

普惠金融贷款余额突破2200亿元，省内普惠贷款供给量最大、服务覆盖面最广

山东农行为小微企业发展注入“金动能”

□ 本报记者 徐佳

如何精准有效满足企业发展需求、切实解决中小企业发展困境，是金融机构普惠金融发展的关键方向。农行山东省分行心系小微企业发展，不断创新特色产品，优化体制机制，加强政策倾斜，全面推动普惠金融服务增量、扩面、提质、增效。

截至3月末，该行普惠金融领域贷款余额突破2200亿元，普惠金融领域贷款及普惠型小微企业贷款余额均居可比同业首位，普惠小微有贷客户数突破20万户，成为山东省内普惠贷款供给量最大、服务覆盖面最广的主力军银行。

“行长会客厅” 定制化服务更精准

“原材料有了，订单如期交付就有希望了。”看着一辆辆满载生产材料的卡车驶入，山东兴鲁承宏新材料科技有限公司负责人朱宣军心里的石头终于落了地。

山东兴鲁承宏新材料科技有限公司是淄博市一家以有机化学原料制造为主的企业，2022年投产以来，订单持续增加。近期，企业需要购入大批生产材料，但资金问题让朱宣军一筹莫展。在这个关键时刻，“行长会客厅”活动向企业发出了邀请函。

“行长会客厅”活动是2024年淄博市工信局深化政银企三方合作的一项创新举措，旨在为重点优质企业提供定制化的金融服务，解决银企合作中对接不精准、效果不明显的问题。近期，首期“行长会客厅”已在农行淄博分行成功举办，共有10家政府重点支持的优质企业主要负责人受邀参会。

会上，农行淄博分行项目经理与各参会企业负责人进行了一对一、面对面的沉浸式沟通交流，深入了解企业金融需求。得知兴鲁承宏资金短缺问题后，该行立即组建支行、支行、网点三级联动的服务团队，次日实地上门考察企业生产经营状况，量身定制专属服务方案，以最快的速度准备资料、发起流程，发放一期流动资金贷款850万元，从上门调查到贷款发放仅用3天时间。“眼下的资金问题解决了，我们对未来的发展也更有信心！感谢农行送来这场‘及时雨’！”朱宣军兴奋地说。

“五专”机制 服务小微企业更有效

山东龙鑫环保设备有限公司位于沂水县，长期以来专注于环保机械设备的研发与



农行淄博分行信贷支持山东金科力电源科技有限公司。

□通讯员 徐洋 报道

生产，其产品应用范围广，且在市场上具有良好的口碑。近年来，随着“双碳”战略深入推进，订单迅速增加，企业面临着技术升级和扩大产能的双重压力。

农行沂水县支行在了解到企业的发展困境后，第一时间上门对接，结合企业发展规划和经营特点，为其量身定制金融服务方案，开通绿色通道，发放2000万元小微企业简式贷用于技术研发、设备购买等，助力其扩大生产。

为更好地助力小微企业发展，农行山东省分行构建了“普惠金融事业部+三农金融事业部”双轮驱动的普惠金融服务体系，建立了考核评价、资源配置、综合服务、统计核算、风险管理“五专”机制，省行和16家二级分行全部设立普惠金融事业部，在营业网点设立普惠金融业务专区，为小微企业提供专属服务，不断完善服务小微企业发展的体制机制。该行实施差异化绩效考核和激励措施，设置普惠金融专项激励工资，适度提高小微企业贷款不良率容忍度，充分调动

分支机构和一线从业人员服务小微企业的积极性。

此外，农行山东省分行持续优化信贷业务流程，小微企业线上贷款实现“秒审秒批”。抵质押类小微企业贷款自提出贷款申请至贷款发放，剔除办理抵质押手续时间，平均办理时间大大缩短。该行对产业集群、园区等小微企业实施批量营销、集中作业，优化业务流程，有效提升审批效率。对普惠小微贷款执行优惠利率，切实降低了小微企业的融资成本。

“一链一策” 线上供应链融资更便捷

“‘融通e信’不仅解决了融资难题，还让我们体验到了便捷的金融服务。省心贷款找农行！”近日，从农行诸城市支行拿到3000万元“融通e信”买方付息供应链融资贷款的诸城尽美进出口有限公司负责人王军芳感慨道。

“融通e信”是农行一款纯线上供应链融资产品，供应链核心企业可凭借自身信用将应付账款转化为“e信”，并签发给上游供应商；核心企业上游多级供应商可通过向农行质押“e信”，快速实现货款回笼，具有融资流程短、资金到账快、融资成本低等特点。

