

高效服务解建筑企业资金难题

齐商银行为热辣滚烫施工图景“添彩”

□ 本报记者 胡羽

压路机、推土机、铣刨机、装载机……在山东玖州工程机械有限公司（以下简称山东玖州）院内，大大小小的各类工程车辆让这个近10亩的场地显得满满当当。

“今天上午有十多台设备外出干活了。”4月11日下午，山东玖州总经理齐庆超说，随着天气转暖，道路施工的业务逐渐多了起来。“春暖花开，开始干活”“出发”“开干”，他的微信朋友圈里，寥寥数语再配上短视频，记录下了一派热辣滚烫的施工场景：隆隆的机器轰鸣声，混凝土从铣刨机里倾泻而出，冒着热气的沥青摊铺铺开……

山东玖州的经营范围为建筑工程施工、建筑劳务分包、公路管理与养护，机械设备租赁等，目前有各类工程车40余辆，主要与山东高速、东方路桥等国有企业、行业龙头企业合作。

“干我们这一行，需要大量资金，光买这辆铣刨机就花了300万元。”齐庆超指着一台用于沥青混凝土路面养护施工的大型设备说，在建筑施工领域，常常要垫资施工，回款难的现象也时有发生，若大量完工项目的工程款不能及时收回，就会严重影响施工企业资金周转效率和正常生产运营。

去年9月份，山东玖州就遭遇了资金紧张的难题。获知这一信息后，齐商银行柜台支行根据企业的实际经营状况，向其推荐了期限2年的创业担保贷。经过申请、审批，很快300万元就打到了公司账户上。

“这笔资金解了公司的燃眉之急，否则公司的业务发展将面临很大的阻碍。”齐庆超说，齐商银行办事效率高，贷款资金到账快，基本没有影响企业的经营活动。

齐商银行的高效服务赢得了企业的认可，目前，山东玖州将工人工资发放等一些流水业务也放到了该行。

据了解，符合淄博市创业担保贷款申请条件的个人和小微企业都可以申请，个人最高30万元，期限3年；小微企业最高400万



齐商银行工作人员到山东玖州考察了解企业经营情况。

元，期限2年。个人和小微企业均可享受3次创业担保贷款资金扶持，可有效缓解创业者和小微企业临时性资金周转困难，降低资金周转成本。

此前的2022年，齐商银行给山东玖州关联公司提供了200万元的“春风齐鑫贷”，这款产品具有准入门槛低、融资费用省、信用贷款快、线上操作简等特点。齐商银行柜台支行副行长马兵说，“春风齐鑫贷”的期限是1年，这笔贷款到期归还

后，又进行了续作，至今还在使用当中，缓解了企业回款困难、周转资金不足的问题。

县域经济是我国实行新型工业化和城镇化的载体，也是乡村振兴的产业载体。山东玖州是齐商银行利用真金白银助力乡村振兴、支持县域经济发展的一个缩影，不少小微企业在获得资金支持后，也有了发展的底气和力量。

民族要复兴，乡村必振兴。去年以来，

齐商银行坚持把服务乡村振兴作为全行经营工作的重点，主动融入乡村振兴发展新格局，围绕“五大振兴”，多点聚焦、靶向发力，频出硬招。马兵说，齐商银行柜台支行秉承“立足柜台、扎根柜台、服务柜台”的发展理念，全力支持柜台支柱产业、特色产业、龙头企业发展，积极助力乡村振兴，2023年农业贷款共投放22.08亿元，将金融“活水”精准浇灌农村大地，真正做到“需求在哪里，服务就在哪里”。

