

## 临沂市兰山区税务局积极探索“枫桥经验”在税务领域实践运用

# 双轮驱动为企分忧解惑

□吴淑鑫



今年以来，临沂市兰山区税务局积极探索新时代“枫桥经验”在税务领域的实践运用，特别是与兰山区政协经济界共同在该局第二税务分局设立“政协（经济界委员）会客厅”，建立“税务+政协”联合共治机制，聚焦解决关系纳税人缴费人切身利益的矛盾问题，切实把政协制度优势转化为基层治理效能，实现了“1+1>2”的效果。

**“培训+走访”**  
为企辅导解忧更有实效

“政协（经济界委员）会客厅”是兰山区税务局探索“政协+税务”协作的成果之一，也是兰山税务践行“枫桥经验”的努力方向之一。该会客厅由兰山区政协经济界委员与兰山区税务局税收业务专家共同参与组建，变以往的单向讲政策为针对纳税人发问的答疑解惑，有效打破了以往开展的税务知识培训方法简单、成效不高的局面。兰山区税务局第二税务分局党支部与兰山区政协经济界委员会党支部深入开展结对共建，共建“友好支部”，双方支部党员共同为各类市场主体提供涉税事项温馨提示、涉税政策宣传辅导，在线咨询实时答复等个性化、及时性的服务，实现服务常态化、沟通多样化。

**“用心+用新”**  
化解矛盾问题更有温度

“我想麻烦你们帮我解决一下房子‘办证难’的问题”“我到某超市购物，对方告知纸质发票已经用完了，不给我开具发票”“有个问题想向你们反映一下，我在申报个税时发现多了一部分收入，导致税款增加”……面对纳税人缴费人通过线上线下等

渠道反映的涉税问题，第二税务分局充分发扬“枫桥精神”，通过梳理问题清单，分领域针对性邀请政协委员、与税收业务骨干、公职律师共同组成专业调解团队，借助“政协会客厅”打造争议纠纷“一站式”受理、化解、答疑的“前哨站”，进一步提升涉税争议调解的针对性和精准性，确保纳税人缴费人疑难问题得到有效解决。

为畅通纳税人缴费人诉求表达、权益保障通道，兰山区税务局立足“税情收集、税费服务、综合调解、法律救济、权益保护、风险防范”六大功能，与街道网格员一起，完善税费服务诉求和舆情分析办理联席会议制度，加强问题分析与研判，持续提升

诉求管理的精细化水平，做到“争议不上交、化解在网格”。矛盾争议调解完成后，通过电话、网络、座谈会、实地走访等形式开展跟踪回访，推动涉税争议调解工作持续提升。同时，定期组织召开行业领域突出问题管理培训会议，对调解的案例进行总结提炼，建立税费争议事项解决案例库，达到化解一个争议、解决一类问题的效果。

**“常态+长效”**  
和谐征纳关系更有支撑

“兰山区税务局第二税务分局作为重点税源管理分局，面对的都是重点税源企业，这些企业经济体量大、活跃程度高、业务种

## 兰陵县财政局围绕“三全”

### 推进预算绩效

### 管理工作走深走实

□田文洁 王丽霞 付东菊

2023年以来，兰陵县财政局创新开展预算绩效试点工作，形成了以预算资金为主线的预算绩效管理长效机制。

#### 围绕“全方位”，深化三项管理

深化预算绩效制度管理。2023年上半年出台3项制度规范，在事前绩效评估、绩效目标设定、绩效运行监控、绩效自评和绩效评价、结果应用等方面形成操作规程。

深化成本预算绩效管理。2023年开展成本效益分析项目2个，形成一批科学合理、动态调整的成本定额标准、财政支出标准和公共服务标准。

深化财政运行综合绩效管理。选取卞庄街道、大仲村镇作为试点，探索开展财政运行综合绩效评价，科学分析地方财政运行质量、防范化解财政风险。

#### 围绕“全过程”，严把五个环节

严把事前评估关。建立事前绩效评估制度，对2023年度110个新增项目与政策开展事前绩效评价工作，并选取2个重点项目开展财政重点评估，评估结果作为2024年预算安排的参考依据。