诸城尽美进出口有限公司主要经营鸡肉制品，是诸城最大的进出口专营公司，产品主要出口日本、韩国、中国香港、马来西亚、西欧等国家和地区。该公司支付给其上游企业的应付款项主要为结算款，账期从数月到一年不等，其上游企业备货及支付其他费用，经常出现流动资金缺口。得知这一情况后，农行诸城市支行为企业推荐了“融通e信”产品，“一链一策”为其制订综合服务方案，帮助企业通过签发“e信”有效减轻了应付账款压力，提升了资金使用效率。企业上游供应商也通过向农行质押“e信”，迅速实现货款回笼，一定程度上降低了融资成本。

发挥财政金融合力，协同支农支小

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 4月18日上午，农业银行山东省分行（以下简称“山东农行”）与山东农担公司、山东担保集团在济南签署战略合作协议，三方将围绕推进落实“打造乡村振兴齐鲁样板”重大使命，发挥财政金融合力，建立起协同支农支小的新机制、新体系。

“山东农行坚持把普惠金融作为践行金融工作政治性、人民性的重点领域，扛牢国有大行的责任担当，努力打造服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行、服务齐鲁百姓口碑银行。”农行山东省分行党委书

记、行长刘仁举介绍，截至3月末，该行各项贷款余额突破1.1万亿元，较年初增加582亿元，其中，普惠贷款、涉农贷款余额均居国有大型银行首位，在全省金融机构服务乡村振兴考核评价中连续3年获评最高等级“优秀”。

刘仁举说，山东农行是首家与山东农担公司、山东担保集团建立合作关系的商业银行。多年来，三方共同探索财政金融协同支农支小的新路子，创新了齐鲁富民贷、强村贷、“国担e贷”等一批拳头产品，推出了“总对总”地方批量担保等模式。共同强化

科技赋能，坚持“数字多跑路、农民少跑腿”的服务理念，在金融同业首家实现银担系统对接。共同推进让利于民，落实减费让利政策，让更多经营主体切实享受到改革红利。截至目前，该行与山东农担公司、山东担保集团合作，累计发放贷款超400亿元，服务全省小微企业、“三农”等超2万户。

“近年来，集团坚持‘走创新路、吃改革饭、夯党建基、称百姓心’，撬动引导金融资本支持‘三农’小微取得积极成效。”山东农担公司、山东担保集团党委书记、董事长张安民说，未来将与山东农行携手，以

“齐鲁富民贷”“强村贷”等优势合作产品为抓手，用好农村集体“三资”等省级数据平台，千方百计拓宽我省农民增收致富渠道，因地制宜支持我省农业特色产业培育做强，共同破解广大农业经营主体在融资中的急难愁盼问题；以数据要素推动金融产品创新，推动“一链一策”在供应链金融领域加码发力，共同为实体经济发展提供更高质量更有效率的金融支持；加大绿色信贷产品的投放力度，加快林业碳汇权、海洋碳汇权质押等模式创新，扎实做好建设绿色低碳高质量发展先行区配套金融服务。

山东国寿举办“国寿演说家”企业文化演讲展演活动

□记者 胡羽 报道

本报济南讯 4月18日，“众志成城 实干创未来——2024国寿演说家”企业文化演讲活动山东分公司总展演在中国人寿大厦成功举办。来自全省16家分公司及省公司本部的19名优秀演讲者登台展演，用一个个鲜活的职场故事、感人事迹、典型案例，谈感悟、讲故事，谈收获、讲成长，分享中国人寿“双成”企业文化带给自己的成长与力量。

通过对话演讲内容、语言表达、形象风度、综合印象四个方面的综合考评，9名选手被分别授予“山东国寿演说家”“山东国寿荣耀讲师”“山东国寿种子讲师”荣誉称号。

据悉，本次展演活动是中国人寿庆祝建司75周年的一项重要活动，更是公司打造文化软实力的一次生动实践，旨在发挥企业文

化在统一思想、凝聚士气、助力公司高质量发展中的重要作用；同时也是山东国寿激发全要素、激活全动能，进一步释放干部员工活力的创新实践。

一直以来，中国人寿高度重视企业文化建设，在公司改革发展的长期实践中，逐步积累了丰厚的文化底蕴。在公司分业经营之初，形成了“憋足一口气、拧成一股绳”的积极进取、敢打敢拼的创业文化；在重组上

