



# 金融调解工作站开到银行

——从一起小额信贷纠纷的成功化解看日照金融纠纷化解新机制

□ 本报记者 栾晓皓  
本报通讯员 高明 胡科刚

“多亏了金融调解工作站的律师帮助，让我跟银行重新达成了还款协议，既减轻了我的还款压力，还让个人信用能够尽快得到修复。”说起前不久的一起信用卡纠纷，日照市民黄女士对日照银行金融工作站点赞连连。

黄女士所说的金融调解工作站，是日照市积极探索以金融机构自行化解为主、行业调解和赋强公证为辅的金融纠纷多元化解模式，经日照市金融纠纷人民调解委员会批准，在日照银行设立全市金融机构首家金融纠纷调解站。

“金融调解工作站设立后，我们招募有金融纠纷化解工作经验的律师进驻其中，通过密

切与银行的联系，主动对接需求，深化诉源治理，让小额金融纠纷化解更加高效便捷。”日照市中级人民法院金融审判庭负责人介绍说。金融工作站设立的目的，是在银行与客户间搭建起便捷高效的沟通桥梁，畅通法院、金融调解委员会和公证处等多方联动渠道，提升涉金融纠纷化解工作的质效。

在具体实施中，银行对逾期未还款的小额信贷自行催收未果的，批量转至工作站，由工作站律师及志愿者结合法律专业知识及银行从业经历，联系贷款人进行调解，制订可行的还款方案，促成当事人达成还款计划并自动履行；当事人确有需要的，以金融调解委员会的名义出具调解书，并申请司法确认，保证调解协议的法律效力和可执行性。在调解协议确认

阶段，交由公证机关对调解协议的真实性、合法性进行确认。在执行阶段，如果债务人不按照调解协议履行，由公证机关开展限时催收调解，仍不履行的，则出具执行文书。金融机构可凭此向法院申请执行，形成“前置审查—赋强公证—催收调解—执行证书—执行辅助”的全链条闭环管理模式。

驻站律师从日照银行了解到黄女士的信用卡逾期情况，与她取得联系。经沟通得知，目前黄女士经济困难，负债较多，偿还能力有限，但是还款意愿明显。随后，该律师将上述情况如实告知日照银行，并为黄女士按照一事一议的原则制订了还款方案，在保障银行本金不损失的前提下，尽可能减轻当事人的还款负担。

还款方案经双方同意后，调解律师代理日

照银行股份有限公司向日照市金融纠纷人民调解委员会提出调解申请并开展现场调解。调解协议签署后，调解律师与黄女士共同向东港区人民法院申请司法确认，东港区人民法院为该案出具了司法确认民事裁定书，目前该调解协议履行良好。

据统计，日照银行金融调解工作站运行两个多月以来，已累计成功调解不良贷款85笔，达成初步还款方案和有调解意向的55笔。

今年以来，日照市中级人民法院会同日照市司法局、金融监管局等部门探索构建“金融机构自行化解+行业调解+赋强公证”的“三元递进式”金融纠纷诉源治理模式，全市法院信用卡等小额金融案件收案实现“三连降”，今年收案数同比下降68%。

日照市建成省级美丽幸福河湖35条，市级美丽幸福达标河湖298条(段)

## 一条河就是一段风景线



沭河风光俯瞰图

□ 本报记者 栾晓皓  
本报通讯员 丁琳 张锐

盛夏时节的沭河莒县段，宽广的河面上碧波荡漾，两岸树木葱茏茂密，目之所及俨然一幅生态画卷(上图)。岸边的湿地公园里，市民三五成群或在林间漫步，或在树下对弈，纵情享受着这条“母亲河”的馈赠。谁承想，多年前这里还是岸边乱石堆积、河水浑浊不清的场景。

从过去的“脏乱差”到现如今的“明星河”，沭河的蝶变之路是日照市深入开展美丽河湖建设的生动缩影。近年来，莒县以沭河治理为重点，完成上游堤防加固工程，开工建设综合治理提升改造工程，修建绵延25公里的沭河国家湿地公园，对沭河15条重要支流进行系统治理，治理河道长度245公里；治理村庄汪塘、门前河529处，治理水土流失面积142平方公里。

