

# 累计入户走访55万余户，受理事项近3200件，办结率达98%，西海岸新区——“四百”活动促推基层治理提质提效

□ 本报记者 杨国胜  
本报通讯员 李 涛

今年3月份以来，青岛西海岸新区坚持以人民为中心，聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事，组织开展“进百家门、知百家情、解百家事、连百家心”活动（以下简称“四百”活动）。所辖各镇街按照“精心组织、全域覆盖、务求实效”的要求深入推进，立足网格化服务管理模式，探索建立多种工作机制，推动“四百”活动走深走实，让群众有更多的获得感、幸福感和安全感。

## 一线收录社情民意

“四百”活动开展以来，红石崖街道建立走访工作提示和错时走访工作制度，确保将社情民意信息“视听”触角延伸到街头巷尾、乡间阡陌。“平均每天走访不少于10户居民”成为街道网格员“四百”活动的“硬指标”。

活动中，西海岸新区各镇街以网格为单位开展走访，通过“地毯式”摸排、发布走

访预告、错时上门等工作措施，严格做到入户走访全覆盖。截至目前，全区网格员累计入户走访55万余户。

“走访中，由专职网格员牵头，联合楼栋长、物业工作人员、民警、党员志愿者等联合上门，亮明身份，拉近社区与群众之间的距离，面对面沟通交流，将居民意见和建议梳理汇总，形成民情档案。”西海岸新区社会治理中心基层指导科科长韩杨介绍，截至目前，“四百”活动已累计受理事项近3200件，做到了诉求建议全受理。

“四百”活动充分发挥“网格哨兵”作用，及时发现各类矛盾纠纷，做到矛盾纠纷全掌握。同时，坚持将政策宣讲送上门，积极向居民普及法律法规，讲解事关教育、医疗、社保等惠民政策。

## 建立台账及时处置问题

“这里的石栏杆都损坏了，平时出行很不安全。”近日，胶南街道虎背山路社区网格员金婧在姜家洼子走访时，有居民反映由于风雨侵蚀等原因，大卢河支流桥体两侧的石栏杆出现了断裂、缺少的问题，开集时人车

流量特别大，经常出现车辆占用半幅行车道的情况，给居民出行带来不便，也增加了交通安全隐患。金婧现场查看后立即上报社区，仅用了3天的时间，破损不堪的石栏杆被更换成了崭新的铁栏杆。

“通过入户走访，我们不断更新‘四百’活动中群众反映的事项及办理情况台账，用好‘第一手’资料，把问题底数摸清摸透，逐个进行责任分解，分派至相关责任部门进行解答答复，形成上门入户——诉求受理——协调办理——事后回访的工作闭环，将问题解决在基层，推动将矛盾化解在基层。”西海岸新区社会治理中心副主任崔娟龙说。

针对疑难复杂问题，西海岸新区社会治理中心利用“镇街吹哨、部门报到”机制，联系协调相关部门共同处置，将问题“一办到底”。截至目前，“四百”活动受理事项办结率达98%。

## 督导落实保证走访实效

着眼“进”，带着责任、带着感情，用脚步丈量、用真心感悟，走遍“百家”群众；立足“知”，耐心细致倾听呼声，确保把群众

急难愁盼问题真正摸清摸透；突出“解”，狠下决心、强化举措，精准施策、聚力攻坚，解除“百家”难题；落脚“连”，真正做到群众事情落于细，让“百家”群众都拥有十足的获得感……

“基层作为联系群众、服务群众的神经末梢，从环境交通、社会治安，到改善民生、化解矛盾，各项工作均与百姓生活息息相关。只有统筹好基层治理各项工作，解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，才能让治理成果真正惠及广大群众。”西海岸新区工委政法委副书记、区社会治理中心党总支书记王延安介绍。

自开展“四百”活动以来，西海岸新区社会治理中心进行全过程统筹调度，对各镇街入户走访进度进行跟踪督促，对各镇街网格走访实效进行抽查，包括走访户数、内容填写质量等工作落实情况。