市前夕，研究推出了以“成己为人、成人达己”为核心理念的“双成”文化。这些文化理念一脉相承，是公司宝贵的精神财富，对中国人寿不同时期业务发展起到了巨大的推动作用。山东国寿持续践行“双成”企业文化，在服务地区社会经济发展和民生保障体系建设中，不断优化机制、深化改革、强化担当，以“走在前、增价值、争先锋”的奋进姿态，全力争当全动能高质量发展头雁。

建行山东省分行成功办理首笔跨境电商海关税款担保保函业务

新业态金融服务获企业点赞

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 近日，建设银行山东省分行成功办理首笔跨境电商海关税款担保保函业务，进一步助力外贸企业降本增效，推动外贸新业态高质量发展。

海关税款担保保函（简称“关税保函”）业务是以银行保函形式向海关担保进出口企业如期缴纳货物进出口产生的应缴税费，免除了企业逐笔筹措现款缴纳关税的资金占用，同时可有效提高货物通关效率。关税保函让进出口企业实现“先放行、后缴税”“一次办妥、循环使用”，可有效节省企业资金成本，加快货物通关速度。

为贯彻落实“巩固外贸外资基本盘”的

决策部署，建设银行山东省分行积极行动，不断丰富跨境电商金融服务方案，提供差异化的新业态金融服务。

潍坊高新支行主动对接潍坊综合保税区—中国（潍坊）跨境电子商务综合试验区内跨境电商小微企业，多次实地走访了解企业需求，在了解到某进口宠物食品的跨境电商企业通关资金占用问题后，该行只用了2天时间就为企业开立了10万元关税保函，极大提高了企业通关效率，得到了企业高度认可。

据介绍，在服务建设贸易强国，服务“双循环”新发展格局和更高水平对外开放上，建设银行山东省分行坚持以全球金融视角践行大行责任，凭借敏锐的市场洞察力，

专业的金融业务能力、全球化的机构布局优势，不断加强跨境结算、结售汇、贸易融资、保函、跨境人民币等服务拓展。聚焦企业需求，做好差别化服务，树立本外币一体化服务的理念，利用境内外金融市场资源，为外贸企业提供国际业务“一揽子”综合服务方案。

近期，该行将举办“好品山东 鲁贸全球”2024建行全球撮合节活动，以跨境撮合作为国内国际双循环的桥梁，为外贸企业提供更加优质便捷的金融服务，更好促进企业跨境撮合，支持企业出海抢订单、拓市场，帮助进出口企业加速融入全球资金链、价值链、产业链，打通企业走进中国与走向世界的双向通道。

同时，该行还将持续深化与省商务厅、外事办、贸促会等机构的合作，围绕政府重点支持的、具有山东优势的特色产业和行业以及全球连接属性较强的领域举办系列活动，为境内外企业搭建“一站式、全方位、集约化、高效能”的商机展示平台，打造信息和资源共享、互联互通的跨境服务生态圈。

此外，该行还积极组织参与“中欧班列齐鲁行”活动，以金融赋能“商务+班列”，助力外贸企业拓展新兴市场。加强与齐鲁号中欧班列公司合作，挖掘铁路电子提单的金融应用场景，推进铁路多式联运应用，探索多方协同、风险分担的陆上贸易融资新机制。

山东威海大水泊机场

综合支付示范服务区启用

优化金融服务， 让支付“不见外”

□ 本报记者 王新蕾

“一下飞机，我就看到了韩语版金融服务明白纸，让我对将来在威海的工作生活充满了信心，不需要担心支付问题了。”4月19日，韩国人闵元浩告诉记者。

4月18日，山东威海大水泊机场综合支付示范服务区正式启用。在位于机场国际厅出站口的支付服务咨询台，外籍来鲁人员出站后可第一时间领取到中、英、韩、日四语金融服务明白纸，通过扫描明白纸上的二维码，即可获取办理业务的银行网点信息，也可看到云闪付、微信、支付宝等绑卡支付操作指南。

聚焦外籍人员来鲁“第一站”，人民银行山东省分行指导人民银行威海市分行积极协调在威海大水泊机场建设综合支付示范服务区，为外籍来鲁人员提供更加便捷、高效的支付服务。据介绍，服务区设有支付服务咨询台，为外籍来鲁人员提供ATM取现、外币兑换、零币兑换、支付业务咨询等服务，推动升级机场内外卡刷卡、数字人民币受理环境建设，缩短兑换距离，改善受理环境。

