



■优化营商环境 加快日照发展

东港区“3+项目管家”服务机制全流程保障项目建设

1.7亿元项目3个月建成投产

□ 本报记者 丁兆霞
本报通讯员 卢立平

服务链与产业链无缝对接，“一条线”贯穿项目成长全流程。在日照市东港区，560多名业务骨干人员被选派到企业担任“项目管家”，开展跟踪精准帮办代办服务，为项目排忧解难。

走进投资1.7亿元的山东凌越智能科技有限公司，各式各样的电容式触摸屏、玻璃面板、液晶显示模组等映入眼帘，“项目管家”井志刚正和企业负责人杨洪涛研究技术引进政策支持事宜。“去年9份达成进驻协议，11月

份完成设备安装，12月份顺利投产，从落地到投产，仅仅用了3个月。”杨洪涛高兴地介绍：“厂房是现成的，各种配套也齐全，我们有什么难处，党委、政府提前就想到了。”

为解除企业的后顾之忧，东港区实行“审批+招商”“审批+项目”“审批+服务”的“3+项目管家”服务机制，将审批服务关口前置，从落地前预判，落地后帮办，再到投产后日常护航，为项目建设提供全流程支持。

于是，早在达成进驻意向之前，负责给该项目跑腿的井志刚就已经介入，对落地可能遇到的问题进行提前预判、实时化解。项目落地后，他更是全程帮助跑手续。企业投

产运营后，他又带着惠企政策上门，帮助企业从各类政策中筛选适用自身需求的条款，让政策精准直达企业，更快见效。

据悉，今年，东港区共为142个重点项目配备了“项目管家”，为项目提供从注册登记、立项到竣工验收、公共设施接入等投资建设全生命周期的审批手续帮办代办服务，破解企业项目审批“不会办”的问题。

“对每一个项目、每一个企业都建立成长档案，一企一策提供精准支持。”东港区行政审批服务局局长王丽娜介绍，在“项目管家”帮办代办过程中，对工程建设高频审批事项和里程碑式的审批事项，东港区依法

依规实施流程再造，合并简化审批事项，压减办理时限，实现工程建设项目多个审批事项“集成办”。

个性化定制服务的不断融入，使一个个项目“一路小跑”地推进。截至11月底，东港区97个实施类重点项目完成投资98.47%，高于序时进度15个百分点。对山东凌越智能科技有限公司来说，新上的各条生产线已投入生产，“产品供不应求，现在每天都满负荷运转，今年总产值在8000万元左右。”杨洪涛说，现在公司正朝着“二年上星、三年高企、四年专精特新、五年股改上市”的目标迈进。

莒县：“项目管家”上岗 项目建设提速

□ 本报记者 栗晨皓
本报通讯员 丽娜 立晓 发启

近日，在京东（正基）日照数智物流中心项目建设现场，施工人员正在加班加点地赶进度。中央厨房、农产品物流配送中心、农产品全温区冷链仓储中心雏形初现；一号云仓内，14.7米高、容积17万立方米的高位货架架库主体即将完工。

“从8月23日签约至今，项目二期进展迅速，预计明年即可投入使用。”正基集团仓储事业部办公室主任王世锋介绍，用最

优的营商环境，赢取最快的落地速

度。一个个大项目和好项目快、准、稳地落地，展现的不仅是经济发展的“莒县速度”，更折射出莒县营商环境的进一步优化。

“从项目开工到现在，我连县政府的大门朝哪开都不知道。”旭科新材料（山东）有限公司副总经理王昕笑着说，“我有困难动嘴，部门单位来跑腿。”

