

聚焦山东金融高质量发展

以高质量党建引领金融高质量发展

□ 本报记者 王新蕾

前不久，山东省委金融工作会议在济南举行，对当前和今后一个时期我省金融工作作出部署安排。会议强调，要加强党的领导，为做好金融工作提供坚实保障。

近期，全省金融系统充分发挥省委金融办、金融工委作用，强化统筹协调、督促落实，锚定全省金融高质量发展目标，加快建立健全党建工作体制，不折不扣把党中央对金融工作的集中统一领导贯彻到底、落实到位。

金融系统党建工作体制不断完善

坚持和加强党的全面领导，是恒丰银行改革发展的根本保证。“恒丰银行市场化改革过程中，平稳应对多次重大风险挑战，关键在于党的坚强领导。中央金融管理部门深刻把握经济金融运行规律，始终坚持市场化、法治化原则，协调联动、通力协作，为改革重组提供了重要保障。地方党委政府主动担当、履行属地责任，确定改革重组大方向，主导确定和推动方案落实，协调省级财政出资，提振战略投资者入股信心。股改建账后走上稳健发展道路，关键在于坚持以党的领导统领各方面工作。”恒丰银行党委书记、董事长辛树人表示。

国有大型银行是我国金融体系的重要组成部分。农业银行山东省分行坚持党建引领，抓好党建工作，选优配强基层党组织负责人，营业网点实现独立党支部全覆盖；聚焦推进党支部清单式和党员积分制“两项管理”，打造了一批标杆党组织和特色党建阵地；健全全面从严治党体系，强化对“一把手”和领导班子的监督。

山东省委社会工作部副部长高本伟表示，将加强与省委金融工委的工作协同，健全完善非公金融企业党建工作体系，切实扩大党的组织和工作覆盖；积极探索“党建惠企”有效路径，着力提升金融服务实体经济质效。

金融企业积极加强党组织自身建设

创建有影响力的特色党建品牌，是加强党组织建设的方法之一。建设银行山东省分行机关党委鼓励各党支部积极探索品



农业银行淄博分行深化党员积分管理，基层党支部每月列任务清单，引导党员认领积分、践诺履职。

□通讯员 陈鹏 报道

牌建设，提炼优秀党建工作法和党建品牌。

“我们成立了张富清金融科技服务队，针对重点项目建设、运维维保、中心城市行支持等不同主题，党小组组织党员成立‘专家级’金融科技服务队。”相关负责人介绍，支部打造的“张富清金融服务热线”，面向全行所有机构提供7×24小时不间断服务，月均处理疑难问题300余单。

鲁信集团结合金融投资类企业特点，部署开展“党建提升行动”，把党的组织建到投资团队、工程项目、基金管理等业务一线，全力推进创亮点、破难点、争先进、展形象40项攻坚任务。鲁信创投第一党支部被省委表彰为“全省先进基层党组织”。

以高质量党建引领业务发展

在复杂严峻的环境下，不断破解金融高质量发展中的体制机制难题，必须坚持党建引领。

“山东省联社党委把党建共建作为推进高质量发展的重要突破口，带领全省农商银行系统各级党组织全面行动，与山东各级党政机关、企事业单位、村居社区、行业客户等4.2万个党组织持续深入开展党建共建活动，提供各类金融服务。”山东省农村信用社联合社党委书记、理事长王继东说。

他介绍，省联社党委紧盯“党建活动先行，业务联建跟进、深化共建领域”三个环节，让党建共建成为全省农商银行党

建招牌和特色品牌，成为推动农商银行业务发展、提高金融服务质效的“好帮手”和“铁搭档”。

邮储银行山东分行党委始终坚持党建引领，推动党建文化建设与发展战略、经营管理相融合，积极打造优秀党建文化品牌。例如，邮储银行威海分行以“党建+”为抓手，开展党员进基层活动，坚持“为客户创造价值”，为网点投教和资产配置服务、客户财富诊断活动提供支撑，提升价值客户“一对一”服务体验；启动“党员先锋突击队”攻坚活动，组建业务营销、消保宣教等多支“红色先锋”党员突击队，积极与当地政府、社区党组织开展共建活动，实施“一企一策”差异化服务，在邮你同赢同业合作平台完成辖内所有法人机构签约工作。

引金融“活水”入科创“良田”

齐鲁银行聊城分行助力企业“向绿”“向新”

□ 本报记者 胡羽

近日，记者来到位于聊城市在平区的发动机连杆龙头企业华晨连杆有限公司，走进生产车间，一派繁忙有序的工业生产景象映入眼帘。工人们借助各种专业工具和测量仪器，对已完成初步加工的连杆进行严格的质量把控，以确保其尺寸精度和表面光洁度达到设计要求。

