精简材料超75%，立户时间提速超80%

淄博高新区推行水电气暖“一表立户”

□记者 杨淑栋 通讯员 荆 峰 报道

本报淄博讯 “没想到以前要一个月左右才能办好的业务，现在一上午就办好了。”8月15日，淄博兔八哥置业有限公司项目经理朱长涛说，日前他在淄博高新区政务服务中心办理了珑悦小区一期、二期的水电气暖“一表立户”手续。

朱长涛告诉记者，公司在淄博做了十几年房地产开发。以往办理水电气暖立户需要跑四个单位，准备四份材料，有时立户慢，业主没少投诉。“现在好了，填一张表，交一份材料，跑一趟就办完了，为我们企业节省了人力、时间，更提高了业主的满意度。”他说。

“在我们召开的房地产企业座谈会上，有企业负责人反映新建居民住宅小区交房办理水电气暖立户审批手续繁琐的问题。对此，我们开展深入调研，找准痛点堵点。”淄博高新区行政审批服务局投资建设科科长邵文超说。

今年以来，淄博高新区积极推进“高效办成一件事”工作，聚焦新建居民住宅立户小切口，在全省首推水电气暖“一表立户”集成服务改革，着力破解新建居民住宅水电气暖立户办理手续繁琐问题。

淄博高新区行政审批服务局召集辖区水电气暖等11家单位、7家房地产企业举行座谈会，围绕申请材料、数据信息、工作流程等关键信息深入调研分析，系统梳理了市政公用单位窗口设置分散、共性数据多次重复填写、房屋地址填写要求不统一、单独受理影响办理时限等突出问题，明确了改革方向，为后续精准施策、高效推进奠定了基础。

针对共性数据多次填报、填写要求不统一问题，淄博高新区行政审批服务局梳理水电气暖立户涉及的表格字段内容，对房屋信息、居民个人信息等共性数据进行整合规范，在保留各单位个性数据基础上复用共性字段，将4张表单精简优化为1张表单，材料精简75%以上；针对窗口设置分散问题，在政务大厅设立“一表立户”受理专窗，企业在专窗一表申请、一次申报，精简申报材料和减少跑动次数75%以上；针对串联申请影响时限问题，优化办理流程，企业一次申报，各部门并联办理、同步反馈，企业同时获得水电气暖四项立户服务，立户时间提速超80%。

“我们把‘一表立户’提前到房屋预售环节，在办理预售时一次性告知房地产开发企业立户所需材料、申请路径和提供数据，解决企业多头跑、多次跑问题。”邵文超说。

“‘一表立户’在交房前完成，居民入住更顺利。小区二期7月刚交房，现在居民装修率已达到90%，春节前后入住率有望达到40%以上。”朱长涛告诉记者，小区三期预计今年底交房，他们已提前做好了‘一表立户’的相关准备，心里更有底。

目前，淄博高新区已为1200余户居民提供水电气暖“一表立户”集成服务。下一步，淄博高新区行政审批服务局将继续以企业、群众利益为出发点，不断践行“高效办成一件事”，继续探索优化更多领域改革创新，打造“事前、事中、事后”全方位服务格局，为企业、群众提供最优最快最简的服务体验。

准确率100%，效率约为人工6倍

政务机器人实现社保经办全天候服务

□记 者 杨淑栋
通讯员 战志伟 韩志宏 报道

本报淄博讯 “终于能有时间坐下来，给群众详细解答问题了。”8月14日，淄博市社保中心工伤保险科工作人员刘国凯刚接待完一位前来咨询的群众，他感叹道。而这样的轻松则得益于RPA（机器人流程自动化）政务机器人的应用。

