

消费者权益保护法实施条例今年7月起实施

破除痛点堵点，保护消费者权益

消费者权益保护法实施条例将于今年7月起实施。4月9日，在国新办举行的国务院政策例行吹风会上，市场监管总局、最高人民法院、司法部、国家网信办等部门有关负责人介绍了条例有关情况。今年是消费者权益保护法实施30周年，条例作为配套行政法规，有哪些亮点，将带来哪些影响？

坚持问题导向

市场监管总局副局长柳军介绍，条例坚持问题导向、系统观念，明确要形成经营者守法、行业自律、消费者参与、政府监管和社会监督相结合的共同治理体系，重点在细化经营者义务、强化国家保护、完善争议解决等方面作出了一系列规定。柳军说，如围绕保障消费者人身财产安全，规定除了一般的商品服务外，赠品也要安全，“免费不免责”。围绕真实披露信息，列举了虚假宣传的常见情形，还规定了不得虚构或者夸大治疗、保健、养生等功效诱导老年人消费，替消费者守好养老钱。围绕保护消费者安宁权，规定不得擅自发送“推销信息”，也不能擅自拨打“推销电话”。通过一系列更清晰的合规指引和更明确的法律责任，让市场更加有序、让经营更加规范，预防市场失灵、减少消费侵权。

潍宿高铁建设有序推进

□通讯员 房德华 报道
4月9日，潍宿高铁建设工地，中铁上海局工人正施工作业。去年底，横跨苏鲁两省的潍宿（山东省潍坊市—江苏省宿迁市）高铁开工建设。潍宿高铁全长约399公里，设计时速350公里，全线共设潍坊北站、临沂北站、郯城西站、宿迁市洋河北站等12座车站，预计于2028年6月底竣工。

这个特色街区缘何招年轻人喜欢

记者蹲点——走进特色街区——

■编者按 特色街区是展示城市文化与形象的重要窗口，具备旅游消费、休闲娱乐、文化体验和公共服务等功能。随着城市建设发展和消费需求升级改善，山东涌现了不少具有鲜明文化主题和地域特色的街区，为城市增添烟火气，为消费注入新动力。特色街区如何满足消费新需求？怎样实现多业态融合发展？记者蹲点栏目今起推出“走进特色街区”系列报道。

□ 本报记者 王健

免费Wi-Fi全覆盖，中英日韩四种语言在线讲解、720°VR云街区……在印象济南·泉世界，处处都体现着“科技范儿”。
随处找一个指示牌，扫描上面的二维码，便可进入印象济南·泉世界的智慧导

览系统。这里有街区介绍，游客可以通过VR云上打卡街区美景；能看到特色商户，有很多好吃的、好玩的，可以直接导航前往；还有便民服务信息，卫生间、游客服务中心、停车场入口在哪里，一目了然；通过这个系统，可以停车缴费，还能一键求援，联系到街区物业服务中心。

“对于第一次来印象济南的人来说，智慧导览方便又实用。”来自北京的大学生魏浩然说，通过这个微信小程序，他不但能快速了解街区特色商家的具体位置，还能听到网红打卡点的情况介绍，看到实景图。

印象济南·泉世界是新晋国家级旅游休闲街区，是国家级夜间文化和旅游消费集聚区、全国夜间经济示范街，单日最高客流量超13万人次，一年揽客2000万人次，特色活动频频登上热搜榜。为了提升智能化水平，建设综合型智慧街区，今年印象济南·泉世界围绕消费服务、商圈运营、商户管理、公共治理等核心维度，新增45套热力分析摄像机以及服务器等硬件设备，打造了街区“智慧大脑”。

在街区控制室内，智慧运营平台刚刚启用。“通过这个平台，我们可以看到街区的进驻情况、各商户的经营状况、街区的水电消耗、实时客流、车位使用情况、突发事件等。”济南泉世界商业管理有限公司商业街区事业部高级主管王帅告诉