西海岸新区社会治理中心将着眼“四百”活动常态化工作要求，加强工作督导，针对突出问题，做到即知即改，推广先进经验做法，共同提升为民服务能力，从源头化解群众身边急难愁盼问题，持之以恒地办好群众身边事。

# 市北区：建设青年人才“心生向往”的活力城区

□ 本报记者 李媛

2023年毕业的孟怡君，通过青岛市市北区招才引智云平台了解到青年人才政策及重点企业招聘信息，经过面试，入职中车青岛四方车辆研究所有限公司。前不久，她作为青年人才代表，来到了市北区青年人才活力城区建设启动仪式现场。

“去年我来青岛找到了工作，今年我开始负责招聘新人。前后身份的转变让我感受颇深，一年的工作生活也让我爱上了青岛这座城市。”孟怡君说，希望市北区的招才引智活动和平台能够帮助更多的有志青年就业创业，让他们能舒心工作、安心生活。

青年因城市而聚，城市因青年而兴。近年来，市北区坚持把青年发展放在突出位置，持续加强青年人才队伍建设，不断优化青年人才发展环境，取得了显著成效。去年，全区新增青年人才突破3万人，35岁以下的青年人才达19万人，占人才总量的53.8%。

中航创客驿家青年人才社区是市北区打造的青岛市第一个以服务创新创业为目的的全功能社区式创业服务及社交平台。“这里的住宿条件很不错，餐厅、运动场馆和社区医院一应俱全，还有专业的物业服务帮助我们解决后顾之忧。最关键的是，还能找到创业路上志同道合的小伙伴。”去年入住该社区的王波说，社区工作人员了解到他在创业中

的困难，主动联系创业导师给他进行了一对一的创业辅导，并依托园区资源为他的公司定制了一系列孵化培育措施。

在业务拓展和团队组建等方面的扶持和帮助下，王波的公司仅仅成立一年就实现了营收610万元，团队人员也增加到15人，企业发展快速步入正轨。“作为一名外地来青创业者，我在这里感受到了前所未有的包容和温情，园区完善的配套服务帮助我实现了创业梦。我和公司团队将继续努力，以更好业绩回馈这座城市。”王波表示。

今年以来，市北区以“倾心市北 青筑未来”为主题，聚焦引育留用工作链条，围绕“乐业市北”“优创市北”“安居市北”“悦享市北”四大工程推出了青年人才活力

城区建设18条创新措施。同时，加快构建校地企协同引才育才机制，积极探索校企双向研修、订单培养、选聘科技副总等合作模式，先后建立了140余个青年就业见习基地和研究生实习基地，组织开展“招才引智高校行”和“人才大巴进市北”等引才系列活动。

市北区将搭建线上线下聚才平台，完善“苗圃—孵化—加速”全链条创业服务体系，加快推进青年公寓、优优青年社区、青年人才驿站等建设，丰富文娱消费供给，全方位构建青年人才支持体系，解决制约青年人才发展的急难愁盼问题，实现青年人才成长与城区发展的有机融合和良性互动，建设青年人才“心生向往”的活力城区。

## 青岛人社局表彰“两优一先”

□记者 薄克国 通讯员 李昭瞳 报道  
近日，青岛市人力资源和社会保障局举行“两优一先”表彰大会暨庆“七一”主题党日，对该局优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织等优秀个人和先进集体进行表彰，并进行了汇报演出。演出节目包括歌曲联唱《再唱山歌给党听》、情景剧《党和群众的连心桥》、诗朗诵《奋进新征程》和合唱《因为信仰》等。

图为情景剧《党和群众的连心桥》的演出，展示了党代表和人社党员干部为民服务无止境的责任与担当。



# “田间座谈”激活基层治理神经末梢

□ 本报记者 张忠德

“我现在就家门口这个路面啊，不知道怎么压的，坑坑洼洼的，人不好走，车也不好走。”近日，在青岛西海岸新区大村镇理务关村的一次“田间座谈”中，村民宋明香向网格员陈春晓诉说了一件烦心事儿。