刘国凯主要负责办理“工伤一次性伤残补助金审批”业务，每个月至少要办理300笔。由于工作任务比较重，群众咨询又比较多，他很难兼顾逐一详细地解答群众问题。

据了解，社保经办工作具有政策性强、工作量大、流程复杂、人员培养周期长等特点，在实践中面临多重数据在不同信息系统中的手工比对效率较低、易出错、基层经办人员人手不足等问题。针对这些问题，近年来，淄博市社保中心强化人社业务与数字技术的深度融合，积极运用RPA与AI等先进技术，推进社保经办数字化转型，创新推出了RPA政务机器人，模拟人工自动办理。

淄博市社保中心全面梳理社保服务事项，对业务政策和审核规则进行收集和整理，制作详细业务经办流程图，在全市范围内形成“同事同标”清单，构建起社保业务经办、基金风险防范的“智库”。RPA政务机器人严格按照“智库”规则执行查询、审核任务，实现经办数据可追溯、经办结果可复盘，有效解决业务经办过程中基层力量不足及多业务系统数据交叉对比验证人工重复做、效率低等问题。RPA政务机器人运用AI与RPA等先进技术，采取事前建制、事中预警、事后稽核的工作机制，严格按照规则执行审核任务，一旦遇到非规则设定情况则会实时发现异常并停止工作，会智能识别并自动推送至人工复审，有效降低了人工出错率，提高了社保业务经办的准确性，保障了基金安全。

RPA政务机器人提升工作时效，实现社保经办“不打烊”。机器人通过模拟人工自动办理，打破传统的人工经办模式下的工作时间限制，实现了7×24小时全天候、不间断服务。同时，RPA政务机器人将基层社保经办工作人员从重复的数据查询、录入、文件整理工作中解放出来，聚焦业务审批本身，有助于提升经办水准，优化政务服务。以“工伤一次性伤残补助金审批”为例，该业务由人工经办平均耗时30分钟，而由“RPA政务机器人”经办则仅需5分钟，以淄博市社保中心每月办理300件业务为例进行计算，人工经办需要150个小时的业务，政务机器人25个小时即可办理完毕。

截至目前，淄博市社保中心已经成功将RPA政务机器人应用于39个场景，包括失业保险金经办、失业补助金经办、技能提升补贴经办、稳岗补贴发放推送等审批类业务场景，以及工伤医疗审核、养老缴费历史维护等辅助经办场景。经办及审核的业务量超13万件，对比数据量近600万条，工作效率约相当于人工的6倍，准确率100%，社保经办业务的安全性和效率得到了显著提升。

近日，淄博市获得人社部社保中心批准，开展“社保数字员工”创新应用先行先试工作，是山东省首批获得该项资格的三个城市之一。下一步，淄博市社保中心将继续发挥人工智能的重要作用，建设RPA政务机器人全生命周期管理平台，提升社保经办运行的数字化与可视化水平；同时，对应用场景进行标准化、精细化管理，探索形成社保标准化工作路径，为社保业务智能经办领域制定国家标准、行业标准提供淄博样板。

欢聚淄博 干杯世界

□记者 刘 磊 报道

8月16日，以“欢聚淄博，干杯世界”为主题的淄博2024青岛啤酒节在海月龙宫物流港开幕，开启了为期10天的狂欢。

本次啤酒节会场面积4.3万平方米，共划分了东西两个区域，分别设立畅饮区、烧烤体验区、老字号非遗区等10大功能区。本次活动以啤酒节为媒介，以彰显城市个性与城市魅力的全域快乐互动为格局，呈现一场全民盛宴，刷新休闲时代全民度假观，打造专属于淄博的城市名片。

通过全业态融合，营造多元化夜间消费市场

淄川区：点燃夜色中的“烟火气”