今年7月，该项目全球首套石油基万吨级丁二酸酐装置项目建成投产，成为打通莒县绿色化工新材料产业链条堵点、连接断点，链起“油头”和“塑尾”产业链的关键一环。

为切实解决企业项目建设中可能存在的

审批慢、程序繁杂等问题，莒县推出“莒贴心·项目管家”服务，着眼引进从立项到投产运营全周期，提供从政策咨询到项目落地

的“管家式”服务，涵盖了企业开办、立项等15个重点领域的审批手续。截至目前，

已为全县101个重点项目提供182次“管家式”服务，有力地促进了重点项目早落地、早开工、早见效。

自今年3月莒县教育综合建设项目开工之日起，孙景涛笑称自己就“焊”在了工地上。作为莒县行政审批服务局综合受理二科

的窗口工作人员，他被分配到该项目当“管家”。除了事前帮助梳理办理要点，全程帮

办各类材料，还要协助解决各种突发难题。因为项目建设过程中涉及更换施工单位，一

道变更手续就能难倒建设方。“多亏了‘项目管家’协调住建、自然资源和规划局等相关单位，直接在项目现场解决了难题，不到一周的时间我们就拿到了变更许可证。”提起各部门单位的“保姆式”服务，莒县教育综合建设项目负责人穆晓东赞不绝口。

一年时间，莒县营商环境考核评价全省排名从“扯后腿”到“站前列”；连续4年在日照市对各区县营商环境考核中位居第1名。

日照市城管局：推动城市管理高质量发展

□ 记者 栗晨皓 报道

本报日照讯 日照市城管局立足工作职责，聚焦服务大局，依托“三个载体”，突出党建引领作用，推动城市管理事业高质量发展。

以党建品牌创建为载体，在中心任务上精准对标。按照建设“精致城市”的要求，将“铸智慧城管·绣精致城市”作为党建品牌，着力建立品牌创建制度体系，开展城管队伍街面步巡、重点任务攻坚等11项主题活动。

以城市管理进社区为载体，在服务群众上精准作为。在全市117个社区设置了城市管理专职岗，联合社区、物业等力量，开展城市管理“职责、法律、执法、服务”四进社区，聚力解决群众身边的“急难愁盼”。

以基层党组织建设为载体，在队伍建设上精准发力。将党员素质提升作为基层党建的基础性工作，统筹推进理论、作风、能力等建设，激发党员干部比学赶超、争先创优的精神。突出实践锻炼，结合“双包一联”、城市管理进社区等工作，开展“党旗在一线飘扬，党员在岗位闪光”等主题活动，提升担当作为能力水平。



□ 记者 栗晨皓
通讯员 顾力嘉 张明军 报道

近日，满载78.6吨鲜活帝王蟹的渔船抵达山东港口日照港。这是继今年5月份接卸首艘雪蟹船后又一单鲜活水产品业务，标志着日照口岸活体水生动物装卸业务进入常态化。为确保优质鲜活的海产品快速送上百姓餐桌，日照海关联合日照港及其他口岸单位为其开通进出口鲜活易腐农产品属地查验绿色通道，第一时间完成相关手续办理，作业过程中，采用更加灵活的小型船舶车等形式，为活体水产品快速走向市场节约宝贵时间。

妇联铺路搭桥 妇女就业有“术”

□ 记者 丁兆霞 通讯员 冯洁 报道

本报五莲讯 收拾完农活，五莲县潮河镇刘家坪村村民刘春花换了一身干净衣服，匆匆吃了几口饭，就赶往本村的女子学堂“学艺”。

刘家坪村的女子学堂，依托该村获得“山东省巾帼农业现代科技示范基地”荣誉称号的刘家坪有机农产品需求市场开办。利用农场的专家团队，针对村民的需求开展知识技能培训，帮助潮河镇妇女获得一技之长。“女子学堂课程内容丰富，我们不用出村就能学到盘扣、炒茶等技术，学成了在家门口就能当‘上班族’，顾家挣钱两不误。”刘春花很珍惜这个学习机会。

近年来，五莲县妇联强化引领服务联系职能，充分发挥巾帼致富带头人的作用，用好巾帼示范基地，广泛开展妇女技能培训，助力妇女更充分、更高质量地就业创业。

巾帼好榜样带动巾帼建新功。该县积极组织选树巾帼建功标兵、“最美基层妇联人”，表彰在巾帼建功、乡村振兴、服务高质量发展中涌现出的优秀妇女典型，组织优秀妇女典型分享成长奋斗历程，用榜样力量激励广大妇女奋进新征程、创业建新功。县内涌现出了大批优秀巾帼致富带头人，在她们的带动下，该县的巾帼能手创造了诸如魏家蜜薯干、“庄户嫂”手工煎饼、刘氏盘扣等优秀巾帼企业，在推动经济发展、乡村振兴中发挥了重要作用。