陈春晓通过现场调查，确定了宋明香说的路面问题是因为长年累月重车通行、水泥路面老化所致，随后联系上了镇政府有关部门，路面很快得到修复。

与以往“固定时间、固定地点、固定人员”的村级议事协商模式不同，大村镇通过“田间座谈”等形式，将基层治理服务延伸

到每个角落，激活基层治理神经末梢。

今年以来，大村镇党委、政府围绕“党建引领+多元共治”的工作路径，通过健全网格体系，加强文明实践志愿服务，推进构建党组织领导的共建共治共享的基层治理格局。“田间座谈”这种贴近群众、沟通便捷、时间自由的议事形式，就是一个缩影。

大村镇完善党员参与机制，推动在职党员和“两代表一委员”下沉进村，通过实地走访，在“扶困、育小、助青、养老”等方面了解群众需求，使党建服务力量向网格集聚。

“根据辖区自然地理布局和行政区划现状，我们精准精细建好了291处微网格，通过健全微台账、绘制微地图、打造微议站，先

后开展候鸟儿童知识竞赛和退役军人春季运动会等活动17次，形成精细化治理模式。”大村镇社会治理工作负责人苗非凡介绍。

多元化主体参与为基层治理精细化提供了坚实保障。大村镇发挥“网格吹哨、部门报到”的响应机制，联合民政、社保、司法所等职能部门，组织退役军人、村医乡贤等群体，成立了服务小组。

“小组以1名网格长（自然村村干部或村民小组长）、1名民情联络员（兼兼职网格员）、N名职能人员（机关干部、村干部、公益岗位等专业网格员）、X名志愿者（党员、文明实践专管员、春雨公益组织等）组成‘1+1+N+X’的团队治理模式，为辖区群众提供医保、养老、就业、政策咨询等

贴心服务。”大村镇社会治理专职网格员尹雪介绍。截至目前，通过该模式，大村镇已广泛组织开展党建联建、文明共建和网格共治活动22次。

大村镇还系统开展“零距离”志愿服务，依托各新时代文明实践所（站），建立了理论宣讲、移风易俗、村民互助等65支志愿服务队，实现了20个行政村文明实践全覆盖。充分发挥文明实践志愿者力量，紧贴群众需求，常态化开展“五为”志愿服务，搭建志愿服务“连心桥”。截至目前，全镇累计开展青春助农、理论宣讲、普法宣传、义诊义剪、全民阅读、黄河大集等活动500余场，用“烟火气”聚起邻里情，文明乡风得到持续传播。

# 莱西“真减负、减真负”，腾出工夫办实事

□ 本报记者 张晓帆  
本报通讯员 魏 康 吕文波

“村部挂的牌子少了很多，需要村干部协助的繁行政事务也明显减少了，村干部有更多工夫帮助大伙儿打理葡萄园了。”7月7日，莱西市日庄镇沟东新村党委书记高维玉自豪地说，村里联系了新客商预购无核葡萄，预计今年全村人均增收1万元以上。

在沟东新村，多数村民从事葡萄种植。以前村干部需要协助处理很多行政事务，经常忙于迎来送往陪检查、填表打卡应对考核，无暇顾及群众身边的具体事儿。而今，精简了职能部门交办的事项、要求村里开的证明，村干部手机上种类繁杂的微信群……村干部有更多的时间和精力为村民服务。

今年，莱西市深度破解基层治理“小马拉大车”的突出问题，构建起上下贯通、横向协同、一抓到底的专项整治工作体系。聚焦专项整治8个方面26项具体任务，莱西市通过线下线上相结合的方式“纵到底、横到边”的全面摸排，及时汇总梳理、研究分析，协调解决困难问题。

