

淄博推行民生领域“一件事”政务服务

13个标杆场景实现办件20余万件次

□记者 杨淑栋 通讯员 王晨 报道
本报淄博讯 “原本以为要跑好几个部门，交多套资料，需要好几天时间。没想到，我去一个窗口，只跑一趟就拿到房产证了，工作人员效率高、服务态度又好。”近日，淄博市郭毅仁为张店区不动产登记中心的“二手房转移登记与水电气暖联动过户一件事”政务服务点赞。

当天，郭毅仁在窗口填写了“不动产登记申请书”，并同时选择提交了水、电、气、暖过户申请。工作人员通过系统推送、数据共享，仅用两个小时，一次就为他办理了房产登记及水、电、燃气、暖气、有线电视等过户手续。

高青县高城镇石槽村的小涵（化名）同样享受到“一件事”政务服务带来的便利。“补贴都按时收到了。”小涵的父亲指着手机告诉记者，“孩子因病导致智力受损，原先听说残疾评定需要赶几十里路去县城，还得跑民政、残联、医院等好几个地方办。现在通过‘助残一件事’，我带孩子只去医院做了一次检查，就在医院办理了残疾证，还申请到了困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴，每个月能有300多元。”

“推进政务服务‘一件事’集成办理”是2023年度淄博市重大民生实事项目之一。《淄博市打造民生领域“一件事”标杆场景提升政务服务效能工作方案》出台，围绕个人全生命

周期的重点环节和高频事项，淄博市行政审批服务局会同淄博市政府办公室、淄博市大数据局、组织卫健、教育、人社、民政、住建、退役、医保、公积金等10个政务服务部门，选取出生、入学、就业、退休、身后等13个“一件事”。

淄博市迭代升级“一件事”主题集成服务办理流程，进一步理顺事项、数据间的逻辑关系，对“一件事”涉及的相关材料再精简、再优化；各链条牵头部门会同有关协同部门，进一步推进业务系统适应性改造，强化业务协同、系统联通和数据共享；健全“一件事”联动响应、沟通协调机制，强化部门协作，优化联动审批。

“我们从需求侧场景应用出发，以使用者感受为导向，逐步优化办理流程，拓展‘网上办’‘掌上办’服务路径，打造标杆应用场景，不断提高公共服务水平，提升政务服务温度。同时，依托市、县两级政务服务中心，对所有‘一件事’办理结果物全面推行免费邮寄。”淄博市行政审批服务局业务指导科科长宋广强说。

截至目前，淄博市13个民生领域“一件事”标杆场景实现线上、线下办件20余万件次。“我们将继续以政务增值服务改革为引领，协同发力，简审批、优服务，持续优化‘高效办成一件事’改革。”淄博市政务服务中心副主任李静说。

淄博获评省级四星级 新型智慧城市

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 近日，山东省大数据局印发通知，淄博市被确定为省级四星级新型智慧城市（市级），桓台县、淄川区、沂源县被确定为省级四星级新型智慧城市（县级）。

自2019年被列入省级四星级新型智慧城市建设试点以来，淄博市聚力打造“善感知、会思考、有温度”的新型智慧城市生态体系，编制规划，开展智慧淄博“问需于民”“问需于企”系列活动，举办新型智慧城市案例征集大赛，围绕“优政、兴业、惠民、强基”各方面，打造健康淄博服务、“智行淄博”车路协同等一系列智慧应用场景，两个案例入选2023年新型智慧城市“全国百佳创新案例”。

淄博3县区入选 省城市设计典型案例

□记者 刘磊 报道

本报淄博讯 近日，山东省住房和城乡建设厅发布2023年城市设计典型案例，淄博市高青县、临淄区、淄川区城市设计案例成功入选。

高青县按照“依水而居，城脉发掘”的空间战略，融合大河与齐韵特质，延续传承方正规整、厚重内敛、水绿相融、自然共生的城市底色，凸显鲜明而又充满特色的核心区形象。

临淄区确定“营岸、塑网、聚核、链点”四大策略，对城区骨架性道路、特色街道和优质林荫道分类管控，塑造城区骨架网络；充分挖掘历史文化底蕴，营造中国齐文化研学旅行基地。