据悉，该公司拥有发动机连杆生产用快速精准换套装置、发动机连杆生产用中心距检测装置等18项实用专利，连续两年入选省级“专精特新”企业、国家级科技型中小企业。

产品质量与生产效率的提升让企业订单量激增，原材料采购需求随之增加，受回款账期偏长影响，企业出现部分资金缺口。在了解到企业的资金需求后，齐鲁银行聊城分

行利用“速易贷”的快速审批机制，短短几天内就完成了对企业信用资质的审核并给予授信额度，这也是齐鲁银行落地的首笔“速易贷”业务。

“纯信用、不需要抵押，还能随借随还，就像是让我们拥有了一张大型信用卡。”华晨连杆负责人张富恩说。据介绍，“速易贷”专为满足科创企业类似华晨连杆这样的临时性、紧急性资金需求而设计，其最大的亮点在于随借随还，这意味着华晨连杆可以根据自身的资金使用节奏和研发进程，灵活提取和归还贷款，无须担心因提前还款而产生的额外负担，同时也避免了闲置资金带来的利息损失。

而在之后的合作中，华晨连杆可以轻松通过线上平台自助操作，按照实际需求随借随还，从而极大地缓解了企业的短期资金压力，保证了技术研发和生产活动的连续性。

开通银企家园线上贷款支用通道，实现资金秒级到账，齐鲁银行用实际行动获得了客户的认可。

随后，记者又走访了山东宇洋汽车尾气净化装置有限公司。该公司引进国际先进研发、生产设备20余台套，设有“汽车国VI排气后处理系统项目”和“国VI排气后处理系统研发实验室”，2021年被批准为高新技术企业。公司产品涵盖汽车尾气净化装置、汽车废气再循环ERG冷却器等产品，经过处理后，汽车尾气氮氧化物的排放显著减少，助力绿色低碳发展。

在企业发展过程中，新型尾气净化器项目的原材料购买和研发投入较大，出现资金缺口，亟须长期稳定的金融支撑。齐鲁银行聊城分行了解企业实际需求后，为企业提供差额银承业务支持，授信500万元为企业发展锦上添花。“银行给我们开立差额银

承，直接用于支付上游客户的货款，这样一来就不涉及利息，我们的用信成本降低，有助于增加利润空间。”该公司总经理李新山说。

齐鲁银行的资金支持不仅解决了宇洋公司短期内的资金周转难题，更有助于推动企业尾气净化产品的迭代升级和大规模商业化应用，这种金融机构与科创型环保企业间的深度合作，既体现了金融创新对实体经济的支持，也是对“绿色金融”和“科创金融”理念的具体实践。

像华晨连杆和宇洋公司这样获得齐鲁银行帮助的科创企业还有很多。截至2月末，齐鲁银行聊城分行科创型企业信贷投放累计162户，较年初净增18户，贷款余额较年初净增2.35亿元，其中普惠科创信贷投放累计123户，较年初净增13户，贷款余额较年初净增0.9亿元。

中华财险山东分公司做强农业保险

393亿元风险保障服务超300万农户

□ 本报记者 徐佳

近年来，中华财险山东分公司坚持“三服务一保障”原则，完善农业保险机制、流程、标准和工具，加强规范化管理，提升服务质效，确保农险强农惠农政策落到实处。2023年，该公司在全省15个市、129个县区为312万农户提供了农业保险服务，覆盖作物面积2846万亩、畜禽数量7662万头，累计提供风险保障达393亿元。农业保险赔款金额达10亿元，使102万户农户受益。在2022年度财政绩效评价中取得省级第一名，59家县区支公司获得“优秀”等级，占比61%，高于行业24个百分点。

健全机制

筑牢惠农“压舱石”

中华财险山东分公司坚持“服务三农”初心，积极服务乡村振兴战略，将农险视为核心险种，从发展策略、经营规划、管理措施、考核监督等多维度建立经营机制，把发展好、经营好农险作为国有企业的使命和责任。该公司制定并实施50余项农险管理制

度，覆盖业务管理、大灾应急响应、稽核检查、消费者权益保护、防灾防损及考核奖惩等关键环节。同时，按照“讲正气、守纪律、敢担当、打胜仗”要求，制定了《农险人员管理办法》和《农险培训考试制度》，持续提升团队的专业能力和素质。

完善流程

织密惠农“安全网”

