

奋力贡献山东高水平开放“商务担当”

高水平开放是完整准确全面贯彻新发展理念

的开放，是主动服务和融入新发展格局的开放，是深度融入共建“一带一

路”大格局的开放。高质量发展是新时代的硬道理，开放是当代中国的鲜明标识，身为沿海开放大省，

山东2024年对外开放步履不停。2月18日，新春开工第一天，山东在全省范围内对高水平开放作出新部署。2月23日，“好品山东 鲁

贸全球”市场开拓行动推进会在济南召开，山东吹响新的一年全面提升高水平开放层次和能级的“冲锋号”。



2024年1月1日，山东首发贸易货轮起航

统筹部署 2024 高水平开放工作

——把握大势，站位全局谋一域

春风催新绿，奋进正当时。当前，世界处于百年未有之大变局中，山东面临形势之变、开放之变，既存在不确定难预料的风险挑战，也面临诸多有利条件和机遇。只有观大势明大局，才能做到因势而谋、顺势而为、乘势而上，牢牢把握工作主动权。

在2024年“新春第一会”上，山东明确提出：山东位于开放前沿，必须敢于担当、勇立潮头，主动融入全国开放大局，加快构建对外、对内和制度型开放互促共进的高水平开放新格局，让开放成为新时代山东最鲜明的标识、最突出的特质、最显著的优势、最强劲的旋律。

山东商务系统坚决落实省委、省政府关于深化改革创新、打造对外开放新高地的部署要求，把握世界发展大势，结合山东工作需要，强化统筹安排，对2024年山东对外开放工作进行再部署，加快塑造开放型经济发展新优势。

制度型开放方面。强调全方位对接国际高标准经贸规则，以更大力度先行先试推动深层次改革，在货物贸易领域实现更高水平自由便利，在服务贸易领域推进金融、医疗服务等领域开放，在数字贸易领域加强国际合作交流，推动贸易全链条数字化转型，强化前后端、上下游、各环节制度创新、系统集成，全面提升制度型开放能力水平，培育高质量发展的新动能、对外开放的新标识。

促进高质量招商引资方面。强调聚焦绿色低碳高质量发展先行区建设，统筹区域开放联动，



“好品山东 鲁贸全球”市场开拓行动推进会现场

巩固青岛、济南、烟台等外资大市引资成效，沿海带动内陆、中心辐射周边，推动外资布局更加均衡，统筹国内国际两个市场，精心办好“投资山东”37场重点招商活动，争取落地一批大项目、好项目。统筹走出去与引进来，推动境外投资在产业链、供应链、金融链上系统整合、内外联动，带动更多优质国际资本落地山东。

打造一流营商环境方面。强调坚持政策、服务两手发力，推出促进“新三样”出口、跨境电商、头部供应链企业、应对红海危机等支持政策，全省商务系统将持续开展“进现场、解难题、促发展”专项服务，深化商务+金融、商务+港口、“关地港铁区企”联动等行之有效的工作机制，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

针对不同国别和产业筹划各类活动

——塑强优势，于细节处见真章

伴随着新年钟声，1月1日凌晨，满载仪器设备、汽车配件等货物的5Y4701航班，从济南遥墙国际机场起飞前往美国纽约，山东发出今年空运外贸首单。当日上午，满载激光切割机、轮胎等“山东制造”的新年第一趟山东中欧班列，从济南董家镇站驶出发往乌兹别克斯坦塔什干。同时，“好品山东 鲁贸全球”2024首发货轮起航仪式在青岛举行，设计载箱量13500标箱的“乌奈札快航”靠泊青岛前湾自动化码头，开启了中国山东至美国东部的首航之旅。

时代潮流浩浩荡荡，唯有弄潮儿方能勇立潮头；历史车轮滚滚向前，唯有奋斗者才能乘势而上。过去一年，面对错综复杂的国际贸易局势，山东商务系统坚决落实省委、省政府决策部署，主动应对超预期因素冲击，注重突出重点。一方面加强政策支撑，聚焦外需低迷、订单不足问题，研究出台《推动外贸外资稳规模优结构高质量发展的若干措施》《山东省跨境电商跃升发展行动计划（2023—2025年）》《推动外贸稳规模优结构的若干政策》等系列文件，提出60余条具体措施，稳定外贸企业信心。另一方面积极开拓新兴市场，深入实施境外百展市场开拓计划。2023年，全省实现进出

口3.26万亿元人民币，比上年增长1.7%。2月19日，在万里之外的坦桑尼亚达累斯萨拉姆市，由威海华坦供应链管理有限公司打造的东非商贸物流中心正式封顶，计划于7月正式投入使用。该中心是东非首个总投资过亿美元的标志性商业项目，也是坦桑尼亚国家级重点工程项目，具有线下交易、展览展示、供应链金融等功能。

为给中国企业“出海”提供更便捷的服务，已深耕东非市场十多年的华坦，自2020年起投资建设东非商贸物流产业园综合服务区项目，东非商贸物流中心便是合作区的核心部分。目前，合作区产值2.1亿美元，带动国内出口2.7亿美元；待全部项目投入运营后，预计产值达到8亿美元，将为全省乃至全国的外贸企业提供在非运营的“中转站”。

高水平开放既需要保持高度的战略定力，也需要铁杵磨成针般的“绣花功”。需要因势利导、因地制宜、因业施策。新的一年，山东商务系统在把握大势的同时，精准施策，在2月23日举行的“好品山东 鲁贸全球”市场开拓行动推进会上，推出开放的“作战图”，根据不同市场不同需要，精心筹划，助力全省高水平开放工作。



