

潍坊市中医院连续三年在全国公立中医院考核中位列A级

齐鲁医院多学科

联合救治危重孕产妇

务实“微改革”让就医更便利更温暖

□ 本报记者 李丽 黄鑫 实习生 张方媛

扩容升级“一站式”服务中心、18个中医病种30个西病种纳入日间病房诊治范围、240名“网约护士”上门提供46项护理服务……走进潍坊市中医院，一项项便利群众的务实举措，让看病就医更便利更高效更温暖。潍坊市中医院用一个个“微改革”持续优化就医流程，综合服务能力位居山东省地市级中医院前列，连续三年在全国公立中医医院绩效考核中位列A级行列。

门诊服务优化创新，“一次办好”改革让群众感受到“一站式”服务的便利。潍坊市中医院优化门诊布局，扩容升级“一站式”服务中心，涵盖包括医保政策咨询、住院病历复印邮寄、中药速递到家等9大类30余项便民服务项目。最大限度做到“一次办好”。针对特殊就医需求和特殊人群，又推出特色门诊，一是针对受益群体广、中医疗效突出的病种，设立过敏性鼻炎、痔漏病、中医正骨、小儿推拿等11个中医专病门诊，实现专病专治；二是针对上班族、学生族，增设夜间门诊、周末门诊、延时门诊，提供就医便利；三是开设中医护理门诊、PICC门诊和伤口造口门诊等护理特色门诊，满足非住院患者的

个性化服务需求。

在这里，患者不用各个窗口来回切换，只要挂上了号，剩下的操作就交给医院。为简化缴费方式，潍坊市中医院在该市首家推出惠民就医无感支付，通过医保、公积金、金融、科技合作模式，患者、家属使用就医专项额度即可实现挂号、检查、取药、治疗自动扣费，实现少跑腿、不排队、免操作。目前，已服务群众5000余人次。自2012年开始实行“一次挂号三天免费复诊”诊疗便民服务，累计为患者减免费用312.3万元。

住院难、住院贵、住院烦，在快节奏生活方式下很多患者“拖”着不做手术，而潍坊市中医院通过一系列“微改革”实现了病房服务提质增效。启动入院一键通项目，致力打造手机版“航旅纵横”，实现床位预约、入院建档、缴纳预交金、出院结算、电子发票一键办理。开设中医日间病房，将18个中医病种、30个西病种纳入诊治范围，中医日间病房自启用以来，累计服务患者8485人次，次均费用6000多元，总费用5000多万元，出院患者次均费用较普通住院治疗下降20%。在潍坊市首家推出床旁结算服务基础上，又推出床旁心电图服务，实现心电图实时上传、实时阅图、即刻报告，节约患者时间和精力。还有床旁点餐服务，患者及家属仅需

扫描病区就餐小程序即可实现不出病区，送餐到床边。

院后服务方面，潍坊市中医院在全省首家推出“智慧云药房”服务，开发启用智慧云药房APP，实现了医生随时随地线下诊疗、线上开方到中药代煎配送“一条龙”服务。在潍坊首家推行“互联网+护理服务”，240名“网约护士”上门提供46项护理服务，服务范围涉及潍坊7个市区，服务半径达63公里。

■ 相关新闻

“新闻媒体走进全省卫生健康系统”

基层采访活动走进潍坊

□ 记者 李丽 黄鑫 报道
本报潍坊讯 8月6日至7日，山东省“新闻媒体走进全省卫生健康系统”基层采访活动走进潍坊市。

近年来，潍坊市加快建设更高层次的“健康潍坊”，统筹推进现代医学与传统医学同频发展，打造形成群众更加信赖、愿意选择的医疗服务品牌；聚焦更好提供公平优质医疗服务，坚持城乡统筹、一体推进，加快优质医疗资源扩容和均衡布局；坚持问题导向、瞄准群众需求，以看病就医急难愁盼“小切

口”，推动医疗服务改进提升“大突破”。

当前，潍坊市现有卫生技术人员8.45万人，各级各类医疗卫生机构8792家，有床位7.73万张，每千常住人口实有床位8.25张，县域内就诊率等核心指标位列全省第一。同时，作为全省三个之一的紧密型城市医疗集团试点市、全省两个之一的中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目试点市和省唯一的国家级基层卫生健康“综试区”，在全省第一个实现了国家级医改试点的城乡全覆盖。

6期2000多名乡村医生通过考核

济南实现乡村医生全科医学能力培训全覆盖

□ 记者 李丽 通讯员 刘芳 报道

本报济南讯 7月15日至8月3日，济南市卫生健康委圆满完成本年度6期乡村医生实践技能培训任务(右图)，参加乡医实践技能培训人数达2000余人，全部通过考核，实现了乡村医生全科医学能力培训全覆盖。

济南市卫生健康委高度重视本年度乡村医生培训工作，将培训工作作为强化基层服务能力、提升师资培训水平和为群众提供优质服务的重要着力点来抓。通过开展乡村医生实践技能培训，提高乡村医生对于各类常见病的早期筛查、诊疗、预防、康复和健康指导等服务能力，加强公共卫生应急处置和院感防控能力，不断夯实基层医疗卫生工作基础，织密织牢基层卫生健康服务“网底”。

