



大众新闻



大众日报



## 国网德州供电公司精准施策以改革助推新型电力系统建设

## 把“绊脚石”变成企业发展“垫脚石”

□李静

近年来，国网德州供电公司以问题为导向，找准制约企业发展的“绊脚石”，精准施策，变“绊脚石”为“垫脚石”，以改革助推新型电力系统建设。

## 停电零感知

## 新技术改变了老观念

农村配电网线路绝缘化不高，当线路和配电变压器出现故障或检修时无法转供负荷，居民停电影响范围大。聚焦以上问题，德州供电公司以齐河为试点，开展低压直自治微网建设，着力打造精致“微电网”，将台区原380伏交流低压配电网整体变换为750伏直流配电网，低压直流配电网可实现台区间、甚至不同村庄间直接联网，实现村庄或社

区间低压供电负荷自治平衡和功率互济；利用配套储能装置，以直流方式接入低压直自治微网，实现削峰填谷和微网备用电源，提升直自治网络内部弹性供电能力。

“在台区上级电源故障时，通过其他台区向停电台区直接供电，提升低压用户供电可靠性，减少停电感知，提升配网优质服务能力。”齐河供电公司赵官供电所安全员说。

## 直流入“网”

## 大电网新增小伙伴

“低压直流配电网虽是大电网新增的‘小伙伴’，朋友圈却广得很，分布式光伏、充电桩、储能等资源可以直接并网。”赵官供电所所长王殿忠说。

因低压直流配电网电压等级高，供

电半径大且损耗低，交直流变换器转换效率高，德州供电公司通过在用户侧加装电能路由器，使用储能和柔性控制技术，从而达到各级交直流变换器输出电压恒定、可调节，实现了电压随负荷波动的精准调节控制，促进了经营质效的大幅提升。“我们从网架型式、设备选型、通信方式、运行模式、保护配置、施工工艺等方面多点发力，全方位开展技术研究、典型设计和示范验证，电网综合承载能力将越来越强，线路损耗将越来越低。”对现代智慧配电网的发展，公司配电专责唐述刚自信满满。

## 绿电不变“芯”

## 足不出户就能“燎”

“电压稳了，分布式光伏上网没顾虑了，光伏用户的收益更高，老百姓电

动车充电的费用也更低。”德州齐河刘集东村分布式光伏新增用户高利在台区经理回访时频频点赞。

公司将分布式光伏、储能、车网互动充电桩、直流负荷4类典型用电场景全部接入，形成了一个完整的低压直流供电系统。在低压直自治微网区域内广泛接入分布式光伏、充电桩、储能等资源，无需经过交直流转换，分布式新能源、储能和充电桩等直流负荷均支持即插即用，实现分布式能源100%就地消纳。“我们传统交流配电网在低压侧不能进行简单合环互联，改成低压直流供电后，多台区间形成功率互联互通，光伏等绿电可以无限制满功率入网，实现了发电与用电在多台区间动态平衡。”台区经理艾垒表示。

## 国网临清市供电公司

## 打造职工诉求服务中心

□苏宁 孙春雷

为了让职工最关切、最现实、最直接的问题得到及时反馈和有效解决，国网临清市供电公司全方位打造“三心”职工诉求服务中心。

多维畅通，打通壁垒，让职工安心。构建“横向协同、纵向贯通”的“1+16+N”职工诉求管理体系，协助诉求服务中心共同做好职工情绪纾解、答疑释惑工作。深入开展以“四元同解”为主体的“聊·解”思政实践，打通公司和职工之间的信息壁垒；精准对接，规范流程，让职工舒心。精准对接职工内在需求，职工诉求服务中心工作专班负责诉求受理，及时梳理分类，建立诉求台账，规范形成“统一受理、责任归口、跟踪督办、受理反馈、电话回访、定期汇报、专项考核”的工作流程；机制严谨，过程管控，让职工放心。对于职工反映的问题，能解决的立即解决，需要协调办理的事项，为职工制定明确的“时间表”“路线图”。逐步完善建立“领导接待制、首接负责制、主要领导转办制、联席协商制、办公会研办制、诉求销号制”六大诉求管理机制。

## 国网山东营销服务中心

## 全力保障农排灌溉用电

□郭腾炫 周佳宾

随着全省进入夏季抗旱灌溉高峰期，农排灌溉工作成为社会关注的热点。为确保农业生产顺利进行，国网山东营销服务中心积极行动，强化数字化技术手段，为农电排灌提供坚实保障。

