

好客山东 亲情沂蒙

好看 好听 好玩 好吃 好学 好买

临沂：“六好”文旅之城渐具雏形

□ 本报记者 杜辉升 王思晴

4月25-26日，2024山东省文旅产业高质量发展大会将在临沂举行。为迎接大会，营造浓郁文化氛围，连日来，大会开幕式主场琅琊古城举办多项文旅活动，连续多天游客不断，大型情景六感演艺秀《国秀·琅琊》更是场场爆满。

打响一座城市的旅游品牌，并不囿于精品景区的打造，临沂市综合考量游客的游玩需求，不断提高文旅服务能力，一座“好看”“好听”“好玩”“好吃”“好学”“好买”的文旅之城渐具雏形。

展开临沂市旅游地图，各县（区）的著名景点便一览无余，其中最引人注目的，仍是沂河和蒙山。革命战争年代，沂蒙山庇护、滋养了沂蒙儿女；现在，为迎接2024山东省文旅产业高质量发展大会，蒙山沂水又以旅游胜地的全新面貌示人，展示“好看”的一面，哺育着临沂文旅产业的发展。4月13日—4月30日，沂蒙山旅游区龟蒙景区与云蒙景区推出免门票活动，“好看”的自然风光吸引游客“上春山”览胜。此外，临沂市推出“春赏沂蒙好风光”主题活动，利用山水资源将各类踏青、采摘、登山、赏花、露营、徒步等资源串联成特色春游线路，推出系列休闲度假产品，展现蒙山沂水的春意盎然、勃勃生机，构建更具消费潜力的乡村旅游新空间、新场景，让游客畅享惬意悠闲的乡村慢生活。

秀美壮丽的蒙山沂水不仅“好看”，更孕育出一首首传唱度高、饱含沂蒙老区人民满腔热忱的歌。《沂蒙山小调》歌词朴实生动，曲调婉转悠扬，具有很强的生命力和艺术感染力；《沂蒙颂》谱写了一曲军民鱼水深情的革命颂歌……在革命战争年代，老一辈文艺工作者满怀革命豪情，一手拿枪，一手拿笔，深入战地和农村，创作了许多脍炙人口的革命歌曲。现在，歌曲、小戏小剧、舞台剧继续传唱沂蒙精神，沂蒙的歌有了更多元的表现形式。同时，为迎合年轻人的喜好，在临沂大学体育场举办火力超燃LIVE演唱会（临沂站）；在临沂大剧院上演舞蹈诗剧《只此青绿》《春江花月夜》——江南丝竹音乐会、经典话剧《雷雨》、开心麻花舞台剧《春风不可以》等高品质演出，让广大游客在临沂徜徉于艺术殿堂，让临沂更“好听”。

堂，让临沂更“好听”。

蒙山上歌曲余音尚在绕梁，沂河两岸灯光便已亮起，“夜画琅琊”行进式游船演艺正式开演；沂河东岸，“国秀·琅琊”“只此琅琊”等大型沉浸式演出持续上演；书圣故里，“琅琊风云”古风沉浸式互动游戏剧场高潮迭起。一场场文化盛宴带领游客沉浸式体悟三千年琅琊文化，领略琅琊古城的浪漫风采。除此之外，泡温泉、赶临沂大集、与大熊猫隔空互动、看极地海洋生物，游客可全方位体味“好玩”临沂。

打卡凌晨的穆店，搭配油条喝一碗热粥已经成为不少外地游客来临沂的“保留项目”，午饭以及晚饭则以“临沂炒鸡”为首

选。据了解，临沂餐饮行业工商注册一共50000多家，几乎每家都有“临沂炒鸡”这道菜，共有7000多家专业炒鸡店，每年消耗约1.1亿只鸡。此外，鲜美、香醇的全羊汤、营养丰富的沂蒙全蝎、传统主食临沂煎饼、莒南驴肉、王氏熟梨和岱湖豆腐等，众多美食汇集于此。近日，还推出了“春雨惊春清谷天”临沂春季美食旅游线路，以临沂（沂河银鱼蛋汤、沂河河虾）—莒南县涝坡镇天马岛（鱼头汤）—沂南县铜井镇竹泉村·红石寨、界湖街道智圣温泉（沂蒙山野菜炸春卷、沂蒙养生粥）—蒙阴县桃墟镇蒙山（蒙山菇炖鸡）等为线路节点，向广大游客及网友推荐沂蒙特色美食，展现临沂地域

