

政企同心 暖企解难 助企提效

聊城持续擦亮助企服务金字名片

□ 本报记者 胡磊 薛良诚
本报通讯员 马翼

今年4月份，作为全市第二批助企干部，聊城市应急综合行政执法支队职业卫生执法监察室主任高秀玲担任山东齐鲁漆业有限公司的“助企专员”。上岗后，高秀玲结合工作优势，主动帮助企业开展防汛应急演练，指导企业拟定演练方案、完善队伍、清点物资，并针对企业存在的排水管老旧、低洼区缺少抽水泵及消防沙袋不专业等隐患，及时协调企业购置补充专业防汛物资。今年汛期以来，面对多次汛情，山东齐鲁漆业有限公司由于准备充分，措施得力，企业生产并未受到影响。

这也是聊城市助企工作的一个缩影。今年以来，聊城市以“链长制”为抓手，紧紧围绕营商环境优化提升，政企同心、暖企解难、助企提效，扎实开展“聊城企业之家”服务活动，以服务的“助”和“暖”推动企业发展的“稳”和“进”。上半年，全市规模以上工业增加值同比增长8.0%，高于全国2个百分点；

全市工业投资同比增长23.4%，工业技改投资同比增长19.5%，均居全省第1位。

企业服务“一张网”。坚持“广收集、快流转、实解决”，建立完善企业诉求问题收集落实机制。通过开展“聊城企业之家”服务活动、“干部助企远航”专项活动，有效建立起“1+2+6”助企服务全方位立体化服务网络，全面推动服务力量下沉基层一线，建立市、县、乡三级助企网络，实现全市重点产业链企业助企专员全覆盖。今年，全市派出第二批400名助企干部，为重点企业开展“一对一”服务。

链长带头“一股劲”。建立以市领导为“链长”，行业龙头企业为“链主”，相关配套伙伴企业参与的协同推进机制，为产业链企业提供数智诊断、供需对接、专家指导等多项专业化服务，形成政企互动的良好局面。

部门协同“一条心”。与企同心、与企同行，各要素保障部门优化提升保障能力。优化服务专员跟踪督办机制，服务前移，通过“一次告知”“分阶段会商”搭建精细化服务桥梁，为产业链重点项目手续办理390

余项；稳步推进“链一行”服务模式，积极组织金融机构第一时间对接辅导130个2024年度制造业强链延链补链项目；进一步推动行政执法罚款行为规范化，常态化开展跨部门综合监管，全市行政检查次数同比下降18.2%，联合检查同比上升64.6%。

市县联动“一盘棋”。各县市区链长办积极响应，迅速行动，组织“聊城企业之家”系列活动，畅通政企对接交流机制。围绕属地重点产业链积极承办“问需于企”座谈会，并邀请各类专家赴企业现场指导；设分会场组织企业、助企专员线上参加“聊政策·助企远航”政策宣贯活动；推荐“专精特新”企业负责人参加“聊城企业之家”直播节目分享创业故事和成功经验，弘扬企业家精神。

问题诉求“一码办”。依托“诉求通”应用，以“企业需求+困难诉求”为核心，全市建立起“小问题”由助企专员解决、“中问题”由各级链长办流转至要素保障部门解决、“大问题”由市链长办协调各部门解决的问题分类办理机制。“小问题”重在“短、平、快”，平均办结时间由原来的5

天缩短至2天；“中问题”重在部门“分工协调、分头解决”；“大问题”重在“领导领办+部门主办”，对“重、难、久”的问题，由市链长办定期通报督办。上半年，累计收集企业诉求720件，办结完成710件，办结率98.6%。

服务归集“一清单”。按照统一服务事项、统一服务机构、统一服务范围、统一办理方式的“四统一”要求，聚焦企业最为关心的资金奖励、科技创新、人才支撑、税费优惠、金融信贷、要素保障等方面的政策，征集梳理分散在各涉企部门的企业服务事项82条，编制形成《制造业强市政策服务指南》，致力打通服务企业痛点、堵点，为企业提供增值服务。

“下一步，我们将进一步优化服务理念，强化资源配置，创新供给方式，构建方式更优、效率更高、质量更好、体系更全的企业服务新模式，擦亮‘有求必应、无事不扰’助企服务金字名片，让企业发展得更放心、更安心、更舒心。”聊城市工业和信息化局党组书记、局长解志超表示。

“四步”工作法

推动矛盾高效化解

□记者 薛良诚 通讯员 倪群力 报道

本报临清讯 近年来，临清市信访局积极探索建立“四步”工作法，进一步规范工作流程，扎实推进工作法治化高效开展，有力推动矛盾高效化解。

初次诉求“及时办”。进一步缩短初次诉求事项办理时限，始终坚持做到初次诉求事项及时办理要求，对能够当场答复的诉求事项，当场给予明确答复，对不能当场答复的诉求事项，按照职能职责范围，及时做好解释工作。今年以来，共接处群众初次诉求事项870余件，当场答复720余件。

