

为美好生活充电 为美丽枣庄赋能

枣庄供电公司推出三“LIAN”心服务

□ 本报通讯员 倪西迎
本报记者 张环泽

6月10日，枣庄电网高考保供电工作顺利收工。其间，枣庄供电公司供电服务指挥中心全面优化配电网运行方式，加强调度指挥监测，积极响应客户用电诉求，保障了13个考点和广大考生安全可靠用电。

今年以来，该公司供电服务指挥中心围绕“强工兴产、转型突围”和服务地方经济社会发展、夏季用电高峰等重点，推出三“LIAN”心服务，全力为美好生活充电、为美丽枣庄赋能。

链接热线

快速响应客户诉求

5月21日，枣庄市市中区文化四村的刘先生拨打95598反映，最近家里总是停电，影响孩子复习备考。接到工单后，该公司供电服务指挥中心坐席人员即刻转派工单，并电话联系属地台区经理上门核实处理。13分钟后，服务人员现场查明原因，原来是刘先生家中线路磨损漏电，导致漏电保护器跳闸引起多次停电。经过绝缘处理，刘先生家顺利恢复正常使用。

该中心提前梳理高考中考试点分布情

况，对涉考点供电线路台区进行逐条梳理，对配电开关进行遥控预置试验，同时督促线路管轄单位开展线路特巡，并及时消缺，全力以赴做好高考中考保供电工作。

客户诉求无小事，供电服务指挥中心是联系服务客户的枢纽窗口，客户的办电用电诉求都由这里接收派发。为全面准确响应解决客户诉求，该公司供电服务指挥中心多维承接95598、12398、12345、“枣解决·枣满意”热线平台等，对客户用电和咨询业务提速办，达到了秒级应答、分钟处置。他们还特别针对备战高考中考、因病吸氧、电商等对可靠性供电要求较高的客户，专门实施特殊客户标签管理，在负荷高峰期对供电线路、台区设备进行重点监测，对可能出现的负荷过载、电压偏低等情况及时预警，全力保障关键时刻用上电、用好电、不停电。

联动指挥

保障高效服务

5月18日，枣庄市市中区突发强对流天气，短时间内发生5条线路跳闸，部分地区出现停电，报修、催办工单激增。枣庄供电公司供电服务指挥中心立即增配监测指挥和配网调控坐席人员，一方面紧急发布停电信息公告，缓解用户急躁情绪；一方面开展

配电线路故障研判排除，联动指挥属地服务人员进行故障抢修，尽快安全恢复供电。

夏季雷雨恶劣天气等不可抗力对配电网安全可靠运行影响巨大，不仅影响着客户用电感知，也直接反映了供电服务指挥能力。该中心针对每一次不可抗力影响，都会联合属地供电中心开展后续复盘，从线路跳闸、自动重合闸失败原因，到工单处置时间和协同抢修问题都一一分析，然后形成典型故障案例报告，为后续可能发生的故障提供借鉴和参考。该中心持续强化业务协同能力建设，创新实施故障信息研判传递、抢修服务资源调配、抢修过程全环节监督管控，深入推进设备、营销、调度各系统数据贯通，高效汇聚各专业资源和内外部信息，逐步推进构建“指挥中心-服务网格”两级直达快速响应模式，不断提高业务支撑和服务保障能力。今年以来，枣庄供电公司全渠道工单较去年同比下降15%，客户诉求一次解决率达到100%。

连心供电

持续优化营商环境

5月2日，“时光CLASSIC演唱会”在枣庄市文体中心体育场举行，迎来了2.7万余名观众。保障此次大型活动安全可靠供电

责任重大，枣庄供电公司供电服务指挥中心联合属地供电中心提前到场馆开展供电线路和设备巡视，小到接线头绝缘情况，大到线路专变运行状态都一一检查，根据演唱会新增设备现状，同步更新保电预案并进行应急演练，做到了有的放矢、有备无患。