记者。 “外地游客多，年轻人多，这是我们街区的重要特质。”济南泉世界商业管理有限公司副总经理叶歆介绍，他们根据年轻人的喜好，开展街区的升级改造。光影水秀、网红楼梯、爱心墙、二安文化园……每到周末和节假日，印象济南·泉世界精心打造的20多个网红打卡点都会吸引众多年轻人。“想你的风吹到了济南。”“我喜欢济南，更喜欢这个城市的你。”哪怕是这样简单的一句话，也能吸引很多人拍照。

“这里是懂浪漫和文艺的，东区融合济南近代欧式建筑元素，凸显开埠时期文化风貌，西区灰瓦白墙、街巷院落，营造出市井坊间景象，北区是腊山休闲景观区，再加上街区内一个个景观小品，很适合拍照。”有网友来过一次，就被印象济南·泉世界“种草”。

去年，印象济南·泉世界星河漂流刚一上线，就受到了追捧。漂流塔上下宽中间窄，形似“小蛮腰”，顶部是济南市荷花花的造型，整体颜色为荷花粉，总高31.34米。站在塔顶，济南西部的美景尽收眼底。该项目负责人孙兆南介绍，他们一天的游客接待量最高达到了近3000人次，入选“泉城最亮夜经济地标”。

“通过热力分析摄像机，我们能掌握街区不同区域的游客密度，这样在打造

式不断加大对消费者权益的司法保护。

完善解决机制

发生消费纠纷怎么办，这是消费者关心的现实问题。况旭说，条例完善了消费争议的解决机制。

条例要求经营者落实首问负责，体现了“谁销售谁负责”“谁服务谁负责”“谁主谁维权”的取向。消费者有权直接找销售者、服务商，有关行政部门受理投诉后，经营者和消费者同意调解的，应当依据职责及时调解。

此外，条例还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序，比如重大、复杂、涉及众多人的消费争议，可以纳入政府的抽查检验，“鉴定一次、解决一片”，这也缓解了消费者经常反映的鉴定贵、鉴定难的问题。

况旭表示，消费者和经营者都是市场的重要参与者，双方都要秉持诚实信用原则，在法治轨道内开展民事活动。条例规定，投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定，骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任；惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用，避免“小错大赔”“小过重罚”。

（新华社北京4月9日电 记者 赵文君）

山东将进一步加强

农民工职业技能培训

□记者 杨帆 通讯员 范洪艳 报道
本报济南讯 近日，省人力资源社会保障厅印发《关于进一步加强农民工职业技能培训工作的通知》，推进健全终身职业技能培训制度，面向广大农民工群体开展广覆盖、多形式、高质量的职业技能培训。

《通知》明确三方面重点任务。在基础保障方面，提出深入基层、深入农民工群体，摸排农民工求职意愿和培训需求，定期收集分析线上主要求职招聘平台供求数据，合理确定培训项目，组织发动农民工积极参加职业技能培训。积极构建市场主导、政府支持的培训载体建设体系，推进农民工培训、就业一体化发展。统筹使用就业补助资金、职业技能提升行动专账资金、失业保险基金，支持农民工职业技能培训工作。

在政策落实方面，提出强化政府企业行业联动，持续组织实施好农村转移就业劳动者、脱贫人口、青年农民工等群体的职业培训 works，强化青年农民工数字技能培训。支持企业对新录用农民工和在岗农民工广泛开展岗前培训、岗位技能提升培训、企业新型学徒制培训等。加强与相关主管部门、行业协会、龙头企业的合作，开展“绿色低碳”“鲁菜师傅”“山东手造”等特色培训项目。

在规范管理方面，提出将基本素质培育与专业技能培训相结合，将订单定向式培训与常规技能培训相结合，规范推进“互联网+职业技能培训”模式，发挥项目制培训的补充和引导作用，做好就业和创业培训跟踪服务指导，加快推进“智慧人社”一体化平台建设，逐步实现政策找人找企、岗位信息推送、培训信息推送等，提升信息化便民服务水平 and 办事效率。