因案施策“分流办”。按照群众诉求领域专项整治要求，不断加强对事项的分析研判力度，不断压实处理事项首问责任制，及时妥善解决诉求人的合理合法诉求，确保群众反映的所有诉求事项都有人盯、都有人管、都有人办。

重点案件“包抓办”。强化重点诉求事项、特殊复杂疑难案件受理办理力度，持续深入推进县级领导牵头包案、责任单位主要领导包案化解处理机制，同时对包案处置情况实行每周一调度工作制度，切实推动群众合理诉求得到妥善解决。

主动回访“满意办”。加强对群众诉求的回访力度，主动采取实地走访和电话回访方式，对已经办结的和正在办理的诉求事项进行回访，面对面、零距离听取诉求人对诉求处理情况进行评价。截至目前，回访已办结的诉求案件达100%，群众满意评价达93%以上。

往平区大数据赋能政务公开

□记者 薛良诚 通讯员 尹睿睿 吴新宇 报道

本报聊城讯 今年以来，聊城市往平区以大数据应用分析为抓手，建立定向推送机制，搭建标签管理平台，赋能政务公开新模式，实现了从“人找政策”到“政策找人”的转变，让群众共享改革发展成果。

划出时间轴，排列事件表。整合汇聚工伤、失业、就业、医保报销等部门数据、政策及其他信息。对每个事项一年中关注度最高的时期打上时间标签，并作为定向推送政府信息的时间段，组成全年的定向推送时间表。

归集人口库，划分需求群。利用一体化大数据平台系统，从多个维度设置18个属性指标，构建多维指数模型，实现“对家情画像，对需求归类”，为开展政务公开定向推送概念的实施提供靶向数据支撑。

关联供需端，提升满意度。各单位在完成达到各项规定标准的基础上自抬标杆，不断改进完善，创新实施定向推送工作办法，充分发挥群众和政府联系的桥梁纽带作用，为落实“始终坚持人民至上”的宗旨理念打造实践案例。

体检式“把脉问诊”

助力保健食品产业高质量发展

□记者 高田 通讯员 梁鲁娜 报道

本报聊城讯 为进一步提升全市保健食品监管效能，保障人民群众食品安全，进入7月份以来，聊城市市场监管局严格开展生产企业体系检查工作，以体检式“把脉问诊”提升保健食品生产企业管理水平。

检查中，通过实地查看企业生产车间、原辅料库、成品库、实验室、空调和制水系统、体系文件及执行情况、机构与人员等，采取实地核查、现场查阅记录和核算物料平衡等方式，对企业主体责任落实情况、原辅料采购贮存与使用情况、生产许可条件持续保持情况、按照注册的产品配方等技术要求组织生产情况、生产过程环境监测及微生物污染防控情况、产品检验情况、标签标识是否符合法律法规规定情况等进行了全方位检查。针对检查中发现的风险隐患问题，提出整改意见和建议，开出提升“良方”，并督促企业立即整改，开展“回头看”跟踪督查，确保整改提升闭环处理。

高效用财重绩效

保障工业经济高质量发展

□记者 高田 通讯员 李敬敬 报道

本报聊城讯 面对今年经济恢复不及预期、市场有效需求不足、主导产品价格下滑等复杂严峻形势，聊城市往平区财政局坚持优化结构调支出，高效用财重绩效，为全区财政平稳运行、工业经济高质量发展提供了坚实保障。

坚持科学聚财。不断强化收入组织协调，认真做好税收分析预测，不断拓宽增收路径。多维合力，建立财税信息共享机制，加强收入调度管理，努力做到应收尽收。1-7月，全区地方一般公共预算收入累计完成22.03亿元，同比增长26.4%，增幅稳居全市第1位。

坚持精细管财。深入推进政府机关习惯过紧日子要求，把好财政运行关，全面加强“三公”经费管理，大力压减一般性支出。强化预算绩效管理，提高财政资源配置效率和使用效益。1-7月，一般公共预算支出完成258亿元，同比下降12.58%。

坚持民生用财。不断优化调整财政支出结构，坚定不移保障和改善民生。1-7月，民生支出18.96亿元，占一般公共预算总支出的81.56%，其中教育支出、社会保障和就业支出、农林水事务支出等三大领域占一般公共预算总支出的61.5%。

