

国网潍坊供电公司不断提升服务水平，主动融入地方发展大局

电靓万企 赋能鸢都

□王晓龙 郭晓琦

刚刚过去的2023年，“拼经济”成为潍坊最强音、工作主旋律。国网潍坊供电公司积极响应，创新开展“电靓万企”——电力服务企业发展专项行动，主动融入地方发展大局，不断优化营商环境，提升供电服务水平，全力推动元宇宙产业、先进制造业、高端智能装备等产业稳生产、强信心、增动能，为潍坊高质量发展提供坚强的电力保障。

优化营商环境 抢抓元宇宙新赛道

“十四五”以来，潍坊市加快推动产业链式扩张、集群发展，省级“雁阵形”产业集群达到17个、全省第2。其中，元宇宙集群入选全省先进制造业集群和未来产业集群。

元宇宙项目的落地，离不开电力的大力支持。在服务元宇宙产业落地过程中，国网潍坊供电公司成立元宇宙产业供电服务专班，“一企一策”制订供电服务包保方案，优化线路路径，解决客户用电难题，为项目节省投资成本，提供“先于所需、高于所期”的用电服务。

歌尔虚拟现实全球智能制造基地项目

目标是潍坊综合保税区抢抓元宇宙的新风口，而用电服务由国网潍坊供电公司客户经理陈冬负责。得知项目要落地，陈冬主动上门提供前期咨询服务，协同相关专业多次现场勘查，发现高新区域变电站10千伏可用间隔不足。为此，他统筹项目周边电网资源可开放容量和综合管廊现状，确定由110千伏福田变电站批复一回10千伏线路供客户使用，实现了项目上电“即插即用”。

除此项目外，歌尔集团还与坊子区签署战略合作框架协议，合作共建元宇宙配套产业园。国网潍坊供电公司客户经理倪健主动上门了解用电需求，制订最优供电方案，帮助客户最短时间内完成送电。2023年，国网潍坊供电公司深化服务企业“电力专员”机制，包保全市400个省市重大重点项目，助推项目早落地、早见效。

上电服务提速 赋能制造业增动能

近年来，潍坊市瞄准先进制造业这个“万亿级”赛道，加快谋篇布局，以潍柴集团为“核”的潍坊市动力装备产业是全省唯一入选国家先进制造业集群的“明星”产业。2023年，潍柴动力发布“道路+非道路”发动机战略目标，建设新百万台数字化动力产业基地一期项目。随着该项目一期完工日期的临近，企业加速入驻，用电负荷激增。国网潍坊供电公司开辟办电“快车道”，“电力专员”现场派驻，指导客户通过“网上国网”APP提交高压新装用电申请，提供全程跟踪式服务，快速完成现场勘查、客户工程验收等工作，在项目开闭所工程完工且验收合格的前提下，将客户电缆接入环网柜，减少客户的流程等待时间，在最短的时间内完成送电。

享受到优质、便捷、高效用电服务的，不止潍柴动力一家企业。国网潍坊供电公司针对项目需求推行“差异化服务”，建立政企联合周例会机制，特殊情况一事一议、专项解决，电力施工所需全部手续“一链办理”，最大限度缩短工期，实现项目“开门即送电”。

同时，依托政务服务平台，打破信息壁垒，提升办电效率。国网潍坊供电公司积极融入“无证明城市”建设，推行“一证办电”服务，对17项电力业务实行“无证明”办理。该公司还大力推广“物流式”办电，主动为项目提供从办电咨询到装表接电“一条龙”服务，让客户享受到极致的办电服务。

提升用电体验 助力企业提质效

“我们产品质量对电的可靠性要求极高，就怕关键时刻用电出问题，感谢你们上门为企业生产保驾护航。”1月18日，位于昌邑市下营开发区的山东普洛汉兴医药有限公司总经理王维对前来回访用电情况的国网潍坊供电公司服务企业“电力专员”说。

作为医药中间体供应商，该企业拥有多个绿色智能产业化项目生产车间，电力供应的可靠稳定对其至关重要。在了解企业生产计划、用电需求并分析用电负荷情况后，国网潍坊供电公司组织专业技术人员深入企业，对线路设备进行“把脉问诊”，为其提供用电指导和培训，企业从未因为用电耽误生产。

2023年以来，面对各行各业开足马力生产的强劲势头，国网潍坊供电公司常态化开展“四进送服务”大走访活动，排查企业安全用电隐患，并跟踪指导做好隐患整改，为企业发展上好电的“保险”。

截至目前，国网潍坊供电公司已为8.05万高压客户推送能效账单，并为228户公共机构、工商企业提供现场能效诊断服务，帮助客户节约用能成本200余万元。

□李莹

青岛市崂山区通过宣讲理想信念、政策法规，引导经营主体和广大群众树立正确的价值观、健康消费和依法经营理念，为营造公平公正公开的市场环境、打造新时代社会主义现代化国际大都市的示范窗口区培育优良的营商环境。

盘活资源要素 以宣讲优化营商环境

2023年，结合“深化作风能力 优化营商环境”专项行动，崂山区将政策宣讲与业务相结合，充分发挥“地面熟”的职能优势，携手青岛农商银行崂山支行开展“政银携手益小微”活动，围绕党建共建，搭建银企对接平台，为辖区小微企业经营主体开展融资等带来各类政策信息宣讲推介，解小微企业和个体工商户“等米下锅”“盼水浇苗”的燃眉之急。截至目前，已为1691家小微企业和个体工商户提供贷款10.29亿元，持续传递温暖，增强发展信心。