交通银行山东省分行 首家外币代兑点揭牌

□记者 徐佳 报道

本报威海讯 4月10日，交通银行山东省分行首家外币代兑点在威海伴月湾大酒店揭牌，实现了该行境外来华人员金融服务新突破。

为进一步提升外籍来华人员支付便利性，交通银行山东省分行着力优化支付服务，延伸服务触角，为广大境外来华人员提供更加便捷高效的金融服务体验。

此次交行在威海伴月湾大酒店设立外币代兑点后，客户无需前往银行网点，在酒店内即可完成外币现钞兑换服务，有效提升了外币兑换便利度和现金服务水平。

交通银行山东省分行将以外币代兑点的设立为契机，持续优化支付服务，提升支付便利性。在代兑点内摆放境外来华人员指南等宣传材料，摆放“零钱包兑换”标识，投放人民币“零钱包”，为广大市民、来鲁游客以及境外来鲁人士提供更加便利的人民币零钞兑换服务。

下一步，交通银行山东省分行将持续优化支付服务，提升外币业务服务能力，推动支付更加便利，为更广大群众提供更优质更便捷的金融服务，为我省营造良好营商环境和高水平对外开放作出更大贡献。

富源小贷积极支持县域优势特色产业发展

金融活水“贷”动乡村振兴新活力

□ 本 报 记 者 胡羽
本报通讯员 姚昕 王雅琦

你在阳台种过菜吗？近几年，阳台菜园悄然兴起，一些农业种植户或是企业都在进行相关业务的发展。在山东，某农业公司于2016年开始大规模生产盆栽蔬菜，年产能超过100万盆，盆栽蔬菜销量喜人，然而，资金缺口成为制约企业进一步发展的难题。

该公司负责人告诉记者，目前公司对山东本地市场的依赖度较高，约九成收益在山东省内。为进一步增强其作为中国盆栽蔬菜农产品行业领先者的地位，公司谋划扩大生产基地，扩大其地域覆盖范围及业务营运，但资金问题严重困扰着企业发展。

“我们公司凭借‘互联网+’的销售模式，迅速占领城市中高端叶菜消费市场。但银行等金融机构无法在短时间内给予授信支持，农业产业园建设项目面临资金短缺无法动工，产业园建设迫在眉睫，建设物料急需购进。”该农业公司负责人说。

富源小贷了解到该公司的需求后，第一时间安排业务经理上门实地尽调，为客户制

订“一对一”的金融服务方案。通过尽调分析客户的竞争优势和发展前景，经过充分论证，该公司完全符合富源小贷县域特色经济白名单，且盆栽蔬菜的市场发展迅速，前景广阔。

“富源小贷在短短一周时间内就完成授信签约及放款，为我们提供授信三年期的贷款2800万元，解了我们的燃眉之急。”该农业公司负责人说。如今，在金融活水的浇灌下，一座座新的农业大棚陆续拔地而起，新的产业园陆续开工建设，为企业高质量发展提供了坚实保障。

据悉，业务合作两年来，该农业公司生产规模快速扩大，销售遍布山东、辽宁、陕西等不同城市。资金“贷”动产业之花灿烂绽放。

而这只是富源小贷助力三农发展的众多案例之一。富源小贷作为鲁商集团独资发起的国有小贷公司，以“让金融更有温度，与客户共同成长”为使命，坚决贯彻国家普惠金融政策，严格落实省委、省政府高质量发展乡村振兴工作的要求，分类施策，助小扶微、服务三农，扎实做好普惠型小微企业金融服务，重点支持县域优势特色产业发展，

赋能乡村产业振兴、助力三农发展。

富源小贷依托金融科技手段，通过多种宣传方式，打通县域企业与公司的直接联系通道，深入了解企业经营状况，深挖企业金融需求，提供专业金融服务。通过“一对一、面对面”服务，第一时间为企业提出解决方案，让“数据多跑腿、客户少跑路”。高效、便捷、高质的“三农”金融服务，让三农企业贷得到、贷得快、贷得安心。

据了解，自2017年乡村振兴战略实施以来，富源小贷业务足迹遍布全省，重点开展“三农”类业务42户166笔，贷款规模达7.05亿元，有效激发了三农企业内生发展动力，为三农企业发展保驾护航，“贷”动乡村振兴新活力。