工商银行聊城分行推进

“优汇服务进万家”活动

□记者 孙亚飞 通讯员 吴越 吴辰珂 报道

本报聊城讯 今年以来，工商银行聊城分行坚持大行担当，主动作为，完善各项工作机制，以高水平的政策宣传和服务推动“优汇服务进万家”等活动开展。

坚持合规为本，稳妥有序推进外汇业务高水平发展。畅通外汇政策传导落实机制，扩大外汇政策红利惠及面，提升外汇管理服务实体经济能力。上半年，该行共为辖内268家涉外主体办理优质便捷的外汇结算服务，高效满足了企业用汇需求。

坚持落实首问办责任制，增强外汇工作人员履职能力。优选贸易便利试点企业，全面实现扩容增量。今年共新增4家贸易便利试点企业，享受便利政策的企业已达18家，各县市已实现全面覆盖。

坚持持续善为，深入涉外主体开展调查研究。围绕如何提升市场主体的汇率避险风险管理能力，组织开展深入基层、深入涉外主体企业的双百行活动，了解掌握实际情况，剖析困难问题症结，及时研究问题策略。

加强沟通交流，提升工作质效及业务举措。该行大力提升对外汇业务网点服务能力，有效发挥了工行外汇账户开立、跨境资金收付、结售汇等“一站式”服务优势，提升了外汇管理服务实体经济的能力。

露天葡萄采摘忙

□记者 孙亚飞
通讯员 马红坤 报道

本报聊城讯 8月12日，在聊城市往平区洪官屯小马村葡萄种植基地，一串串晶莹剔透的葡萄缀满枝头，空气中弥漫着浓郁的果香，果农们忙着采摘、装箱，供应市场，一派忙碌景象。诱人的葡萄也吸引了不少游客和采购商前来采摘品尝，感受丰收的喜悦（右图）。据了解，该基地主要种植玫瑰香、巨峰等多个优质葡萄品种，平均亩产2000斤，亩产值一万元左右。

近年来，聊城市往平区按照“一村一品”产业发展方向，采取“特色农业+”发展新模式，经过品种引进、技术创新、品牌建设等一系列措施，推进特色农业种植规模化、优质化、品牌化发展，为乡村振兴培育新动能，助力农业增效、农民增收。



3000余“妈妈岗”破解宝妈就业难题

□记者 孙亚飞

通讯员 商贺 程雪 报道

本报阳谷讯 8月8日，在阳谷家豪木业有限公司生产车间内，一群女工正忙碌在各自的岗位上。“为了方便宝妈们照顾孩子，我们专门设立了‘妈妈岗’。宝妈们通过岗前培训即可上岗。她们工作时间自由，工资按件计酬。”公司总经理王红丽表示，“‘妈妈岗’的设立，受到了周边很多宝妈的欢迎，不仅解决了她们就近就业的难题，也满足了我们企业招人的需求，形成了双赢局面。”

今年41岁的田荣花已是两个孩子的母亲。过去，她的主要任务就是照顾孩子。如今，她又有了一个新身份——阳谷县盛世春和电商产业园中的“巾帼电商直播带货达人”。“两个孩子上学后，我有大把的时间闲着，总觉得太浪费。在县妇联的介绍下，我来到了产业园，经过培训成功上岗，目前最高单场直播带货记录5万元。”田荣花骄傲地说，走上新的岗位后，她不仅没有耽误照顾孩子，而且还找回了自身价值，建立起了更强的自我认同感。

在阳谷县，工作顾家两不误的“妈妈

岗”正不断涌现。据了解，阳谷县妇联为帮助有就业需求的宝妈们与用工单位精准对接，先后到多家企业走访调研，了解企业用工需求，引导和帮助条件成熟的企业设立弹性上班的“妈妈岗”。同时，阳谷县妇联依托“巾帼就业创业促进行动”，以“线上+线下”“走出去+引进来”双向融合模式，面向想要照顾家庭、又想增加收入的宝妈们打造“庭院工坊”“美食工坊”等不同类型的就业平台，吸引宝妈、留守妇女实现上岗就业。

“作为一种新就业模式，‘妈妈岗’需要多方联动、持续发力。阳谷县妇联也将充

分发挥‘联’字优势，积极寻找‘市场有需求、妇女乐意干、政策能惠及、妇联可作为’的灵活就业项目，不断拓宽‘妈妈岗’范围，实现用工企业与宝妈们的‘双向奔赴’。”阳谷县妇联党组书记、主席李秋云表示，阳谷县妇联将常态化开展家政服务、手工加工、电商直播、种养殖技术、创业技能等培训课程，助力千万宝妈成功承担起“尽职妈妈”和“职业女性”的双重角色。截至目前，全县“妇字号”企业已设立“妈妈岗”3000余个，有效拓宽了宝妈们的就业渠道，同时缓解了企业的“用工难”问题。

暑期读好书为新学期“充电”