“好”政策扶持巾帼“优”项目。五莲县深入开展“巾帼大调研”活动，通过企业走访、开办致富带头人座谈会等形式，了解巾帼创业面临的难点问题。与农商银行合作推出“锦绣芳华贷”产品，三年内投放6亿元信贷支持，发放巾帼信贷资金1.5亿元。结合五莲县生态旅游资源丰富的实际，积极引导妇女大力发展“美丽经济”，扶持发展巾帼农家乐、家庭农场、巾帼合作社、民宿旅游等“妇”字号新型农业经营主体110余家。

搭平台做实巾帼培训。根据妇女自身特点、本土文化特色和社会需求，每年联合人社、农业、商务等部门共同开展妇女就业创业知识技能培训。培训前，征求各基层妇联培训需求，再由培训老师送课上门，采用“点单”+“送餐”的方式，将培训“大餐”送到妇女群众身边。今年以来，先后开展各类培训活动近百场，参训妇女1万余人。

头雁效应 激发群雁活力

□ 记者 丁兆霞 通讯员 宋庆艳 报道

本报日照讯 新时代，机关党员如何发挥先锋模范作用？日照市机关事务服务中心围绕“做实平凡事务、锚定非凡服务”，坚持以先进立标杆，以典型树榜样，促进党员队伍成为推动工作高质量发展的坚实原动力。

坚持先进带后进，充分发挥典型示范引领作用，让“头雁效应”激发“群雁活力”。日照市机关事务服务中心以优秀共产党员、先进典型所在部门为主体，创建6个党员示范岗。149名党员亮明身份，公开服务口号，作出岗位承诺，主动提升工作标准，真正推动“一名党员一面旗，一个岗位一个阵地”。

围绕中心、服务大局，是机关党建工作的定位。日照市机关事务服务中心通过在服务大局中走在前、在主责主业中开新局、在志愿服务中做表率，担当善为、真抓实干，推动嬗变“扬”势。在疫情防控期间，迅速组建党员服务队，并联合44家市直部门单位，组织党员参加了170天的“疫情防控 党员先行”活动，彰显了危难时刻的先锋模范作用。积极推进机关事业单位停车设施限时共享，“五一”期间牵头市直机关事业单位（国有企业）35处停车场免费向公众开放，助力优化营商环境。

五莲县开展“五项行动”助残惠民

□ 记者 栗晨皓 通讯员 杨莉 报道

本报五莲讯 今年以来，五莲县残疾人联合会针对不同残疾人的需求，聚力开展就业扶持、辅助器具精准适配、关节置换救助、志愿服务、文化惠残等“五项行动”，助力残疾人生活品质提升。

聚焦残疾人在“家门口”就业，五莲县残疾人联合会与山东特殊教育职业学院合作建成五莲县残疾人文创基地，设置书画、葫芦烙、木版画等6个文创工坊。配套建设线上直播间，以“工坊+培训+电商”的模式促进残疾人多层次就业。对本土残疾人就业基地进行规范提升，新增残疾人岗位40余个。

同时，采用集中发放、现场适配、上门发放等方式，为650名残疾人分别精准适配轮椅、助听器辅助器具。结合党支部共建活动，联合县中医院开展关节置换救助行动。对贫困残疾人髌、膝、踝关节置换手术进行救助，帮助50名贫困残疾人重新站起来。

聚焦特殊儿童和孤寡老人，五莲县残疾人联合会实施“五为”志愿服务。开展“关爱特需儿童志愿服务暨‘莲’心联谊”活动，为43名特殊儿童送上节日的温暖和关爱；开展“阳光助残，爱满人家”活动，为25名残疾孤寡老人免费理发，陪同老人制作手工艺品。开展“奋进新征程，逐梦新时代”艺术比赛暨展览活动，征集书画作品60余幅，以残疾人群众喜闻乐见的文化活动助力文化惠残。

