

# 以体系化为抓手 以均衡化为目标 解锁山东人的“志愿青春”

教育观察

□ 本报通讯员 车慧卿 王一晗 马海波 本报记者 王原

三月的泉城欣欣向荣，此时的山大处处生机，最亮丽的当数那一抹“志愿红”。新时代的雷锋精神是什么？小树林志愿服务嘉年华的“‘爱心’转转”、“情暖玛咖·公益集市”志愿服务主题节、青岛校区的“从文市”活动，表白志愿服务文化新风尚……一校三地的山大人让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神洋溢心田。

## 6万余名志愿者的“志”无反顾

“人人都做志愿者”是一脉相承的山大基因，每一次的“志”无反顾都是根植在骨子里的山大底色与志愿精神的曼妙交织。曾获第十三届中国青年志愿者优秀个人奖的山大考古专业在读博士生朱浦文，自2016年本科入学以来，已在山大做了8年的志愿服务。近年来，山东大学围绕立德树人根本任务，先后出台《山东大学青年志愿服务管理办法》《山东大学学生志愿服务时长管理条例》《山东大学志愿服务项目管理办法》等11项制度文件，围绕招募管理、组织培训、激励保障和跟踪培养等环节，建立起“学校—学院—团支部—学生”四位一体的青年志愿服务工作体系。

同时，以学校团委为基点，山东大学组建1个山东大学青年志愿者联合会，在学院层面设立100个学院青年志愿者协会、学生公益类社团和专项志愿服务队，面向一校三地指导和组织、附属单位团组织，在1000多个团支部分别选优配齐志愿服务委员，积极通过校团委团支部三级联动，打造“3个1”的青年志愿服务力量体系。在此基础上，该校积极鼓励学院结合专业特色积极参与志愿服务，点面结合持续开展“星愿行动”和谐校园建设计划，建立校史馆讲解、图书馆馆藏整理、校园安保等10余支专项志愿服务队。由学生自主设计的“山岩人”“益行山大—小志”系列文创产品“火热出圈”，赢得学子广泛喜爱。目前，全校6万余名志愿者，累计志愿时长144万余小时，涌现出一批又一批心怀家国、倾情奉献的志愿服务“有心人”。

## 助人担当的志愿精神 从不褪色

志愿发乎本心，英雄出自平凡。不管有没有穿上那件标志性的“红马甲”，山大人助人担当的志愿精神从不褪色。“7号车厢有患者有生命危险，急需医护人员救治……”2024年春运期间，青岛北开往宜昌东的G1995次列车上，返乡过年的山大人读博士李春林正在座位上翻看文献，听到播报内容后，他蹭地一下站起来就冲往7号车厢，赶到患者身边。经过及时救治，患者最后转危为安。这已经是他第三次在公共场合对突发急症患者主动施救。2023年11月，《人民日报》就曾在公众号发布推文《发车只剩几分钟，他突然跑回

候车室》，报道李春林在候车室救人的事迹，获得上万网友点赞。“‘博施济众，广智求真’，这是我在山东大学齐鲁医院的医学精神，它让我养成了第一时间治病救人的本能。”“当然，我是学骨科的，急诊不是我的长项，我之所以有底气救人，关键在于我背后有人可‘摇’。”他告诉记者，三次施救中，有两次他都用到线上“摇人”。2024年初的那一次急救中，在尽自己最大努力救助的同时，他迅速联系导师王海朋教授，王海朋立即联系山东大学齐鲁医院青岛院区急诊科副主任尹成彬，三人为患者进行线上紧急会诊。

## 搭建广阔平台 助推青年志愿服务走深提质

造血干细胞捐献者、文化遗产研究院2021级硕士张木子，通过学校社团“髓缘”加入中华骨髓库，忍着骨髓动员期间的身体不适，毅然完成捐献手术，成为济南市第108例、山东大学第15例、历史文化学院第1例造血干细胞捐献者。张木子说，她会一直坚持下去，“毕竟这就是我选择的一种生活”。如磐石般坚毅的山大志愿者绘就山大厚重的底色，而山大也始终承担着“源头活水”的使命，为青年志愿服务搭建广阔的平台。二十多年来，该校依托驻地资源，整合济南、青岛、威海志愿服务资源，常态化开展“服务社区行动”项目，设立150余处志愿服务基地，涵盖守望成长、恤病助医、敬老爱老、扶弱助困等10余个领域，每年参与志愿者达1.5万人次，累计

