

### 聊城市首届

## 保安员职业技能大赛举行

### 山东众城公司参赛员工获佳绩

□王群

5月12日，一场由聊城市公安局、聊城市总工会、聊城市人社局以及聊城市保安协会等众多单位共同主办的“聊城市首届保安员职业技能大赛”在聊城东方中学举行。来自聊城市的20余支代表队总计400余名保安员会聚于此，共同登上这一竞技舞台，各自展现出独特的风采。



山东众城参赛人员合影



山东众城参赛人员正在进行队列技能考核

山东众城保安服务有限公司党委对此次竞赛高度重视。副总经理兼安全总监郑士昌带队，精心选派了80余名优秀队员参与赛事。他们在出入口守卫、巡逻技术、消防技能、安全检查、紧急救助、警保联动、队列技能等七大模块比赛中全力拼搏，无畏挑战，发挥出色，将山东众城公司安保人员良好的精神风貌和扎实的竞技水平展现得淋漓尽致。最终，直属五大队在团体赛警保联动项目中勇夺第二名的佳绩，冠县分公司在团体赛队列技能项目中荣获第三名，直属五大队的杭文浩以及东阿分公司的陈兴辰两位队员，分别在消防技能、出入口守卫个人赛中夺得第一名，东阿分公司的王宁宁以及直属四大队的王兴军分别在紧急救助、安检技术个人赛中获得第三名。

此次竞赛能够取得这样优异的成绩，离不开参赛队员平日的刻苦训练，他们全力以赴，力求完美呈现公司员工的优良作风和扎实技能。公司党委书记、董事长杜军表示，公司将以此竞赛为契机，持续不断总结方式方法与经验，稳步提升队伍的素养和技能水平，进一步激励全体队员以更加饱满的热情积极投身于工作之中，全力以赴为全市高质量发展贡献出众城安保的力量！

# 济南：高标准打造“类海外”环境 提升国际影响力

□李军 李照祥

5月10日下午，济南市召开“类海外”环境建设总结暨提升行动工作推进会。会议总结过去3年济南在打造“类海外”环境工作中的经验做法，部署了下一步提升行动任务，为进一步优化开放环境，培育开放优势，建设“强新优富美高”新时代社会主义现代化强省会提供有力支撑。

“类海外”环境建设是提升城市国际化水平的一个重要抓手。为进一步提升对外开放程度和国际竞争能力，营造良好的国际化氛围，2020年济南市政府工作报告提出要“加快国际学校、国际医院、国际社区建设，实施重点公共场所双语标识规范化整治，营造‘类海外’生活环境”。

自2020年起，济南市委外办紧紧围绕全市中心工作，相继出台《济南市打造“类海外”环境行动计划（2021—2023）》《济南市“类海外”环境建设扶持办法（暂行）》

《打造高品质“类海外”人才环境实施细则》等文件，围绕宜业、宜居、宜学、宜医、宜乐、宜融6个方面全力打造和谐开放的“类海外”环境。3年来，全市共打造“类海外”环境项目116个，重点项目包括涉外服务港24个、国际人才俱乐部9个、国际化学学校10个、国际医疗服务标准化单位5个。

在宜业方面，济南根据外籍人士分布特点，结合实际需求，在15个区县（功能区）及企业园区打造24个涉外服务港，为外籍人士和本土居民提供周到贴心的涉外服务。

在宜居方面，济南已打造国际化社区9个，并推进俄罗斯下诺夫哥罗德市、芬兰万达市等10个国际友城花园建设。

在宜学方面，济南市大力推进国际学校建设，目前已经精心组织开展了三期“类海外”环境宜学项目建设工作，打造了山东省实验中学等10所国际学校。

在宜医方面，济南出台国际医疗服务标准化单位评选制度，打造市中心医院、儿童

医院等5家医院为国际医疗服务标准化单位。

在宜乐方面，济南借举办“Touching 济南”、主题沙龙、“友城图片巡展”等系列活动，邀请国际友人参与体验济南地方特色和城市国际化融合发展的新模式。

在宜融方面，济南面向全市推出《泉城市民国际礼仪规范》，开展国际礼仪进校园、进社区、进企业等活动，并积极发动外籍志愿者联合开展志愿服务活动。

城市因人而兴，因才而盛。人才集聚，特别是国际人才集聚的速度和质量，直观体现着一个城市的对外开放程度，决定着城市发展的能级。

为打造高品质“类海外”人才环境，在济南高新区打造全市首个国际人才街区，该街区集政策保障、引才育才、国际社区三大特色服务于一体，打造全要素激活的国际人才活力区。在历下区、市中区、槐荫区、济南高新区、起步区打造8个国际人才俱乐