青岛胶州国际机场



上合示范区上合之珠国际博览中心



山东自贸试验区济南片区

“商务+”打造“好品山东 鲁贸全球”品牌

——兼容并蓄，有效协调各类资源

人多计谋广，柴多火焰高。在当前发展大势与背景下，高水平开放工作需要多部门、跨专业密切配合。在“好品山东 鲁贸全球”市场开拓行动推进会上，山东商务系统以“商务+”为引领，协调海关、金融、港口、高速等多部门优势资源，推动形成全省新一轮高水平开放合力。

“商务+海关”方面，青岛海关进一步研究制定了《青岛海关优化通关环境助力外贸发展行动计划（2024）》，共24项具体措施，提出持续推进物流贯通、持续推进通关提速、持续推进产业赋能、持续推进平台升级、持续推进助企纾困、持续推进安商护贸等6个“持续推进”。济南海关为优化口岸营商环境，助力“好品山东 鲁贸全球”市场开拓，特制订发挥属地海关作用助力外贸发展2024年行动计划。

“商务+金融”方面，为促进商务金融共生共荣、共进共赢，省委金融办提出，加大信贷支持力度，扩展惠企规

模；强化信用保险保障，缓释风险冲击；深化金融伙伴机制，推动服务直达；完善宣传推介矩阵，加速政策落地；优化督导评价体系，突出正向激励等5个重点发力方向。

“商务+港口”方面，山东港口提出，将以打造“依托港口的一流供应链综合服务体系”为总抓手，大力实施政策赋能、功能提升和生态共建等“三大行动”，锁定用活贸易新机制、用实政策组合拳、打造供应链服务体系等“十大任务”，努力在促进外贸增量、服务经济高质量发展中作出首位贡献。

“商务+高速”方面，山东高速提出，今年将大力开展“商务+班列”行动，聚力实施建设班列外贸新通道、做强外贸物流新优势、打造服务外贸新模式、开拓高效运行新局面等“四新举措”，跑出山东中欧班列“加速度”，助力全省外贸高质量发展再上新台阶。

“进解促”行动打造亲商“样板间”

——润物无声，主动服务显温情

打造对外开放新高地，既需要政府打出政策“组合拳”，也需要对企业润物无声的服务。

“临沂市商务局的领导及有关负责同志在工作中，展现了一心一意解难题、想尽办法促发展的‘店小二’精神，彰显了临沂市政府部门贴心服务企业、优化营商环境的良好作风……”日前，金锣集团给临沂市商务局发来感谢信。

金锣集团旗下子公司——德州金锣肉制品有限公司于去年7月参加中央储备肉竞价收储交易，中标3600吨。然而此后，为该公司提供生产蒸汽的专线出现了管道安全问题，不得不停止供气进行维修，导致该公司无法按期交债。临沂市商务局工作人员在走访中了解到企业遇到的难题，积极汇报协调省商务厅向商务部转报申请。日前，商务部最终给予延期交债的批复，为企业化解了违约风险。

到基层去，到一线去，到企业需要的地方去。

去年以来，山东商务系统持续开展“进解促”专项行动。全省商务系统党员干部深入重点企业、重点项目、重点园区等基层一线，坚持问题导向，解企业所需，答群众所问，以更大格局、更高站位推进营商环境建设，持续擦亮“商务为企”金字招牌，推动商务经济蓬勃发展。

传统产业在转型升级发展中常常存在着资金短缺瓶颈问题，做好涉企服务工作，必须全方位解除企业发展的后顾之忧。

“我们作为劳动密集型企业，随着企业转型升级，现在的主要业务是为BYD汽车做生产配件。由于技术方面的革新，公司研发资金投入也在逐年增加，但新产品回报周期长，短期内公司成本的大幅增加让公司不堪重负。”海

阳市三贤电气科技有限公司财务主管冷经理说。

该企业是海阳市的一家劳动密集型外资公司，在“进解促”工作中，海阳市商务局外商服务大使了解了企业困境，随后第一时间联系冷经理，向其传达有关资金支持、税收优惠等涉企政策，并主动联合属地政府、金融部门等帮助企业寻找解决问题的办法，“一企一策”针对性为企业提出破解困境之策，推动企业与金融机构建立长效合作机制，有效解决了企业资金短缺难题。

“感谢商务局工作人员为我们企业出谋划策解难题，让我们在今后的发展过程中有了明确的方向。”冷经理说。

坚持统筹协调，全链条助企纾困解难题。在“进解促”工作中，全省商务系统对重点企业、重点项目、重点园区，实行“一对一、点对点”服务，建立问题台账，实行销号管理。问题需求能现场办公解决的马上解决；不能现场解决的，由各级商务主管部门协调各方推进解决，做到“事事有回音，件件有落实”。今年，山东商务系统将继续大力开展“进解促”专项行动，持续打造商务为企新品牌，推动全省高水平开放工作稳中有进。

征程万里风正劲，重任千钧唯担当。2024年，山东商务系统将更加深入贯彻党的二十大精神，坚决落实省委、省政府对于高水平开放的相关决策部署，锚定稳中求进工作总基调，保持高度战略定力，扎实应对复杂多变的经济与贸易不确定性，聚焦推进高水平开放平台建设等重点任务，深入开展“进解促”、“讲述评”专项工作，笃定前行，坚定不移推动高水平开放，奋力打造高水平开放的“齐鲁样本”，贡献山东高水平开放“商务担当”。