服务时长超10万小时。该项目被评为全国大学生志愿服务社区示范项目，被中共山东省委宣传部、省文明办等部门评为学雷锋志愿服务“四个100”先进典型。

志愿服务是人类对未知的探索，对自我内心的宣言、对社会责任的实现。以山东大学学生小树林支教调研团为例，成立十四年来，社团秉持“情定支教，小树成林”核心理念，在山东、河南、陕西、湖南、贵州、安徽、广西等全国17个省份60余地开展支教调研活动，累计派出2100余名青年志愿者，服务2万余名困难儿童。用一年不长的时间，做一件终生难忘的事。1999年起至今，山东大学已连续组建26届研究生支教团，派出500余名成员前往山西、新疆、河南等10余个省份的30余所中小学深入开展支教活动，服务3万余人。

面向教育强国之路，该校全面承办教育部“数字乡村”赋能乡村教育创新试验项目，开展“云端支教·赋能乡村振兴”数字支教志愿服务等一系列立项活动，旨在推动乡村教育振兴与教育数字化战略行动相结合，缓解乡村优质教育资源不足问题。在2023年度“榜样100”全国优秀大学生社团排行榜中，山东大学有4支支教类社团入选。

多年来，山东大学始终不断深化青年志愿服务的政治属性和育人功能，围绕政治引领、体制机制、服务大局、品牌培育等方面，以体系化为抓手，以均衡化为目标，持续营造“学在山大，快乐成长”的浓厚氛围，推动青年志愿服务事业高质量发展。

□马鸣

“双减”背景下如何打造精准高效的作业管理链条，抓实作业实施的每一个环节，实现轻负高质的作业管理效果呢？滕州市东沙河街道东沙河小学根据学校实际情况，总结了以下七条措施：

**建立作业管理制度 达成“减负提质”共识**  
细化作业教学细则。“双减”政策一落地，学校就成立了领导小组，落实教导处周检查月总结、级部共协商定标准、班主任具体协调控时长、学科教师分层次抓重点的四级联动机制。同时学校组织修订《东沙河小学作业教学实施细则》，为作业教学提供制度保障。

定期召开家长会。广泛宣传解读上级“双减”文件，并引导家长了解《滕州市教体局关于进一步加强中小学作业教学管理的指导意见》，结合实际情况讲解学校有关减负的做法，最大限度取得家长和社会的理解与支持，为减负工作创造了良好的舆论环境。

**构建作业管理平台 保障减负落地实效**  
教研组作业教学会商制。建立“个人设计、级部互商、组长审核”作业机制，及时调整作业的度和量。教研组成员核定常规作业(一般书面作业、课外拓展提高、实践性作业)次数和时长，并提前告知级部教师。

严格执行作业周查制。学校依据检查项目，重点检查批阅是否规范，设计难易是否合理，差异性是否合理，记录每位教师的优点、不足，并做出过程评价。

建立作业周反馈制度。每周一进行反馈，并制作简报进行总结，着重从作业形式、模式创新等项目进行评价，表彰好的做法，对反映出的问题进行跟踪整改。

依据学校特色，丰富作业形式。学校结合《滕州市教体局作业教学管理的指导意见》，充分利用学校蚂蚁农场劳动基地多层次多角度开展学科作业教学，从多学科渗透的作业设计到学生劳动技能训练、劳动意识培养、团队合作采摘、义卖等作业布置，充分锻炼了学生时间管理能力、自控自律能力、独立思考能力、财商经营能力。

同时，学校因地制宜组织农场采摘义卖活动，学生从蔬果采摘时段、义卖口号设计、义卖钱款用途规划等进行了前期综合评估，多样的实践性作业设计丰富了学生的校园生活。参与义卖的家长热情高涨，和自己孩子探讨劳动过程。学校把作业教学置入具体情景，家校社联动让作业教学变得不再枯燥乏味，并且充满了童趣。

## 细化作业设置要求 保障作业教学科学实施

一般性作业设置。以知识巩固为主，探究性、实践性作业设计适合学生身心特点和实际水平。弹性作业设置。对不同学生在作业数量、难易程度、完成方法上提出不同要求，力求让全体学生在作业过程中体验成功与快乐。作业时间设置。学校严格落实教育部办公厅《关于加强义务教育学校作业管理的通知》(教基厅函〔2021〕13号)要求，小学一二年级不得布置书面家庭作业，小学其他年级每天书面家庭作业完成时间平均不超过60分钟。学校充分利用课后服务时间进行作业辅导、培优补差，让参加课后服务的学生在课后服务时间完成作业，不把书面作业带回家。

