织政治功能和组织功能，推动党建工作标准、质量、成效、价值“四个提升”。坚持“党建+业务”双向融合思维。

强化党员“三无”“三严”管理。成立电网建设党员突击队，形成“党建融入基建中、责任落到网格里”的浓厚氛围。强化党员“三无”管理，深化“三严”管理，以党建融合姿态创造安全生产氛围，党员保持“零违章”。持续高标准落地实施，抓好“党建+科技创新”亮旗提质工程，组建以党员为骨干的创新攻关团队，加强行动计划的过程管控，加大技术攻关、成果转化力度，积极争取更多的硬核成果。

构建全员参与的企业文化生态。积极引导全体员工将个人价值与企业发展紧密结合，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，充分发挥彩虹共产党员服务队、“心向彩虹”志愿服务队的服务效能，将其作为企业文化建设的重要载体，鼓励员工投身于社会公益活动。通过定期组织各类志愿服务活动，如电力知识普及、社区帮扶、环保行动等，有效增强了员工之间的理解与信任，促进了跨部门间的沟通与合作。构建内外兼修、全员参与的企业文化生态，让员工在实践中感受到个人成长与企业发展的同频共振，全面提升团队凝聚力和战斗力。

国网临清市供电公司

“三提三干”驱动班组管理高质量发展

□苏宁　孙春雷

国网临清市供电公司始终秉承班组是企业行稳致远的根基和保障理念，结合公司实际，深入实施“三提三干”班组管理提升战略，为供电服务持续优化和电网安全可靠运行注入了强大动力。

提升班组管理水平，确保高效运行。高效的管理体系是保障电网安全稳定运行和服务质量持续提升的基石。临清市供电公司全面梳理班组管理流程，推动基础管理、专业管理、技能实操和学习创新等方面有机结合，确保班组建设各项举措落实到位。推行“日分析、日管控、不放松”的工作机制，依托营配指挥中心等一体化监控平台，对关键指标进行实时监测和动态跟踪，通过“旬督导、旬通报、月考核”的奖惩制度，确保每一项工作都能落实到位。

提升班组创新能力，激发创造活力。创新是公司发展的不竭动力，也是班组管理提升的关键所在。临清市供电公司积极探索班组创新管理新模式，鼓励员工立足岗位，开展创新创效活动，积极搭建“职工技术创新平台”，深入开展“五小”、质量小组管理、创新创效劳动竞赛等活动，营造全员创新工作氛围。加强素质培训，通过举办各类大讲堂、“素质提升月”、“师带徒”等活动，提升班组成员的专业技能和创新能力。

提升班组文化内涵，凝聚团队力量。团队精神是班组文化的灵魂。临清市供电公司注重营造积极向上的团队氛围，通过组织团建、开展职工运动会等形式多样的活动，增强班组的凝聚力和向心力。深入开展“我的班组　我的家”系列活动，引导员工树立正确的价值观，爱岗敬业，无私奉献。加强人文关怀，营造温馨办公环境。升级完善班组健身角、图书角等文化设施，为员工提供休闲娱乐和学习交流的场所，增强员工的归属感和幸福感。

践行“三干”精神，推动班组管理再提升。实干、快干、苦干是临清市供电公司班组管理的行动指南。鼓励员工以实干精神为基础，扎实做好每一项工作；以快干精神为动力，迅速响应市场需求和客户需求；以苦干精神为保障，勇攀高峰、追求卓越。在“三干”精神的引领下，班组管理取得显著成效。不仅管理水平得到了提升，业务能力得到了增强，团队凝聚力也得到了巩固，成为推动公司持续发展的不竭动力。

金乡县

老干部“微助力”　办好“微实事”

□李笑亚

“孩子们，生活就像一场旅程，有起有落，有欢笑也有泪水。只要保持积极的心态，勇敢面对困难，就一定能够找到属于自己的光明之路。”在金乡县官庄社区的“心灵驿站”，退休干部许昌峰正耐心地开导着社区2名青少年。