培训严格按照方案要求，切实把师资配备、实践技能带教、后勤保障服务等各方面工作做细、做实、做到位。严格做好参训学员考勤管理，培训过程管理，在实际工作中做到专人负责，科学统筹，对参训学员工作和学习合理安排，并提供优质后勤服务保障，确保本年度乡村医生培训取得实际成效。

据了解，依据山东省乡村医生综合能力提升培训大纲要求，重点培训学员的临床诊疗技能与适宜技术、技能培训及考核共计20学时，按照文件要求，对本年度乡医实践技能培训项目进行了优化，在原有的实践技能培训项目基础上，重点增设了中医药适宜技术(针灸操作)和康复基本技术与适宜技术(肌力评估及脑卒中的康复)培训项目，2023年已完成5300余人的线上理论培训，2900余人的线下实践技能培训。



走进社区、农村、广场、集市

红十字会开展

急救知识普及活动

□ 记者 李丽 通讯员 王磊 报道

本报济南讯 入夏以来，山东各地红十字会纷纷开展“急救夜市”“急救地摊”活动。红十字工作者、救护师志愿者走进社区、农村、广场、集市，利用市民休闲、纳凉的时间，广泛宣传普及急救知识，手把手讲解心肺复苏、AED使用等技术，保障广大市民和游客安心出行。

济南市红十字会启动“泉”在济南过暑假——“2024暑期百场万人学急救”活动，首场“急救地摊”在历下区百花洲历史文化街区启动，计划深入社区、学校、企事业单位，举办百场宣传活动。烟台市红十字会联合南丁格尔志愿服务队每周六上午在文化中心广场和胶东文化广场开展“急救地摊”活动。

东营市东营区红十字会应急救援队启动“急救地摊”活动。德州市夏津县红十字会联合金都社区走进人民公园，开设“急救地摊”，向社区居民进行急救知识普及培训。滨州市邹平市红十字会推出“小红讲急救”急救知识微课堂主题活动，深入社区、广场等人群密集场所举办微课堂100多期。菏泽市单县、鄄城县红十字会定期在城市文化广场开展“急救地摊”“夜市地摊”急救知识普及活动。

青岛红十字应急救援队志愿者每周三利用业余时间，在社区、公园、广场摆起“急救地摊”，针对日常生活及工作中可能会遇到的突发事件，向群众讲解急救知识技能。临沂市沂南县红十字蓝天救援队走进界湖公园夜市，举办暑期儿童防溺水公益大讲堂活动。潍坊市高密市人民医院红十字救护师定期在文体广场开展红十字夜摊应急救援急救知识普及活动。

山中医启动

中医药文化交流日活动

□ 记者 黄鑫 李丽 报道

本报济南讯 8月5日，山东中医药大学在长清校区举办“扁鹊故里·孔孟之乡香港青年中医实习月”启动仪式暨中医药文化交流日活动。

启动仪式上，山东中医药大学党委副书记、附属医院党委书记金锋在代表学校对香港中文大学、香港大学、香港浸会大学的师生表示欢迎，并详细介绍了学校的总体情况、办学特色和活动安排。“学校与香港中文大学等高校在中医药领域具有很强的互补性、联动性，在中医药领域的合作成果斐然。本次实习月活动不仅是对中医药文化传承与发展的有力推动，更为鲁港两地中医药文化的交流互鉴、合作共赢铺设了坚实的桥梁。”金锋表示，希望参加本次实习月活动的香港青年学生通过临床见习、文化体验、学术交流等一系列丰富多彩的活动，提升临床技能和专业素养，进一步深入领略中医药文化的博大精深，在实践中磨砺技能，在交流中启迪智慧，为将来投身中医药事业奠定坚实的基础。

作为本次实习月活动的带队教师，香港中文大学中医学院教授张建国简要介绍了活动的基本情况，他希望依托山东中医药大学与香港各高校的优势资源，持续开展深入合作，实现互利共赢，为中医药事业的传承与发展贡献更大的力量。

活动中，中文文献与文化研究院教授刘更生为香港师生作了题为“文化与中医”的专题讲座。香港师生一行参观了山东省中医药博物馆，感受中医药博大精深的文化底蕴；在中医药文化体验馆体验了传拓的古朴韵味、古法香囊制作的芬芳四溢以及八段锦的和谐韵律。

“扁鹊故里·孔孟之乡香港青年中医实习月”活动由山东中医药大学党委统战部会同附属医院联合举办，香港青年学生将在山东中医药大学附属医院进行为期三周的临床见习，覆盖内科、妇科、针灸科、推拿科、小儿推拿科、眼科、经典科等多个科室。其间，学校将安排多场专家讲座和学术交流活动，为香港师生展示最新的研究成果和分享中医诊疗的临床经验。

金牌背后的队医，山东运动康复研究中心主任包信通

拼尽医术为运动员保驾护航

□ 本报记者 李丽 黄鑫 汤林峰 实习生 张方媛

当地时间8月4日，巴黎奥运会羽毛球女子单打半决赛正在激烈进行，然而正当观众都紧张不已时，原本1:0领先的西班牙选手马林却突然受伤。她尝试忍着剧痛重返赛场，却因伤势太重最终选择退赛。

