

山东工行创新金融产品支持特色农业发展

金融动能“贷”来“莓”好生活

□ 本报记者 胡羽

近日，在济南市历城区董家街道的草莓园里，种植户们正忙着设备检修、大棚膜更换。草莓作为济南十大特色农产品之一，据统计，仅在历城区的种植面积就达到了4.5万亩，年总产量约3亿斤，年总产值30亿元，已成为当地推动乡村振兴的关键产业。随着种植技术的持续提升和市场需求的日益扩大，草莓种植户们不断扩大种植规模、提升种植品质，可融资难题也随之而来。

专属融资方案赋能特色农业发展

在济南市历城区有一家庭农场式草莓园，种植面积达600余亩，如此大体量的种植面积，前期资金投入是一笔不小

的数目。“我们的资金缺口集中在9月到11月，由于我们都是租的农户地，在银行一般也抵押不了，贷不了钱。”农场合伙人谢先生说。

该农场面临的资金困境并非个例。草莓种植户资金需求的增加与现有贷款产品的不足形成矛盾，许多种植户因缺少必要的抵押物而难以获得所需贷款。

针对农户们的经营现状，山东工行积极为乡村客户提供优质金融服务，构建涵盖“小农户+适度规模经营主体+特色客群”的融资方案。聚焦农业种植领域的融资需求，推出了“种植e贷”这款数字普惠融资产品，切实解决种植户的资金需求。

结合济南市的县域农业资源，工行济南分行工作人员全面摸排区域内特色产业情况。经多次前往董家街道办事处，走访草莓种植集中地种植大户，该行与当地草莓协会、育种大户深入交流，在“种植e贷”产品框架下，创新推出了“草莓贷”专属特色融资方案。该方案运用数字化手段，在融资金额、周期、时效上更加契合草莓种植的特点，可为广大农户提供更加便捷、高效的金

融服务，帮助广大种植户解决资金难题。

全链条金融支持体系提供全方位服务保障

除了草莓种植户可以享受无抵押无担保的“草莓贷”，山东工行还通过“科创e贷”线上产品，助力农业科技企业发展，为其插上科技腾飞的翅膀。

山东某农业技术有限公司是一家大型草莓脱毒育苗中心，市级农业产业化龙头企业，主要从事技术研究和草莓产业化运营，同时入选科技型中小企业、高新技术企业名录。

“我们正在与中国农业大学开展科研项目合作，项目推进过程中，我们需要大量的资金引进科研人才和科研设备。由于自有资金有限，我们想从银行贷款，但企业的厂房和土地都是租赁的，没有办法抵押，所以在办理贷款时犯了难。”企业项目经理杨女士说。

正在企业为资金发愁时，工行济南分行主动上门，通过“科创e贷”线上产

品提供信贷支持。“科创e贷”是工商银行专门为科创小微企业量身定制的线上普惠产品，根据企业自身营收情况、科技含量及市场潜力核定贷款额度，审批流程更简洁、审批时效更快，能及时响应和满足客户融资需求。

据了解，截至2024年7月末，山东工行通过“科创e贷”等线上融资产品累计为4300余户小微科创企业提供200亿元信贷支持。

“目前工商银行针对我们农业经营主体的贷款产品有特色而且非常全面，能够解决我们种植户、家庭农场合作社关于草莓种苗、科研企业等各类草莓从业者的资金需求。”济南市草莓协会相关负责人说。

从田间地头到高科技实验室，从小微种植户到大型农业企业，山东工行积极构建全链条金融支持体系，为相关涉农主体提供了全方位、多层次的金融服务保障。下一步，该行将不断提升普惠金融服务的精准性和直达性，更好满足涉农经营主体多样化金融需求，以实际行动赋能山东农业强省建设。

《证券公司投资者个人信息保护技术规范》通过技术审查

中泰证券首次牵头制定行业团体标准

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 8月6日，中泰证券首次作为制定行业团体标准的牵头机构，联合中信证券、中国信通院等多家行业机构共同制定的《证券公司投资者个人信息保护技术规范》（下称《技术规范》）顺利通过中国证券业协会（下称“中证协”）组织的现场技术审查。

审查会议现场，由7名行业专家组成的技术审查小组充分肯定了制定该标准的必

要性和编制工作组的努力，一致赞成《技术规范》通过技术审查。该标准将填补行业缺少投资者个人信息保护指导性文件的空白，为证券公司落实投资者个人信息保护要求提供技术方面的工作参考。