美食文化的独特魅力。如此美食，临沂当得起“好吃”二字。

兰陵美酒、银风陶瓷、临沭草柳编、蒙阴蜜桃等特色产品为“好买”临沂加码。著名将领蒙恬、书法家颜真卿、“宗圣”曾子等历史名人，沂蒙红嫂、沂蒙六姐妹等英雄人物，以及遍布临沂的红色旅游景区则为“好学”临沂持续赋能。

临沂市持续围绕构建“红绿蓝古今”精品旅游体系，充分发挥自然山水、田园村落等资源禀赋，以农文旅融合为抓手，推进乡村旅游在产品、服务、业态等方面的创新升级、提质增效，打造“六好”文旅之城，叫响“好客山东 亲情沂蒙”品牌。



□ 通讯员 张继平 记者 王思晴 报道
2024山东省文旅产业高质量发展大会召开在即，为了高标准、高质量完成会议服务保障工作，临沂市河东区相关服务主体积极提升软硬件配套设施，组织开展一系列会议接待服务和礼仪专项培训。图为4月16日，一家酒店正在对员工进行接待服务提升培训。

□ 记者 纪伟 通讯员 田宝宗 张欣 报道

从「千镇一面」到「镇镇精彩」 沂水县：突破镇域行动助推高质量发展

沂水县，到处是热火朝天的忙碌景象。在庐山工业园内，鼎欣生物功能性添加剂绿色制造项目乘着春风全面开工；在黄山铺镇大庄子采摘园，淡粉色的奶莓喜上“莓”梢，散发着自然甜香；在院东头镇，刘家店子绿色农业专业合作社不断结出丰硕成果。近年来，沂水县深入实施乡村振兴战略，大力发展镇域经济，狠抓小城镇建设，并实施突破镇域行动方案，全面激活镇域发展活力。

沂水县坚持因地制宜，走深走实差异化、特色化发展路径，对接县城镇、中心镇产业需求，在农业主导型、生态文旅型、工业带动型、城乡融合型等四类划分基础上，让每个镇（街）明确发展方向和功能定位，宜农则农、宜工则工、宜商则商、宜游则游。各镇（街）聚焦重点领域，选准小切口、找准突破点，以点带面、集中攻坚，用“一子落”带动“全盘活”，实现从“千镇一面”到“镇镇精彩”的转变。其中，龙家圈街道注重发挥西城开发优势，打造城市发展新动能；许家湖镇做好南部科创新城规划建设文章，打造新旧动能转换示范区；马站镇则完善配套功能，建设县城北部副中心；黄山铺镇侧重提升承载力，打造城区产业转移承载区；院东头镇、泉庄镇放大旅游特色优势，做精做强；高庄镇抢抓临沂临高速开通机遇，圈里乡发挥矿产资源优势，扬长补短，弯道超车等。“今年沂城街道将持续壮大传统产业、做强战略性新兴产业、抢抓未来产业，在提升综合实力上下功夫，全力突破财政收入过10亿元。”沂城街道党工委副书记、办事处主任许俊山谈到镇域发展目标干劲满满。

该县以“全域整治、全域旅游、全景沂水、全民共富、全面振兴”为目标，坚持全面发展的片区思维，点上建设和美丽乡村，线上打造精品线路，面上建设示范片区，宜居宜业宜游美丽乡村展露新颜。加快推进龙家圈街道“固下湖畔”、许家湖镇“花开长虹”、四十里堡镇“风韵古埠”等13个“百千工程”片区建设，并先后开展“百千绿化提升”“绿满沂蒙花满村”等行动，绘就看得见青山绿水、安得下幸福生活、留得住美丽乡愁的新时代沂水“富春山居图”。

