

山大齐鲁医院:床旁结算率达到80%

该院智慧医保入选2023年度山东公立医院高质量发展十大创新举措

□记者 李丽 报道

本报济南讯 山东大学齐鲁医院将数字技术与医疗服务深度融合,深化医保电子凭证全场景应用,在全国率先推行刷脸就医,为参保群众提供了更加便捷、高效的医疗保障服务。日前,该院的“智慧医保便民惠民”入选2023年度山东公立医院高质量发展十大创新举措。

山东大学齐鲁医院深入落实“推进医改,服务百姓健康”的理念,不断优化服务流程,构建线上线下全流程智慧医保就医服务体系,患者到该院就医不仅不用排队,甚至医保卡、就诊卡都可以不带。参保人通过国家医保服务平台开通医保电子凭证,来院即可刷脸完成挂号就诊、检查检验、门诊缴费、报告

查询、入院登记、出院办理等门诊和住院的全流程就医,真正实现了就医免排队、免带卡、更安全、更便捷。

在此基础上,该院继续优化下游就医流程,通过推广移动支付突破“最后一公里”瓶颈,“智慧赋能”牵引医保服务效能提档升级。

齐鲁医院开创慢病智能审核先河,依托强大知识库,将规则与医疗项目在后台进行自动匹配校验,实现无感医保门诊审核精准覆盖。2023年智能审核量占门诊审核量的83.23%。患者走出诊室,医保审核已在云端瞬时完成,便可通过“山东大学齐鲁医院”公众号,使用“门诊缴费”功能完成医保掌上“移动支付”。“智能审核+移动支付”彻底结束了“挂号一就诊一审核一缴费”往返排队的时间,实现了“零秒”审核,移动缴费,满足了患者医保个性化服务需求。据悉,该项举措已累计服务数十万参保群众。

在齐鲁医院,医生开具电子入院单后,患者可通过支付宝/微信搜索“山东大学齐鲁医院”公众号,点击“办理入院”,填写信息并缴纳押金,随后点击“医保联网”完成医保登记。患者出院时,可通过手机点击“出院结算”即时完成相关手续。公众号可提供“出院单据”

查询、下载功能,可以实时查看住院费用明细和报销金额,下载电子发票和出院结算单。

“未来,山东大学齐鲁医院将坚定不移地贯彻医改政策,加大管理体制改革力度,优化医疗资源配置,提高医疗服务质量和效率,进一步推动医疗行业高质量发展。”山东大学齐鲁医院院长陈玉国表示,医院将以惠民便民为宗旨,引入先进信息技术,推广便捷就医诊疗方式,切实解决患者急难愁盼问题,用心、用力、用情打造新型智慧化医保服务体系,为人民群众的健康福祉贡献齐鲁力量。

山东15家医院入选全国罕见病诊疗协作网医院

□记者 任成盈 黄鑫 报道

本报济南讯 近日,国家卫生健康委办公厅发布通知,对全国罕见病诊疗协作网成员医院和协作网办公室人员作出调整。调整后,全国罕见病诊疗协作网医院总数为419家。其中,山东有15家医院入选。

山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)为省级牵头医院,山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院)、济宁市第一人民医院、山东大学齐鲁医院、济宁医学院附属医院、烟台毓璜顶医院、临沂市人民医院、青岛市市立医院、滨州医学院附属医院、聊城市人民医院、青岛大学附属医院、济南市妇幼保健院、山东大学齐鲁儿童医院(济南市儿童医院)、山东第一医科大学第二附属医院、山东第一医科大学附属中心医院(济南市中心医院)等14家医院为成员医院。

据了解,全国罕见病诊疗协作网由国家卫健委在全国范围内遴选罕见病诊疗能力较强、诊疗病例较多的医院组建而成。国家级和省级牵头医院主要负责牵头制定完善工作机制,制定相关工作制度或标准,接收成员医院转诊的疑难危重罕见病患者并协调辖区内优质医疗资源进行诊疗等工作;成员医院主要负责一般罕见病患者的诊疗和长期管理等工作。