许昌峰是官庄社区聘请的“心理咨询师”，他带领112名社会工作师、心理咨询师、志愿者成立了“金心护航”志愿服务队，义务为社区各年龄段人群提供心理咨询、专题讲座等120余场次，帮助居民解决家庭矛盾、情感困扰等问题200余件，成为广受欢迎的心理咨询师。

“社区工作面广量大，事务比较繁琐，老干部们凭借着丰富的经验以及颇高的威望，成为社区工作中不可或缺的宝贵资源。我们在社区设置了‘心灵驿站’，许昌峰带领他的团队将驿站从屋里扩大到广场、小区。平日聊天中，遇到居民有负面情绪，马上就能积极引导；遇到家庭有婚姻纠纷，就及时提供调解辅导，为我们打造了一个温馨、和睦的社区环境。”高河街道官庄社区党委书记兼社区主任尹凤云介绍。

在金乡县，像许昌峰这样的老干部志愿者还有很多。今年68岁的杨英合始终坚持退休不褪色、离岗不离党，加入银辉助企志愿服务分队，长年在服务“三农”的一线奔波奉献。

“自2000年以来，大蒜种植过程中出现烂根黄叶的问题，产量和品质也连年下降。为了搞清楚原因，我退休后结合专业所学和兴趣爱好，主动参与企业的技术研发。通过在自家蒜田反复试验，研读土壤学、肥料学等方面专著，与高校院所专家教授合作交流，帮助企业成功研制出了‘沃东方’大蒜专用肥，并获批发明专利，真正为蒜农解决了种植难题，我内心感到无比自豪和欣慰。”杨英合说。

“杨老虽然退休了，但他对自我价值的实现有很高的追求，他能加入我们公司的研发团队，对我们来说真是莫大的荣幸，他这种潜心研究大蒜种子提纯复种、减肥增效种植等技术的精神值得我们所有人学习。大蒜专用肥的成功研制，使金乡农民每亩地降低肥料投入成本150—200元，大多数地块产量增收25%—30%，有效促进了农业增产增效，带动了农民增收致富。”山东省东运大蒜工程技术研究中心有限公司董事长、研究中心主任刘世琦说。

“近年来，金乡县坚持党建引领，以开展‘霞满蒜都’老干部‘微助力’志愿服务活动为抓手，通过实施‘1+10+N’志愿服务模式，吸纳425名老干部加入“霞满蒜都”老干部志愿服务队，结合自身优势专长，就近参与社区治理、理论宣讲、党建指导、乡村振兴等志愿服务活动，有效凝聚、释放老干部志愿服务正能量，为全县广大离退休干部树立了榜样，擦亮了‘银龄金辉·霞满蒜都’志愿服务品牌，以实际行动为推进新时代现代化强县建设聚力赋能、增辉添彩。”金乡县委组织部副部长、老干部局局长高兆原表示。

税惠政策+优质服务，济南市长清区税务局——

赋能“瞪羚企业”开拓发展新疆界

□张勇

创新是引领发展的重要驱动力。“瞪羚企业”的数量和发展情况作为衡量一个地区创新发展能力的指标之一，对于增强地区经济发展潜能，带动地方产业创新发展起到关键作用。国家税务总局济南市长清区税务局锚定辖区“瞪羚企业”，以税惠政策和优质服务为良方，致力解决企业发展中的急难愁盼问题，助力创新发展步履不停。

析微辨症，推动医疗检测更加精准

国内医疗检测行业特别是精密医疗检测仪器的制造和维护相关产业，一直以来都由国外企业占据着主要的市场份额。山东艾科达生物科技有限公司（以下简称“艾科达”）通过自主科研，成功研制出国内首条专为凝血检测设计的柔性流水线，其生产的多款产品性能达到国际领先水准，在国内医学检测领域迅速占据一席之地。

“我们在血栓检测和凝血项目方面做到了行业一流、国际领先水平，去年还牵头承接了山东省重点研发计划项目——‘全自动凝血检验装备和配套试剂研发和产业化’，并拿到了数千万元A+轮融资。”艾科达财务负责人王庆波表示。