中心依托营销2.0系统，新增农灌机户客户标签功能，优化农业生产类用户业扩系统流程，让基层服务人员精准掌握农排灌溉等农业生产用电需求，提升服务针对性和时效性。创新应用民生用电电研判模型，增加农排灌溉重点保障类型，通过数据分析和综合研判，提前研判可能影响农排灌溉的检修计划，第一时间掌握农田机井停复电情况，保障夏灌时节农业生产用电。

下一步，国网山东营销服务中心将认真落实国家农业现代化战略，积极服务“三农”，探索应用地理信息、大数据分析技术打造智慧电力服务新模式，全面助力农电服务质量提升。

## 聊城市2024年救助管理机构开放日

## 暨“夏季送清凉”专项救助行动

## 正式启动

□李军

6月19日，聊城市2024年救助管理机构开放日暨“夏季送清凉”专项救助行动启动。今年6月19日是第十二届全国救助管理机构开放日，今年的主题是“携手相助，让救助更有温度”。

活动现场，主办方通过展板、宣传资料、现场讲解等方式，向市民群众普及救助知识，宣传救助法规政策等。“通过开放日活动进一步让广大市民群众了解救助管理工作，参与救助工作，提高社会救助工作公众知晓率。同时，也希望越来越多的爱心单位、组织、志愿者、热心人士等社会力量参与到救助管理工作中来。”聊城市民政局党组书记、局长景志国表示。

近年来，聊城市依托聊城市救助服务中心，持续夯实“政府主导、民政牵头、部门合作、市县联动、社会参与”的救助管理体系，织密社会救助网，不断完善由一个市级救助服务大中心、11个县（区）级救助点、135个乡镇（街道办事处）临时救助点、6000余个村救助咨询引导点组成的四级救助管理网络，全市5000余名综治网格员、6606名乡镇民政部门儿童督导员和村级儿童主任都是联络员、救助信息员。同时，招募8家专业社工机构及7家志愿服务团队，打造“社会组织服务实践基地”，与相关单位合作运行“法治教育及法律服务实践基地”、“受助人员心理健康辅导站”，纵横结合，织密社会体系救助网。

强化街面救助，招募城区临街单位和商铺38家、福利彩票售票点480处，建立“水城暖心港湾救助服务站”；在城区1100多辆公交车上设立“水城流动救助站”；聘请300余名外卖小哥为“街面义务巡查员”，327名快递员、1709名环卫工、1000余名公交车司机、1320名出租车司机、300余名交警辅警纷纷加入信息员队伍。

科技赋能寻亲，摸索以“窗口期查询”为要点，“望、闻、问、切”为基本的救助管理甄别体系，运用“五位一体疑难寻亲工作机制”（定制化寻亲、分类化寻亲、多元化寻亲、智慧化寻亲、协同化寻亲）及实地试送寻亲新模式，通过“互联网+救助”、“头条寻人”和微信公众号、抖音寻亲等手段，帮助找到家人。特别是去年引入DNA家系比对即Y-STR技术，帮助8名受助人员寻亲成功，与亲人团聚。

## 透过“城管之窗”

## 讲好华山街道故事

□于宁宁 曹玉倩

“各位！咱们干烧烤、做点买卖儿都不容易，可是声音大了确实容易打扰老人孩子休息。这样，咱们一起努力，把声音降低点，生意照常做，也不打扰居民生活，好不好？”近日，一位网友发布的偶遇济南市历城区华山街道城管执法的视频火了，获得众多网友点赞留言。大家都夸，执法有温度，城市才有烟火气。

华山城管的“出圈”，不是偶然。随着城市化进程的加速，近年来，华山街道积极应对城市管理新挑战，以“城市管理进社区”为突破点，坚持以“高质量党建为引领，精准施策、上下联动、全民参与、常态化治理”为核心的“一轴多元”全新治理模式，通过实施“五个聚焦”工作法，赋能城市精细化管理。

聚焦党建引领，以“党旗红”引领“城管蓝”，建立“晴”时预警，“雨”时处理，事后复盘的“晴雨伞”长效管理机制。聚焦纵向延伸，构建起“街道城管委—管理区城管工作站—社区城管e站”三级贯通工作组织架构。聚焦横向联动，打破城管单打独斗的被动局面，成立环卫、应急等多部门联动的“大城管联合体”。聚焦网格管理和靠前服务，依托189个社区网格和36个城管大网格，强化网格巡查、民意摸排和有效处置，打通城市管理“最后一公里”。