此前，由中证协牵头组织，已顺利完成《技术规范》的征求意见稿，征求意见的范围是中国证监会科技监管司和中证协会员单位共计146家机构，得到了行业机构的广泛关注和积极反馈。中泰证券作为制定该标

准的牵头机构，组织编制工作组对收集的170余条意见进行了逐一审慎评估和处理。

为推动证券业标准化工作高质量发展，中泰证券积极响应中证协《关于收集科技相关领域团体标准立项意向和建议的通知》要求，于2022年6月向中证协提交了编制《技术规范》的立项意向。立项正式获批后，中泰证券作为牵头机构，联合中信证券、中国信通院、万联证券、国泰君安、腾讯科技（北京）有限公司、东北证券、民生证券、招商

证券等8家机构，选拔30名专业技术人员组成工作组，共同参与并推进《技术规范》的编制工作。具体编制依据《中华人民共和国个人信息保护法》《证券期货业网络和信息安全管理办法》等15部国家法律法规和部门规章，参照9部国标/行标，经调研、立项、7轮次优化文件、征求意见稿等阶段，历经2年多，最终顺利通过了现场技术审查，后续将在中证协的指导下，努力推动《技术规范》的正式发布。

中国银行山东省分行提供优质高效金融服务——

48亿元贷款助力中国“智”造征战奥运

□ 本报记者 胡羽

8月6日，巴黎奥运会摔跤项目传来喜讯，我国摔跤选手在比赛中发挥出色，勇夺两枚奖牌，取得中国男跤在大级别项目中的历史性突破。而为摔跤比赛提供设施保障的，正是来自山东乐陵的泰山体育产业集团的赛事服务保障团队。

据了解，泰山体育产业集团生产的产品主要涉及新材料人工草坪、智能冰雪运动、体能恢复装备等多个领域。其中，该集团生产的瑞豹牌自行车更是成为首个打

破国外器材垄断登上奥运会自行车竞赛舞台的中国品牌，在本届巴黎奥运会继续服务中国国家自行车队。

一系列带有“黑科技”的赛事产品研发生产离不开大量的资金支持。“2006年，我为泰山体育发放了第一笔2000万元的贷款资金，用来支持企业研发新型人工草坪。如今，双方合作已经从人造草坪单一板块向泰山体育本部体育器材全部板块进行延伸。”中行德州乐陵支行副行长宋松松回忆起与泰山体育的合作历程。

从2006年初次合作开始，中国银行山

东省分行便一直致力于为泰山体育产业集团提供优质高效的金融服务，积极为企业填补研发生产环节中的资金缺口，有力支持企业扩大生产经营规模，累计为泰山体育产业集团投放贷款资金超48亿元。

“经过这些年的技术改造和业务的发展，目前泰山体育已经实现了由做产品到做品牌再到定标准的转型升级，可以说企业的发展壮大离不开中行的陪伴、关心和支持，进一步助力了咱们山东‘造’、中国‘造’走向世界舞台。”泰山体育产业集团有关负责人介绍。

据了解，在为企业提供资金支持的同时，中国银行山东省分行还积极发挥外汇外贸专业优势，分别在2022、2023年将泰山体育产业集团旗下泰山体育器材和乐陵泰山人造草坪两家子公司纳入贸易外汇收支便利化试点企业，运用汇入汇款直入账产品，进一步便利企业收汇。2024年以来，中国银行山东省分行累计为两家企业办理便利化业务1250万美元，有效支持了民营企业“出海抢单、提振信心”。

累计发放绿色贷款3.09亿元，建行泰安东平支行——

以金融活水助力绿色发展

□ 本报记者 徐佳

初秋在东平湖，碧波荡漾，水草丰茂，鱼跃鸟飞，一派生机勃勃的景象。近年来，建行泰安东平支行用好活用金融政策，全面提升金融服务的创新性、主动性与适配性，为助推黄河流域生态保护和高质量发展提供有力金融保障。

“千岩秀色拥晴川，万顷波光上下天”，东平县傍水而居，因水而兴，辖内东平湖与黄河相连，是黄河下游生态保护和高质量发展的主战场，是保障黄河安澜、南水北调水质安全的重要阵地。

建行泰安东平支行紧扣时代脉搏，逐“绿”而行，落实金融助力黄河流域生态保护和高质量发展要求，积极加入这场“绿色DNA”注入“金色GDP”的生动实践之中，解决东平湖周边面源、点源的垃圾污染问题，将东平湖区域打造成“水生态主题、东原郡特色”的旅游景区。

