

山东出台医疗服务提质增效20条

◆推行“潮汐式”门诊管理 ◆年底前三级公立医院实现检验结果互认共享

政策 解读

□记者 黄鑫 报道
本报济南讯 为改善人民群众看病就医体验，近日，山东省卫生健康委员会印发《医疗服务提质增效行动工作方案》（以下简称《工作方案》），明确今年在全省各级各类医疗机构开展“医疗服务提质增效行动”，并明确20条工作任务。
此次医疗服务提质增效行动聚焦群众看病就医难点堵点问题，实施医疗服务效率提升、老年人“数字鸿沟”跨越、诊后服务延伸、服务模式优化创新、服务支撑能力提升五个子行动，推动“以病人为中心”理念贯穿医疗服务各环节，提升医疗服务的规范化、舒适化、智慧化水平，切实增强群众就医获得感与满意度。
为提升医疗服务效率，《工作方案》明确，山东所有二级以上公立医疗机构都

要建立“一站式”服务中心，通过信息化平台与人工服务相结合的方式，为患者提供出入院手续办理、检查检验集中预约、健康教育等“一站式”服务。同时，要完善预约诊疗服务，在三级公立综合医院推行预约诊疗服务，构建智能问诊—分诊—预约—病史采集流程，年底前，开展预约诊疗服务的三级公立综合医院达到50%以上。探索建立预就诊模式，“预住院”模式，推行候补挂号功能。同时，所有二级以上公立医疗机构要结合患者就诊高峰，弹性安排门诊时间，推行“潮汐式”门诊管理，“潮汐式”动态调整就诊室、服务窗口数量，合理增派医务人员，缩短患者门诊等待时间。
同时，《工作方案》提出，要积极开展老年人“数字鸿沟”跨越行动，拓展挂号渠道，畅通家人、亲友等为老年人预约挂号渠道，完善多种挂号方式，科学测算并预留一定比例的现场号源。医联体和医共体牵头医院预留一定比例门诊号源，由

家庭医生团队为老年人提供预约、转诊服务。另外，设立老年人优先就医窗口，进行适老化改造，保留现金支付方式，“一站式”服务中心要为老年人提供导医、咨询和器具借用等服务。所有二级以上公立医疗机构建立健全医务社工和志愿者制度，并在预检分检、自助机、检验检查报告打印等地点增加志愿者或引导人员。
在促进诊后服务延伸和创新优化服务模式方面，《工作方案》明确，要推进出院患者随访服务，推动延续性护理服务。积极拓展互联网诊疗服务，进一步优化互联网诊疗界面，提供常见病慢性病复诊、电子处方开具、健康咨询、用药指导等服务，年底前，全省互联网诊疗服务总量提升10%。同时，所有三级公立综合医院和70%以上的三级公立中医医院要开设疼痛门诊，开展分娩镇痛、无痛纤维支气管镜、无痛胃肠镜等疼痛管理服务。二级以上医疗机构下沉优质资源，支持乡镇卫生院（社区卫生服务中心）开展疼痛诊疗服

务。此外，在所有三级公立综合医院和肿瘤专科医院开设多学科诊疗门诊，探索专病中心建设。优化日间、微创医疗服务，所有三级公立综合医院开展日间手术，并积极开展临床药师驻科工作试点，深化临床药师服务。
为提升服务支撑能力，《工作方案》要求，年底前，所有三级公立综合医院全部实现门诊和住院检验结果互认共享。加快“鲁云影像”平台建设应用，进一步完善检查检验结果互认质控规则。加快推进“鲁云急救”，推动实现一键呼救、上车即入院。用血医疗机构全部接入“山东省无偿献血受益人用血费用减免信息系统”，实现省内无偿献血者及其受益人出院结算时直接减免相关费用。同时，发挥医联体、家庭医生签约团队作用，畅通上下转诊通道，引导患者科学有序就医，引导复诊、常见病、多发病患者在基层医疗机构首诊。