在五莲县潮河镇皂官村的河畔，记者看到清澈的河水潺潺流淌，河岸两侧芳草萋萋。63岁村民王志友正在悠闲地散步。“以前这条河里总散发着一股味儿，大伙儿都避着走。现在水清了，异味没了，景色更美了。每天早晚，我都来这里走一走。”王志友笑着说。

一条河的蝶变让周边居民的生活增色许多。6月18日，记者从日照市新闻办举行的新闻发布会上获悉，日照市已建成省级美丽幸福河湖35条，建设市级美丽幸福达标河湖298条(段)。

“我们以打造省级美丽幸福河湖、市级美丽幸福达标河湖为重点，统筹水生态、水资源、水环境、水景观、水文化等综合治理，聚力建设河道水清、岸绿景美、人水和谐的美丽幸福家园。”日照市水利局局长牟敦谊说。

自2020年开始，日照市明确每年至少建设3条省级美丽幸福河湖的任务目标，印发专项实施方案，编制美丽幸福河湖建设三年规划，

建立六项河湖长长效机制，逐步建立起以党政领导负责制为重点，“河湖长+河长制办公室+部门+基层河湖管护队伍”为主体的责任体系，凝聚河湖管理保护的合力，确保每条河流、每个湖泊都有人管、有人护。同时，打出重拳治污、常态治乱、保障河湖生态组合拳，先后开展“清河行动”“河湖清违清障”“妨碍河道行洪突出问题排查整治”等专项行动，不断强化河湖治理。

在水环境持续改善的同时，日照市以建设人民满意“幸福河湖”为发力点，努力构建“河畅、水清、岸绿、景美、人和”的幸福河湖新局面。启动“千河清洁”和“千塘整治”工程，将河道治理由骨干河道、重点河道延伸到乡村汪塘、门前河，形成河湖与大自然融为一体的生活河湖体系。先后在日照水库、岚山区、五莲县、莒县启动实施了河长制主题公园建设工作，融合水文化、水历史、水法规等元素，进一步优化河道沿线景观及亲民便民设

施，让群众看到山青、水美、岸绿的变化，感受到美丽幸福河湖带来的福祉。

此外，日照市积极探索“效益河湖”建设，推动河湖生态价值转换。结合日照绿茶、招贤玫瑰、陈疃蓝莓等特色产业，日照市打造了赵家河、袁公河、陈疃河等沿河产业发展带，形成生态保护和产业开发相互支撑的格局；依托沐河、潮白河等美丽幸福河湖建设项目，打造沐河公园、白鹭湾等沿河特色旅游文化观光区，吸引大量游客前来观光游览，让生态河湖成为百姓家门口的“诗和远方”。以生态保护和环境治理为基础、特色产业运营为支撑、区域综合开发为载体，打造日照水库现代化EOD特色项目，实行“国企+生产队”劳务用工模式，以股份合作、劳务用工等形式为区域农民提供再就业机会，破解农业生产用工荒、招工难等问题，走出了一条生态美、产业绿、百姓富的可持续发展之路。

空气质量优良率居全省第3位

近岸海域水质优良比例100%

## 日照发布2023年生态环境状况公报

□记者 栾晓皓 通讯员 王洁 报道  
本报日照讯 6月19日，日照市新闻办发布2023年日照市生态环境状况公报。公报显示，2023年日照市深入实施生态立市战略，坚持精准、科学、依法治污，协同推进减污、降碳、扩绿、增长，深入打好污染防治攻坚战，生态环境质量持续改善。

在大气污染防治方面，日照市实施66项重点大气减排项目，推进钢铁行业环保绩效提升及日照港“十大环保工程”，凝聚合力，市、县一体推进污染防治攻坚，在气象条件不利、沙尘天气多发等压力挑战下，全面完成省下达的空气质量目标任务。全年空

气质量优良率为81.1%，居全省第3位。PM2.5浓度为30微克/立方米，居全省第4位，连续三年达到国家环境空气质量二级标准，让“日照蓝”成为常态，广大市民的生态获得感、幸福感不断增强。

在水环境方面，日照市坚持水资源、水环境、水生态“三水统筹”，组织实施“一河一策”治理，创新“厂—网—河”一体化管理机制，开展冬春季、汛前水质保障行动，推进35项水环境治理工程，1379个人河排口完成整治销号，有效保障水环境质量持续改善。2023年，日照市7个国控断面水质全部达标，其中5个实现类别提升，县级以上