8个县(市、区)入选省深化医药卫生体制改革督查激励推荐名单

□记者 任成盈 黄鑫 报道

本报济南讯 近日,根据《中共山东省委办公厅 山东省人民政府办公厅关于对真抓实干成效明显地方加强督查激励的通知》和《山东省深化医药卫生体制改革真抓实干成效明显督查激励遴选办法(2023年)》要求,经各市推荐,省卫生健康委会同省财政厅组织遴选评审,研究提出2023年全省深化医药卫生体制改革真抓实干成效明显县(市、区)督查激励推荐名单。济南市章丘区、青岛西海岸新区、淄博市沂源县、烟台市莱州市、威海市乳山市、临沂市沂南县、德州市禹城市、聊城市东阿县等8个县(市、区)入选。



刘华绪:科学抗衰的医美方案

□ 本报记者 任成盈 黄鑫 实习生 王孜轩

近年来,随着公众对美的追求日益高涨,医疗美容行业的热度持续攀升。然而,对于广大消费者而言,医美究竟是何物?其效果真的如传说中那般神奇吗?近日,《大众名医馆》邀请山东第一医科大学附属皮肤病医院激光美容科主任刘华绪做客直播间,就公众关心的皮肤抗衰话题进行深入科普。

什么是健康的皮肤呢?刘华绪首先向公众阐述了健康皮肤的五大特征:湿、滑、紧、弹、净。没有皮肤病,肤色均匀且无明显色斑,对外界刺激不敏感,对日光反应正常,水油分泌平衡,有弹性、光泽,质地光滑细腻,皱纹和年龄相匹配等都是健康皮肤的表现。刘华绪说,近年来,敏感皮肤人群数量显著上升,这一现象与过度清洁护肤以及不合规护肤产品进入市场有关。

皮肤松弛下垂、皱纹增加,出现色斑暗沉、水分缺乏等都是皮肤老化的典型症状。刘华绪说:“老化是任何生物都必经的一个阶段,是一个不可逆的衰退过程。皮肤老化速度与遗传基因等内源性因素有关,但也受到日光照射、环境污染、生活习惯等外源性因素影响。”

目前,一些光电类医美手段在皮肤抗衰方面有显著效果,可以促进胶原蛋白再生和重组,有效延缓皮肤老化。然而,医美项目种类繁多,如何选择适合自己的项目成为消费者关注的焦点。对此,刘华绪提出了分层抗衰的理念,阐述了针对不同深度上的衰老问题的不同治疗方案。

例如,针对雀斑、脂溢性角化、毛细血管扩张、玫瑰痤疮,以及皮肤细纹和痤疮痘印等皮肤浅层问题,可以采用光子嫩肤来解决。刘华绪称,光子嫩肤所使用的强脉冲光是永不过时的。求美者初次尝试医美项目,可以从光子嫩肤开始。

点阵激光主要用于治疗皮肤松弛、皱纹和疤痕等问题。它通过微孔点阵的方式,刺激皮肤深层胶原蛋白的再生,从而使皮肤更加紧致有弹性。皮秒激光则主要用于治疗色素斑、文身和色素沉着等问题。它采用超短脉冲的激光技术,能够更精准地作用于目标组织,同时减少对周围组织的损伤。

面部皱纹产生的原因和皮肤下垂的根源多来自筋膜层。超声炮技术能抵达筋膜层,在聚焦区域产生足够热量,以实现提升、紧致、嫩肤以及减脂的效果,适用于面部皮肤松弛、皱纹和下垂等问题。

有些消费者认为,做医美项目就不需要使用护肤品了。对于这个问题,刘华绪在直播现场予以纠正。他强调,保湿和防晒是皮肤护理的基础,无论是否进行医美治疗,都应坚持使用相关护肤品。

创新引领 医改惠民

山东公布2023年度深化医改十大创新举措、公立医院高质量发展十大创新举措

□记者 李丽 黄鑫 报道

本报济南讯 日前,由山东省卫生健康委指导,山东省医学会、健康报山东记者站主办,大众网·海报新闻、齐鲁晚报·齐鲁壹点承办的“创新引领 医改惠民”山东深化医改十大创新举措、公立医院高质量发展十大创新举措推介结果公布。

为全面展示我省深化医药卫生体制改革创新典型经验,营造良好的舆论氛围,“双十”推介活动于2023年11月启动。据统计,该项活动累计征集到全省各市、县(市、区)公立医疗卫生机构报送的150余篇医改创新案例。经评议,在各市、县(市、区)中选出10个具有示范引领作用、具有典型示范作用的高质量发展创新举措,结果如下:

2023年度山东深化医改十大创新举措

- 1、菏泽:优势共创 资源共享 基层共治 医患共赢 成武县持续推进医疗服务质量实现新突破
- 2、青岛:聚焦特需群体需求 破解居家护理难题 青岛西海岸新区创新开展区域“互联网+评估+护理服务”
- 3、临沂:临沂县“三个坚持”做实家庭医生签约 构建全生命周期健康服务体系
- 4、威海:民之所盼 政之所向 威海市中医药惠民改革让群众获得感显著提升
- 5、枣庄:落实“三四五”工作措施 滕州市全面提升基层卫生健康服务能力
- 6、东营:创新驱动 数字赋能 东营市为医疗健康插上互联网“翅膀”
- 7、烟台:先行先试 善作善成 烟台牟平区积极探索基层医疗人才培养新模式

2023年度山东公立医院高质量发展十大创新举措

- 1、淄博:创新建立“连续医疗服务中心” 淄博市淄川区打造“全链条”医疗服务模式
- 2、德州:德州市宁津县三级共建 纵深推进 加快构筑中医药事业传承发展“四梁八柱”
- 3、济宁:坚持改革不停步 济宁市持续提升县域医疗卫生服务能力
- 4、烟台:烟台莱州市深化8S精益管理 走出公立医院高质量发展“莱州路径”
- 5、山东省第二人民医院以专科专病为引导 奋斗实干跑出高质量发展“加速度”
- 6、潍坊市中医院着力构建“三大体系” 优化中医特色高质量发展路径
- 7、聊城市人民医院创新“预住院”服务模式 “三链融合”推动医疗“降费减负”
- 8、数智赋能 流程再造 泰安市中心医院全面提升群众看病就医满意度获得感
- 9、济宁医学院附属医院发挥省级区域医疗中心辐射引领作用 提升区域医疗整体实力
- 10、山东大学齐鲁医院智慧医保便民惠民

“乡村文化旅游节” 医疗专家下乡科普义诊

□记者 黄鑫 通讯员 刘丽 报道

1月18日至3月11日,“2024春节烟台乡村文化旅游节”医疗专家下乡科普义诊活动已在15个区(市)顺利开展,共举办义诊活动438场,参与医疗和疾控专家2394人次,发放科普资料23.65万份,健康礼包、药品2460份,受益群众达26.36万人次。



山东9市将试点培训中医药特色疗法

拟培训师资骨干200人左右

□记者 任成盈 黄鑫 报道

本报济南讯 近日,山东省卫生健康委发布“关于开展全省中医药特色疗法基层培训推广工作的通知”,提出拟于2024-2026年在全省开展中医药特色疗法基层培训推广工作。2024年,将首先在济南、青岛、淄博、潍坊、济宁、泰安、临沂、德州、菏泽等9个市(以下简称“试点市”)开展培训试点。

该培训工作拟利用3年时间,每年遴选一批有较好中医基础的中医药特色疗法培训师骨干(以下简称“师资骨干”)、中医药特色疗

法基层技术骨干(以下简称“基层技术骨干”),开展中医药特色疗法培训推广工作,同时纳入全省乡村医生综合能力全覆盖培训三年行动中,不断提高基层中医药服务水平。

2024年,山东将在每个试点市选择市级中医院及2-3个试点县,每个试点县选择一定数量的中医药特色乡镇卫生院、社区卫生服务站(以下简称“试点站”)开展培训工作。全省试点培训师骨干200人左右,基层技术骨干600-800人。2025年、2026年在总结经验的基础上,在

全省推广实施。

对培训师骨干的培训拟于2024-2026年每年上半年举行,培训范围为试点市、县级及基层医疗卫生机构中的山东省基层名中医专家、省、市级名中医专家,以及中医药临床能力强、有强烈学习愿望且有带教能力的中医医师。