东港警方破获一起特大网络贩毒案

□ 记者 栗晨皓 通讯员 严涛海 报道

本报日照讯 记者从日照市公安局禁毒支队获悉，近日，日照市公安局东港分局成功侦破一起特大网络贩卖毒品案，打掉一个跨省贩卖国家二类管制精神药品地佐辛犯罪团伙。

去年10月，东港分局禁毒大队在工作中获取一网络贩卖国家二类管制精神药品地佐辛犯罪线索后，迅速成立专案组。经过8个月的综合研判、顺线追踪，专案组先后辗转多个省市，成功抓获犯罪嫌疑人杨某某等18人，行政处罚3人，查获涉案毒品1万余支，查扣涉案毒资70余万元，一举打掉了这一地跨山西、贵州、山东等15省份的特大网络贩毒团伙。目前，该案已经移送起诉。

岚山：为担当者担当 为干事者撑腰

□ 本报记者 丁兆霞
本报通讯员 宋文婷

“天天往企业跑，就想着早点儿把钱要回来给村里老少爷们发下去，自己一门心思想着为村里干点事还被举报，感觉很委屈，感谢组织为我澄清事实，我会继续努力。”日前，日照市岚山区碑廓镇某村党支部书记李某某在得到澄清正名后激动地说。

此前，有群众反映李某某克扣村民土地流转费问题，对此，岚山区纪委监委立即组织开展调查核实。通过查阅资料、谈话、实地走访等方式了解到，由于承包企业经营困难，原本应该当年年初支付的费用直到次年年初才支付，拖

了整一年，村民就误以为被李某某克扣了。

“经查，反映李某某的相关举报问题不属实，现予以澄清……”在查清有关问题后，岚山区纪委监委安排专人通过召开党员、村民代表会议的形式，及时为李某某澄清正名，帮助其走出困扰，重拾干事创业的信心和热情。

严惩腐败是担当，澄清正名也是担当，为“为民担当者”澄清正名更是激励干部担当作为的有效途径。今年，岚山区纪委监委坚持严管与厚爱结合、激励和约束并重，进一步健全澄清正名工作机制。具体工作中，细化完善澄清正名的适用情形、方式和程序等，优化失实检举控告澄清正名工作流程，对符合澄清正名相关要求的，采取当面澄清、书面澄清、会议

澄清、通报澄清等方式，为受到不实举报的干部正名，帮助其卸下思想包袱，消除不良影响，激发履职尽责的内生动力，营造风清气正的政治生态。今年以来，共为10名干部澄清正名。

在严格落实失实检举控告澄清正名工作机制的同时，岚山区纪委监委积极推动容错纠错机制落地落实，在坚持严的基调 and 落实“三个区分开来”有机结合、精准运用“四种形态”的基础上，厚植为民情怀、践行为民宗旨，切实维护好群众的根本利益。

“这件事虽然对周围环境造成了一定影响，但鉴于王某某等人的行为是出于维护群众利益，建议给予其容错免责……”日前，在虎

山镇党委会议上，由岚山区纪委监委具体指导的关于该镇某村党支部成员王某某等3人容错免责的建议被提上议程并通过，这是岚山区纪委监委坚持把维护群众利益融入容错纠错全过程的生动写照，既激励了干部勇于担当、积极作为，又倡树了为民负责、为民办事的价值取向。

“纪律要有力，也要有温度，始终坚持以人民为中心是纪检监察工作的出发点和落脚点。下一步，我们将继续站稳群众立场，把从严管理监督和激励担当作为结合起来，切实为‘为民担当者’担当，为‘为民干事者’撑腰，激励各级党员干部为群众服好务、尽好责。”岚山区纪委监委有关负责人表示。

日照构建“四七九”社会治理服务新格局

矛盾纠纷有人解 群众需求有人办

□ 本报记者 栗晨皓
本报通讯员 秦近华 杨兴富

基层矛盾纠纷千头万绪，如何巧用解纷“针”穿起矛盾千条“线”，考量着制度设计的智慧。“‘扁鹊三医’理论告诉我们，事后控制不如事中控制，事中控制不如事前控制，把它用于指导基层社会治理实践十分实用。”日照市委政法委分管日常工作的副书记丁辉说。