饮用水水源地水质达标率保持100%。

同时，在土壤环境方面，日照市强化源头预防，更新公布土壤污染重点监管单位，完成耕地环境质量类别划分和74个用途变更地块的土壤污染状况调查及评审。强化医疗废物处置全过程监管，安全处置医疗废物4105.6吨。发布“1+19”个“无废细胞”建设标准，建成并公布28个无废细胞建设工作先进单位，持续推进固体废物源头减量和资源化利用。海洋环境方面，日照市出台入海排污口监督管理工作实施方案，1573个入海排污口完成整治销号，并实现分级分类规范化管理。2023年近岸海域水质优良比例

为100%，省控以上入海河流全部消除劣V类水体，全市4条国控入海河流监测断面总氮平均浓度为4.39mg/L，较2022年改善1.11mg/L，改善幅度为20.14%。张北湾成功创建第一批省级美丽海湾。

生态建设方面，日照市入选国家环境健康管理试点，东港区成功创建生态文明强县，五莲县获评首批省级生态产品价值实现机制试点，日照高新区、莒县经济开发区获批建设省级生态工业园区，山海天成功创建省级“绿水青山就是金山银山”实践创新基地，日照水库生态环境导向的开发(EOD)模式入选全省生态环境系统改革试点成果名单。

3年帮扶430多名孤困儿童

## 爱心“灯塔”护航孤困儿童成长

及单亲父母亲无劳动能力、残疾人、无经济来源家庭的儿童。最终，在全市摸清了孤困儿童底数，430多名孤困儿童成为帮扶对象，并确保将他们一个不落地纳入帮扶范围。

“其实，小瑞特别渴望有个妈妈！”徐月美清楚地记得第一次见小瑞时的情形。“孩子一直躲在卧室里，时不时地打开门往外看一眼。”

看着小瑞怯生生又渴望被关注的眼神，徐月美心疼极了，“我想陪伴这个孩子。”每个周末，徐月美都会去看小瑞，陪他聊天说话写作业，带他回自己的娘家，去菜园里摘菜，在村子里撒欢儿，还陪他参加各种游学活动。

慢慢地，小瑞变了：在团队的传统文化课上能坐两个小时了，不再跟小伙伴们动手了，还跟着徐月美参加了致良知的学习。但因家庭环境等因素的影响，小瑞在校的表现还是不理

想，成绩几乎倒数，老师们依然是各种告状。这样的事情在日照灯塔孤困儿童志愿服务

中心的帮扶对象里还有很多：一些精神障碍患者的孩子，在志愿者的陪伴下变得积极向上；多名小学和初中的孩子，因监护人照顾困难，由志愿服务团每周安排志愿者接送，孩子

的行为习惯和学习成绩都取得了明显的进步。

“希望我们的努力能让所有孩子都在阳光下健康成长。”日照灯塔孤困儿童志愿服务中心主任顾东亮说，这是志愿者们的初心。

2021年6月1日，日照灯塔孤困儿童志愿服务中心成立。三年来，孤困儿童志愿服务中心共招募审核通过志愿者1600多名，帮扶孤困儿童430多名，通过“一对一”帮扶和“四扶”模式，帮助孤困儿童树立好思想、好品质、好习惯，预防未成年人犯罪，守护孤困儿童健康成长。截至目前，日照已实现志愿者服务网络市县乡三级无缝隙对接。“新的一年，我们将招募更多优秀的志愿者加入我们的队伍，共同高质量帮扶孩子们。未来，我们将开展包括冬令营、夏令营、幸福家园、共吃一顿饭、陪孩子过生日、游学等活动，继续陪伴孩子一路前行，帮助孩子成人成才。”顾东亮表示。

日照市2个特色产业集群入围省级榜单

□记者 栾晓皓 通讯员 庄妍 报道  
本报日照讯 近日，省工业和信息化厅公示2024年度山东省中小企业特色产业集群名单，日照市五莲县农机装备特色产业集群、岚山区钢铁配套特色产业集群入围，至此日照市省级特色产业集群数量增至5个。

据介绍，五莲县农机装备特色产业现有专精特新中小企业28家，专精特新“小巨人”企业5家，省级制造业单项冠军2家，近三年集群中小企业主持制定国家和行业标准88项，万人发明专利拥有量30项。龙头企业山东五征集团是中国机械工业重点骨干企业之一、中国机械制造品牌6强、中国民营企业300强，建有国家级企业技术中心、国家级工业设计中心。