店头镇“美德+信用” 擦亮乡风文明底色

□ 记者 王思晴 通讯员 陈淳 高凤楼 报道

《本报临沂讯》 临沂店头镇以“美德+信用”为引领，以“信用”为抓手，探索“美德+信用”文明实践模式，将孝老爱亲、诚信利他、节俭绿色等美德与信用建设融合，以“美德+信用”赋能的方式，擦亮乡风文明底色。将美德、信用建设与新时代文明实践有机融合，组建27支美德+诚信志愿服务队，以实践所（站）、田间地头、文化长廊等为载体，组织志愿者以拉家常的方式将移风易俗、诚实守信、健康生活等内容送到群众身边，真正让群众坐得住、听得懂、记得牢，实现美德信用建设“春风化雨”，让理论政策宣讲“声入人心”。同时，通过绘制墙体画、安装宣传栏等营造诚信氛围。与送文化下乡等活动相结合，排演群众喜闻乐见的家庭伦理戏剧，播放红色专题教育宣传片，推动“美德+信用”建设深入人心。指导各村立足实际，将美德信用建设纳入村规民约，设立美德诚信超市，定期组织志愿服务活动，发动群众积极参与活动，按标准赋分，每季度开展一次积分兑换活动，年底对美德家庭、诚信之星等典型进行表彰奖励，形成美德诚信光荣、无德失信可耻的良好风尚。

磨山镇实施精准监督 优化营商环境

□ 记者 纪伟 通讯员 刘秀飞 报道

《本报临沂讯》 近年来，兰陵县磨山镇坚持“抓营商环境就是抓发展”的理念，纪检监察机关充分发挥监督保障执行作用，靠前监督、精准监督，着力解决影响营商环境的突出问题，积极打造亲清政商关系，推动营商环境持续向好。聚焦服务质量，深入解决“门难进、脸难看、事难办”和业务办理中的“中梗阻”难题，积极推进“一站式”服务和上门业务服务，持续提高服务质量和水平，在镇政务服务大厅显著位置张贴监督二维码，充分保障服务对象监督权；畅通诉求渠道，积极组织开展“企业评部门”活动，深入企业、认真倾听经营者诉求，并实现反映问题一键直达，切实做到事事有着落，持续完善营商专员和企业秘书帮包服务机制，实地了解企业遇到的发展难题，及时推送到相关职能部门对口协商解决；全程保驾护航，结合“12345”市民服务热线和兰陵首发、着力纠正优化营商环境不作为、慢作为、乱作为等顽疾，坚持发现一起、查处一起，并及时通报曝光，进一步增强各部门单位服务意识和执行能力，提高办事效率，改进工作作风。

九曲街道警民联动打造枫桥式村居

□ 记者 纪伟 通讯员 国强 报道

《本报临沂讯》 4月13日，走进临沂市河东区九曲街道小李庄社区李庄福源小区，路面干净整洁，物业管理秩序井然，居民邻里和睦友善。

虽然小李庄社区已连续三年保持“零警情”，但临沂市公安局河分局温泉路派出所民警贾明阳仍保持着常来社区走访的习惯。“常与社区居民沟通，才能及时掌握基层情况，将可能发生的矛盾纠纷化解在萌芽阶段。”贾明阳说，正是得益于密切的警民联动，该社区实现了“小事不出村居，大事不出镇（街），矛盾不上交，全部吸附在基层”的新时代枫桥式社区治理新模式，还被评为“五星

级枫桥式社区”。

温泉路派出所辖区地处河东区城乡接合部，外来人员流动量大，规模以上企业多，治安形势复杂。为此，温泉路派出所以创建枫桥式村居（社区）为抓手，积极推进社区警务与社会治理深度融合，严格落实“两队一室”和“一村一辅警”工作模式，在辖区内推进立体化、信息化治安防控体系建设，完善联动机制、信息共享机制、社会联动机制，做强基层基础警务。