营商环境是衡量城市软实力和竞争力的重要标志。该中心充分发挥主业主责和专业集成优势，将优化电力营商环境作为一项没有终点的重点任务来抓，常态化开展对内明察和对外暗访，从内部营业厅服务环境、供电所人员服务技能、办电用电服务时限、业务办理资料规范性等方面狠抓基层基础管理，对存在的问题和短板举一反三、销号解决，通过走访外部客户征求意见建议、用电诉求，畅通供电服务的“最后一米”。

他们还每日编发供电服务指挥日报，对监测的配网运行、故障跳闸、服务工单、敏感意见等情况进行通报，为电网发展规划决策和供电服务改进提升提供支撑保障。“随着枣庄市‘强工兴产、转型突围’战略的持续深入，电力先行、服务先行的重要性格外凸显。”该中心负责人陈茂树表示，“我们将始终坚持以客户为中心，突出问题和两个导向，用心用情服务地方经济社会发展和人民群众生产生活，以实际行动不断提升客户用电感知和满意度，为打造一流营商环境贡献供电服务力量。”

酒精依赖综合征须科学治疗

□ 田仲仁 张环泽

6月11日，记者就如何科学戒酒在枣庄市精神卫生中心物质依赖科采访了有关专家。

中国酒文化源远流长，“小酒怡情”，但超出标准时，就可能演变成酗酒。酒精是造成多种疾病的重要因素，饮酒还与精神和行为障碍等息息相关。饮酒导致的疾病负担中，心血管和循环系统疾病占17.3%，肿瘤占23.4%，肝硬化占14.5%，心理和行为障碍占26%。

饮酒除了影响躯体健康外，还对家庭和社会有着严重的不良影响，长期酗酒者往往很难控制自己的情绪和行为，疑心重、脾气暴躁，经常与人吵架，是造成家庭不和、家庭暴力冲突、离婚的重要原因，给社会增加了沉重的负担。戒酒才是酒精依赖患者回归正常生活，回归家庭及社会的必经之路。

现在，已经有越来越多的人意识到了饮酒的危害，想要远离酒精，就在家尝试自行戒酒。这样做其实存在一定风险，一方面难以达到脱瘾的效果；另一方面，停药后会产生戒断症状，重症者如果抢救不及时会导致死亡。现在还没有解决酒瘾的“灵丹妙药”，戒酒是一个渐进的、综合性康复工程。

那么怎样才能科学有效的戒酒呢？专家认为，戒酒一定要科学。避免出现自行戒酒、家属强制戒酒、突然戒酒。戒酒过程中要根据慢性酒精中毒的病因及病情的不同发展阶段，科学合理治疗，才能大大提高治愈率。

戒酒一定要专业。由于长期饮酒导致身体的脏器出现不同程度的损伤，严重者甚至出现精神障碍和并发症。自行戒酒，偏方戒酒存在危险性，要带其到正规专业医院，在医生的指导下，采用专业方法戒酒，以免耽误病情，浪费钱财。

酒精依赖综合征的治疗包括急性戒断、维持戒断、预防恢复饮酒等，强调综合原则和全程治疗。治疗过程通常会同时使用多种方法，如药物治疗、心理治疗、物理治疗等。

科学戒酒不仅仅是生理上的调整，更重要的是心理上的转变。酒精依赖综合征是一种心理疾病，它侵蚀着人们的意志力和生活质量，因此，除了生理上的戒酒，还需要进行心理干预，克服对酒精的心理渴求，即“心瘾”。科学戒酒也是一个全方位的过程，它需要患者提高认知，需要长期的坚持和毅力，真正摆脱酒精的束缚，重获幸福。

探寻科技创新之源 弘扬鲁班工匠精神

□记者 孟令洋 报道
本报滕州讯 6月11日，第六届鲁班文化节暨枣庄市首个“鲁班工匠日”系列活动在滕州开幕，开幕式上举行了枣庄“鲁班工匠”主题标识揭牌和《鲁班研究文化论从（第三辑）》《鲁班传说故事精选集》《鲁班的故事》首发式等活动。