## 优化作业批改设计 提升作业教学质量

准确把握作业批改时机。当堂完成作业当堂面批，落实“堂堂清”。课下作业批阅及时规范。要当天完成批阅，并做好批阅反馈记录，没有特殊情况作业不过夜。及时科学反馈作业反映出问题。共性问题在课堂上统一反馈，问题作业可以适时单独反馈，鼓励高年级学生用好错题本，做到错题讲解精准高效。

## 推行“瘦身”书包 让学生轻装前行

学校结合幸福教育理念，专门设计了“瘦身”书包，既为了做好“双减”工作，更为了方便学生。2022年2月25日在山东省乡镇中心小学校长培训班上我以《向幸福而行》为题作了“双减”经验分享，其中学校的“瘦身”书包受到与会专家和校长的高度评价。

## 规范课后服务 在“延”中提质量

学校在开学初进行大量的调研，并根据结果制订课后服务方案，对作业量、作业时长、辅导办法、批阅要求等做了相关规定，并开设了30个艺术特长、阅读体验、益智运动类社团课程，其中跳绳社团曾接受滕州电视台采访。学校开展课后服务，既为学生提供了作业辅导，又为学生提供了自主参与各项文体活动的机会。

目前，学校的课后服务课程已具规模，学生们在活动中收获了成功的喜悦，又发展了一定的特长。课后服务期间的作业辅导受到了广大家长认可，目前学校学生课后服务参与率达99.5%。

## 定期开展问卷调查 剖析学生课业负担

学校定期发放课业负担问卷，内容涉及课业类型、社团类别、课业满意度、喜欢的学科教师、书面作业量、学业负担有哪些、对学校课业总体评价等。依据反馈数据及时与有关教师沟通，抓问题苗头，及时解决学生家长反馈的突出问题。对于学业负担等问题，及时召开级部会、教研组长会议，严格按照《滕州市教体局关于进一步加强中小学作业教学管理的指导意见》文件进行对照，把减负增效工作落到实处。

在作业教学的道路上，学校进行了尝试和摸索，取得了一些成绩。《东沙河小学分层作业教学管理案例》《衍纸作品》《秋天的雨》《英语字母创意简笔画》被滕州市教体局评选为优秀作业案例。《秋天的雨》作业案例被枣庄市教育局评为二等奖，英语作业案例被枣庄市教育局评为一等奖。

今后学校将严格执行各级有关文件，深耕课堂教学，深挖周边资源，深植东小沃土，充分发挥作业育人功能，有效实现减负增效，为辖区孩子提供更加优质的教学资源，以教育人的职责与担当立足三尺讲台，播撒希望。(作者单位：滕州市东沙河街道东沙河小学)

# 作业教学精准细 优化减负增效实

滕州市东沙河街道东沙河小学作业教学管理七条措施

## 山东老年开放大学创新老年教育模式

# 让学习成为最好的养老方式

□ 本报通讯员 董美华

2023年3月24日，山东老年开放大学揭牌成立，开启了山东老年教育新篇章。一年来，山东老年开放大学深入贯彻党的二十大精神，落实积极应对人口老龄化国家战略，创新“开放+”“互联网+”“社区+”老年教育模式，有效扩大老年教育普惠、触手可及，让学习成为最好的养老。

创新“开放+”老年教育模式，打通老年教育“最后一公里”。山东老年开放大学坚持系统办学，依托开放大学办学体系，统筹做好区域内老年开放大学发展规划，制定印发了《山东老年开放大学机构管理办法(试行)》《山东老年开放大学市、县(市、区)老年开放大学办学标准(参考)标准》。积极发挥统筹协调职能，依托市、县(市、区)开放大学设立老年开放大学，截至目前日照、东营、滨州、济宁、烟台、沾化、无棣等老年开放大学完成揭牌。充分发挥山东老年开放大学示范引领作用，有效发挥“大学+平台+体系”优势，将老年教育不断向基层延伸，指导镇(街)老年学校、村(居)老年学习点建设，不断建立健全“省、市、县(市、区)、镇(街)、村(居)”五

级老年开放大学办学体系，打通老年教育“最后一公里”。创新“社区+”老年教育模式，真正把老年大学办到社区居民“家门口”。山东老年开放大学将老年教育与社区教育同规划、同部署、同推进、同落实，实现体系共建、平台共搭、资源共享、师资共用，实现老年教育与社区教育融合发展。与山东省社会组织发展服务中心(长者学堂)联合开展“老年教育进社区”试点项目，目前覆盖济南市7个区、104个社区，招收老年学员1.2万余名。加强与相关部门、街道办事处、社区等沟通协调，主动作为，定期选派专业骨干教师送教进社区，让试点社区的老年人获得实实在在的实惠。