该派出所深化“三联”机制，将辖区120余名保卫人员、280余名警务助理和网格员等社会力量，以及178名城管和环卫人员等行业力量纳入联防联控体系，构建起社会治理共

同体。

同时，为践行新时代“枫桥经验”，实现“群众满意”的目标，温泉路派出所还自创并推行“565”工作法，辖区群众安全感满意度得到较大提升。“565”工作法中，第一个‘5’是指树立五种理念，即耐心、微笑、热情、规范、真诚；‘6’是指六个一措施，服务群众实施一站式接待、一声问候、一次起身、一杯热水、一次办好、一次回访；第二个‘5’是指优化五种服务，预约服务、上门服务、错时服务、掌上服务和自助服务。”温泉路派出所所长赵国龙说，近年来，温泉路派出所被公安部评定为“一级派出所”“全国优秀公安基层单位”，2019年被确立为首批省级

“枫桥式公安派出所”示范点。

一个派出所的警民联动，折射出当地政府在基层治理上的久久为功。近年来，九曲街道坚定不移地落实“品质河东”发展战略，以创建过硬村居、活力村居、平安村居、美丽村居、清廉村居“五大创建”为总抓手，大力提升村居品质，加速迈向富美乡村。

“下一步我们还将锚定在基层治理上干在实处、走在前列目标，协助当地政府打好党组织提升强攻攻坚战、网格治理阵地战、红色物业升级战，进一步优化社区网格，缩小城市治理微单元，完善物业服务红黑榜、物业经理信用管理制度，筑牢基层党建堡垒。”赵国龙说。

从展位变小看兰陵蔬菜产业之变

□ 本报记者 王思晴 本报通讯员 冯磊

4月12日，在“乡村振兴赋能计划——走进山东兰陵”活动现场，前来参观、采购的人络绎不绝。兰陵县鸿强蔬菜产销专业合作社办公室主任夏瑛瑛忙着为客户介绍种苗，在宽一米左右的展位前，一株株绿油油的种苗被放置在高高低低的金属架上，舒展的叶片上还挂着水珠。

“我们参加各种展会已有十多年的经历了，最大的感受就是我们的展位越来越小了。”夏瑛瑛笑着说，“因为兰陵蔬菜产业越做越大，参与的人越来越多，这次活动就有一千多家企业参展。”沿着布展通道边走边看，在这场关于蔬菜的展会活动中，香味扑鼻的熟食、

做工精致的手工艺品等也纷纷亮相，蔬菜展示反而不再是最大的主角了。

据了解，本次活动设置了农业发展成就、休闲农业和现代农业示范、农产品精深加工、智慧农业种植4大传统展区，规划了农业装备和农资、沂蒙大集、沂蒙特色美食嘉年华、“四雁好品”、沂蒙非遗文化市集以及“百市大集”云展播等6大新型展区，展览总面积7万平方米，参展企业1071家。展区聚焦蔬菜全产业链，按照叶菜、茄果、瓜类、菌类等8大蔬菜类别，从育种、育苗、种植、采摘、加工等环节，全面展现农产品的“名、优、特、新”，持续擦亮“苍山蔬菜”金字招牌。

“展位虽小也有好处，可以吸引客户到我们合作社实地查看种苗种植情况，方便进一步

洽谈业务。”夏瑛瑛说。在兰陵县鸿强蔬菜产销专业合作社智能化蔬菜种苗繁育示范园区内，自动播种生产线、自动喷淋系统、自动温控系统等先进设备一应俱全。

经过十余年的发展，不只是展位面积变化，合作社也见证了兰陵蔬菜种植种类的变化。“我们的种苗都是订单式生产，最开始合作社只有黄瓜苗、辣椒苗，现在能繁育茼蒿、芹菜等大约十类30余种蔬菜的种苗，年综合育苗能力可达1.8亿株。”夏瑛瑛介绍，兰陵的蔬菜种植种类越来越丰富。现在，兰陵县常年种植蔬菜120万亩，拥有17大类236个品种，年产量500万吨，成为农业大县、蔬菜大县，被誉为“山东南菜园”。