未来，富源小贷将不断拓展普惠金融服务的广度和深度，努力打通基础金融服务“最后一公里”。以普惠金融“活水”，助力三农、中小微企业健康持续发展，以实体经济重点领域和薄弱环节为重点客户群体，为小微经营主体注入发展动能。同时，继续积极融入黄河流域生态保护和高质量发展等重大国家战略，大力扶持黄河沿岸基础设施建设。

量增、面扩、价降、质优

省农信联社全力做好普惠金融大文章

□ 本 报 记 者 徐佳
本报通讯员 褚建军

近年来，省农信联社指导全省农商银行紧紧围绕发展普惠金融，持续完善金融服务网络和体系，加强金融产品和服务创新，加大重点领域金融服务支持，全力以赴做好普惠金融大文章，普惠金融实现量增、面扩、价降、质优。截至今年3月末，全省农商银行涉农贷款余额9893.74亿元，较年初增加367.18亿元；小微企业贷款余额10033.74亿元，较年初增加581.95亿元；已开展整村授信村庄总数7.41万个，村庄覆盖面96.39%；推动贷款加权执行利率稳步下行，降低客户融资成本。

两端发力 创新信贷产品

省农信联社将信贷产品创新作为服务“三农”和实体经济、发展普惠金融的重要切入点，构建“省联社研发通用主打产品、农商银行研发地方特色产品”格局，已推出支农、兴商、助企、惠民四大系列93款信贷产品；围绕服务“三农”，创新推出“家庭农场贷”等信贷产品26款，有效满足了农户和新型农业经营主体的生产经营资金需求；围绕服务个体工商户，创新推出“个体工商户贷”等信贷产品16款；围绕服务小

微企业，创新推出“流动资金贷”等信贷产品25款，精准匹配“短、小、频、急”资金需求特点；围绕服务城乡居家家庭，创新推出“装修分期贷”等信贷产品26款。

按照固定时间和固定办公场所“两个固定”原则，全省农商银行1.9万名客户经理驻村办公，畅通农户申贷渠道；推广微信、微名片、手机银行、网上银行等线上申贷服务；建立申贷服务联络员制度，公布全省110家农商银行7×24小时申贷专用电话365部，实现“一个电话，贷款到家”。截至3月末，全系统累计接听申贷电话17.36万个，受理申请16.3万个、贷款金额289.9亿元，发放贷款11.69万笔、金额184.8亿元。

双轮驱动 推进数字普惠

省农信联社于2018年推出了“信e贷”服务模式，实现了客户经理线下采集客户信息，客户通过手机银行线上自助签约放款。截至3月末，今年累计发放“信e快贷”537.1亿元、同比多发放96.1亿元，用信87.5万户、1139.7亿元，上线以来累计纯新增贷款5445.8亿元，不良率仅为0.12%。2019年，省农信联社研发推出“信e快贷”，提供全流程线上自助办贷服务，实现了“秒批秒贷、零人工干预”。截至3月末，全系统“信e快贷”余额52.1亿元，省农信联社手

机银行5.0版智e通个人、企业电子银行客户数分别达3115万户、84.81万户。

在线上不断拓展服务边界的同时，省农信联社按照“双线四型”网点建设要求，打造智能化、精细化、场景化综合服务网点，截至3月末，全系统现有营业网点4687家。打造新型农村普惠金融服务站点2.65万个，实现了“基础金融不出村、综合金融不出镇”；加大自助设备布放，全系统特约商户1.22万户，布设智慧柜员机1万余台，布设其他各类电子机具5.9万台。

深化服务 完善“四张清单”

省农信联社指导各农商银行建立农户、个体工商户、小微企业、城镇社区居民等四类客户信息清单，全面实施网格化营销，分层分类开展精准服务，强化过程管控和风险管理。截至3月末，全省“四张清单”已有效对接7569.5万人。

依托智慧营销系统，各农商银行以“无感授信、有感反馈”为抓手，全面开展“整村授信”，有效扩大农户授信覆盖面，截至3月末，全省授信村庄总数7.41万个，覆盖面96.39%。