□记 者 刘 磊
通讯员 吕凯悦 报道

本报淄博讯 夕阳西下，华灯初上，在初秋的夜晚，漫步在淄博市淄川区这座小城，与夜色中的“人间烟火”撞个满怀。

8月16日晚，淄川柳泉印象露营地内人头攒动，DJ、歌舞、美景与美食交织，淄博首届啤酒嘉年华在此举行。舞台灯光璀璨，高空礼花绽放，现场座无虚席，气氛热烈至极。

“去年夏天，我们便在网红烧烤店品尝了‘淄博味道’。这次，通过抖音发现了柳泉印象露营地，我们便慕名而来。在这里，不仅能再次品尝到淄博烧烤，还有啤酒节、歌舞演出、烟花秀等多样活动。”来自河北的游客宋迪直言这次旅行，真是不虚此行。

柳泉印象露营地占地面积达10万平方米，目前已有20余家商户进驻，营业面积超过3万平方米。借助夏日夜间消费，柳泉印象露营地通过“营地+”模式，将美食餐饮、休闲娱乐、体育健身以及亲子活动等多种业态巧妙融合，以丰富的内容和元素不断增加消费者的体验感，提升露营地的综合效益。

柳泉印象露营地负责人王民澍介绍：“自今年6月运营以来，露营地日均客流量超过500人，节假日高峰客流量可达1000人次以上，啤酒节期间日均客流量更是高达2000余人次。”

柳泉印象露营地的成功运营仅是淄川区夜经济发展的一个缩影。今年以来，淄川区依托特色景区、城市商超、魔法夜市等资源，通过全业态融合，营造多元化的夜间消费市场，有效提振了夜间经济。

“五一”假期，在月亮猴魔法夜市举办的“2024淄川区夏季消费季（黄河大集）暨月亮猴创意生活节”活动，吸引了3万余名年轻人、外地及本地游客，创造了27万余元的收入。“五一”假期后，月亮猴魔法夜市周末日均人场人数约5000人次，营业额约5万元。

“你也说聊斋，我也说聊斋，喜怒哀乐一起那个都到那心头来。”走进淄川聊斋园景区，夜游项目以其流光溢彩、炫酷奇幻的体验吸引了众多游客。月光下，狐仙起舞，树影婆娑，游客们沉浸在聊斋文化营造的魅力之中，流连忘返。淄川烧饼、蒲家豆腐脑、聊斋宴等地方美食，更是成为了游客体验聊斋文化的重要组成部分。

今年2月29日，聊斋园景区利用旅游淡季开始改造提升，实施了聊斋宫行进式沉浸式互动体验项目、“聊斋惊梦”沉浸式体验项目、“夜话聊斋”夜游项目以及旅游基础设施工程，打造了聊斋六境主题游览区。

聊斋城景区负责人柳佳表示：“自‘五一’推出夜游项目以来，累计接待夜间游客5.6万人次，营业额约150万元。”

从柳泉印象露营地的速度与激情，到聊斋园景区的千年历史文化；从月亮猴魔法夜市的美食之旅，到商城文化旅游休闲街区的文艺体验，淄川区的夜经济正以其绚烂多彩的画卷，为城市发展注入新的活力。

淄川区商务局局长杨淑鸿表示：“下一步，淄川区将加快打造服装城特色街区、SM特色商圈，推动城区商业布局优化和转型提升，创新消费供给、优化消费环境，彰显淄川特色和烟火气，打造更加完善的夜经济生态系统，点亮城市活力。”

为消费者带来有温度、更智慧的消费体验

智慧商圈有效提升城市消费活力

□记 者 刘 磊
通讯员 韦梦瑶 报道

本报淄博讯 8月14日，走进位于淄博市中心城区的淄博商厦，智慧自助扫描、自助收银、智能停车服务等一系列智能化设施的引入，让消费者真切感受到了智慧商圈建设带来的便捷。市民张悦说：“自助收银系统大大节省了排队时间，提供了多种人性化选择，极大地优化了购物体验。”

淄博公园智慧商圈以淄博商厦、淄博银座商城、淄博万象汇为核心，品牌进驻总数超过500个，店铺数量超过1000个，成为淄博市最早形成、业态最成熟的现代化商圈之一。前不久，淄博公园智慧商圈入选全省试点智慧商圈，淄博商厦也获全省试点智慧商店的称号。