山东实施技工院校办学条件达标工程

重点监测指标全部达标
学校比例年底达85%以上

□记者 齐静 通讯员 范洪艳 报道
本报济南讯 为加快改善我省技工院校办学条件，提升技工教育办学质量，日前，省人力资源社会保障厅等5部门印发《山东省技工院校办学条件达标工程实施方案》，明确持续加大省市县三级政策和投入供给，技工院校布局结构进一步优化，办学条件明显改善，师资队伍水平整体提升，技工教育办学质量、适应性和吸引力进一步增强。全省技工院校办学条件重点监测指标全部达标的学校比例，到2024年底达到85%以上，到2025年底达到90%。
根据《方案》，我省将围绕整合资源优化布局、加强学校基础设施建设、优化学校师资队伍等3个方面开展具体工作。各级统筹区域内技工院校教育资源，采取合并、集团化办学、终止办学等形式，优化技工院校布局。对于连续三年未招生，没有实际办学场地的技工院校终止办学；对办学质量差、社会不认可、各项指标严重不达标的学校要依法进行合并或终止办学。各市在制定教育用地规划时向技工院校倾斜，在用地指标达标的前提下大力加强技工院校基础设施建设，按规定简化技工院校新建或改扩建增容建设项目审批程序。要加强技工院校教师配备，技工学校、高级技工学校学制教育师生比不低于1：20，技师学院学制教育师生比不低于1：18，各类技工学校兼职教师人数不超过教师总数的1/3。
工程实施将按照方案制订、工作推进、整改验收3个阶段进行。《方案》明确，省级统筹组织实施办学条件达标工程，压实学校举办者主体责任，行业主管部门和市县两级按照“谁举办、谁负责”的原则，加强所属技工院校办学条件达标工作的指导监督和过程监测。

我省进一步推进老旧机械污染减排

国一及以下排放标准非道路
移动机械年底前完成淘汰更新

□记者 张文婷 报道
本报济南讯 为扎实推进老旧机械污染减排，省生态环境厅等7部门近日联合印发了《山东省推进国一及以下排放标准的非道路移动机械淘汰更新工作方案》，计划于今年年底前，完成已编码登记的国一及以下排放标准的非道路移动机械淘汰更新任务。
我省非道路移动机械编码登记数量64.6万台，其中国一及以下排放标准的非道路移动机械1.74万台。据测算，我省非道路移动机械氮氧化物和颗粒物排放量接近移动源排放量的50%，低标准的老旧机械冒黑烟、排放超标现象明显超过国三、国四标准的机械，已成为制约大气环境质量改善的重要因素，推进其报废淘汰和迭代更新势在必行。
按照《工作方案》，我省将严格机械信息管理，摸清坐实纳入淘汰更新范围的机械基础信息和底数，防止盲目淘汰。生态环境部门负责逐台核实并筛查确认已编码登记的国一及以下排放标准的机械信息，包括机械环保号码、机械类型、发动机型号、发动机功率、燃料种类、排放阶段、所有人（单位）名称等，形成淘汰更新清单，与其他相关部门做好信息共享对接，按照清单逐台开展淘汰销号工作。

青岛入选全国15个城市更新示范城市

□记者 张晓帆 报道
本报青岛讯 近日，青岛顺利通过财政部、住房城乡建设部组织的城市更新示范城市专家评审和现场答辩，成功入选15个城市更新示范城市，成为山东唯一入选城市和全国唯一入选的计划单列市。
入选后，2024—2026年青岛将获得8亿元中央奖补资金用于城市更新工作。根据方案，青岛将主要围绕地下老旧管网改造、污水管网全覆盖、市政基础设施补短板、老旧片区更新改造四个方面重点发力，谋划示范项目100余个，总投资200多亿元。未来，青岛将力争通过三年示范，推动城市功能品质显著提升，形成可复制、可推广的特大城市更新示范样板。
2021年开始，青岛在全国较早谋划并系统开展了城市更新工作，启动三年攻坚行动，实施历史城区保护更新、市政基础设施建设、旧城旧村改造等十个领域攻坚。截至目前，累计开工项目2700多个，完成投资5300多亿元。实践中，探索形成了“以产城融合模式推动低效用地开发”“老旧小区与街区一体化改造”“政府主导实施城中村拆迁改造”等有效做法，为未来开展更新示范工作奠定了良好基础。

青海文旅宣传推介活动在济举办

□记者 刘英 实习生 王汝佳 报道
本报济南讯 近日，由青海省文化和旅游厅、山东省对口支援青海干部管理组、青海省海北藏族自治州人民政府主办的“山宗水源大美青海 感恩奋进——诚邀好客山东·相约大美青海”2024青海文旅宣传推介活动在济南举办。
活动现场，青海各州市及青海机场有限公司推荐官上台推介文旅资源，立体展现青海的多元文化、风土人情和特色物产。60余家青海文旅企业走进大明湖景区，向市民和游客面对面推介青海生态旅游、文化创意、非遗展示、精品路线、旅游商品等，让济南市民更深入地了解青海的独特魅力和深厚底蕴。
为进一步凝聚起鲁青两省对口支援的强大合力，推动区域协同发展，在集中签约仪式上，共签约涉及文旅投资等5大类13个项目，为推进鲁青两省产业深度融合与对接、积极构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的合作体系、推动高质量发展注入强劲动力。