为进一步赋能崂山区金融业与广告业

发展，实现“1+1>2”效应，崂山区举办金融业、广告业双向赋能发展对接会，为与会企业带来一场与金融业广告宣传行为相关的普法宣讲，同时以案例分析的形式详细阐述了《中华人民共和国广告法》中关于虚假广告、绝对化用语等条款的具体内涵和适用情形，并对年报、产业政策等进行宣传介绍，引导企业守法合规经营，鼓励企业做大做强。

提醒告诫在前 以宣讲促进规范提升

旅游旺季，针对崂山风景区客流激增的情况，崂山区通过“矩阵结合”式宣讲，分别从食品安全、明码标价、制止餐饮浪费、诚信经营等方面对餐饮服务、食品流通、民宿等商户进行细致明确的指导规范。同时，采取以案说法的形式，对容

易引发消费纠纷的风险点进行预警提醒，督促广大商户落实主体责任，以崭新面貌和良好姿态迎接八方游客，展现崂山旅游服务新品质。

走进丽达、金狮、金鼎等大型商圈，组织餐饮单位负责人、商场相关负责人举办推进餐饮服务单位落实企业食品安全主体责任宣讲会。宣讲围绕《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》进行详细解读，并就餐饮服务单位如何建立健全企业主体责任制度进行系统培训，确保食品安全“两个责任”落地落实。

牢记使命职责 以宣讲回应公众关切

把握重要时间节点，针对不同的群众需求，开展各类知识科普宣讲。在3·15国际消费者权益日、知识产权宣传周、质量

青 岛 市 崂 山 区 宣 讲 理 论 送 政 策

青岛市崂山区：宣讲利企惠民求实效

易引发消费纠纷的风险点进行预警提醒，督促广大商户落实主体责任，以崭新面貌和良好姿态迎接八方游客，展现崂山旅游服务新品质。

走进丽达、金狮、金鼎等大型商圈，组织餐饮单位负责人、商场相关负责人举办推进餐饮服务单位落实企业食品安全主体责任宣讲会。宣讲围绕《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》进行详细解读，并就餐饮服务单位如何建立健全企业主体责任制度进行系统培训，确保食品安全“两个责任”落地落实。

牢记使命职责 以宣讲回应公众关切

把握重要时间节点，针对不同的群众需求，开展各类知识科普宣讲。在3·15国际消费者权益日、知识产权宣传周、质量

学笃行，切实把学习成效转化为工作实绩实效。2024年保护区着力打造“知行灵岛”干部教育品牌，其中包括“岛师计划”海岛轮岗体悟、“灵山岛大讲堂”干部述讲平台及“海岛一家”拓展帮带计划等内容。保护区将全体干部分级分类，合理设置培养计划，通过定期开展理论学习、经验传授、拓展训练、实战演练等方式，不断提升干部队伍特别是年轻干部的学习、思考、应急处突、群众工作等基层必备必需能力，全面历练磨炼，增长能力才干，不断增强凝聚力和向心力，真正让保护区建设发展的工作实践成为人才成长的“练兵场”和选拔培养的“育苗园”。

“选育管用”练尖兵 凝心奋楫迈向前

灵山岛保护区开展“转作风、强能力、促发展”干部队伍建设专项活动

□赵姗姗

为全面推动各项工作开新局、谋新篇、创新绩，2024年，青岛西海岸新区灵山岛省级自然保护区（以下简称“保护区”）推动开展“转作风、强能力、促发展”干部队伍建设专项活动，从干部队伍建设能力提升入手，重点整顿政治站位、精神状态、能力素质、工作质效、遵规守纪等5个方面存在的隐患和问题，努力锻造“想干事 能干事 干成事”的海岛先锋，为保护区高质量发展打下高素质干部队伍基础。

严明纪律底线。坚持严管就是厚爱，通过多种方式让干部守红线、知底线。岁

末年年初，保护区面向全体工作人员召开作风整顿集体谈话会，由保护区纪检监察工委书记领学党内法规及各类机关管理规定和人员管理办法，结合数十个真实案例，为大家上好纪律作风的新年第一课。今年以来，结合实际需求，保护区先后制定了完善了机关工作人员管理、问责办法文件7个，优化了考勤、请销假、外出报备等制度机制5项，全面严肃工作纪律，开展纪律作风定点、突击检查7次，一对一谈心谈话39人次，以最大的决心和最强的力度坚决纠治工作中存在的纪律散漫、组织观念不强的问题。

科学识人识绩。坚持全方位综合评价，全面考察干部的综合素养和实际能

力。春节假期刚过，保护区通过“打头阵 当先锋”知识能力测试帮助干部收心、静心。知识测试采用闭卷形式，测试内容涵盖时事政治、法律法规、党史知识、工作规范及文字材料撰写等，重点考察干部的基础理论素养和综合能力。知识测试将每季度开展一次，测试成绩纳入刚刚完善的“同事一负责人一分管领导”三级和“述评、点评、测评”三类评价，通过成绩、口碑、学时和能力4方面对干部全面量化赋分，了解干部长处和短板，正确设岗定责，为干部全面培养和科学使用提供重要借鉴。

全面系统培养。坚持知行合一，力