看着跪地痛哭的马林，电视机前观赛的包信通感慨万千。作为山东省运动康复研究中心主任，曾经随国家队出征奥运会的队医，他告诉记者，体育竞技考验的不仅仅是运动员的专业技能，还有运动员坚韧不拔的意志力，很多运动员为了成绩带伤上阵，队医能做的就是拼尽浑身医术，让每一名运动员在赛场上发挥出最好的状态。

“金牌诊室”为运动员保驾护航

近日，记者在山东省运动康复研究中心的“金牌诊室”里看到，包信通正在为腰椎间盘严重突出的手球运动员官蕾进行康复按摩。谈起他的“金牌诊室”，包信通说：“这是为要在全运会上冲金的运动员准备的。”

“金牌”二字背后有多大的艰辛与痛苦，躺在病床上的官蕾深有体会。来自威海体育训练中心的手球运动员官蕾，患有三节腰椎间盘突出、终板炎、椎管狭窄。正

常情况下，官蕾早该进行手术，但为了追逐了十年的手球梦，为了迫在眉睫的全国比赛，作为主力队员的她找到包信通，“包医生您帮我，我要比赛。”

包信通理解运动员，当机立断采取针对性强化功能训练，配合定期康复按摩，助力官蕾和她所在的省手球队越走越远。

他提到自己多年来一直倡导的“运动康复”理念。在2024年第十四届全国冬季运动会U型场地技巧比赛前40天，运动员李方慧在训练中锁骨骨折，这是她的第三次骨折。如何在短短40天里进行康复训练，并参加预赛和决赛两场比赛？包信通说：“只能让她尽可能地动。”通过对李方慧身体情况的精准把控，一点一点地增加训练量，根据运动员的反应和承受能力，控制具体程度。在包信通精心的护理下，李方慧激发身体极限，成功斩获亚军。

新职业：运动防护师

采访中，包信通提到了医疗团队的“新成员”——运动防护师，“真正的队医培养太难，导致数量太少。为了能时刻陪伴在运动员身边，我们设立了一个新职业：运动防护师。”

运动防护师的设立，可以针对运动项目的特殊性提供更全面的护理和伤病预防策略，以保证运动员的安全，取得更优异的成绩。“像这次奥运会，每个赛场上可能只能配备两三个队医，运动防护师却能

达到十个之多，能随时待命，全方位保护。”包信通说。

据了解，山东省培养出了全国第一名正高级运动防护师，并建立了运动防护师团队积极随队训练，成为该领域的先行者。山东省运动康复研究中心共派出9名随队运动防护师，长期驻扎在国家的6个队伍中，分别是游泳队、射击飞碟队、击剑队、摔跤队、跳水队和田径队。其中孙剑斌所负责的游泳运动员练俊杰和袁朝耀所负责的射击运动员齐迎在本届巴黎奥运会中分别斩获了金牌和银牌，为国家赢得了荣誉。未来，山东省计划进一步发展这一职业，建立考核评估体系，确保其在体育行业中得到更广泛的应用和更高的效能。

只要包医生在场，我们就觉得安心

运动员不是普通患者，他们的时间更宝贵。包信通回忆起上届全运会青年组的一名篮球主力，在预赛时就骨折，但两个月后就要进行决赛。他的母亲带他四处奔波，得到的答案都是必须手术，“不能再练，再练身体就废了”是他们听过最多的话，母亲为了儿子的身体，也一度想要放弃。

经过多方打听，他们找到了包信通。详细了解诊断后，包信通对焦虑的母亲说：“全运会，尤其是青年组，可能一辈

子只有这一次。他要去，我能理解。”

包信通表示，作为专门面向运动员的医生，他们的职责和临床医生是不一样的，“我们的价值体现在他的运动成绩的提高上，我们也更能理解运动员的需求与追求的价值。”冒着风险，包信通对男生的骨折进行了“超常规处理”，想要将他“托”上领奖台。令人欣慰的是，男生不仅正常参赛，现在还加入了青岛某俱乐部，成为主力队员。

“三岁的孩子发烧住院，当时我随队备战奥运，也没法回家。”提起家人，包信通也是心怀感激，他明白自己为运动员奔波忙碌，这份辛苦是由他的家人共担的。但包信通在担忧、愧疚的同时，也从未放弃对运动员的照料，反而更是因为已为人父，对于那些从小练体育的孩子多了一份父爱，“我看他们都像我自己的孩子”。

在运动员心中，包信通不仅提供了专业的医疗支持，也提供着心理上的支持。“只要包医生在场，我们就觉得安心，再难的动作也敢做！”一名运动员对记者说。这种信任不仅源于包信通对于每一位运动员身体的了解程度以及过硬的专业实力，更来自他对运动员体贴入微的关怀与无私支持。荣辱与共，朝夕相伴，这就是包信通对医疗团队与运动员关系的总结。

采访结束后，包信通顾不上吃饭，又去接待一位找他进行康复治疗的患者。