近年来，通过优化承保流程、拓宽保险覆盖面及严格质量管理，中华财险山东分公司显著提升保险服务的效率和质量。

该公司《大田作物承保模式》中详细规定了工作进度、时间节点和考核标准。在承保发动、政策宣讲、资料收集、验标公示等各个环节严格把控质量和时效，确保“五公开、三到户”原则得到全面贯彻。

通过走村入户等方式，该公司积极推动农户参保，享受惠农政策，三大主粮投保率达94%，完全成本投保率达98%，在79个县区推出了95个地方特色保险项目，在74个县区开展了156个“保险+期货”项目；通过“保险+信贷”模式，联合银行、担保成功放款4172万元，促进农业发展，保护农

户利益。

该公司还制定了《承保实施细则》确保承保真实、准确。此外，还实施了《客户回访办法》，全年共回访农户30.5万户，确保了惠农政策的精准实施和财政补贴的安全使用。

严格标准

撑起惠农“保护伞”

中华财险山东分公司秉持严苛标准，实施全面惠农保障措施，强化大灾应急查勘能力，全面提升理赔响应速度。

该公司特别制定了《大田作物全流程查勘模式》，坚守“到村、到户、到地”的“三到”原则，确保查勘力量和资源在全省范围内实现统一调度；实施了《农险案件绩效考核办法》，制定明确的标准和严格的考核机制，实现报案至查勘0.2天、查勘至立案3.4天、立案至核赔8.6天、核赔至支付1.2天的快速处理；案件处理率达100%，结案周期同比缩短了1.3天，其中养殖险结案周期3.7天，同比优化3.8天，显著提升了理赔服务的时效性和质量。

该公司还制定了《农险平台考核办

法》，加强了信息录入和考核奖惩，确保农户信息的真实性和完整性；开展了两次全省范围内的农险大检查，通过大数据筛查问题并追踪整改到位。

强化工具

畅通惠农“直通车”

去年以来，中华财险山东分公司强化科技手段等工具的运用，以创新方式提升服务效率，确保保险服务更精准便捷。

该公司成功实现了“兴农保”移动展业工具在种植、养殖、承保、理赔等农业保险全领域的广泛应用。该工具支持实时出单和现场“闪赔”功能，极大地提高了保险服务的时效性和便捷性。

在遥感、GIS系统常态化应用的基础上，该公司进一步开发了“无人机智慧平台”，并推广了“保处联动系统”，极大地提升了农业保险的精准度和理赔效率，实现了应赔尽赔。依托全省覆盖的县区机构，该公司构建了一支规模庞大的农险协保员队伍，覆盖585个乡镇、12387个村庄，共计13985人；通过利用“兴农保”移动展业工具，打通农险服务的“最后一公里”。

外卡收单服务覆盖全省1800家商户

山东中行进一步优化支付服务 提升支付便利性

□ 本报记者 胡羽

3月7日，国务院办公厅印发《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，就提升老年人、外籍来华人员等群体的支付服务水平等作出具体部署。

山东中行积极发挥自身优势，统筹力量完善多层次、多元化支付体系，为老年人、外籍来鲁人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务，扎实落实“大额刷卡、小额扫码、现金兜底”要求，进一步提升支付服务水平，服务社会民生，优化营商环境，促进高水平对外开放。

目前，部分境外来华人员支付不便，一定程度上源于中外支付习惯不同，许多境外来华人员还是习惯于使用银行卡。对此，山东中行不断丰富外卡服务场景生态，通过“中银智慧付”为具备来华人员支付需求的商户提供外卡收单服务，合作商户覆盖全省1800家商户，特别是会展中心、高端连锁酒店和餐饮、交通枢纽、大型购物中心、大型景区等多个境外来华人员高频、大额消费场景，并积极开展培训，提升商户对外卡的识别受理能力。

现金是最基础的支付手段，在保障公众支付权利、优化营商环境、提高金融服务普惠性等方面具有不可替代的作用。目前，山东中行全省设有近500家网点，超1000台ATM设备，所有自动柜员机和存取款一体机均支持26种主流外币兑换以及银联、VISA、MasterCard、JCB、美运等主流卡组织的外卡取现等现金服务。同时在济南、潍坊、烟台等8个城市的知名酒店开办外币代兑机构近30家，来鲁客人下楼即可轻松实现外币兑换。

据悉，山东中行结合广大客户多元化跨境金融需求，构建了线上线下“一站式”跨境金融服务体系。目前，已建设41家跨境金融特色网点，常备美元、澳元、加元等9种外币满足客户即到即取。线上中行手机银行跨境金融专区和中银跨境GO均提供外币现钞预约、结售汇等金融服务和旅游等“金融+”资讯服务。