张店区作为淄博市的中心城区，近年来不断加强智慧商圈、智慧商店的建设，致力于提升顾客体验、提高销售效率、实行精准营销，取得了显著成效。

市民张丽阳在采访中说：“天气不好时，我选择线上商城购物，还能享受送货上门服务，非常方便。”

智能化物流配送系统让顾客从选品、下单、支付、配送到退换货，都能一站式完成，享受高品质服务。“我们云逛街商城的导购侧工具，不仅增强了门店私域流量池的构建，还拓展了营销活动，日常一场boss直播间的销售额就能达到60多万元。”淄博银座商城百货线上经理张贝贝介绍。

智慧商圈作为流量和消费力的集散地，通过数字化转型赋能商户经营，满足了年轻消费者的需求，有效提升了城市消费活力。2023年，张店区通过推进智慧商圈、智慧商店建设，客流量同比增长300%，达到1800万人次，营业额同比增长6%，为零售企业带来了可观的商业价值和竞争优势。

张店区商务局流通业发展科科长杨善勇表示：“在前期试点建设工作中，智慧商圈内的知名企业都探索出了独具特色的发展模式，统筹提升，力争为消费者提供业态更全、服务更优的商圈消费场所，多角度提升顾客的消费体验。”

记者了解到，未来三年，淄博公园智慧商圈将以互联网、大数据和云计算为基础，持续拓展智慧化应用场景，营造丰富的智慧消费场景，强化智慧化服务能力，促进消费升级。预计到2026年，淄博公园智慧商圈客流量将达到2100万人次。

随着数字技术在城市商圈的广泛应用，以及新业态、新模式、新场景的不断涌现，张店区正以其独特的魅力为消费者带来有温度、更智慧的消费体验。下一步，张店区将继续坚持大商圈理念，以数字化、智慧化改革为牵引，加强部门与商圈运营机构、相关业主方的沟通协调，围绕线上平台开发、信息集成、导流推介等提供长效服务，不断培育和激发市场主体活力，持续在营造营商环境、提升服务效能上下功夫，打造有态度、有保障的营商环境，促进区域协同联动发展。

第二十届“淄博邻居节”举办

□记者 刘 磊 报道

本报淄博讯 8月12日晚，由淄博市委社会工作部联合淄博市文明办、淄博市体育局等部门主办的第二十届“淄博邻居节”在淄博市淄川区将军路街道颐泽社区开幕。

活动现场为淄川区最美红色楼长和最美社区共建单位代表颁奖，还发布了防范非法集资倡议书。本届邻居节以“共筑睦邻乐融融·里仁为美向未来”为主题，精心策划了村（社区）“齐善治”系列活动、“里仁为美·齐乐融融”文化社区建设活动、“睦邻为美”系列志愿服务活动、美德信用推广激励活动、优秀社区工作者集中宣传活动、村（社区）治理成果专题宣传活动六大主题活动。邻居节系列活动将村（居）民紧紧“链接”在一起，及时感知村（居）民的操心事、烦心事、揪心事，用更加精细化的基层治理，为居民提供更高品质、更有温度的服务。

第二届产教融合发展对话会召开

□记者 刘 磊 通讯员 刘洪志 报道

本报淄博讯 近日，由全国卫生健康职业教育教学指导委员会指导，全国医学影像和放射治疗行业产教融合共同体主办，新华医疗、山东第一医科大学、山东医学高等专科学校、齐鲁医药学院联合承办的第二届产教融合发展对话会在淄博市新华医疗科技园召开。