我省创新实施

“专利赋能”工程

□记者 王鹤颖 报道
本报济南讯 日前，省知识产权事业发展中心组织开展“专利赋能”工程，助力我省中小企业、“专精特新”企业、涉外企业等加快形成新质生产力，推动企业高质量发展。

“专利赋能”工程包括“助企成长”中小企业创新突破、“助企攀登”专利审查员齐鲁行、“助企远航”海外知识产权纠纷应对指导专家齐鲁行“三大行动”。根据相关年度实施方案，“助企成长”中小企业创新突破行动将通过开展精准服务、组织实施专利导航、盘活高校院所存量专利、推广知识产权服务产品，高效率推动我省专利产业化，持续增强中小企业核心竞争力。2024年将组织实施企业类专利导航不低于30项，帮助中小企业布局一批高价值专利，收储一批高校院所存量专利并盘活不少于100项。

“助企攀登”专利审查员齐鲁行行动将通过深入开展审查员入企帮扶活动，帮助企业解决技术研发关键性问题。2024年将指导我省40家创新能力强的“专精特新”企业有针对性加强知识产权管理体系建设，提高核心技术研发水平。为企业解决知识产权相关需求不少于200项，审查员参与专利挖掘不少于60场次。

“助企远航”海外知识产权纠纷应对指导专家齐鲁行行动将通过建立“清单式”企业需求、普惠性提供风险预警信息、精准指导纠纷案件、发布海外纠纷应对指引等，增强我省涉外企业海外知识产权保护应对水平。2024年将为我省涉外企业提供海外知识产权集中普惠性指导不少于200家，加大海外知识产权纠纷检索力度，争取发现海外知识产权案件线索数量较上年增长50%。

我国首个海区渔船

推荐航路公布实施

构建“商渔共治”新格局

□记者 陶相银 通讯员 江婷 报道
本报威海4月9日讯 今天，山东海事局、山东省农业农村厅联合公布实施我国首个海区渔船推荐航路。该渔船推荐航路位于威海石岛东南水域，东西长11海里，南北宽6海里，在海上通航密集区内为渔船留出一条航行通道，引导渔船有序通过石岛东南通航密集区，进而规范该水域通航秩序，防范商渔船碰撞险情发生。

石岛渔港是我国北方最大的渔港，长期在石岛水域作业的环渤海多省市渔船共计2万余艘，年进出港区港口的渔船达30余万艘次。该水域北接成山头水域，每年过境商船约12万艘次，西连青岛一成山头重要海上航路，密集的商船与渔船间交流在石岛东南海域呈交叉会遇态势，加之海域大风大雾等恶劣天气频发，导致该水域易发生商渔船碰撞事故。

为防范海上交通事故，化解商渔船碰撞风险，推动水上交通安全治理模式向事前预防转型，山东海事局、山东省农业农村厅在总结分析该水域多年商渔船险情事故及周边交通流数据的基础上，联合威海市政府共同研究划定渔船推荐航路，不断深化商渔船系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，构建“商渔共治”新格局。

同时，还配套发布了“石岛东南通航密集区船舶航行指南”，为船舶在通航密集区航行、穿越渔船推荐航路航行、使用渔船推荐航路航行等情形提供航行指引和安全提醒。

我省将迎大范围降雨天气

□记者 方全 报道
本报济南4月9日讯 记者今天从省气象台获悉，受弱冷空气影响，9日我省气温略有下降。预计未来三天，全省大部地区以多云天气为主，10日鲁西北、鲁南和半岛地区局部有小雨。
根据目前气象资料分析，未来4—7天，我省将有一次较大范围降雨天气过程。12—13日，鲁南和半岛地区天气多云间阴局部有小雨，其他地区天气多云。14—15日，全省天气多云转明有雷雨或阵雨。滨州、东营、潍坊、半岛地区和内陆湖面南风4—5级阵风6—7级转北风3—4级，其他地区南风转北风3—4级，雷雨地区雷雨时阵风7—9级。