（上接第一版）汽车作为大宗消费的重要一部分，对于拉动内需，推动消费市场繁荣有重要作用。截至6月5日，我省消费者在国家汽车以旧换新平台汽车报废更新提交交易6029份、审核通过2512份，提交和通过量均居全国前列。同时，受以旧换新政策带动，1—4月，全省社会消费品零售总额增长6.2%，高于全国2.1个百分点。其中，限额以上单位新能源汽车、智能家电、家具零售额同比分别增长37.2%、22.9%、14.1%。
在采访中，有汽车销售从业者向记者表示，虽然目前汽车以旧换新消费持续火热，但仍有部分汽车销售企业和消费者不熟悉以旧换新政策细则。
张型成表示，下一步，我省将对全年以旧换新等促消费活动进行再谋划、再提升，突出消费品以旧换新总牵引作用。同时，持续开展以旧换新活动宣传和政策解读，充分激发市场活力。
（□记者 张晓帆 都镇强 参与采写）

高温进入鼎盛时段 橙色预警持续

我省各地多措并举防范应对，服务保障“三夏”生产

□记者 方全 通讯员 顾谦 报道
本报济南6月10日讯 今天，全省高温继续增强，进入本轮高温过程的鼎盛时段，省气象台持续发布高温橙色预警。
根据省气象台最新统计数据，10日，我省内陆大部地区出现37—40℃的高温天气，鲁西北和鲁中的部分地区超过40℃。省气象台于10日16时继续发布高温橙色预警，预计11—14日，内陆地区最高气温37—39℃，部分地区可达40℃以上，沿海地区最高气温30—35℃。
“此次高温是我省今年以来最强高温天气过程，其显著特点是持续时间长、范围广、温度高。”省气象台气象专家表示，此次高温主要是大陆暖脊和干热气团共同影响导致，高温最强时段主要集中在10日至13日，多地最高气温可超过40℃，局部地区可能突破历史同期极值。
具体预报来看，10日夜间到11日白天，鲁中和半岛地区天气多云间阴局部有雷雨或阵雨，其他地区天气晴间多云。最低气温：日照、鲁中山区和半岛地区22℃左右，其他地区27℃左右。最高气温：内陆地区37—39℃局部可达40℃以上，沿海地区30—35℃。
11日夜间到12日白天，菏泽、济宁、鲁西北和鲁中地区天气多云间阴局部有雷雨或阵雨，其他地区天气晴间多云。最低气温：济南、淄博、菏泽、济宁和鲁西北地区27℃左右，南部沿海地区19℃左右，其他地区22℃左右。最高气温：内陆地区37—39℃局部可达40℃以上，沿海地区30—35℃。
12日夜间到13日白天，菏泽、济宁、鲁西北和鲁中地区天气多云间阴局部有雷雨或阵雨，其他地区天气晴间多云。最低气温：济南、淄博、菏泽、济宁和鲁西北地区28℃左右，半岛地区19℃左右，其他地区22℃左右。最高气温：内陆地区37—39℃局部可达40℃以上，沿海地区30—35℃。



6月10日，广饶县李鹊镇车家村的麦田里，联合收割机正在收割小麦。（□记者 卢鹂 通讯员 刘云杰 报道）

现场新闻

蒙河调水，农田灌溉有保障

□ 本 报 记 者 杜辉升
本报通讯员 张圣虎 公黎艳

6月10日，骄阳似火，蒙阴县垛庄镇赵家庄村村民刘胜成正忙着抽水灌溉果园。
刘胜成种植的10多亩桃树正值膨果期，七八天就要浇一次水。连续的高温干旱天气，加上农业灌溉用水增多，赖以取水的蒙河河道水位下降明显，部分

河段干涸，影响了果园灌溉。蒙阴县水利部门积极与临沂市水利工程防指沟通，通过马头固灌渠从岸堤水库向蒙河调水，汩汩清水顺河而下，为沿河果园、农田提供了有效的灌溉用水。
在垛庄镇海北村，村民们正利用村里的灌溉管网，为刚刚播种的夏玉米浇水，水源同样来自蒙河。此前，海北村在建设高效农田时，配套建设了完备的水利设施，包括一个大口井，