创新“互联网+”老年教育模式，让老年教育普惠、触手可及。主动适应数字化、智能化、融合化老年教育发展趋势，山东老年开放大学充分发挥学校在线教育平台、数字化学习资源和支持服务等优势，建成“山东终身学习在线”“山东老年学习在线”移动学习APP、微信公众号、微信小程序“四位一体”的山东省终身教育学习平台。平台集资源推送、学习管理、数据采集、支持服务等功能于一体，为老年学员提供智能化、个性化服务，被山东省人民

政府办公厅确定为面向社会开展社区教育、老年教育的主要平台。截至目前，该平台注册人数为104万余人，浏览人数达3249万余人次。

扩大老年教育资源供给，让更多老年人“老有所学”。山东老年开放大学持续加大投入，改造完善教学设施，建成老年教育体验中心和书画、音乐、舞蹈等教室。持续举办老年教育直录班，先后开设声乐等7个专业，每年招生400多人，累计招生2000多人。加强资源建设，通过自建、购买、共享、遴选等多种方式建设各类社区(老年)教育学习资源，目前共建设资源15000余个(个)。其中2023年新增资源1500余门。打造优质师资队伍，通过开展“百千万工程”“能者为师”遴选活动，遴选出省、市、县三级社区(老年)教育名师596名。组建“山东省社区(老年)教育专家库”，入库专家132人。截至目前，全省开放大学体系从事社区教育、老年教育的专任教师896名，兼职教师24000余名。

理论研究与实践探索一体推进，推动老年教育高质量发展。强化理论研究，山东老年开放大学承担国家开放大学重大课题“老年教育创新发展研究”、华东开大联盟和黄河流域开放大学联盟老年教育课题，出版专

著、智慧助老教材、论文等多部(篇)。坚持开放办学，积极探索社会多元主体合作共建老年学习点新模式，与山东老年大学、山东港口职业教育集团、山东盛泉养老集团股份有限公司等开展联合办学，充分发挥各自优势协同推进老年教育高质量发展。举办老年教育直录班，遵循线上线下相结合的原则，精选师资，建章立制，采取个性化、差别化教学方法，切实满足老年人多样化、个性化的学习需求；为学员搭建展示风采的舞台，举办教学成果汇报展演、“长者之声”首届新年合唱会，积极组织参加国家老年大学活动并喜获佳绩。“银龄智学”项目获评山东省2023年“终身学习品牌项目”。

2024年1月，山东省教育厅印发《关于推进新时代山东老年开放大学高质量发展的意见》，山东开放大学获批成立国家老年大学山东分部，为山东老年教育提供了新的发展机遇。山东老年开放大学将着力推进山东老年开放大学办学和服务体系建设，创新发展老年开放教育，扩大老年教育普惠供给，提升老年教育内涵，促进老年教育高质量发展，为加快建设学习型社会、学习型大国作出新的更大贡献。

# 服务现代化产业体系建设是高职学校新的使命担当

□张志东

2024年政府工作报告提出，“大力推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力”，对职业教育提出了新的更高要求。高职学校，尤其是“双高计划”建设单位，应主动对接现代化产业体系建设，加强党的全面领导，在人才培养、产教融合、科技创新等方面持续发力，为加快发展新质生产力践行职教应有的担当。

要把党的领导贯穿学校高质量发展全过程。高职学校肩负着“为党育人、为国育才”的使命，为现代化产业体系建设输送高素质技术技能人才，首先，要加强党的全面领导，以党的政治建设为统领，贯穿办学治校和人才培养全过程，创新政治理论学习教育载体，完善理论学习体系，引领学校高质量发展。其次，全面推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑，将理想信念教育融入人才培养方案，融入课堂教学和实践教学，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育。第三，落实立德树人根本任务，依托数字技术建设虚拟仿真实训室等大思政育人平台，构建“课程+文化+心理+网络+实践”为主体的思政教育体系，形成大思政育人格局，推进课程思政与思政课程同向同行、协同育人。第四，建立思想政治工作体

系，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，校内校外、课上课下、线上线下相结合，实现全员育人、全程育人、全方位育人。