矛盾纠纷在萌芽状态时，如果难以觉察或发现后处理不及时，容易小病成大病，坐大成势变成“夹生饭”，甚至发展成难啃的硬骨头。倘若重治标轻治本，重治病轻预防，容易导致日常化解责任落实不够，化解工作缺乏持续性和长效性。

循着“资源向基层倾斜、力量往基层集中、矛盾在基层解决”这一思路，日照积极构建“四级中心、七字链条、九大调解”矛盾纠纷预防调处化解法治化新格局，走出了一条矛盾纠纷有人解，群众需求有人办，矛盾纠纷高效预防、多元化解的社会治理服务新路径。

聚焦矛盾纠纷化解的“堵点”“痛点”和“难点”，日照市着力解决人往哪里去、力往哪里聚、劲往哪里使的问题，打造矛盾纠纷调处市级“指挥调度中心”、县级“终点站”、乡级“主阵地”、村级“前哨哨所”的实战阵地，推进四级中心全覆盖，平台应用全贯通，矛盾调处全闭环的社会治理服务体系建设，让“小事在家门口解决，大事只进一扇门解决”。

“只有构建完善的诉前调解机制，充分盘活、整合各类纠纷化解方式，加快推送调处，形成解纷闭环，才能切实有效地解决群众难题，减轻诉讼压力。”丁辉说。

对此，日照市委政法委全面整合各类矛盾纠纷化解渠道，厘清各部门权责边界，职能定位，推进多种调解机制相衔接、多种化解方式相贯通，出台《贯彻“调解优先”原则化解矛盾纠纷的实施办法》，量身定制矛盾纠纷化解解组组合拳。创新建立“排包推化调疏”7字解纷链条，抓细抓实排查、包联、推送、化解、调处、攻坚、疏导等7个工作环节，建立标本兼治的化解闭环，实现矛盾纠纷排得出、化得

掉、控得好。

同时，明确诉调、访调、检调、警司联动、仲调、行政复议+调解、法律援助+调解、12345+调解、社区网格+调解等9大调解领域的责任主体、对接程序和任务分工；理顺社区与政法单位、人民调解组织衔接机制，推动警官、法官、检察官、行业调解力量等下沉一线，指导基层人民调解，按照“一人一策”“一事一策”的原则能调尽调，做到明法析理，具体问题具体分析，一把钥匙开一把锁。

坚持因地制宜、因事制宜、因时制宜，以点带面推动基层调解提质增效。日照市各区县在执行“规定动作”的同时，立足自身实际、主动作为，积极创新，形成各具特色的调解品牌和解纷机制。

日照经济开发区奎安社区探索实施了“警网融合”社会治理工程，采取“社区+警务室”协同、“警格+网格”融合、“民辅警+网格员”互联的工作模式，加大矛盾纠纷排查和源头化解，打造老百姓“家门口的110”和“家门口的12345”，实现矛盾纠纷“体内

消化”；东港区发挥“一庭两所”的职能作用，区法院联合辖区派出所、司法所成立警司法庭庭联调中心；岚山区实行“一警三推”警情推送机制，将矛盾纠纷类警情同步推送到责任民警、乡镇（街道）社会治理服务中心和村（社区）；莒县创新建立“调解+治理”的工作新模式，积极开展“一案双推”，万人诉讼率居全市各区县最低水平；五莲县积极搭建“12345+调解”和访调对接模式，对乡镇（街道）和单一部门无法化解的有关诉求及信访事项，及时向乡镇（街道）和有关部门推送，多方研判协调处置。

此外，在日照市各地还涌现出针对当地的地域特点而组建的特色调解组织。像涛雒镇“海上调解”、岚山头街道“船老大调解”、洛河镇“老兵调解”、松柏镇“大嫂调解”等社会调解品牌不断涌现。

一系列矛盾纠纷预防调处化解解组组合拳，让新时代“枫桥经验”在日照市落地生根，开花结果，“平安日照”的底色愈发闪亮。今年以来，全市刑事治安警情，市以上信访总量同比分别下降33.2%、8.91%。