在做好“四张清单”营销同时，省农信联社持续加强金融消费者保护，持续深化服务，坚守金融人民性。省农信联社理事会设

立金融消费者权益保护委员会，全面加强金融消费者权益保护。2023年，组织辖内农商银行开展“3·15”金融消费者权益日、普及金融知识万里行、金融消费者权益保护教育宣传月、金融知识进校园等集中性宣教活动，线上线下消保教育宣传活动3.6万余次，触达1035万人次；加强金融教育基地建设，青岛、汶上、岚山农商银行金融教育基地荣获“山东省金融教育示范基地”称号。

提升质效 破除机制障碍

省农信联社以支持国家级普惠金融服务乡村振兴改革试验区建设为抓手，印发相关指导意见，努力破解“三农”服务体制机制障碍，指导临沂辖内农商银行不断提升服务质效。截至3月末，临沂辖内农商银行各项贷款余额2008.8亿元，其中，涉农贷款余额1272.08亿元。

费县农商银行积极探索“美德+信用”金融服务新模式，创新“美德信用贷”“美德四雁工程贷”系列产品，把无形的美德积分转化为有形的银行授信，推进农村信用体系建设与乡村治理有机融合。该系列产品被人民银行山东省分行、省财政厅等单位评为“2023年度山东省支持经济高质量发展优秀金融创新产品”。截至3月末，该行发放“美德信用贷”系列贷款2.11亿元

“知创淄博”助力创新发展 服务行动启动仪式举行

□记者 胡羽 报道

本报淄博讯 4月22日，淄博市市场监管局、中国人民银行淄博市分行、齐鲁股权交易中心、淄博市律师协会联合举办“知创淄博”助力创新发展服务行动启动暨淄博市上市后备企业知识产权服务中心揭牌仪式。

活动发布了“知创淄博”助力创新发展服务行动主要内容，淄博市市场监管局与中国人民银行淄博市分行签订《金融赋能知识产权创新发展合作协议》，与齐鲁股权交易中心签订《区域性股权市场赋能知识产权创新发展合作协议》，并确定与两家单位针对支持创新型企业融资融智、上市服务等工作开展后续全面合作。活动还为8家“知创淄博”专家服务团队进行了授牌，举办了淄博市上市后备企业知识产权服务中心揭牌仪式。

齐鲁股权交易中心党委书记、董事长王胜进在致辞中表示，淄博市上市后备企业知识产权服务中心的建立，是齐鲁股交区域资本市场与知识产权服务有效结合、共同赋能科创企业的有益探索，是省内设立的第一个区域知识产权服务中心。齐鲁股交与淄博市知识产权事业发展中心将在知识产权质押融资及可转债发行融资方面进行试点研究，推动落地知识产权质押贷等产品。

据悉，此次揭牌的淄博市上市后备企业知识产权服务中心将作为上市后备企业提供强有力的知识产权保护、运用和转化支撑。服务中心的主要职责包括：为符合条件的上市后备企业提供专利快速获权服务支持；促进上市后备企业知识产权转移转化；对拟上市企业进行知识产权信息分析；提供知识产权保护、风险防范服务；提供知识产权专题培训。

邮储银行山东省分行举办 高端客户球迷节活动

□记者 胡羽 报道

本报济南讯 为践行“以客户为中心”的服务理念，搭建球迷互动交流平台，邮储银行山东省分行与山东广播电视台体育休闲频道合作，举办高端客户球迷节系列活动。4月14日，首场济南站活动成功举办，80余名高端客户齐聚邮储银行山东省分行，参加中超第二现场观赛活动，活动特邀泰山队功勋球星韩鹏、崔鹏出席，与现场球迷一起为山东泰山队助威。该活动同步在山东广播电视台体育休闲频道进行转播。

本场比赛由山东泰山队对阵上海海港。球迷节活动现场气氛火热，球迷们身着邮储银行山东省分行统一准备的球迷服，为泰山队呐喊加油。现场还开展了与韩鹏、崔鹏互动及多轮抽奖活动，幸运球迷分别领取到了泰山队队员亲签足球、运动水壶、运动筋膜枪等精美奖品。