山东东平湖旅游发展有限公司是“黄河流域（东平湖）生态保护和高质量发展示范区基础设施建设项目”的建设方，负责沿湖基础设施提升和沿湖景区配套提升工程，建行泰安东平支行在获知项目建设信息后，第一时间成立“基础设施及升级改造项目”服务团队，结合服务“双碳”目标和绿色金融高质量发展行动方案，拿出一揽子金融服务方案，通过省、市、县三级分支行协调联动，快速完成实地调研、项目评估、授信申报等工作，开辟绿色通道，仅用1个月时间成功实现绿色信贷固贷项目审批2.95亿元。

如今的东平湖拆除了以往久困于湖的网箱，清理了砂场，破除了违建，沿岸也修起了生态隔离带，建起了多处湿地公园，从湖边望去，近处芦苇金黄，小船摇



有了金融活水的支持，东平湖沿湖基础设施和景区配套得到极大提升。

曳；远处碧波万顷，白鹭翻飞，旅游环境质量提高，不断带动东平旅游业的发展。

游客多了，当地物流需求突飞猛进，近三年东平县快递单数由5万单增至8万单，产值已达1亿元。建行泰安东平支行成立“基础设施贷款团队”“金融辅导队”认真梳理东平辖内基础设施及升级改造项目，结合上级行信贷产品政策及当地需

求，积极寻找政策支持结合点，逐户进行对接，了解企业资金需求，提升服务水平。

“近几年，物流需求猛增，我们当地并没有大型集中的出租仓储场地，导致物流管理参差不齐，价格不一，建行为我们提供的2.7亿贷款恰逢其时。”“东平综合性智慧物流示范中心建设项目”服务部经理指着正在建设的物流中心说。如今，中

心内人货推动，一辆辆物流货车从这里驶出，将东平湖独有的生鲜特色发到全国各地，为当地居民和游客提供及时、准确、可靠物流服务。

2023年以来，建行泰安东平支行向上争取授信12.39亿元，累计投放7.53亿元，其中绿色贷款3.09亿元，基础设施贷款5.13亿元，设施农业贷款1.3亿元，房地产开发贷款4500万元，流动资金贷款6511.71万元。

浦发银行济南分行

多举措提升支付服务水平

□ 记者 胡羽 报道

本报济南讯 今年以来，浦发银行济南分行坚持支付为民的价值取向，聚焦老年人、外籍来华人员等客户群体，不断优化支付服务环境，提升支付服务水平，多措并举积极推进相关服务优化工作。

在线下服务方面，浦发银行济南分行第一时间为网点配备了《境外来华人员支付指南》及海报，针对厅堂人员开展培训，加大厅堂宣传力度。同时，线上渠道也得到了充分利用，通过官方微博公众号推送支付指南等相关信息，确保政策和服

务广为人知。据了解，为了更好地服务外籍来华人员，浦发银行济南分行提供外语服务，统筹全行外语员工，实现行内资源共享，为境外来华人员提供无障碍交流服务。同时，该行还加大了现金兑换渠道的建设力度，不仅在设有“货币兑换”标志的网点提供现金兑换服务，还在贴有外卡取现标识的ATM、CRS上实现了境外银行卡取现功能，支持多种国际卡种。另外，该行积极推广“零钱包”，今年以来浦发银行济南分行已在重点场景累计投放4000余个零钱包。

针对老年客户群体，浦发银行济南分行在厅堂配置爱心轮椅、老花镜等便民设施，服务人员提供无障碍通行便利和搀扶接送等贴心服务；推广手机银行适老化服务体验，引导老年客户使用关爱版手机银行及智能终端应用，让简洁清晰、大字显示的友好服务界面，提升老年人智能服务体验。关爱版还配置语音交互功能，仅通过语音、无需输入文字即可实现查询和业务办理，极大便利了老年人支付业务。

另外，浦发银行济南分行认真践行“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”的工作要求，努力推进外卡受理环境建设、丰富服务供给。为辖内十余家重点商户开通外卡受理功能，可全面受理Visa、Master、JCB、大来等银行卡消费支付。同时，加强商户收银员培训，切实保障外籍入境人士的支付需求。

浦发银行济南分行将聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等支付场景，不断优化环境，提升服务水平，构建全方位方便快捷的支付渠道，为老年客群及境外来华人员提供更加便利、暖心的金融服务。