一个抽水机组，以及遍布全村农田的200多个取水分支。海北村党支部书记刘元华介绍，水利设施从安装上到现在一直正常运转，蒙河里的水用抽水泵抽上去以后，能灌溉玉米500多亩，桃树800多亩。
目前，蒙阴县中小型水库、塘坝全部开闸放水，投入抗旱设备近1万台套，指导农户利用水库塘坝、机电井、泵站等1000余处水利设施抽水灌溉。

“麦客”吃上解暑餐

□ 本 报 记 者 薛良诚
本报通讯员 徐振鑫

“当地政府和百姓都很热情、好客，明年我们一定还来！”6月10日中午，聊城市东昌府区侯营镇侯营社区麦收作业现场，户外气温已经高达40℃，作业间歇，大口喝着绿豆汤的汪平文说。这位来自安徽的跨区作业收割机农机

手已经连续三年来这里麦收了。
今年，侯营镇小麦种植面积约5.5万亩，近几天，镇上一下子涌进90余台跨区作业收割机，开足马力，助力颗粒归仓。
临近中午，侯营镇侯营社区新时代文明实践站志愿者们开始忙碌起来，炒菜、整理面点、打包分装，一份份爱心午餐被送到在麦田里辛苦作业的

农机手手中。“今天准备了三个菜：土豆炖肉、鸡架炖冬瓜、芹菜炒粉皮，还有绿豆汤和冰镇西瓜，师傅们都很辛苦。”志愿者宋春红说。
“我们将继续做好跨区机收服务保障工作，为跨区作业农机手提供更多精细化专属服务，确保‘三夏’生产有序进行。”侯营镇党政办副主任张宇宁说。

发现山东新质生产力

叉车整车生产制造基地打造智能互联工厂——

每7分钟就有一台叉车下线

□ 本 报 记 者 白 晓
本报通讯员 王明敏 张佳伟

近百米的装配生产线上，数十台不同型号的叉车一字排开，工人们聚精会神，有序作业……近日，位于胶州市胶西街道的丰田自动织机集团台励福机器设备（青岛）有限公司（以下简称“台励福公司”）车间内一派繁忙的生产景象。“今年以来，每个月的订单都超过去年同期。”台励福公司运营管理中心总监施正丰介绍，“今年1—4月份公司销售叉车四千多台，销售额约2个亿，同比增长17%。”
台励福公司最早1997年来到山东投资，从一年销售几百台叉车的小厂逐渐成长为山东省“制造业单项冠军”、专精特新“小巨人”企业。2020年，台励福公司

成为世界500强企业丰田集团全资子公司。
随着订单的增长，台励福公司亟须扩大产能。丰田集团顺势以该公司为主体在胶州布局建设叉车生产基地，台励福公司胶州新工厂去年3月正式投产。
记者看到，装配生产线的电子屏幕上，今日计划、今日完成、可动率等信息一目了然，工人可根据信息适时调整工作节奏和装配速率。
“传统生产经营模式下，装配一台叉车需要半小时，如今，每7分钟就有一台叉车下线。”施正丰告诉记者，新工厂在产能管理、质量改善等层面都有了快速改变与成长。
据介绍，新工厂引进丰田先进的管理方式，结合丰田精益生产模式（TPS）、

生产信息化（MES）等，最大优化生产环节，提高生产效率和运营效率，实现设备远程维护、生产流程在线管理、供应链信息更新等环节互联互通，打造智能互联工厂。
订单的持续增长还得益于产品的创新研发。结合当前的新能源发展趋势，台励福公司推出了新能源锂电池叉车。“新款锂电池叉车是在原有车型基础上进行的一款油改车型，不仅价格较之前电动叉车降低了40%，性能也大幅提升。”施正丰说，公司今年新能源叉车的销量比去年同期增长了31%。
目前，台励福公司年产各类叉车2万台以上，实现年产值10亿元。随着新厂房的建成和订单的火爆，台励福公司已经成为山东省重点的叉车整车生产制造项目。

据悉，胶州丰田叉车项目拥有多项自主知识产权，其主导产品标准内燃平衡重式叉车和电动叉车，属于国家重点支持的先进制造与自动化高新技术领域，是全省抢占电动叉车全球市场，超前布局无人叉车项目的重要基地。
根据丰田集团在全球的产业布局 and 市场需求，台励福公司将进一步扩大产能。目前，公司计划在新工厂的旁边建设二期项目，达产后，山东将成为丰田集团经济型叉车最重要的产地。胶州市科技和工业信息化局局长周兆和表示，将充分发挥丰田叉车头部企业优势，规划建设上合工程机械智造产业园，定向招引工程机械整车、发动机、变速箱、传动轴等整车上下游企业，打造百亿级智能制造装备产业链条。