据了解，自2023年8月全国医学影像和放射治疗行业产教融合共同体成立以来，新华医疗坚持推进“产学研”深度融合，与众多院校合作，积极践行“科改示范”行动。前不久，新华医疗获得国务院国资委“科改企业”年度评估最高的“标杆”等级。此次产教融合发展对话会的召开，将促使新华医疗继续坚持科技驱动，产教互融，推动多种育人模式，为医学影像和放射治疗行业的发展贡献力量。

“思政大先生”护佑未成年人心理健康

□记 者 杨淑栋
通讯员 张 猛 唐英颉 报道

本报淄博讯 近日，淄博市“实践站里护‘心’成长”未成年人“心理健康宣传教育月”活动启动仪式举行。本次活动由淄博市委宣传部、市文明办、市教育局等主办，旨在进一步加强未成年人心理健康教育，宣传普及心理健康教育相关知识，助力未成年人健康成长。

启动仪式上，国家二级心理咨询师、山东省家庭教育宣讲团成员巩玉梅分享了家庭心理健康教育经验，张店区“思政大先生”心理志愿者、高级家庭教育指导师王合清现场开展心理游戏互动及心理放松技巧分享。

活动正值暑期，各新时代文明实践站将组织心理健康教育领域的“思政大先生”，开展系列未成年人心理健康宣传教育活动。全市各级各部门强化联动，共同打造“以部门为主导、以青少年和家长为中心点、以新时代文明实践站和网络为支撑点”的暑期联动共同体。

185处新型公共阅读空间营造“书香淄博”

□记者 刘 磊 报道

本报淄博讯 8月14日，淄博市“阅动山东书香淄博”读书月活动暨张店区“校家社”共读项目启动仪式在淄博市张店区车站街道城南社区邻里中心举行。

近年来，淄博市先后设置了185处新型公共阅读空间，开展了“淄博市读书节”“新时代乡村阅读季”等丰富多彩的主题活动。目前全市正在举办的读书月活动，围绕“阅荐·为读者荐好书”“阅惠·为好书找读者”“阅读·经典阅读推广活动”“阅研·青少年研学游活动”“阅享·丰富群众阅读体验”等5大主题，共开展精品图书展示展销、城市文化社区阅读活动、“图书馆奇妙之旅”研学游活动、淄博市中华传统晒书活动等11个大项活动。

淄博市今年夏粮实现“三增”

□记者 杨淑栋 通讯员 王子文 报道

本报淄博讯 近日，据国家统计局淄博调查队反馈，今年淄博市夏粮播种面积、单产、总产分别为146.14万亩、460.1公斤/亩、67.25万吨，实现种植面积、单产、总产“三增”，为稳定全年粮食生产奠定坚实基础。

去年冬季，小麦播种时，淄博市采用多功能复式一体耕整地技术，将旋耕、整平、镇压、播种集于一体，并在播种前后进行两次镇压；同时，积极开展小麦单产提升三年行动，全面推行单产提升技术模式。淄博市农业农村部门成立服务工作组，重点抓好春季麦田管理，派出多名农技专家，深入临淄、桓台、高青等粮食生产重点区域，蹲点开展技术服务，从集成技术、优化品种、示范带动、宣传推广、技术指导培训等多个方面开展工作，以点带面提高农作物单产水平。

淄博市图书馆成国家级助残志愿服务驿站

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 日前，中国助残志愿者协会公布全国首批共20家阳光助残志愿服务驿站名单，淄博市图书馆入选，也是山东省唯一获此殊荣的公共图书馆。

近年来，淄博市图书馆一直致力于文化助残服务，推出了“爱心相伴 悦读同行”文化助残项目等活动，成立了文化助盲联盟，探索文化助盲服务模式，共享多元化文化资源，打造文化助残服务品牌，充分满足残障人士的精神文化生活。该馆已开展文化助残活动300余场次，服务残障人士近20000人次。

淄博市图书馆将以此为契机，继续提升文化助残志愿服务专业性、普及性和广泛性，增强文化助残志愿服务的服务效能，营造全社会助残和残疾人自强的文明社会氛围。