要打造适应新质生产力发展的技术技能人才培养体系。发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点，新质生产力对劳动者知识和技能水平提出更高要求。数字经济时代企业不断更新与升级技术，现代企业生产方式呼唤创新型培养模式，培养具备扎实的专业知识、技术技能和较强的创新意识，在工作岗位上不断钻研、创新，能够熟练掌握新质生产资料和新质生产工具，创造更大经济效益的技术技能人才。在培养目标上，要着眼于培养大批具有创新能力的现场工程师。人工智能的飞速发展推动了产业转型升级和岗位需求的变化，在带来新的就业岗位和机会的同时也对技术技能人才培养规格提出了更高的要求。企业迫切需要用能够快速运用新技术、新工艺、新设备的高级技术技能人才以应对快速迭代的数字化、智能化职业场景。高职学校的培养目标要定位于培养介于工程型人才和操作型人才之间的、能在生产一线利用科学技术第一时间解决复杂问题的现场工程师。在培养模式上，要不断创新个性化、精准化的学徒制培养。5G、大数据、人工智能等科学技术的发

展，使生产效率大幅提升，推动企业不断进行技术升级，同时带来高端人才严重缺乏的问题。高职学校要主动联合产业、行业、企业、科研院所等，加快构建“人工智能+教育”新生态，精准对接产业、行业、企业需求，联合制定人才培养方案、教学标准、课程标准、岗位技术标准、顶岗实习标准等，不断完善现场工程师导师选拔培养制度、评价激励机制，增强人才培养与产业需求的适应性。

要将产教深度融合作为激发创新能力的新动能。产教融合、校企合作是职业教育的基本办学模式，同时也是产业、企业高质量发展的必经之路。目前，职业教育产教融合、校企合作仍存在融而不合、合而不作、对接不紧密、合作不持续等诸多问题。高职学校为推进现代化产业体系建设，加快发展新质生产力提供急需的技术技能人才，就必须深化产教融合、校企合作。一是在专业布局方面，职业教育的高质量发展必须围绕区域产业发展需求。作为学校与企业供需对接的纽带，专业建设必须与区域产业发展相匹配。高职学校要主动与行业骨干企业、中小微企业协同创新生态系统，深入对接国家重大战略区、国家级新区建设任务。建立增、撤、改的专业动态调整机制，适应产业链、岗位链、技术链组建专业群，对接产业人

才供需数据平台，推进专业升级和数字化改造，建立企业需求牵引和市场化导向的专业发展模式，不断提高专业产业集群发展的能力和水平。二是在专业服务内涵方面，产业转型升级催生了大量新产品、新技术、新模式、新业态、新职业、新岗位，尤其对人才的创新性提出了更高的要求。高职学校要迅速应对现代产业体系建设，升级产教融合、校企合作内容，将科技研发、技术攻关等作为高质量发展的新突破口，优化教学与科研的资源配置，加强科研成果转化，将科研项目输出为教学项目，纳入人才培养方案，渗入课程标准，融入实训项目，带入课堂教学，让学生参与到真实的企业科研项目中，培养学生的科研能力和创新能力，提高解决问题的能力，培养更多的现场工程师。三是在教师团队方面，要着眼于培育创新能力强的高层次“双师”团队，具备较高的专业能力和实践能力、创新意识和创新能力，能与企业工程师组成创新团队，联合开展科研攻关。科技研发与教书育人融合在教师团队建设方面发挥关键作用。通过提升教师的科研能力和水平，打造理论扎实、实践经验丰富且富有创新精神的“双师型”结构化教师教学创新团队，为经济社会发展培养具备深厚理论知识、复杂设备操作能力的高层次技术技

术人才。

要聚焦科技创新提升服务中小企业的能力和水平。我国工业化进程加快、产业结构调整，高质量发展和产业升级，要求高职院校不仅能培养高素质技术技能人才，还要能培养技术革新能手，能为企业解决“卡脖子”“卡身子”“卡腿”的难题。一要着眼于打造产学研用创新系统化发展的创新平台。高技术人才是推动企业高质量发展、技术革新和创新成果转化的重要力量。高职学校要以科研成果转化为切入点，与企业共同打造产学研用深度融合、系统化发展的创新平台，鼓励教师带领学生组建科研团队进行跨学科、跨专业、跨领域、跨性的研究，实现教育的科技与生产的技术同频共振。二要发挥学校在科学技术研究与研发方面的优势，成为服务企业技术升级的中坚力量。鼓励教师对专业领域前沿技术进行深入研究，同时通过企业实践提高自身的科研成果转化能力。能现场解决复杂技术问题甚至参与企业的技术革新，拓宽产教融合的广度和深度，提升服务贡献质量和融合发展水平。

(作者系山东商业职业技术学院党委书记、教授；本文系《党建引领下的高职院校党建共同体构建与协同发展研究》(ZJ2023A001)研究成果)