除了育苗，兰陵县鸿强蔬菜产销专业合作

社根据生产需求引进基质培养企业。“基质培养企业在‘家门口’，光运费这一项，一年能省20万元。”夏瑛瑛说。目前，兰陵县是从基质培养到育苗、种植、成菜，再做成预制菜产业链，转变传统农业种植方式，打造现代农业发展闭环。依托农业基础和资源禀赋，深化“四雁工程”，改善农村环境，壮大特色产业，探索循环经济，促进“农文旅商”深度融合，一、二、三产协同发展，全力打造乡村振兴齐鲁样板“先行区”。兰陵县先后入选国家乡村振兴示范县、全国农业现代化示范区、全国现代农业产业园引领区、全国数字农业试点县、全国农村宅基地制度改革试点县、国家首批高标准农田遥感监测试点县等“国字号”示范点。

纵向贯通 横向联动 协同高效

临沂首发年受理群众诉求约500万件

□ 记者 王思晴 报道

《本报临沂讯》 4月16日，记者在临沂市政府新闻办召开的发布会上获悉，“12345·临沂首发”每年受理群众诉求都在约500万件，平均每天受理1.3万件左右。临沂市着力提升各级热线首发为民办事能力，一方面，从点上办理解决好群众的每一件诉求，另一方面，在面上系统推动政策性、根源性问题的集中解决，整体工作质效不断提升。

为更好地践行沂蒙精神、走好网上群众路线、擦亮新时代“党群同心”品牌，2022年4月以来，临沂市委、市政府以党群同心为统领，深化12345热线改革，开发建设“12345·

临沂首发”客户端，打造“为民办事、宣传教育、问计问策”功能于一体的综合服务平台，创新了“12345·首发”“电话+网络”“政务+融媒”社会治理新模式。健全市、县、乡三级工作队伍，各级各部门明确专人负责热线首发管理服务和诉求办理工作。临沂市12345热线中心配备410名专业话务人员，统一受理全市群众诉求。组建20人的专业融媒工作团队，专职负责临沂首发客户端运行。临沂市纪委监委在“12345·临沂首发”派驻工作专班，人大、政协深度参与热线首发诉求办理监督，热线首发与公、检、法、信访、网信等部门建立信息共享、问题联动工作机制，构建了全市上

下纵向贯通、横向联动、协同高效的临沂首发诉求办理工作体系。

为了让工作运行更加科学规范，临沂市出台《临沂市12345政务服务便民热线条例》，编制《诉求派发职责清单》《重点领域职责分工清单》，制定《诉求工单分级分类处置办法》《不合理不合规诉求处置办法》《恶意诉求联合惩戒机制》等26项制度，临沂首发制度框架全面搭建。此外，围绕“为民办事、宣传教育、问计问策”三大功能，持续推动“12345·临沂首发”客户端优化升级，做活“首发晾晒”“你为我点赞”“亮剑”等栏目，做强《首发聚焦》问政栏目，开设“我有

话说”“建言献策”等板块，建立抖音、快手、微信公众号等第三方平台传播矩阵，临沂首发的吸引力、传播力逐步增强。

2023年，临沂首发累计受理群众诉求493万件，同比下降7.1%，“一次办好率”由70%提升至79.4%，“问题解决率”由88.3%提升至93.1%，“群众满意率”由89.8%提升至93.8%；不动产证办理、预付卡消费、延期交房、物业管理等一批群众反映强烈、久拖不决的问题有了突破性进展。去年以来，“12345·临沂首发”客户端累计发布信息1.5万余条，开展话题互动10余次，收集意见建议11.6万余条，部分热点信息最高点击量过百万，越来越受到市民的认可和欢迎。