在优化账户服务流程方面，山东中行主要业务系统已支持受理新版外国人永久居留身份证（“五星卡”），并积极落实境外来华人员短期签证开户服务相关要求，持续做好账户服务优化工作，提高账户服务的标准化、规范化和便利化。在线下，山东中行提供现金柜台、个性化零钞、保留存折、存单等服务，同时兼顾老年人使用习惯；在线上，全面优化手机银行适老化服务体验，对老年用户常用的转账、养老金、医保卡、话费充值等功能进行改造，展现大字体、大行距、大焦点、高对比度效果，同时推出“你问我答”式的多轮语音交互，提升老年客户操作便利性，切实保障老年人、境外来华人员正常账户开立使用需求。

提升外籍来华人员、老年人等群体的支付服务水平，是践行金融为民的重要体现。未来，山东中行将继续聚焦优化支付服务、提升支付便利性等重点工作，助力高水平对外开放和老年人跨越数字鸿沟。

严把风险关口

工行济宁分行抓实反诈工作

□记者 胡羽 通讯员 王剑青 报道

本报济宁讯 为进一步贯彻落实济宁市关于打击治理电信网络诈骗及跨境赌博的工作部署，工商银行济宁分行建立防范电信网络诈骗管理体系，全面压实各级机构、营业网点的风险防范管理主体责任，多举措全力压降涉案账户。

为严把风险关口，工行济宁分行在员工培训上下功夫。该行充分利用营业网点点多面广、贴近业务一线有利条件，利用网点晨、夕会及案防分析会，深入讲解单位结算账户涉嫌电信诈骗风险治理的重要性、必要性，进一步助力辖内员工筑牢思想堤坝，时刻树立风险防范意识；全面加强网点员工关于新型电诈案件、重点防范举措等方面的培训工作，进一步提高员工员的身份识别能力，严把银行卡及对公账户开户准入关口，从源头上防范涉案账户风险。

工行济宁分行借力系统数据，建立联防机制。一方面，该行深挖账户在开户、存续期管理过程中所存在的漏洞，及时对违规异常行为全面剖析，进一步查找问题症结，实现可疑交易的实时预警。另一方面，充分结合系统反馈的账户排查清单，积极配合有关部门逐户进行精准研判，切实提升反诈质效。此外，该行固化每周例会制度，及时传达最新政策要求，学习先进工作经验，为反诈工作的扎实推动奠定坚实基础。

为扩大电信网络诈骗及跨境赌博宣传覆盖面，增强公众防范电信网络诈骗的意识和能力，该行积极采取在营业窗口布放警方提示牌、风险告知书、反诈宣传品等多种方式，谨慎处理账户开立、转账汇款等重点业务；积极利用LED显示屏、海报屏、电视等循环播放宣传片，进一步形成全民反诈的良好氛围，加强周边客户反诈风险意识，为维护社会和谐稳定发展、保护广大人民群众利益作出更大贡献。

交通银行山东省分行：

“信用就医”实现先诊疗后付费

□记者 徐佳 报道

本报济南讯 作为国有大行，交通银行始终践行“金融为民”，以高效实现医疗付费“一件事”为目标，量身定制“信用就医”金融服务方案，以“先诊疗后付费、住院免押金”的方式，切实减少患者就医排队付费的时间。截至1月末，该行已在全国84个城市上线“信用就医”，覆盖近千家居医机构，与20余家政府部门建立合作，共同推广“信用就医”服务。

今年1月初，淄博首批29家医疗机构在省内率先实现住院医保“信用支付”，全市近20万人签约申领，已申领的总额度超21亿元，实际结算超5000人次。

“信用就医”将信用体系与就医服务相融合，打破传统就医流程，打造“看病交费免排队、住院办理免押金、出院回家再结算”的便民服务新模式。门诊场景可实现“无感支付”，就诊人签约信用就医无感支付后，门诊过程无须付费操作，自动扣减额度；住院场景可实现“离院结算”，入院时不需缴纳押金，出院时无须等待，离院结算后就诊人可手机查询。

交通银行山东省分行相关负责人介绍，已开通“信用就医”的城市18-60周岁参保人均可申请专项信用额度，最高2万元；针对18岁以上及60岁以上人群，开通“亲情付”功能，解决“一老一小”就医不便问题，实现“一人申请，全家共享”。

“信用就医”重塑医疗付费流程、整合业务环节，避免多次付费，减少了患者付款等待时间；提供专项信用额度，为急重症患者解燃眉之急，减轻困难群众就医费用负担，有超长免息期，超期后利率远低于传统信贷产品，并提供延期、分期还款等功能。