严把目标管理关。将2023年844个县级预算项目绩效目标作为本年度预算安排的前置条件，建立预算和绩效目标同步编制长效机制，实现绩效目标与预算同步审核、同步批复、同步下达。

严把运行监控关。探索建立常态化绩效运行监控机制，通过调研、座谈、专家评审与论证等方式，及时发现预算执行中存在的问题，确保财政资金高效使用。

严把绩效评价关。在绩效自评方面，对涉及预算的62个部门整体实施部门自评，对708个县级预算项目开展自评工作，并选取5个部门开展自评抽查复核。在财政重点评价方面，并选取4个部门开展部门整体评价；选取16个项目开展财政重点评价，涉及资金12.09亿元。

严把结果应用关。建立“评价一沟通一整改一反馈”绩效管理结果应用良性循环机制，预算绩效管理各环节结果与预算安排挂钩机制，对事前评估、绩效运行监控、绩效评价中形成的绩效信息及时、及时督促预算部门整改落实。建立健全全周期跟踪问效绩效评价模式，持续跟踪跨年项目实施效果。

#### 围绕“全覆盖”，实现三点突破

“四本预算”绩效管理实现新突破。积极推进一般公共预算、政府性基金预算、社会保险基金预算、国有资本经营预算管理工作，实现“四本预算”资金全方位绩效管理。

重点领域绩效管理实现新突破。积极开展政府投资基金、政府债券等重点领域项目绩效管理，创新特色领域的绩效指标体系与评价方法。

预算与绩效一体化管理实现新突破。将绩效管理与预算管理深度融合，做到所有绩效信息可审核、可监控、可评价、可公开，全面实现绩效与预算一体化管理。

## 临邑“三个融合”

### 催开民族“团结进步花”

□程元金 杨鹏飞

“咱民族团结广场建得好呀，前不久在这里办的农民丰收节，有唱歌的，有跳舞的，有产品展示的，我还来义诊的医生检查了身体！”11月17日，在临邑县临邑镇老马村民族团结广场，该村村民马修运对临邑镇党委书记潘昶旭说。今年以来，临邑县着重以阵地、产业、服务“三个融合”为抓手，探索出一条民族团结与乡村振兴双融互促的创新发展道路。

“比如在阵地融合方面，各镇街结合地域特点，积极打造交互式发展示范社区、民族团结长廊、铸牢中华民族共同体意识微广场等，使其成为聚合民心、促进民族团结的又一有效载体。”临邑县委统战部副部长、县民族宗教局局长马传东介绍。

在产业融合方面，演马村是一个典型。走进演马村君子兰种植大棚，“90后”村支书李云洲正架着手机支架，熟练介绍着身后长势喜人的君子兰。“我们村通过发布视频、设立直播间等方式，开拓市场。自今年5月份开播以来，直播50余场，销售3500余单，收益5万余元，实现了种产销一体化发展。”李云洲说。

近年来，该村探索“党建+互联网+产业”发展模式，已建成17个大棚，大力发展君子兰、西红柿、网纹瓜等产业，借助电商平台扩大销路。该村建立了以特色种植、特色养殖等优势产业为基础的3个产业示范基地，先后荣获“山东省乡村振兴示范民族村”“山东省乡村振兴示范村”等称号。

临邑县还着力打造老马家村中国少数民族特色村寨、山东省民族镇村产业化品牌聚集地，建立以中华红蜜桃种植、牛羊特色养殖、君子兰种植等优势产业为基础的产业示范基地，累计投入资金800余万元，先后完成种植、养殖、基础设施等建设项目47个。

在服务融合方面，该县在14个城市社区打造交互式发展示范社区，依托社区党群服务中心，建设“红石榴”服务窗口、“和事佬”议事厅、“红石榴”影院等。邢何街道瑞恒社区党群服务大厅设有“红石榴”服务窗口，为少数民族群众提供帮办代办服务，解决遇到的问题和困难。“我想要开一个小吃店，工作人员了解后，帮代办了营业执照，指导我准备好申请材料后，对店铺进行了现场勘验，很快我就拿到了食品经营许可证。”回族群众杨照奎说。