□记者 薛良诚

通讯员 吕振杰 王萌 报道

本报聊城讯 “教书育人从立德树人做起。掌握学生思想动态是老师的必修课，也是教育成才、护佑成长的关键环节。”8月12日，在聊城闫寺实验学校开展的落实东昌府区教体局“教师读书工程”暨教师阅读线上交流中，小学部五年级（2）班班主任路春燕说。

利用寒暑假组织开展读书活动，引导教职员通过读书学习拓视野、切磋商促提高，集体研习聚群智，成果转化求实效，是

聊城闫寺实验学校多年的“规定性动作”。每逢假期，针对读什么书、怎么读等问题，学校领导班子都会通过精心调研确定主题、规划和目标，以便使教职员通过集体阅读总结成绩、补齐短板，休整情绪、理顺思路，为新学期工作提前“充电”。今年，东昌府区教体局召开“教育教学质量提升攻坚”动员会，并在全区实施旨在持续提升教师扛牢教育教学主责主业专业能力，推动教师专业阅读，以教师阅读带动学生和家長阅读，创建良好的校园书香文化，营造浓郁的

读书氛围的东昌府区教育系统“教师读书工程”，聊城闫寺实验学校以此为契机，更深入细致制定了“人人懂心理，人人会心理”主题读书活动，为每位教职员工配发《学生管理的心理学智慧》等书籍，进一步明确教职员工的阅读方向。

“这些书籍从学生喜欢什么样的教师入手，帮助引导一线老师如何具有良好教育影响力，怎样成为学生心目中重要的人等多方面问题，并为大家推荐了学生管理‘七种武器’，这让阅读老师受益匪浅。”该校副校

村的果子不愁卖，一亩梨树收益过万元。每年丰收季，聊城及周边济南、濮阳的游客都来我们村采摘黄金梨。”姜庄村党支部书记张佰山说。作为村级林长，他种植了十多亩黄金梨，年收入十几万元。

东阿县有510名像张佰山这样的村级林长，他们活跃在“护绿”一线。“每个沿黄乡镇镇长是镇级林长，沿黄村的主要负责人就是村级林长，乡镇林业站站长则是科技林长，各级林长各司其职，守护黄河生态廊道。”东阿县林业发展中心主任王艳军说。

“林业+文旅”不仅解决了姜庄村黄金梨的销售问题，也带火了铜城街道艾山村。每年4月，东阿黄河国家森林公园艾山风景区的牡丹如期绽放，东阿县已经连续举办了八届艾山牡丹观花节，年旅游人数超过100

万人次。

好生态聚集高人气。在东阿县大桥镇郭口村，苹果树环绕村四周，林下别苑“隐藏”在葱葱郁郁的树林之中，可穿汉服闲游，可拉弓射箭，还可和三五好友烧烤、小聚，成为黄河岸边寻找野趣的好地方。今年上半年，郭口村还利用林地资源打造了无动力儿童乐园，引入了以豆制品为特色的“菽香斋”农家乐。如今，驱车来到郭口村，不仅可品尝到甜美的苹果、丰盛的美食，还能体验到富有趣味的休闲娱乐项目，成为东阿又一网红乡村。

如何深化造林空间与东阿中医药大健康产业的结合？在去年的招商引资活动中，东阿县向来自“药材之都”安徽亳州的周平抛去了橄榄枝。

“东阿的水土条件和气候非常适合种植

中药材，我们在林下种植了白术、紫丹参、防风等，长势良好，按照现在白术的市场价格来看，预计每亩收益可达5万元。”东阿清霖中药材有限公司负责人周平说。在实地考察了东阿沿黄林地资源后，周平决定将药材种植基地落在东阿，1200亩中药材成为黄河岸边新的经济创收点。东阿县依托森林资源，推广林菌、林养、林药等种植模式，推动中药材种植基地建设，全县艾草、金银花、丹参等中药材林下经济面积3600余亩，年产值4000万元。

“良好的生态本身蕴含着无穷的经济价值，能够源源不断创造综合效益，东阿县坚定不移守护绿水青山这个‘金饭碗’，点绿成金、借绿生金，因地制宜壮大‘美丽经济’。”东阿县林业发展中心主任王艳军表示。

□ 本报记者 高田
本报通讯员 徐涛

聊城沿黄总长度60公里，其中57公里流过东阿县5个镇街63个村庄，作为全市黄河流域生态保护和高质量发展主战场、先行区，东阿县积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，狠抓三级林长制落地见效，原来风沙肆虐之地披上了绿衣，“护绿、增绿、用绿”成效显著，全县现有林地面积16.95万亩，林木绿化率22.78%，黄河沿线森林覆盖率48%，涉林产业经济总量达7.8亿元。

进入8月中旬，是东阿县大桥镇姜庄村村民幸福忙碌的时期，姜庄村段的黄河大堤淤背区二百亩梨树上缀满了黄澄澄的黄金梨，这些脆甜的果子进入了采摘期。“我们