青岛银行获“鑫智奖”双奖项

□ 记者 胡羽 报道

本报青岛讯 为促进金融创新的科技驱动与数据赋能，激发数字化转型新动能，日前，金科创新社举办“2024金融科技创新发展论坛”。会上，主办方对“第五届金融科技数字化转型优秀案例”进行表彰。其中，青岛银行斩获“信息安全优秀案例奖”“数字风控优秀案例奖”双奖项，彰显了青岛银行在金融科技领域的创新实力。

“鑫智奖”是由金科创新社主办的金融科技领域的权威奖项，旨在挖掘并表彰引领数字金融深化发展的杰出案例。本届评选汇聚了来自121家金融机构的304个参选案例。经过网络票选、专家分组打分，青岛银行的“新一代内网访问控制体系”与“智能化账户风险管理平台项目”脱颖而出，分别斩获“信息安全优秀案例奖”和“数字风控优秀案例奖”。

科技驱动发展。多年来，青岛银行把全力推进数字化转型作为服务实体经济、助推自身高质量发展的关键。为提升“数字力”，青岛银行结合国家规划和自身实际，制定了自上而下的数字化转型战略，总行层面成立数字化战略转型委员会，加速推进全行数字化转型战略，持续提升管理质效和服务效率，将数字基因渗透到业务创新和经营管理的全过程。

青岛银行的“新一代内网访问控制体系”通过引入零信任架构，显著提升了系统访问的安全性，并有效降低了数据泄露风险，为远程和居家办公提供了有力支持。而“智能化账户风险管理平台项目”通过大数据和人工智能技术，实现了账户管理的精细化和个性化，为客户提供了更加优质的服务体验。

此次获奖是对青岛银行数字化转型成果的肯定。未来，青岛银行将继续秉承创新驱动发展的理念，深化金融科技应用，推动数字化转型向更高水平迈进，为金融行业的数字化转型贡献力量。

威海市商业银行

持续加强合规建设

□ 记者 胡羽 报道

本报威海讯 为持续加强合规文化建设，夯实合规基础，威海市商业银行在2023年“合规斗争年”的基础上，将2024年确立为“合规坚决斗争年”，继续深化“合规持久战”，旨在打造“合规共同体”，弘扬“合规正能量”，以此促进银行高质量发展。

在健全机制体系方面，威海市商业银行成立合规管理委员会，强化各层级担当意识，形成协同配合、齐抓共管的合规管理格局。同时，该行完善“三零一提升”管控制度，适时修订“零容忍”“零发生”问题清单，加快合规检查标准的更新迭代，形成持续改进、动态优化的合规管理良性循环。该行还建立全员合规责任制，组织员工学习签署《合规承诺书》，将合规责任严格落实到每一名员工，进一步强化全行员工合规意识，形成责任链，压实共同体。

为了更好地传播合规文化，威海市商业银行开展“一把手”讲合规活动，充分发挥“一把手”作为关键少数的引领作用，组织“总—分—支”各级行领导带头讲合规，使合规文化理念深入人心。另外，该行还开展合规建言献策活动，对合理化建议进行落实改进，并针对优秀提议召开“党建+合规”面对面答复会，推进合规建议有效赋能基层发展。开展制度系列月活动，加强制度“全生命周期”管理，建立制度“立、改、废”动态调整机制，形成制度“制定—评估—完善”的良性循环。

在激励机制方面，威海市商业银行建立了合规正向激励机制，通过“合规典型行”讲合规等活动，使合规管理有榜样、做有方向、赶有目标。创新联合监督机制，推动合规管理与纪检、审计在信息共享、问责追责等方面联动，构建合规与审计、纪检“三位一体”的大监督体系，有力提升了监督效能。

中华财险山东分公司

将举办客户节

□ 记者 徐佳 报道

本报济南讯 记者8月12日从中华财险山东分公司获悉，该公司将于近期举办“华彩38载，同心筑未来”2024年客户节。

据介绍，此次客户节恰逢中华财险山东分公司成立20周年，因此在开启“华彩38载，同心筑未来”总公司客户节的同时，中华财险山东分公司也将同步举办“服务齐鲁二十载，同心共筑向未来”分公司客户节。

“办好客户节，要坚持金融工作政治性、人民性；坚持求真务实；坚持‘以客户为中心’的经营理念；坚持以金融消费者权益保护和权益保护为主线，加强宣传。”中华财险山东分公司党委书记、总经理张军说。