“以‘三个融合’为抓手，铸牢中华民族共同体意识，实现民族团结与乡村振兴互融互促、同频共振，努力在乡村振兴发展中走在前列，作出表率，促进各族群众共建共享美好幸福生活。”临邑县委常委、组织部部长、统战部部长梁蕊说。

## 淄博高新区创新理论宣讲形式

# 推进宣讲工作走深走实

□张继学

基层理论宣讲是推动党的创新理论深入人心、深入群众、深入人心的重要途径。为充分发挥基层理论宣讲主阵地作用，淄博高新区进行了积极探索，紧扣党的创新理论宣讲教育主题，奏响基层理论宣讲最强音，使宣讲队伍“强起来”、宣讲内容“实起来”、宣讲方式“活起来”，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

坚持骨干为要，建好用好理论宣讲人才队伍。充分发挥领导干部带头讲，工委宣讲团示范讲，百姓宣讲团深入讲的模式，实现各行业领域宣讲全覆盖。积极整合宣讲人才队伍，持续提升“红火炬”宣讲品牌影响力。发挥“8支队伍宣讲”、红色宣讲团、

山东理工大学宣讲队等队伍作用，组织开展党的二十大主题“云”宣讲直播周、全面国防教育宣讲、淄博高新区“中国梦 新时代新使命”百姓宣讲等“六进”宣讲活动2640余场。有序推进校城融合，与山东理工大学马克思主义学院合作建设“红火炬·齐新领航”校城融合协同创新基地，深入推进理论宣讲阐述、党建协同创新、企业文化研究、融媒共享实践。举办“中国梦 新时代新使命”等理论宣讲比赛，选拔出一批本地宣讲骨干，进一步充实宣讲人才队伍，组建了不同层级的理论宣讲人才队伍。

坚持内容为王，发挥好理论宣讲政治引领作用。推出红色主题宣讲，让受众在英雄故事中涤荡灵魂，坚定信仰。在“红火炬”志愿先锋宣讲团成立仪式上，淄博高新区人

民检察院原三级高级检察官葛树军聚焦“三提三争”发展目标，结合淄博高新区提作风抓落实情况，作首场宣讲。举办“全民国防教育宣讲——战斗英雄孙兆群事迹报告会”；组织淄博高新区“中国梦 新时代新使命”百姓宣讲团赴镇办开展巡回宣讲。根据基层群众特点，通过快板、歌舞、小品、戏曲等群众喜闻乐见的形式开展文化巡演理论宣讲，取得良好效果。加强前期需求调查与宣讲效果评估，根据群众需求设置宣讲内容，进行“点单式”宣讲，依据宣讲效果对内容、活动进行调整或更新，有效增进了人民群众对党的创新理论的理解和认同。

坚持形式创新，充分运用新技术手段开展理论宣讲。发挥新时代文明实践中心（所、站）、融媒体中心、“学习强国”主题公园等

## 商河县百姓宣讲

# 推进党的创新理论大众化

□苏晶晶

商河县自开展“中国梦”系列百姓宣讲工作以来，挖掘了各条战线上大量优秀的百姓宣讲员，用百姓的语言讲给百姓听，让党的创新理论不断大众化。

会“选”，广泛挖掘故事性宣讲员。按照“单位推荐、宣传部筛选、多部门挖掘、本人自愿”的原则，在发动全县各镇（街道）、部门单位积极推荐的基础上，从“身边好人”“道德模范”“最美人物”等各类先进群体中选拔事迹突出、故事性强、形象素质好的典型人物作为宣讲员。越来越多的基层群众被挖掘，商河县

百姓宣讲队伍更加具有代表性、差异性、广泛性。

会“改”，加强宣讲员培训工作。好的百姓宣讲故事要内容感人接地气，结构完整有逻辑，还要语言朴实有力量。他们坚持全程参与稿件创作，从题目拟定、结构打磨、词句斟酌上下足功夫，在尊重事实的基础上，力求思想深刻、语言朴实、故事感人，让基层百姓听得懂、听得进、听了信。故事写得好还要能讲出来、讲到位，宣讲技巧的掌握是关键。他们充分发挥往届宣讲员的主动性，通过新老宣讲员一对一结对子的传帮