本届鲁班文化节以“探寻科技创新之源，弘扬鲁班工匠精神”为主题，集中举办了首届全国鲁班文创设计大赛作品展、鲁班与铸牢中华民族共同体意识座谈会、《从中国古代发达的科技文化，看墨子鲁班科技成就的崇高价值》专题报告会、鲁班锁拆装大

赛（决赛）、鲁班文化与工匠精神专题讲座、儿童剧《圣匠鲁班——鲁班学艺》惠民演出、滕州市职工健康嘉年华等主题活动，民间还将组织鲁班诞辰2531周年祭祀大典。

滕州是“工匠祖师”鲁班的故里，有世界上体量最大、功能最全的鲁班纪念馆。“我们郑重承诺，将进一步深度挖掘鲁班文化的恒久价值，持续擦亮‘工匠之城’的城市品牌，让鲁班文化熠熠生辉，让工匠精神代代相传。”枣庄市委常委、滕州市委书记王广部在开幕式上说，当地将以本届鲁班文化节为纽带，进一步加强鲁班文化和工匠精

神的研究阐释、转化运用，让优秀传统文化焕发新的时代风采。今年以来，滕州进一步研究制定了《关于深入推进墨子鲁班文化传承发展的实施意见》，坚持守正创新，深耕人文沃土，持续推动以墨子鲁班文化为代表的优秀传统文化创造性转化、创新性发展，不断擦亮“墨子鲁班故里”“中华科技文化寻源地”城市名片。

匠心聚，百业兴。近年来，滕州坚持把弘扬工匠精神融入“强工兴产、项目突破”攻坚行动，培优育强“化机锂电医数”五大主导产业。机床产业被纳入全省工业母机“1131”突破工程，入选国家级特色产业

集群，加快向“世界中小机床之都”蝶变跃升；化工和新材料产业依托鲁化、联泓两大龙头，正在加速向千亿级产业集群迈进。作为全国创新型县（市），滕州还坚持以提质增效、转型升级，实施设备更新、科技创新“两新”行动，成立山东大学滕州产业研究院，每年筛选10个以上原创性项目和100个技改项目予以重点支持。同时，滕州依托山东化工技师学院、枣庄科技职业学院等优势，持续深化校企合作、产教融合，涌现出大国工匠赵峰、全国劳模王亮、齐鲁工匠刘丹丹等一批先进典型，让精益求精的工匠精神被越来越多的人推崇和实践。

红石榴变身致富果

□通讯员 丁梅 记者 张环泽 报道

本报枣庄讯 近日，枣庄市薛城区张庄村的石榴花盛开，吸引了不少游客前来赏花拍照。山坳的石榴树旁，村民张世侠正在忙着给石榴疏花：“我现在有1.2亩石榴树，新品种‘大青皮’因为口感好，很受顾客欢迎，去年卖了2万多元。”

为改良石榴品种，今年年初，薛城区与中国农业大学合作建设了具备石榴育苗、品种改良、新品研发等功能的中国农大石榴实验苗圃。苗圃技术专家安广池介绍：“目前试种改良品种有‘霜红宝石’‘冰糖籽’‘突尼斯软籽’等，其中‘霜红宝石’果实可溶性固形物含量高，属于高糖高酸的保健水果，风味极佳，同时兼具籽粒大、出汁率高、裂果率低等优点，存储和销售都很优势。”

好酒也怕巷子深。为了拓宽石榴销售渠道，张庄村搭上了互联网的快车，把石榴产品卖到了全国各地。“大家看，这个‘多子多福’石榴汁，酸甜可口。”张庄村石榴电商超市内，正在卖石榴汁的一位村民说。

石榴产品之所以能卖到现在，是因为村里建设了冷库，给石榴存储提供了保障。“2023年，400万斤石榴因为保存得当，在网上卖出了好价格。”张庄村党支部书记张世冲介绍。

张庄村的石榴，除了卖鲜果，大部分送进了工厂加工成石榴汁。“农闲时候到工厂打工，每月能挣上4000多元。”生产车间内，张庄村村民郑均伟熟练地操作着机器，灌装一瓶瓶石榴汁。