诚心为民，点亮市民智慧生活。华山街道打造了“城”“心”“共”为您城市管理品牌，在日常工作中，通过服务亲民的“城管小华”卡通形象IP，展现城市管理过程中的真善美，传播城管“好声音”。开通88771100城管热线，依托历城区“历接历办”线上服务平台，开设广告牌匾和内部装修线上报备等功能，解决广大市民“一个平台只报一次”的问题，实现由“最多跑一次”到“一次都不用跑”的根本转变。

下一步，华山街道将继续探索创新城市管理模式，打造符合华山实际、彰显华山特色，规范执法、形象文明、服务有温度的“城管之窗”，为市民提供更加便捷、高效、优质的城市管理服务，助力城市可持续发展。

## 国网阳谷县供电公司

## “双层PDCA”为班组建设聚力赋能

□李梦江 孙姗姗

促活动，协调解决班组的重难点问题。

“策划、实施、督导、巩固”四步落实，促进责任体系全贯通。抽调骨干组建推进组，整体策划、检查督办、评价考核班组建设工作；制定9项专业管理实施方案，加大各专业部门的分类指导和管控深度；对公司班组进行诊断分析、监督指导，定期检查评价制定纠正措施并落实到位；深入基层和一线进行调研，总结提炼好的工作经验，好的管理模式加以固化，并在全公司范围内推广应用。

“评价、沟通、应用、改进”四步督办，促进考评体系全闭环。以《评价细则》和《指标体系》为标准，定期开展提升实施方案落实情况考评；考核实行双向沟通机制，允许基层据实进行申诉，打造

和谐、稳定的工作环境；以日常管理中观察、记录为基础，用数据和事实评价各级的努力度、贡献度；实行周通报、月考核、季兑现，采取“双向考核”“正负激励”模式，强化班组、部室连带责任，做到月清月结。

“选标、学标、赶标、创标”四步夺标，促进对标体系全量化。依据上级先进班组评选结果，结合班组实际选择合适的对标班组，分析、借鉴其先进做法和经验；利用“大讲堂”现场谈心得经验，将管理经验带回去，应用于日常服务管控中；加强指标的分析通报，多维度进行深入剖析，突出数据同比、环比和横向对比，进行针对性、实质性、可行性改进提高；创建班组成员争先晋位意识提升。

## 国网莘县供电公司优化提升服务指挥体系

## “数字同事”助力供电服务提质效

□于宁宁 李一凡

信息变更、故障报修、问题咨询、业扩环节问题处理等诸多业务类型，且国网公司、省公司对优质服务管控日益加强，工单办理要求日趋严谨规范，但供电服务人员的业务水准不一，导致工单反复审核时频繁退回、修改，耗时耗力。

通过对近几年工单案例的梳理，分析诉求量较大的工单类型，参考往期处理经验，对照专业作业规范，优化整合

出200余条工单回复模板，被“供电服务工单回复助手”收录，模板覆盖了供电业务常见的8项业务主类100余项子类。经办人只需打开“供电服务工单回复助手”，即可根据业务类型匹配相应的模板，稍加修改即可完成回单任务，既节省时间，又确保工单回复规范性，切实做到数字赋能供电服务，实现基层减负增效。

“供电服务工单回复助手”在供电

服务中的快速应用、高效实践，不仅大幅压缩了工单流转时间，提高了供电优质服务水平，更为各专业开展数智赋能提供借鉴样本，为莘县供电公司数字化转型工作注入新的活力。

下一步，国网莘县供电公司将持续深化数字化转型，推动供电服务向更加智能化、精细化方向发展，为客户提供更为优质的服务，为经济社会发展持续贡献力量。

## 产城融合示范区的“东风路径”

□于宁宁 李一凡

今年以来，济南市历城区东风街道以党建为引领，充分发挥科技、产业、项目、人才等方面优势，加快主导产业发展，搭建产业协同发展平台，促进科技成果转移转化，推动城市和产业协同驱动发展，全力打造“东风产城融合示范区”，助力经济社会高质量发展。