（上接第一版）经济增长的新动能、新优势、新增长点加速集聚。

——传统动能优化提升。山东制订全省石化规划布局总体方案，谋划7个重大石化项目，齐鲁石化鲁油鲁炼取得实质进展。“我们实施‘两高’企业能效改造提升，达到能效标杆水平的产能占比超过32%，提前完成‘十四五’任务目标。”省发展改革委二级巡视员崔霞介绍。

——新兴产业加快成长。32个省级以上战略性新兴产业集群规模达到2.8万亿元，带动上下游配套企业超过2万家，万华新材料低碳产业园、精益碳纤维等引擎性项目加快建设，累计培育国家级中小企业特色产业集群15家、新型工业化产业示范基地30家，数量均居全国首位。

——数字赋能成效明显。深入实施数字产业化“十大工程”，新获批3个国家级“双跨”平台，加快推进产业数字化“八大行动”，开通全国首个数据赋能中小企业数字化转型服务平台，产业数字化、制造业数字化转型指数均居全国首位。

区域协调发展是高质量发展的必然要求。山东是我国重要的工业基地和北方地区经济发展的战略支点，在全国区域发展格局中占有重要地位。山东立足当前、着眼长远，立足自身、协同推进，不断在促进区域协调发展上塑造新优势。

纵深推进实施黄河重大国家战略，出台沿黄生态廊道保护建设等规划，加快创建黄河口、长岛国家公园，黄河三角洲生态修复等230个重点项目扎实推进。沿黄协作全面加强，与

京津冀、长三角、中原腹地融合发展持续深化。持续加快建设海洋强省，世界级港口群加快建设，沿海港口货物吞吐量保持全国首位，我国首艘数字李生科研船“海豚1”号首航，大型深远养殖装备规模化生产，全国唯一“海洋十年”国际合作中心落户青岛。

“去年，济南都市圈、青岛都市圈发展规划获批，山东成为北方地区唯一拥有两个国家级都市圈的省份。”省发展改革委主任孙爱军说。当前，山东正抓住用好济南、青岛都市圈发展规划获批重大机遇，加快实施济滨高铁、潍宿高铁青岛连接线、董家口至瓦日铁路联络线、供热一体化等都市圈标志性项目，谋划推进济青科创走廊、沿黄大海通道、鲁南物流能源廊带建设，以两大都市圈辐射带动全域一体融合，切实昂起山东半岛城市群龙头。

绿色发展底色更加鲜明

建设先行区，必须坚定走生态优先、绿色发展之路。山东坚定践行习近平生态文明思想，协同推进降碳、减污、扩绿、增长，绿色发展底色更加鲜明。

加快建设五大清洁能源基地，建成投运首批国家大型风光电基地和渤中B2等海上风电项目，1000万千瓦陆上风电光伏项目纳入国家基地；海阳核电二期工程全面开工，石岛湾扩建一期项目获得国家核准，新增新能源和可再生能源发电装机容量突破9300万千瓦；新型储能并网装机超过398万千瓦，居全国首位。

同时，持续加强环境污染防治。“2023年，全省PM2.5平均浓度连续三年达到‘30

＋”水平，优于国家下达的年度目标10%以上；国控地表水考核断面优良水体比例84.3%，超年度目标15.7个百分点。”省生态环境厅副厅长管言明介绍，全省生态环境持续改善，人民群众生态环境满意度居全国前列。

风好正是扬帆时，奋楫争先谱新篇。当前的山东，产业结构、能源结构更优了，发展动力更强了，质量效益更高了，这是山东推动经济持续向好、长期向好的底气 and 信心所在。

今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是先行区建设加力提速之年，山东将坚决贯彻党中央、国务院决策部署，锚定“走在前、开新局”，加压奋进，乘势而上，聚力推动先行区建设提质增效，奋力谱写中国式现代化“山东篇章”。