“每年秋季石榴收获后，我们不分大小，从张庄村及附近收购石榴，能满足一年的生产需求。”山东晟达菲尔生物科技发展有限公司负责人陈伟峰介绍，目前，公司年可生产以石榴汁为主原料的奶酪系列产品500万箱、石榴汁100万箱，产品通过餐饮、商超等渠道销售到全国各地，年可实现销售收入1.5亿元。

张庄村村民凭借种石榴、卖石榴、生产石榴产品，收入越来越高，同时也带动了村集体经济增收。2023年该村集体收入达到166.7万元，人均收入达到4.2万元。村民张国文从2020年起从事石榴苗种植、石榴盆景栽培，仅这两项，每年增收10万元左右。现在，张国文是村里响当当的富裕户。

“目前，薛城区发展石榴精深加工企业7家，涵盖‘多子多福’‘晟达菲尔’石榴饮品、‘榴姿’‘朵奕蓓’石榴化妆品等系列产品33个。同时，建设了23万平方公里的‘冠世园·榴光溢彩’示范片区，片区党委领办合作社、共富公司9家，累计招引投资28亿元，建设石榴·蓝莓零碳数字产业园、留园山庄文旅综合体等过亿元项目13个，辐射带动1200余人就业，居民人均可支配收入达2.8万元。”薛城区农业农村局局长徐腾利说。

枣庄企业 加强医美产品研发

□记者 孟令洋 通讯员 李志超 刘亚 报道

本报枣庄讯 连日来，山东博科医用材料有限公司（以下简称山东博科）生产车间内，水线、乳线、霜线等10余条自动化生产线满负荷运转，100余名工人正在赶制次抛精华液、水乳类、面霜类产品，开足马力向着上半年完成5000万元产值的目标冲刺。

“目前已接到的‘6·18’期间的订单额达1500余万元，透明质酸钠创面敷料等高端医美产品订单量最多。”山东博科生产车间组长殷彬彬说，为了适应市场需求，公司持续加大创新力度，经过近一年的研发攻关，实现了透明质酸钠创面敷料及医美相关产品的规模化生产。目前，山东博科正在进行冻干粉类产品研发，并新上了一条冻干粉产线，即将进入中试阶段。

作为一家专注研发、生产、销售绿色化妆品、医疗器械的现代化综合型企业，山东博科持续加大新产品研发投入，目前已拥有化妆品品种380余种，相比去年增加了200余种；1-4月份，公司主营业务收入近2000万元，同比增长7%。

市中区举办优选青年人才 锻炼实践交流会

□记者 孟令洋 报道
本报枣庄讯 6月12日，枣庄市市中区结合全国文明城市创建工作，举办市派优选青年人才锻炼实践交流会，旨在进一步深化市派优选青年人才一线岗位锻炼实效，加快补齐青年人才能力短板，全力打造年轻干部成长平台。

市中区还鼓励优选青年人才勇于揭榜挂帅、投身项目一线，引导优选青年人才“一线学习、一线调研、一线服务”，切实让经济发展一线成为他们成长的主阵地。

“爱心驿站”
送清凉

□吉哲 张环泽 报道
6月11日，环卫工人在枣庄市市中区总工会设立的“爱心驿站”免费吃西瓜消暑。为应对连续高温天气，市中区总工会在当地核心商圈设立多个“爱心驿站”，供环卫工人、快递员、外卖配送员等户外劳动者和群众避暑纳凉，并在驿站提供多项便民服务，为炎热夏季带来清凉。



滕州法院护航绿色生态

□ 本报通讯员 宋雯瑾
本报记者 张环泽

滕州市人民法院充分发挥自身职能作用，坚持用法治保护生态环境，依法审理辖区内各类环境资源案件，以司法之力护航绿色生态。

凝聚保护合力

绿色发展观深入人心

“同学，来看一下，划定生态保护红线、保护自然生态系统、合理开发自然资源、防止外来物种入侵、建立生态保护补偿制度……这些知识你们了解吗？”6月4日，滕州法院联合枣庄市生态环境局滕州分局、滕州市环保志愿者协会、枣庄工程技师学院，在枣庄科技职业学院开展了“六五环境日”普法宣传活动。通过设立咨询台、摆放展板、发放宣传资料等方式，向广大学生宣传普及环境保护方面的法律法规，同时选取环境公益诉讼典型案例，以案释法，让同学们在真实案例中了解环境保护相关法律知识。