“能整改解决的，立改立行。要真正地减轻基层负担，切实减掉真正的负担，让基层干部全身心为群众办实事好事。”莱西市委社会工作部副部长陈晨表示。

问题摸排开展以来，莱西市已梳理20个问题并形成台账，逐一明确责任部门、责任人和完成时限，常态化跟踪督办，确保年内全部完成。目前，各项问题整改顺利推进，“持续深化‘优编强基’行动”等6项问题整改已取得阶段性成效。

为民办事首要在人。针对基层反映比较集中的“工作缺人手、少人干活”问题，莱西市通过“减上补下”的方式为11个镇下沉事业编制66名，为镇街争取行政和事业用编进入计划84名，开发“公开考选”基层岗位16个、“三支一扶”大学生岗位12个，在人才优选岗位设置中，增设镇街岗位，招录10名优秀应届毕业生，目前已完成初选报名和面试。

为营造担当实干的良好氛围，4月30日，莱西市提级培训社区党组织书记，结合书记岗位职责和城市基层治理任务要求，设置专题辅导、案例分析、现场答疑、经验分享等环节为社区党组织书记“充电”。常态化举办“社区书记论坛”，促进社区党组织书记“想的能力”“讲的能力”“做的能力”全面提升。

突出“事要解决”，结合基层治理“小马拉大车”突出问题专项整治，莱西市扎实推进“星期一找书记”活动，全面整合各级党组织书记力量，做到“工作有网、网中有格、格中有人”，工作重心全面下移，切实解决群众身边的急难愁盼事，提高基层治理能力，提升群众满意度。

针对群众反映的农产品销路窄、价格低问题，莱西市南墅镇党委主动对外链接资源找销路，通过与李沧区的部分街道结对共建，为东石新村、青山新村和李家新村等达成合作项目5个；部分新村党委书记则带领群众到李沧区开展送菜“进企业、进社区、进机关”活动4次，销售农产品50余万元。店埠镇帮助群众将当地产的六成胡萝卜销往海外，目前，全镇胡萝卜年总产量达30万吨，产值超10亿元。

## 华为云山东节点数据中心在青岛竣工

□记者 白晓 通讯员 卢春菲 报道  
**本报胶州讯** 6月30日，华为云山东节点数据中心建设工程在青岛正式竣工，项目进入调试阶段。该中心规划建设300个风冷通用算力机柜，200个液冷AI算力机柜，计划3年内算力规模达到2000P，年内投入使用后，将全面融入青岛市算力一张网，面向企业、政府提供算力、存储、人工智能大模型等数字化服务。

该项目于2023年8月17日正式签约，由胶州市政府与华为云计算技术有限公司合作建设。

“我们将开始装配机柜，调试云平台，预计年内正式运营。”华为云山东区总经理彭伟说，华为云山东节点数据中心将鲲鹏、昇腾、鸿蒙等技术与高端智能制造深度融合，填补我国智能家电全栈自主可控的技术空白，同时建设华为云数智赋能中心、加快企业数字化转型，以自主可控的云底座助力“上合经贸综服平台”“一云两中心产业大脑”等平台建设，推动实体经济与数字经济深度融合，打造省级数字产业集群。

## 青岛首个暖心社保志愿服务站启用

□记者 薄克国 通讯员 张晓明 报道  
**本报青岛讯** 7月3日，青岛市首个暖心社保志愿服务站在青岛市社保中心市北分中心服务大厅启用。启动仪式上，为青岛暖心社保志愿服务队授旗。

该服务站设在市北社保服务大厅，根据“暖心社保”标志、中国志愿服务标志、中国青年志愿者标志基本规范设计并建设，配备轮椅、爱心雨伞、饮水机、便民服务箱、医药急救箱、充电器等便民设施。服务站常驻志愿者2至4名，立足社保大厅服务，常态化开展社保咨询、帮办代办、适老服务、政策宣传等志愿服务。服务站建立登记注册、服务台账，志愿者招募、奖励激励等制度，对志愿服务时间、服务内容、服务人员等情况进行记录，并通过中国志愿服务网为志愿者登记服务时长等相关信息。

