

砥砺奋进显担当 凝心聚力再出发

——写在山东省退役军人事务厅组建五周年之际

建成省市县乡村五级服务中心(站)61515家，创建全国示范型服务中心(站)30578家；

率先推动精准建档立卡，建成全国第一个退役军人精准信息数据库；

设立全国规模最大的50亿元专项基金，用于开展退役军人创业扶持和困难帮扶；

在全国试点开展部分退役士兵社会保险接续；

在全国率先制定省级优待目录清单，明确153个优待事项；

一组组亮眼数据、一项项有力举措，是山东用心用情用力做好退役军人工作的真实写照。

2018年11月，山东省退役军人事务厅组建。5年多来，全省退役军人事务系统秉持“爱军队、懂军人、善拥军”的情怀，把服务保障好退役军人作为事业追求，把让军人成为全社

会尊崇的职业作为奋斗目标，动真情办实事，出新招解难题，党对退役军人工作的领导得到全面加强，“三个体系”健全完善，服务保障提质升级，就业安置阳光高效，优待抚恤多维拓展，尊崇褒扬用心用情，权益维护扎实有力，全省退役军人服务保障工作不断破局启新、全面起势，工作质量水平全面提质增效，广大退役军人获得感、幸福感、荣誉感不断增强。

拓展思路、完善体系

给退役军人家一般的温暖

做好顶层设计，搭建“四梁八柱”。山东组建退役军人管理保障机构，从机关机构编制设置、办公场所选定，到市县退役军人事务局先行配置，再到建起“横向到边、纵向到底、覆盖全省、服务全员”服务保障体系，半年内各级退役军人事务部门挂牌办公。

经过5年多不懈努力，党委统一领导下行政部门、服务体系、社会力量“三驾马车”同向发力的组织领导和工作体系基本形成，组织管理、政策制度、工作运行“三大体系”全面建立，服务保障水平不断提升。

认真落实中央意见，省里出台贯彻意见，提出118项具体措施，印发实施80余个配套文件。作为部省并行研究试点省份，山东率先启动编制省级“十四五”退役军人服务和保障规划，各项主要任务指标实现“时间过半进度过半”，谋划的高质量发展五年蓝图，正在齐鲁大地上徐徐展开。

出军地合力做好退役军人工作28项措施，推行军地互提需求互办实事“双清单”机制。每年制定工作要点，拉出服务清单，挂账销号管理。把退役军人工作情况纳入地方经济社会发展综合考核，纳入省委年度督查计划，推动逐项落地见效。

强化党建引领，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育等，突出抓好干部队伍教育培训和能力素质提升，加快建设忠实践行“两个维护”的政治机关、敢担当善作为的行政机关、有感情有温度的服务机关，培育“绝对忠诚政治品格、亲如一家为军情怀、担当奉献精神境界、敢打能胜过硬作风、令行禁止铁的纪律”的系统文化……

泰山景区南天门退役军人服务站是山东海拔最高的服务站，已为10万多名退役军人和各界群众提供热水、问路、充电等相关服务。从泰山之巅到黄河尾间，从沂蒙山区到东部沿海，从企业商圈到乡村社区，全省建成省市县乡村五级服务中心(站)61515家，创建全国示范型服务中心(站)30578家，数量全国最多，成为退役军人心中最温暖最可靠的“家”。

《山东省退役军人职业技能培训承训机构评估管理办法》《关于加强新时代军休服务管理工作的意见》《山东省伤残抚恤管理实施细则》……聚焦改革急需、工作急需、退役军人急盼，一系列政策文件的出台，构筑起山东退役军人事务治理的“四梁八柱”和政策基石，山东退役军人工作法治化水平持续提升。

精准保障、真情服务

不断提升退役军人获得感荣誉感

5年多来，山东退役军人事务系统将心比心、以心暖心，常态化联系服务退役军人，深入开展“我为群众办实事”活动，从就业安置、社会保障到困难帮扶、军休服务，力争每项工作出实招、做实功、见实效，切实关爱退役军人，精准细致服务保障。

信息采集、光荣牌悬挂，各级投入8700多万元、1.26万人，加班加点，细心服务，在全省广泛开展“寻找光荣的您”，采集信息357万条，数量全国第一。为全省烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌350多万块，举行悬挂仪式8万余场次。

率先推动精准建档立卡，建成全国第一个退役军人精准信息数据库，一人一档、一人一卡、一人一策，以精准服务提升退役军人获得感。

自省退役军人事务厅组建以来，全省累计接收



2023黄河流域退役军人就业创业工作协同发展推进会暨首届退役军人创业创新成果展销对接会

转业军官8000余人，90%以上安置到公务员和参公岗位；由政府安排工作退役士兵34000余人，全部安排到事业单位和国有企业，安置质量逐年提升；安置离退休人员和伤病残人员5869人，顺利完成移交安置任务。

就业是民生之本，创业是就业之源。各级退役军人事务部门千方百计为退役军人就业创业建机制、搭平台、聚资源、优服务，精准施策、跟踪问效，发挥退役军人的人力资源优势，助力退役军人实现高质量就业创业。强化“学历+技能”，帮助退役军人系好回到地方“第一粒扣子”，为退役军人高质量就业创业提质赋能。开展各类培训4.85万人次，助力6.62万人实现学历提升。强化“机制+服务”，树立精准思维，推动供需对接，为退役军人高质量就业创造机会。举办“军岗日”专场招聘2561场，14.1万名退役军人达成就业意向。累计投入资金300多亿元开发专项公益性岗位，为15万名下岗失业退役军人提供就业和生活兜底保障。强化“资金+载体”，为退役军人创新创业提供资源支撑。设立全国规模最大的50亿元专项基金，用于开展退役军人创业扶持和困难帮扶，累计发放创业扶持贷款30649笔、77.44亿元、贴息2.4亿元，发放帮扶资金1.77亿元、惠及32021人。