滕州法院充分利用世界环境日、植树节、全国生态日等重要时间节点加大宣传力

度。线上，运用微信、微博等新媒体矩阵，通过以案说法和典型案例等，及时向社会通报环境资源审判工作情况，全方位、多角度展示环境资源审判工作最新进展；线下，通过进校园入企开展普法宣传、巡回审判等方式，引导社会公众不断增强环境资源保护意识，增强良性互动，凝聚生态保护合力，让保护环境、绿色发展的观念深入人心。

滕州法院探索环境资源审判新模式，综合运用补植复绿、增殖放流、劳务代偿等举措，替代金钱赔偿，最大限度地确保受损的生态环境及时得到有效恢复，实现打击与保护的双重目的，为生态环境保护和修复提供了新路径。

从严审理环境资源案件

筑牢生态环境司法保护屏障

“心服口服，认罪认罚。”被告人燕某面对判决，懊悔不已。此前，燕某在明知“金毛狗蕨”为国家二级保护植物的情况下，仍指使他人挖掘该植物，并多次向滕州某花木批发基地老板贩卖出售。滕州法院经审理认为，被告人燕某违反国家规定，非法收购、出售国家重点保护植物，其行为构成危害国家重点保护植物罪，判处有期徒刑八

个月，缓刑一年，并处罚金五千元，退缴违法所得2100元。

野生动植物是自然生态系统的重要组成部分，在维护生态系统平衡、促进经济社会可持续发展中发挥着不可替代的作用。近年来，滕州法院坚持最严格的环境保护司法制度、最严密的环境保护法治理念，持续加强环境资源案件审判力度，正确理解和准确适用刑法或相关司法规定，依法公开、从快、从严审理各类环境资源案件，筑牢生态环境司法保护屏障。其中，该院审理的刘某某危害珍贵、濒危野生动物案入选全省法院环境资源审判典型案例。

坚持能动司法

守护美丽滕州

“过去我们法官坐在法庭等案子，现在将法庭开进村子里，哪里有案子，法庭就开在哪里。”滕州法院环境资源审判庭庭长杜伟说。

被告人王某某、宋某某无视森林法的规定，在未办理采伐许可证的情况下，在滕州市滨湖镇某村非法采伐林木80余株，并将砍伐的林木出售获利，构成滥伐林木罪。为扩大宣传覆盖面，提高司法的公开度和透明

度，滕州法院以巡回审判的方式在滨湖镇公开开庭审理了该起案件。被告人王某某、宋某某当庭自愿认罪，并同意通过补植复绿来减轻罪行。庭审结束后，滕州法院协同检察人员实地监督被告人到砍伐地开挖株穴、采购苗木、现场栽种，运用替代性恢复的方式，确保受损生态环境得到及时恢复，实现打击与保护的双重目标。

滕州法院持续推进环境资源审判集中管辖和专业化建设，将涉及环境污染的刑事、民事、行政案件，全部纳入环境资源审判庭集中审理。在大坞法庭、木石法庭设立环境资源巡回审判工作室，推行现场办案、就地审判，充分发挥驻地法庭在参与环境治理、保障乡村振兴等方面作用。同时，及时受理生态环境、自然资源、综合执法部门提出的非诉案件强制执行申请，依法作出准予强制执行裁定。

2022年以来，滕州法院审理刑事附带民事公益诉讼案件11件，判决环境污染治理费、环境损害费、罚金共计3000余万元。

绿水青山就是金山银山。滕州法院在环境资源审判工作中将继续坚持能动司法，绿色发展理念，切实全面加强生态环境司法保护，坚定守护美丽滕州，为推动市域经济绿色高质量发展贡献司法力量。