## 青岛胶东机场海关积极践行新时代“枫桥经验”

□记者 杨国胜 通讯员 杨杰 曹璐 报道  
**本报青岛讯** 青岛胶东机场海关积极践行新时代“枫桥经验”，推行行政执法争议多元预防调处化解，建立具有空港口岸特色的实体“枫桥经验”工作室，以“融入法理情 连心促和谐”为理念，组建执法服务团队和法律援助团队，发挥“法治+业务”的协同优势，实现“业务调处+法律咨询+争议化解”一站式解决。

青岛胶东机场海关加强工作室多元化、系统化建设，以推进“智关强国”行动为契机，深化“放管服”改革，优化口岸通关环境，促成一线执法、处置协调、普法宣传、政务公开、投诉办理、行政许可等环节联动，自制政策解读漫画和海报70余幅、二维码矩阵图20余个，利用电子屏、立屏展示板和旋转资料架等平台发布，定期开展口岸专项普法活动，发放监管规定口袋卡礼包，将庞大驳杂、晦涩难懂的政策法规转变为条理清晰、浅显易懂的普法知识，不断拓展普法外延和广度，增强旅客的获得感，推动旅客与海关共同营造和谐顺畅的通关环境。

## 西海岸新区建设24小时城市智慧驿站

□记者 杨国胜 报道  
**本报青岛讯** 今年，青岛西海岸新区将在滨海大道景观廊道两侧试点建设6处24小时城市智慧驿站，为市民游客打造温暖舒适的休息场所，满足不同人群的多样化需求。目前已有5处智慧驿站建成投用。

在位于星光岛珊瑚贝桥北侧桥头不远处的星光驿站，整体设计现代简约并富有科技感，绿色的外观与周围的自然景观相得益彰。走进驿站，公厕、无人售卖机、寄存柜、共享充电、共享雨伞等设施一应俱全，可为市民提供多种便民服务。

星光驿站内部空间宽敞明亮，设有座椅和遮阳棚，为过路的行人和户外劳动者提供了一个舒适的休息场所。驿站公厕干净整洁，配备了无障碍设施；无人售卖机里，摆放着各种饮料和零食；寄存柜则对那些需要临时存放物品的市民提供了便利；单独设立的母婴室，为带着婴儿外出的市民游客提供了一个私密而舒适的亲子空间。

西海岸新区将深入探索土地节约集约高效利用新举措，持续推进城市更新建设，以智慧驿站建设赋能城市发展，不断完善城市数字基础设施更新建设，提升城市功能品质，让更多市民游客享受环境宜居、服务优质、智慧便民带来的获得感和幸福感。

## 董家口经济区党建引领促发展

□记者 张忠德 报道  
**本报青岛讯** 6月中旬以来，青岛董家口经济区组织开展了一系列党建活动，涵盖了主题党日活动和联建共建活动等5个大类共计10个具体项目，以增强党组织凝聚力和战斗力，为推动经济区高质量发展提供坚强组织保证和强大精神动力。近日，青岛董家口经济区机关党委被青岛市委授予“青岛市先进基层党组织”荣誉称号。

今年以来，青岛董家口经济区充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，创新“三张清单”项目推进机制，抽调党员成立项目建设先锋队，制定47个项目清单，实现项目从开工前手续办理、开工建设、试生产前到正式投产各个环节节点明晰、责任到人、提前介入、全程保障，保障项目建设跑出“加速度”。

先后建立联席会议，驻企工作专班和“阳光政务”等服务机制，开展“护航行动”，形成了一个“驻企专班”、一套“定制服务流程”、一套“督查考核问责制度”为保障的企业服务体系。机关党委组织机关干部下沉一线，主动靠前解决问题，针对部分投资主体对项目验收程序缺乏系统专业的了解和沟通渠道的问题，组建联合验收小组，探索“模拟验收”方式，缩短了帮拓球团、益凯新材料和伊克斯达等体量大、工艺复杂、技术难度高的项目验收时间，减少了企业跑腿次数，提高了办事效率。