淄川区通过构建布局均衡、便捷可达的开放空间体系，划定城市主要展示界面与重点发展方向，结合文脉与城市发展轴线确立望山依水的南北主轴，重塑城市骨架，打造高低起伏与远山近水相互交融的整体城市新格局。

松龄互通立交 拆除新建

□记者 王佳声 报道

本报淄博讯 近日，松龄互通立交（原淄川立交）原有桥梁拆除，标志着经十路东延工程建设迈出重要一步。松龄互通立交始建于1989年，是淄博市第一座互通式公路立交。新建的松龄互通立交将采用标准三层苜蓿叶互通立交形式，未来将实现车辆高效快速通行，配合后期绿化亮化工程，全面提升淄川主城区“北大门”形象。

经十路东延工程淄博段是济南经十路东延西拓工程的重要组成部分，经淄川区、文昌湖区、周村区，路线全长34公里，利用既有老路拓宽改建，设计时速为80公里。作为未来淄博市融入省会经济圈一体化发展的重要通道，项目建成后将进一步提高公路通行能力，加快“济淄一体化”进程，对促进沿线经济社会发展及旅游资源开发具有重要意义。

淄博9.3万户居民 取暖用上清洁电

□记者 王佳声 通讯员 崔磊 报道

本报淄博讯 近期寒潮来袭，淄博气温降到冰点，而在淄川区月庄村，村民殷延海的家里却温暖如春。这得益于2023年村里新上的集中式空气源热泵取暖项目。

空气源热泵是一种“煤改电”方式，主要使用比较少的电能，吸收空气内大量的低温低热，然后再通过压缩机进行压缩，将其变成高温热能。

“煤改电”是近几年山东推进清洁取暖改造的主要方式之一，通过用电能取暖代替燃煤取暖，让不容易实现集中供暖的广大农村地区群众享受到清洁、方便的冬季取暖体验。截至目前，淄博已有9.3万户居民完成“煤改电”改造，取暖用上了清洁电。

淄博104名职业 农民获得职称

□记者 杨淑栋 报道

本报淄博讯 近日，淄博市人力资源和社会保障厅、淄博市农业农村局组织开展2023年度职业农民职称评定工作，全市共有104名职业农民脱颖而出。其中，27人获得农民高级农艺师职称，21人获得农民农艺师职称，56人获得农民助理农艺师职称。

近年来，淄博市结合本地农民实际和产业特色，开展职业农民职称评定，制定符合职业农民特点的评价标准，建立职业农民高级职称评审绿色通道，从制度层面引导农民专业技术人员扎根农村、建功立业。截至目前，淄博市已组织了4批次职业农民职称评定工作，先后有418名职业农民获得职称，选拔培养了一批爱农业、懂技术、善经营、会管理的农业技术“领头雁”，为乡村振兴注入了新的发展活力。

博山区情景式宣讲 提升感染力

□记者 王佳声 报道

本报淄博讯 “你是谁？你穿着蓝蓝的衣裳，点燃燎原的星火，你砸碎无尽的黑暗，高唱胜利的凯歌。”近日，由共青团淄博博山区委创作排演的党课节目《我叫中国共产党》，在博山区八陡镇“裕禄讲堂”精彩上演。

2023年以来，博山区积极发挥焦裕禄故乡资源优势，创新宣讲形式，用百姓喜闻乐见的方式传播党的声音，讲好党的故事，以“裕禄讲堂”宣讲品牌为引领，依托“党课下乡”开展情景式宣讲，综合运用音乐、戏曲等多种艺术形式，沉浸式情景再现波澜壮阔的党史，通过声情并茂的言语和画面使“会场”变“现场”，大大提高了宣讲的感染力。

张店区：让「工业锈带」变身「文创秀带」

□记者 刘磊

通讯员 苗媛慧 报道

本报淄博讯 新年前，在位于淄博市张店区金鼎·新华1948文创园的万承艺术中心里，原创音乐剧《稷下学宫——誉满天下》的演员们一直在加紧排练。就在前不久，齐稷文化出品创作的该音乐剧在淄博保利大剧院首演，上座率达90%，近1300人观看。