4月15日，邮储银行山东省分行邀请客户参观了山东泰山足球俱乐部，深入了解俱乐部30年的悠久历史与辉煌成绩，走进泰山队训练场，亲身感受绿茵场地的运动气息。据了解，邮储银行山东省分行致力于为广大客户提供更高效、更智能、更温暖的服务，助力城乡居民实现美好生活。近年来，围绕客户金融与非金融综合服务需求，持续开展“养老中国行”“高端客户财富论坛”“助成才，赢未来”等一系列丰富多彩的客户活动。此次球迷节系列活动是邮储银行山东省分行回馈客户的又一创新举措，同时也是该行接下来将要举办的“让美好发生”主题传播活动的一次预热。后续，邮储银行山东省分行还将举办9场球迷节活动，为全省各地球迷客户提供交流互动平台，一起感受足球带来的快乐。

威海市商业银行一项目 获“2023年度数据中心 实施样板项目”奖项

□记者 王新蕾 报道

本报北京电 近日，在中国计算机用户协会数据中心分会（简称CCDC）主办的“第十五届中国优秀数据中心大会”上，威海市商业银行新城数据中心项目荣获“2023年度数据中心实施样板项目”奖项。

“数据中心实施样板项目”评选是由CCDC组织业内专家，从技术先进性、行业代表性、社会影响力和推广价值等方面进行综合评价，具有高权威性、高影响力、高认可度的特点。威海市商业银行新城数据中心凭借高规格的专业设计、高水平的项目建设、高可用的运行支撑荣获此次荣誉。

威海市商业银行新城数据中心通过国内最高标准增强级A级认证检测，采用高可用性的配电系统，具有先进完善的制冷系统、综合布线系统、机房监控系统等全方位的基础设施，实现了数据中心运维管理的一体化、信息化、自动化，可高效满足业务7×24的不间断需求，为信息系统提供高可靠及可扩展的服务。

同时，新城数据中心高规格使用IT设备服务器、存储等资源，具备强大的扩展能力，并利用“存储+网络双活”等先进技术，建设了完备的“两地三中心”架构，具备“同城双活”和“异地容灾”功能，有效提升业务连续性保障能力，为全行数字化转型提供了强有力的科技支撑。

泰山保险菏泽中支 油用牡丹保险案例入选 “菏泽市普惠金融十大典型案例”

□记者 胡羽 报道

本报菏泽讯 4月12日，由国家金融监督管理总局菏泽监管分局指导，菏泽市银行业协会和保险行业协会主办的“普聚金融，惠‘菏’万家——菏泽市普惠金融十年发展成果展”在菏泽市召开。泰山保险菏泽中支以“保险，让牡丹更娇艳”为题的油用牡丹保险案例入选“菏泽市普惠金融十大典型案例”。

近年来，泰山保险菏泽中支发挥省属企业优势，在服务菏泽民生工程、助力菏泽打造乡村振兴齐鲁样板引领区建设等方面发挥了积极作用。2022年菏泽中支获得“惠菏泽”项目主承保资格，累计为菏泽市76.81万余群众提供了近27000万元风险保障，全省首家实现了与基本医疗保险衔接的“一站式、两单制”服务模式。此外，为省选派菏泽的198名“第一书记”每人赠送意外伤害保险200万元，为菏泽市居民意外险提供风险保障近200亿元，为菏泽市职工大额救助金项目提供风险保障近180亿元，为灾害民生综合保险提供风险保障近1.9亿元。菏泽中支深入实施“一县一业，每业必保”计划，在曹县开展肉牛养殖保险，在单县开展棉花期货保险，填补了当地特色保险的空白；率先开展的油用牡丹保险，为菏泽牡丹产业系上了高速发展的“安全带”。

据了解，泰山保险菏泽中支累计为菏泽市广大农户提供了56.03亿元风险保障，赔款近7500万元，充分发挥了保险业经济减震器和社会稳定器功能。