生物技术创新与设备研发技术更新推动了医疗检测行业快速发展，而国家出台的一系列鼓励创新发展的支持政策则让企业的科技研发底气更足。长清区税务局为帮助企业吃透税惠政策，将研发费用加计扣除、出口退税等优惠政策要点编制成宣传彩页，并派税务人员上门辅导申报流程，将“带着热气”的税惠红利第一时间送至企业人员手中。

王庆波算了一笔账，企业在2023年度享受到的研发费用加计扣除额超过了2400万元，相当于3个大型研发项目全流程的科研经费额度。

减碳增效，助力绿色产能走向一流

绿色低碳发展是大势所趋，也是新动能新产能发展的突破点。作为一家集民用核电、清洁能源供暖系统、余热利用、综合能源管理于一体的综合能源服务企业，山东北辰机电设备股份有限公司（以下简称“北辰机电”）在绿色发展道路上始终探索可持续发展的新路径。

依托深厚的技术积累，去年，北辰机电中标了内蒙古宝丰煤基新材料有限公司一期260万吨/年煤制烯烃和配套40万吨/年植入绿氢耦合制烯烃项目换热器设备供应。该项目建成后为全球单厂规模最大的“绿氢+煤”制烯烃项目，将有效缓解我国乙烯供给存在的缺口压力。

为赋能北辰机电在新能源领域持续深耕，长清区税务局集中多条线政策辅导业务骨干，组建“科创瞪羚”企业服务专班，将该企业在光电储能、核电等不同领域科研项目进行台账式管理，分门别类对项目研发、产品制造过程中面临的涉税问题“靶向施策”，在高新技术企业税惠政策解读、研发费用加计扣除操作辅导上再加力，与企业建立起“点对点”“线牵线”的直连沟通辅导机制，确保优惠政策红利应享尽享，为企业的研发与经营增添动力。

下一步，长清区税务局将以服务辖区“瞪羚企业”为有力抓手，对科创企业给予精准政策落实和专项辅导，助力地方建设契合国家要求，以税费优惠助推科创进步。

国网山东营销服务中心

推出“集团户代扣”新服务

□吕会会　仝天

近日，青岛市李沧区市政工程建设养护总公司16个用电户号的电费一笔扣成功，标志着国网山东营销服务中心全力打造的“集团户代扣”产品正式上线。

传统的集团客户交电费，仅可使用网银逐笔汇款至电费账户，客户申请资金时间长，人工操作付款流程较为繁琐，还容易出现支付错误的情况。

针对集团客户交费，面临的难题与痛点，国网山东营销服务中心推出“一笔扣”的集团户代扣服务，在集团客户原有“五合一享”的电费服务模式基础上又添新举措，为广大集团客户带来更多实惠。服务高效化。集团内的每个用户无需单独交电费，也无需指派专人负责交电费。如此一来，“一笔扣”大大节省了集团客户的时间和人力成本。结算精准化。“一笔扣”避免人工转账汇款时可能出现的计算错误、款项遗漏等问题，进一步提高集团客户结算的准确性。“一张票”可轻松归纳所有户的用电成本，简化了财务记账流程。管理统筹化。集团对电费进行统一规划和管理，更能清晰地掌握整体用电成本，为集团的节能减排、用电优化等决策提供依据。

国网山东营销服务中心将继续坚守为民服务初心，始于客户所需、高于客户所期，不断丰富服务内容、创新服务方式、提高服务品质，满足客户个性化多元化需求，提高客户用电满意度。

济南市历城区全福街道

以“高效办成一件事”为引领持续优化营商环境

□于宁宁　孙勐

今年以来，济南市历城区全福街道（以下简称“全福街道”）将优化营商环境作为工作重点，明确将“高效办成一件事”作为提升政务服务和行政效能的核心理念，持续深化“放管服”改革，并推动线上线下服务的深度融合。通过一系列创新举措，有效提升了政务服务效率，增强了企业和群众的满意度，确保惠企政策真正落地，惠企服务深入人心，为区域经济发展注入了新的活力。