培训内容包括以针灸、推拿等外治法为主的,易学且疗效明显的中医药特色疗法;以脉诊、手诊等四诊方法为主的中医药特色疗法;基层防治常见病、多发病的简便效验的经

方;基层应知应会的中西医基本理论;常用中药饮片的炮制与鉴别和基层临床带教常用方法和技术评价。对基层技术骨干的培训将采取中医药特色疗法序贯套餐模式,即选取中医药理法方药中有效、易学的技术(针推技术、四诊技术、经方、基础理论),根据基层技术骨干实际能力,依次培训每项技术。此类培训时间为2024-2026年每年下半年至次年上半年,培训范围为各试点市中热爱中医药事业,有一定中医药基础,年龄在53周岁以下,从事临床工作5年以上,有强烈学习愿望的执业医师。

曲阜市人民医院

探索儒家思想与医院管理相融合的创新之路

曲阜市人民医院贯彻《推动公立医院高质量发展的意见》精神,以“家和”文化体系构建为主题,探索结合儒家文化“仁义礼智信”的“五德”,将“明家训、传家道、正家风、履家贵、严家规”作为切入点,着力推进医院“家和”文化体系构建,逐步实现医院文化优势与竞争优势、文化发展与战略发展、整体发展与员工个人发展的三方面和谐统一。

明家训:以组织力为重点,奠定“家和”文化思想之基

曲阜市人民医院党委高度重视文化建设,修订《曲阜市人民医院章程》,发挥医院党委领导核心作用,提出“党建引领、文化铸魂”的理念,推进建立理念识别系统(MI)。“种德种善 上医上术”的院训成为曲医人的核心价值观和行为准则。确立“亲善和谐、廉洁公正、雷厉风行、与时俱进”的领导班子的形象,对医院文化建设和管理发展发挥重要引领作用。通过科室文化调研活动,深挖医院沉淀的文化元素,制定《曲阜市人民医院“家和”文

化建设规划》,为医院“家和”文化的发展,奠定了思想之基。

传家道:以创新力为动力,培育医务人员的专业素养

曲阜市人民医院以“德”为根本,以“道”为准则,坚持强化以“仁”为核心的医务人员职业道德教育。通过树立“尽我所能”的榜样文化,医院开展“智慧传承,医者之言”活动,颁发“30年护龄荣誉勋章”,并为退休职工举行“致敬芳华”荣退仪式。通过这些举措向所有员工传递了传承价值观和文化传统的重要性,强调团队的凝聚力,激发在职职工的工作动力。通过举办演讲比赛、文化路演和节日系列活动等,激发医务人员的职业热

情,增强他们对医院使命和价值的认同感和情感联结。

正家风:以向心力为导向,打造有温度的医疗环境

曲阜市人民医院突出柔性管理,为“家人”办实事,组建“智慧社团”“户外社团”等丰富医院职工生活;节日期间,院领导深入一线慰问;开展“放飞童心”“青年联谊”等活动。为提升患者体验,曲阜市人民医院分诊系统中添加“长辈”模式,为高龄患者提供首位就诊服务,设立老年人电话预约服务专线,提供老年友善糖果盒等。通过开展“床旁入院办理”、“无陪护”病房建设、“互联网+护理服务”,打通服务“最后一米”。

履家责:以凝聚力为核心,彰显人民医院公益担当

曲阜市人民医院通过各项措施引导员工知责任、明责任、负责任、尽责,共同造就敢担当、肯奉献、善作为的个人及集体形象。以打造“儒医仁护”志愿服务品牌为主线,承担援外援疆、突发公共事件防控和处置等公益任务。

严家规:以执行力为标准,提升医院运行效率和质量

在制度建设层面上构建秩序家园。曲阜市人民医院按照《三级医院评审标准》,通过深入开展标准化建设,对医院先进的医疗服务模式和路径进行提炼、升华和总结,以标准的形

式进行固化。在思想层面上筑牢廉洁文化堤坝。曲阜市人民医院建设廉洁文化,从筑牢思想堤坝入手,打造具有该院特色的廉洁文化体系。

党建领航,方能乘风破浪;文化植心,方能经久不衰。曲阜市人民医院以“五德”为核心塑造强有力“家和”医院品牌形象,对医院的高质量发展起到了积极的推动作用。

未来,曲阜市人民医院将在市委、市政府和市卫生局的坚强领导下,以服务人民健康、便利群众就医为目标,在“家和”文化引领下,以奋斗书写答卷,以担当彰显力量,以品行展示风采,以饱满的精神状态和实干的责任担当助推医院高质量发展。