部，为外籍友人提供信息交流、发展合作的专门场所，进一步提升涉外服务水平。

此外，济南市委外办多次赴区县（功能区）及企业园区宣讲“类海外”人才环境扶持政策，并组织召开打造高品质“类海外”人才环境重点项目进行专题宣讲培训，进一步提高“类海外”环境建设的影响力和吸引力。

目前，济南正全面推进“类海外”环境建设提升行动，这既是建设省会对外开放新高地的迫切需要，也是大力提升城市国际影响力、竞争力与吸引力的必然要求。

下一步，济南市委外办将坚持国际视野、泉城特色，加强对全市“类海外”环境建设的统筹谋划，整体推进，谋划好一批品牌化、系列化、长期化活动和服务项目，紧紧围绕“六宜”，有序推进“类海外”环境建设，持续提升济南国际影响力和吸引力。

### 菏泽打造“荷心意”政务服务品牌

## 提升政务服务标准化规范化便利化水平

□姜海涛 刘阳

一流的政务服务环境是打造良好营商环境的关键。近年来，菏泽市行政审批服务局紧紧围绕优化政务环境，全力打造菏泽“荷心意”政务服务品牌。2023年，在第六届全国政务服务博览会上，菏泽市行政审批服务局（市政务服务管理办公室）获得“全国政务服务品牌影响力单位”称号。尤其在“一件事一次办”“高效办成一件事”等方面，主要做了以下工作：

一是梳理业务流程，深化流程再造。市营转办印发了《菏泽市深化“一件事一次办”改革擦亮“荷心意”政务服务品牌实施方案》，涉及30个企业和个人全生命周期集成办理“一件事”。按照“一次告知、一次表单、一次联办、一次送达”要求，通过系统对接整合和数据共享，减少办事环节，精简申请材料，压缩办理时限，优化业务流程。加强前置服务和申报辅导，对现场勘验、技术审查、听证论证等程序实施清单化管理，建立“一件事”限时办结、超时默认可和红灯警示制度。依

托市一体化政务服务平台，制定全市统一的“一网通办”系统接口服务标准，建设线上“一件事”集成服务办理专区，整合各相关部门建设的独立系统，通过导引填报、证照免交、流程交互、数据流转等智能化流程，实现让“数据多跑路、群众少跑腿、服务零距离”。重点推进税务、人力资源社会保障、医保等业务系统与“一网通办”平台深度融合。通过系统对接、数据共享，着力解决多系统多口径受理、“二次录入”、材料信息流转不畅等问题，实现企业、群众办事无差别“一站受理”、同标准办理。

二是拓展办事场景，优化服务指南。发布实施《菏泽市第二批“一件事一次办”主题服务场景事项清单》，在国务院办公厅《关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》公布事项基础上，创新推出养犬登记、宠物店、电影院、露营产业、新能源汽车充电桩等场景应用，制定发布服务事项办事指南，最小颗粒化分解办事指南信息，消除办事指南中模糊表述，通过微信二维码、大厅告示牌、明白卡等多渠

道展示“一件事一次办”办事指南，使企业和群众查询、办理一步到位。

三是注重创新提升，增强服务效能。创新“就近办”，围绕已发布的“一件事一次办”事项和主题式、套餐式场景应用，市各事项牵头单位对所涉事项职责分工、权责匹配、业务协同、网上申报等情况进行全面梳理，依法依规设定办理层级，充分考虑基层承接能力，实行全链条有序精准授权赋能，确保放得下、接得住、管得好。对其中的公共教育、劳动就业、社会保险、医疗卫生、养老服务、社会服务、户籍管理等领域群众经常办理且基层能有效承接的政务服务事项，以委托受理、授权办理等方式下沉至乡镇（街道）、村（社区）便民服务中心（站）。创新“帮代办”，配备配强“一件事”窗口办事人员和“帮代办”服务人员，强化专项学习培训，提升业务办理能力和帮代办服务水平。对老年人、视障听障残疾人等特殊群体，针对性地提供人工线上线下导办帮办服务。创新“优质办”，将政务服务大厅“好差评”与举报投诉、行政效能电子监察有机融合，持续开展“走流程、解难

题、优服务”活动，助推“一件事一次办”事项按期办、提速办、优质办。通过部门协同、数据共享、线上线下融合机制，提高了群众、企业办事的便捷度、体验度和满意度。

四是提升工作标准，打造精品事项。依据国务院《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》、省政府办公厅《关于优化提升“爱山东”政务服务平台功能支持“高效办成一件事”若干措施的通知》和市委、市政府决策部署，结合菏泽实际，制定了《打造“高效办成一件事”精品擦亮“荷心意”政务服务品牌实施方案》。以企业和群众需求为导向，选取30个高频、面广的一个窗口、上一张网、一次办成一揽子事”，推动“一件事”落地见效，大幅提升企业、群众满意度、获得感。把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民。

“讲文明树新风”公益广告

# 传承弘扬中华优秀传统文化 增强文化自信