带形式，传授宣讲技巧，提升宣讲素养，让宣讲员在演练中交流，在交流中提升，通过几十遍的打磨练习让稿子融入血液，让故事深入灵魂。

会“讲”，百姓宣讲见成效。多阵地、多形式开展宣讲，让讲故事与讲思想、讲政策、讲技术、讲文明在基层成为常态。将文艺之花与理论宣讲相结合，创作编排一大批优秀文艺作品，以快板、小品、相声等形式将党的理论路线方针政策送到田间地头、镇街和企业车间，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

# 临朐：城市微更新带来大幸福

□杜洪锦 徐学迪 武广臻 王彤

良好的基础。作为临朐县推动城市更新行动的主战场，海岳新区在规划编制和实施过程中，就处处体现着“更新”的前瞻性和现代化。

临朐县以“自然、传统、现代、和谐”为方针，坚持“223”原则（聚焦“2个维度”，即公共服务的温暖度、公共空间的共享度；打造“2个空间”，即“便民惠民服务空间”“风貌展示展示空间”；服务“3类群体”，即以附近居民村民为主的“原住民”群体、以游客为主的“过路人”群体和以户外工作者为主的“身边人”群体，构建立体服务体系），不断挖掘和探索城市更新建设中的新方法、新理念，做优功能、做美环境、做高品质，承载市民群众的“诗和远方”，塑造既有胸城共性、又有自身特性，既注重物质丰富、又注重精神共富的城市更新品牌。

“我们坚持成片连片更新理念，在广泛调研的基础上编制了《临朐县城市更新专项规划》，形成“四心四驱，一带七区”的城市更新结构，完善了城市体检、因地制宜、片区开发、以民为本的项目推进机制，确保城市更新工作的实施。”临朐县城市建设服务中心负责人杜洪锦说。

打造宜居、韧性、智慧的活力城市，改变城乡面貌，增添城市魅力，让群众过上更美好的日子……一场如火如荼的城市更新从外到内，既美化了城市“面子”，又夯实了城市“里子”。

在栗山景区改造提升项目现场，曾经灰头土脸的山头早已从市民的视线中消失，取而代之的是玄真宫“昂首”于顶峰，阳光透过古瓦照进楼阁，别有一番韵味。随着项目的不断推进，之前的这座“荒山”将成为弥河岸边的新风景。

玄真宫附近，工人们正在加班加点进行收尾工程。项目负责人介绍说：“栗山景区改造提升工程，目前已完成台阶、亭台及浮雕墙等基础设施建设。按照计划争取完成政府下达的竣工目标，在11月底进行竣工验收。”

构筑一河两岸蓝绿空间体系，保护自然生态环境是城市更新的重点内容。为此，临朐县城市更新始终尊重“一河两山”的城市自然格局，进一步水通脉，努力打造山水融城的蓝绿公园体系，依托城市天然水系，借景周边自然山水，将外围的山水廊道植入城市，形成连通聚合，山水城一体的和谐画卷。

冬日的临朐，风和日丽，天朗气清。宽阔笔直的道路、秀美靓丽的生态、便捷舒适的设施……眼前城乡建设的种种新变化，处处折射着临朐县实施城市更新的“精致范儿”。

来到海岳新区，感受到的是一种新的活力和生机，触摸到的是那股现代化气息。在栗山大桥施工现场，机械轰鸣，工人们在各自岗位上忙个不停，热火朝天。

“栗山大桥是我们海岳新区EPC项目工程之一，目前大桥主塔已经封顶，斜拉索已完成安装，正在进行桥塔涂装工作及桥面附属工程施工，预计今年元旦通车。栗山大桥建成通车后将进一步连通弥河两岸，方便群众出行，打造新的城市地标建筑和沿河风景线，同时对改善海岳新区周边生态环境、提升城市形象、优化投资环境等方面都将有着明显的作用。”中铁十五局四公司临朐项目负责人冀文强说。

中铁十五局来到临朐以后，先后组织实施了道路畅通、开发建设、设施完善等工程，推进基础设施配套建设，为打造城市发展核心样板区、系统推进城市更新行动奠定