## 深化党建引领

## 打造“东风·融”党建品牌

坚持党建引领，深化党建工作，东风街道打造了“东风·融”党建品牌，不断提升党组织的凝聚力和战斗力。上半年，街道全面开展党务专项行动，通过培训、自查、互学互促等方式，使基础党务工作水平得到全面提升。同时，街道创新打造579党校特色实训基地，整合579百工集园区资源，为党员提供实地

体验和学习教育平台，使党员教育更加生动、直观。

此外，东风街道还以“东风迅驰，应急先锋”为目标，成立应急联防站党支部，构建“党建+安全”工作格局，筑牢群众安全防线。通过四个融合策略——经济发展融合、城市管理融合、社会治理融合、民生保障融合，打造了“新新相融、城市融融、治理融融、民心暖融”4个子品牌，形成了一条具有东风特色的党建引领产城融合发展新路径。

## 重点项目多点开花

## 产城融合步伐稳健

全力推进产城融合项目建设，上半年，东风街道新增注册企业572家，其中注册资金1000万元以上企业26家，注册资金1亿元以上企业6家。固定资产投资完成7亿元，同比增长346.5%。多个重点项目稳步推进，其中轨道交通6号线、

7号线项目作为交通基础设施的重要一环，对提升区域交通便捷度和促进产城融合具有重要意义。东风街道积极与施工单位、相关权利人沟通协调，确保项目顺利推进。

同时，街道还积极引进和培育新兴产业项目，如七里河烟草二期项目、好兰朵大厦数字经济产业园项目等，为辖区经济发展注入新活力。在提升城市品质和优化人居环境方面，同样不遗余力。祝同保障项目和祝同南地块项目正在积极推进中。大辛河治理项目作为年度重点攻坚项目，已完成地上附属物拆除和1406座墓穴迁移工作，为后续生态修复和城市更新奠定了坚实基础。

## 民生福祉持续改善

## 群众满意度不断提升

东风街道始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提升社区治理和服务能

## 扮靓“金角银边”助力城市“微更新”

□鞠颖

“我在青岛董家口经济区的一家企业工作，平常会开车到世纪大道站乘坐西海岸快线通勤，省钱也省力。就是附近停车场太难找了，这两天看到了公示牌，才知道这附近要建设一个驻车换乘停车场，这可给我解决大麻烦了。”近日，青岛西海岸新区居民王志十分开心。

王志口中的停车场，就是由青岛西海岸新区区属国有企业青岛海高城市开发集团有限公司投资建设的西海岸新区2024年度城市“微更新”项目——飞宇

路桥下整治工程。

近年来，随着西海岸新区公共交通的快速发展，驻车换乘公共交通已成为该区居民生活的常态。西海岸快线世纪大道站就是这种常态的代表站点，由于换乘需求巨大，停车难成为该站点附近的民生难题。飞宇路桥下整治工程以盘活城市闲置边角地资源为思路，深挖边角地潜能，将口袋空间和驻车换乘巧妙结合在一起，让“金角银边”扮靓城市一角，切实解决该站驻车换乘问题，同时还能增加附近居民休闲娱乐空间。

据介绍，该项目位于青岛西海岸新区海洋高新区世纪大道以南、大珠山中

路以东一处不规则地块，距离西海岸快线世纪大道站仅200米，总面积12496平方米。以绿色生态为基底，采用“一芯两核一轴一带”模式，充分利用城市闲置空间，打造一个高效通行、生态环保的“P+R”林荫停车场及一个适宜全龄活动的口袋公园。

“我们这个项目从城市更新的角度，用‘微更新’理念对城市的‘金角银边’进行合理规划整合、优化提升，满足驻车换乘及周边居民休闲娱乐需求，并结合自然生态、舒适的人文理念，做出最高效的停车规划，以最舒适的空间效果，更好地服务于市民。该项

目将于7月份实现全面进场施工。建成后，可为附近小区提供一个全龄段休闲娱乐场所，为世纪大道站驻车换乘提供车位164个，并配有一处管理用房、一处公厕，有效解决周边交通压力，提高车辆疏散能力。”青岛海高城市开发集团有限公司项目负责人王宝君说。

“今年是青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动的收官之年，青岛海洋高新区在加快推进城市更新建设的同时，不断深挖广大居民最迫切的需求，不断完善规划，力求打造一个让居民满意、舒心的新城区。”青岛海洋高新区城市更新项目负责人赵文华表示。