岚山区钢铁配套特色产业现有专精特新中小企业12家，制造业单项冠军2家，近三年万人发明专利拥有量187项，已初步形成集钢材精深加工、钢铁配套服务、钢铁下游延伸、新材料及循环经济、物流产业和商务配套服务产业于一体的“1+5”六大产业板块体系。

日照市计划组织268个境外展会拓展国际市场

□记者 栾晓皓 报道  
本报日照讯 6月21日，日照市新闻办召开发布会，介绍《2024年“日照优品，畅通全球”市场开拓境外展会计划》相关内容。

今年，日照市计划安排境外线下展会项目268个，包括省级主办类展会5个、市级自办类展会1个、重点类展会16个、推荐类展会246个，涉及机械设备、家居用品五金建材、食品农产品等30余个产业类别。

近年来，日照市围绕促进外贸高质量发展，持续推出稳外贸优结构促发展新政策新举措，助力外贸企业精准“走出去”抓订单拓市场稳份额，指导企业拓展多元化国际市场，推动优化出口商品结构和国际市场布局。

为进一步扩大企业受益覆盖面，日照市商务局对列入《2024年“日照优品，畅通全球”市场开拓境外展会计划》的相关展会，在展会组织、政策支持等方面优先安排，依托各级外经贸发展专项政策资金对相关费用给予支持。截至目前，已组织130多家企业参加国际性展会。

日照城市信用监测排名持续位居全国第一方阵

□记者 栾晓皓 报道  
本报日照讯 6月23日，记者从日照市新闻办发布的新闻发布会上获悉，日照市聚焦“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”主题主线，深入推进社会信用体系建设高质量发展，社会信用体系建设工作不断取得新突破，城市信用监测排名持续位居全国第一方阵，成功创建为国家第四批社会信用体系建设示范园区。

近年来，日照市高质量完善社会信用体系建设体制机制，优化升级智慧信用平台和网站，提升重点领域信用监管效能，细化制定社会信用体系建设规划、实施意见、实施方案等制度文件百余件；丰富拓展信用应用场景，累计归集信用信息达10亿余条，汇总各类信用信息承诺110万份，共享信用信息超7500万条；在市场监管、城市管理、社会组织、生态环保、劳动保障、医疗保障等90多个行业领域开展信用分级分类监管；先后推出“信易+”守信激励应用场景50多个、“信易贷”相关产品100余款，进驻金融机构56家、中小微企业9万余家，信易贷款金额突破1000亿元。

新质生产力走进日照专题对接会举办

□记者 吴宝书 通讯员 梁婧宇 报道  
本报日照讯 6月20日，“智汇日照，新质创赢”新质生产力走进日照专题对接会成功举办。

本次活动以发展新质生产力为引领，聚焦政务服务全市12条重点产业链，架起了多方交流与合作的桥梁。日照市商务局进行了招商推介，兴证资本相关负责人作了《因地制宜，新质创赢——兴证视角下中国产业投资的若干思考》等主题演讲，8家重点参会企业进行了专题路演，与会各方开展了互动交流，探讨合作机会。

本次对接会由日照市财金控股集团联合兴证创新资本管理有限公司、兴业证券股份有限公司上海分公司举办，是日照市财金控股集团“财金路演”品牌三大主线活动之一“基金日行”的重要活动，吸引了医疗卫生健康产业、先进制造业、碳中和产业等领域的13家优质企业负责人等共80余人参加。

港口行业首笔数据资产质押融资业务成功办理

□记者 栾晓皓 通讯员 韩凌莉 报道  
本报日照讯 6月18日，日照银行为山东港口日照港办理一笔中长期数据资产质押融资1000万元，这是全国港口行业首笔数据资产质押融资业务。

当前，随着数字化技术的快速发展，数据资产作为一种新型资产，正逐渐成为企业的核心资产之一。数据资产质押融资业务的落地，完成了企业数据资产资本化路径的探索，打通了数据由资源到资产到资本的可行路径，有效盘活了港口数据化资产，拓宽了港口的多元化融资途径。

下一步，日照银行将继续深化与山东港口集团的合作，以创新的金融思维，构建银企合作生态圈，通过“数字+港口+金融”，更好赋能港口产业高质量发展。