为了切实解决企业群众在办理业务时面临的困难，全福街道便民服务中心主动转变服务模式，由“坐等审批”向“上门服务”转变。针对全福五金机电商场等业户密集区域，中心工作人员深入一线，全面宣传惠企政策、审批流程等内容，现场解答企业疑问，实现了服务精准对接，赢得了业户的广泛赞誉。

在提升服务效能方面，全福街道便民服务中心积极梳理企业群众在办理担保贷款、创业补贴等业务时遇到的问题，将“政策下发”转变为“实地指导”。组建帮办代办团队，手把手、一对一指导业户通过手机App、微信小程序等服务平台了解政策、进行操作，帮助企业群众熟悉业务流程，掌握操作技巧，有效解决了办理过程中的各种难题。

此外，全福街道便民服务中心还注重发挥女性耐心细致、亲和力强优势，依托辖区各领域女性骨干力量，升级“面对面”工作法，激发“她力量”，打造了一支专业、高效的政务服务团队。该团队通过建立健全“四级共建”长效机制、构建立体式服务体系、优化服务阵地和打造“她担当”品牌文化等措施，不断提升服务质量和效率，为企业群众提供了更加贴心、便捷的服务。

据统计，自优化营商环境以来，全福街道便民服务中心已累计为企业群众提供上门服务数百次，解答各类咨询万余条，帮助企业成功办理各类业务数千件。这些实实在在的举措不仅有效减轻了企业群众的负担，也进一步激发了市场活力和社会创造力。

全福街道将继续坚持问题导向、需求导向和服务导向，坚持把“高效办成一件事”作为优化营商环境、推进政务服务提质增效的重要抓手，积极打造更加优质、高效的营商环境，为区域经济高质量发展贡献力量。

商河县财政局

“三强化”助力部门整体绩效工作提质增效

□孔梦

为进一步推进部门整体绩效管理，牢固树立预算绩效理念，优化财政资源配置，提高财政资金使用效益，近日，商河县财政局通过“三强化”，圆满完成了2024年度部门整体绩效目标编制工作和2023年度部门整体支出绩效自评工作，全面推动了部门整体绩效管理工作提质增效。

强化审核论证　确保整体绩效编报质量

统一部门整体绩效目标申报表模板，要求部门在充分论证的基础上，科学设定绩效目标，认真细化和量化绩效指标进行编报；及时对部门整体绩效目标进行审核论证，县财政局归口业务管理科室对部门编制的绩效目标进行初审，部门根据反馈的审核意见修改完善并重新报送；在预算管理一体化系统预算绩效管理模块—部门整体绩效管理—绩效目标—绩效目标填报中填报完毕，确保绩效数据准确。

强化自评指导　确保整体绩效自评质量

制定绩效评价方案，下发了《关于开展2024年度部门整体绩效目标编制和2023年度部门整体支出绩效自评工作的通知》（商财绩〔2024〕3号），明确了部门整体支出绩效评价的范围、评价依据、评价内容、方法及绩效评价工作程序；科学制定自评指标和权重，明确部门整体支出绩效自评表、自评报告填（撰）写口径和要求，统筹考虑预算配置、预算编制、预算执行、财务管理、资产管理、职责履行和职责效益等方面的评价，衡量部门整体及核心业务的实施效益；充分运用预算管理一体化系统，指导部门利用一体化系统完成部门整体绩效自评工作，并要求部门将自评报告、自评表及相关佐证资料通过预算管理一体化系统上传，提升了预算绩效管理效能。

强化结果应用　抓实财政重点评价

根据管理需要，对部门和单位的自评结果进行抽查或开展再评价，并将评价结果反馈至部门，督促其整改；县财政将选择重点、突出典型的部门整体预算绩效目标及自评结果上报县人大，同时将绩效评价结果作为改进预算管理和安排以后年度预算的重要依据。