为提供更有温度的支付服务，威海市还组建了“支付畅行”志愿者团队，轮流进驻示范服务区，提供现场解答和服务指导，保障外籍来鲁人员不出站便可熟知绑卡、支付等业务。

“威海环境很好，很舒服，我已经是第三次来这里了。以前，我总是带着英镑到市区的银行兑换人民币，现在我只要在机场综合支付示范服务区兑换就可以了，很方便，还不用排队。”英国游客Jams说。

记者看到，在示范服务区区内，由个人本外币特许兑换机构开设外币兑换柜台，提供10余种外国货币和4种规格的人民币“零钱包”兑换服务。同时，服务区内银行机构还配置了2台ATM，可支持各类境外银行卡支取人民币现金，为外籍人员抵威和离威提供一站式现金存取、外币兑换服务，提升了外籍人员支付便利度。

记者从人民银行山东省分行获悉，该行指导银行机构升级改造机场内商户的外卡受理机具，并开通外卡及数字人民币受理功能，统一张贴可受理卡种标识，进一步丰富了外籍来鲁人员支付体验。目前，威海大水泊机场内商户、售票窗口均可受理外卡刷卡、扫码、现金、数字人民币。统计显示，2024年以来，机场内商户累计受理外卡刷卡业务755笔，金额32.98万元。

中国银行山东省分行 推动房地产协调机制

首批“白名单”项目落地

□记者 胡羽 报道

本报济南讯 自住城乡建设部和金融监管总局联合发布《关于建立城市房地产融资协调机制的通知》以来，中国银行山东省分行迅速响应，积极践行大行担当，省、分行均成立了房地产融资协调机制工作专班，精准服务山东省内符合条件的“白名单”项目，一视同仁满足不同所有制房地产企业合理融资需求，以全方位、多维度金融服务助力房地产行业平稳健康发展。

截至目前，中国银行山东省分行对作为主办行的首批“白名单”项目全部审批完成，共审批通过项目33个，累计发放“白名单”内项目贷款近18亿元。

在房地产融资协调机制第一批次名单项目推动下，中国银行山东省分行建立实施的前中后台联动工作机制成效显著。通过高效的分工协作，将对接地方政府及监管部门、建立项目前置现场研判及审批绿色通道，给予合理按揭贷款支持等进行无缝衔接，有力保障了第一批次名单33个项目于3月26日前全部审批通过。同时，中国银行山东省分行持续强化住建、监管、客户、银行四方联动，在已建立的各类有效机制下，持续大力推动房地产协调机制后续名单项目，做好做实资金监管，继续为促进房地产市场平稳健康发展贡献中行力量。

前行路上，山东正勇立潮头、敢为人先。植根山东，中国银行山东省分行将坚决落实国家关于建立城市房地产融资协调机制的政策要求，进一步推动政策传达理解到位、工作责任落实到位、政银企信息沟通到位，不断提升工作质效，以协调机制“白名单”为抓手，确保金融“活水”精准“滴灌”，切实促进金融与房地产的良性循环。

浦发银行济南分行 落地“航运e站通”业务

□记者 胡羽 报道

本报济南讯 记者从浦发银行济南分行获悉，一季度，该行落地了首笔“航运e站通”即跨境物流项下的外币运费直通支付业务。

据了解，该业务从发票上传、系统核验到外币运费汇出及到账，全程实现了线上化、无纸化、秒级支付的操作，解决了客户发票验证繁琐、手工填单耗时、线下交单不便等难题，大大提升了支付效率。浦发银行公司网银内嵌的OCR识别技术能够自动读取电子发票信息，实现发票的自动验证和财务对账核销功能。同时，银行自动审单功能支持多达10张发票的合并支付，实现了秒速支付、实时到账的便捷服务，为企业节省了大量的人力、物力和时间成本。

立足齐鲁大地20余载，浦发银行济南分行秉持“笃守诚信，创造卓越”的核心价值观，在总行“数智化”战略的引领下，不断迭代升级线上跨境结算、汇兑、融资产品，为省内外向型企业提供全方位的跨境金融服务。目前已落地跨境贸易新业态场景2个，业务金额700余万元，涵盖跨境电商、跨境物流等多方面场景应用。

未来，在山东打造经济强省改革开放高地的征程上，浦发银行济南分行将持续努力，以打造适应新时期、融入新场景、契合新业态的一流跨境金融服务提供商为目标，不断提升跨境金融服务水平，为客户提供更加专业、优质、高效的金融服务，赋能外贸企业高质量发展。