金鼎·新华1948文创园位于张店老城中轴线中心路，由新华制药厂原粮烧车间老厂区改建而成，涵盖时尚餐吧、婚宴喜点、艺术展演、文创集成等业态，已打造成为城市会客厅和文化地标。它只是张店区盘活工业遗产的一个代表。近年来，张店区以老新华、原淄博糖酒站马尚仓库、金乔毛纺厂等历史建筑和老旧厂房为试点，探索推出“存量旧改+文创产业”融合发展的新模式，一举盘活70余亩存量资产，唐库文创园、金鼎·新华1948文创园、东坊文创园、齐新文创园等项目应运而生，让“工业锈带”变身“文创秀带”，实现涅槃重生。

工业遗产复活的灵魂是文化。文创场景的搭建，是对目标群体的精准定位和投射，需要确立并保持自己独特的艺术调性。剧本杀、室内冲浪、音乐餐厅、咖啡厅、live house，当下最时髦的元素都可以在唐库文创园寻到踪迹。该文创园是由原淄博糖酒站马尚仓库打造，目前进驻80余户商家，在保留传统文化痕迹的同时，广泛连接适宜年轻群体的新潮文化，像磁石一样，将许多有创意、有想法的年轻创业者集聚在一起，并将这种集聚效应放大化，变成了活力时尚的城市IP。

“我要做的事，就是唤醒这座老工业城市的青春因子。”唐库文创园主理人齐浩介绍，唐库文创园目前已成为集艺术空间、文创市集、文艺展演、小众娱乐等为一体的青春社区和共创空间，以后备市集、田园创意市集等主题活动稳居占据夜间文旅经济发展C位。

二产的“废”正逐渐成为三产的“宝”。下一步，张店区将继续做好工业遗产这篇文章，通过政府引导、企业参与、市场运作的运营模式，引进更多具有自身特色的文化创意产品园区，通过文化赋能，让工业遗产中的废弃工厂空间、设施和环境“再生”，打造工业文化新IP，激活城市发展的文化新动能。



淄博玉黛湖花灯会启动

日前，由淄博市文化和旅游局、张店区政府主办的2024好客山东贺年会·淄博玉黛湖花灯会启动。本届花灯会深度融合淄博特色地域文化，以“穿越千年点亮盛世”为主题，将传统文化与时尚潮流元素相结合，整个灯展分为“天、地、人”三大区域，对应“齐国盛世、聊斋志异、封神榜”三大文化主题，将持续展出至3月11日。

博山区人民法院擦亮“和·颜”调解品牌 把诉前调解融入社会治理大格局

□记者 杨淑栋

通讯员 高苗苗 报道

本报淄博讯 “感谢郑法官为我们制订情感修复计划，让我们两口子携手度过了家庭危机。”近日，博山区居民许然（化名）向电话回访的博山区人民法院家事审判团队法官郑敏说。该案由一起婚姻家庭纠纷案，经家事审判团队法官郑敏介入，通过多次调解，最终双方达成调解协议，许然与妻子的感情明显改善，并且在亲友的帮助下生意也有了明显起色，一家人和美如初。

博山，古称颜神镇。近年来，博山区人民调解工作以“和”为目标，制定了《博山区“和·颜”调解规范》，博山区人民法院践行“抓前端、治未病”理念，把诉前调解工作融入“党委领导、政府负责、公众参与、法治保障”的社会治理大格局，全面抓好矛盾纠纷源头预防，前端化解、关口把控，擦亮“和·颜”调解品牌。

博山区人民法院着眼各部门优势互补，推进多元解纷。该院成立家事审判工作室，联合区妇联、区公安局、区司法局共同打造全省首个家事纠纷化解中心；建立劳动争议仲裁衔接机制，联合区人社局推动劳动争议纠纷有效化解；成立道路交通事故工作室，联合交警队、仲裁委、保险公司等各方力量推动交通事故多元化解，诉前调解成功率保持94%以上。规范诉前调解工作流程，法官跟进指导，诉前调解成功率保持58%以上。

该院完善诉前调解队伍建设，建设正规化、专业化诉前调解队伍，协调辖区21家基层治理特别自豪。”张新燕说。去年这一年，淄博人的幸福感也有了新的提升。进入“高架时代”的淄博，热闹而不拥堵。如果在傍晚交通高峰时段驱车驶上高架桥，会看到桥上车辆有序行驶，桥下霓虹灯闪烁，现代都市的即视感扑面而来。清晨，漫步在鸟语花香的齐盛湖畔，蓝天白云下，晨练的人们用快乐开启新的一年。生活在这样的活力氛围里，让张新燕也爱上了晨跑。紧靠齐盛湖畔的健康活力城项目，出自宏程集团之手，希望带给淄博人一个品质生活的新聚点。宏程集团地产公司常务副总经理陈玉涛介绍：“2023年我们在商业街区持续投入，打造红色街区、时尚街区、潮品街区。宏

程国际广场已成为淄博西区综合体标杆项目，是我们建设美丽淄博的典范之作。新的一年，我们将继续坚持品质匠造，做好城市配套，共享精彩生活。”

小微活则就业稳，则经济兴。“2023年，我们全力扛起城商行服务地方建设发展的责任担当，为经济复苏贡献力量。”齐商银行小企业金融服务中心总经理菅源告诉记者，“过去一年，我们服务两万多客户，累计投放68亿元的小微企业贷款，小微金融服务的覆盖面得到了显著提升。同时，普惠小微金融服务更精准、更有效。”

“2024年开启新的征途，我们将继续精进服务，为小微企业发展注入更强劲的金融动能，让普惠金融之光温暖万家。”菅源说。

青年企业家这个群体是需要传承接力、聚力向前的一代，如果说老一代企业家完成的是从0到1的破局，那么年轻一代面对的则是从1到N的竞速，肩负着承前启后的重任。“创新、迭代、协同、成长，是2023年我们给自己贴上的标签。”淄博市青年企业家协会会长任纪学说，“这一年，我们协会强化思想引领，精准赋能提升，厚植突破发展的营商环境，扛牢青年企业家的社会责任，努力锻造一支能够在未来扛起淄博经济创新发展大旗的青年企业家队伍。”

奋斗是青春最亮丽的底色，行动是青年最有效的磨砺。“2024年，我们将望高山而远行，为现代化新淄博建设贡献青年智慧，贡献青春力量。”任纪学说。

淄博城市合伙人和奋斗者分享过去一年的耕耘与收获

与城市共进 与时代同行

□本报记者 王佳声

岁月不居，时节如流。2023年，淄博砥砺不辍；2024年，淄博步履不停。听听淄博的城市合伙人和奋斗者们分享过去一年的耕耘与收获，抒发新的一年与城市共进、时代同行的信心。

2023年是淄博备受关注的一年，淄博烧烤火遍全网，吸引了四面八方的来客。作为一个“80后”淄博人，淄博千熙酒业总经理张新燕除了感到荣耀外，还有参与其中的责任。“去年的五一假期，我们见证了最热闹的淄博。连续一周，我们在火车站、烧烤店，为‘进淄赶烤’的外地朋友送上一份淄博特产和小纪念品。看到外地朋友不停地为淄博点赞，

我特别自豪。”张新燕说。去年这一年，淄博人的幸福感也有了新的提升。进入“高架时代”的淄博，热闹而不拥堵。如果在傍晚交通高峰时段驱车驶上高架桥，会看到桥上车辆有序行驶，桥下霓虹灯闪烁，现代都市的即视感扑面而来。清晨，漫步在鸟语花香的齐盛湖畔，蓝天白云下，晨练的人们用快乐开启新的一年。生活在这样的活力氛围里，让张新燕也爱上了晨跑。紧靠齐盛湖畔的健康活力城项目，出自宏程集团之手，希望带给淄博人一个品质生活的新聚点。宏程集团地产公司常务副总经理陈玉涛介绍：“2023年我们在商业街区持续投入，打造红色街区、时尚街区、潮品街区。宏