同时，推动“三圈一带”退役军人就业创业区域一体化发展，举办首届全省退役军人创业创新成果展销对接会，连续组织3届全省退役军人创业创新大赛，建成退役军人创业孵化基地393家，服务军创企业7.37万家，带动10万多名退役军人实现就业创业。组建由政府工作人员、“三师一员”（律师、心理咨询师、社会工作者、人民调解员）和社会志愿者参加的服务保障队伍，提供相关服务保障10万余人次。

社会保险接续是部分退役士兵最关心的现实问题，山东主动承担全国试点，沙盘推演，集中攻关，为符合条件退役士兵补缴养老保险和医疗保险，在全国率先完成保险接续任务，全省22.5万名退役士兵完成养老保险缴费，各级财政为20.5万名退役士兵代缴单位和个人缴费部分35.9亿元，各项数据居全国首位。

服务优抚对象，山东实招不断：连续30年提高伤残军人残疾抚恤金标准，连续33年提高“三属”定期抚恤金标准。实现义务兵家庭优待金发放城乡一体、全省统一，全国处于较高水平；精准落实优抚政策，为84.5万名享受国家定期抚恤补助优抚对象提供生活、医疗、住房、养老等方面的服务保障。

做好军休工作，山东成果丰硕：全面实施军休干部医养结合，建立起“以居家为基础、军休机构为依托、社会供给为主体、医养结合为载体”的新型军休干部服务保障模式。加大军休机构沿街房、闲置房改造力度，引进医疗机构在军休所设立医务室、门诊部，建立医疗机构上门巡诊制度。与养老机构、家政企业签约合作，强化军休干部养老服务保障。加快推进军休老旧小区改造和加装电梯，改善军休干部居住生活质量。成立5所军休老年大学，设立96所老年大学军休分校，打造军休干部精神文化新家园。建立军休干部等人才库，积极引导发挥作用。连续两年开展山东老兵“英雄赞歌”系列宣传活动，组织军休干部荣誉疗养，切实体现尊崇。加强自主择业军转干部、企业军转干部、逐月领取退役金人员等人员服务管理，全面落实政策待遇。

尊崇烈士、致敬英雄

让英烈精神绽放新时代光彩

青山埋忠骨，后人念英魂。94岁的张淑卿终于见到了“失联”74年的丈夫，早已当奶奶的“等姐儿”秦厚美抱着素未谋面的父亲画像嚎啕大哭……一次次告慰亲人、夙愿得偿的动人场景，一场场跨越时空的感人“重逢”，不断在齐鲁大地上上演着。

山东有30余万位烈士，其中无名烈士7万多人，数量全国最多。山东精心组织实施烈士纪念设施提质改造“五年行动”，高质量完成县级以上烈士纪念设施整修工程，就地整修、集中迁葬26663处。常态化开展“让思念发光 帮烈士回家”“为烈士寻亲”“为英烈画像”“英烈文化走进青少年”等活动。截至目前，已经为1216位烈士找到了家人，已为858位英烈画像。组织宣讲活动1300余场，306万青少年参加。



“2023年·崇尚·清明祭英烈”活动

用真情尊崇尊重，新兵入伍敲锣打鼓送，老兵返乡披红戴花迎，将退役军人先进典型载入地方志；出实招优先优待，在全国率先制定省级优待目录清单，明确153个优待事项；办理退役军人和其他优抚对象优待证310万张，退役军人16市免费乘公交，免费游览政府兴办的公园；1900余家公立医疗机构提供优先服务，组建山东“荣军联盟”，推广亮证优待……一系列举措让服务对象满意度大幅提升，军地各界好评不断。

遴选推荐24名退役军人获评“全国模范退役军人”，自2018年开展全国“最美退役军人”评选活动以来，山东连续6年获评，数量全国最多。每年推选10名“齐鲁最美退役军人”，大力宣扬“人民楷模”朱彦夫，“最美退役军人”张保国、尹力军、王文水等一批优秀退役军人……传承弘扬英烈精神，落实落细优抚褒扬工作，用典型带动激活赋能，全省崇尚英雄、学习英雄、捍卫英雄、关爱英雄的氛围日益浓厚。

在做好服务保障工作的同时，积极引导广大退役军人发挥好自身作用。一方面，鼓励和支持符合条件的优秀退役军人通过法定程序担任村（社区）党组织书记和“两委”成员。目前，山东有1万余名退役军党员担任村居党组织书记，4万余名退役军党员进入村“两委”。另一方面，坚持把退役军人志愿服务工作作为推动新时代退役军人工作高质量发展的重要举措，发动成立由退役军人组成或参与的志愿队、突击队、救援队等公益组织3.3万支，48万退役军人

参与。在疫情防控、抗洪抢险、扶贫济困第一线，不乏老兵志愿者的身影。

军民团结、鱼水情深

新时代铸就双拥新辉煌

63年前，荣成市院乔村为6.8海里外的一个“四无”海岛开起了一艘“拥军船”，至今从未停航。63年间，“拥军船”6任船长、5代船，平均每年往返海岛400个航次，累计航程20万公里。

军队厚爱群众，人民热爱军队。在齐鲁大地上，像院乔村“拥军船”一样的感人故事还有很多。

全力解决军人所需所想，全心服务家属所急所盼，山东双拥工作走在全国前列。全国双拥模范城，山东省20个市县入榜，16个设区市全部被命名，实现“十连冠”“满堂红”。

山东退役军人事务系统胸怀“国之大者”，服务备战打仗，对全国双拥办交办和驻鲁部队上报的上百件需求，清单式管理、项目化推进，置换军营建设用地8000多亩，投资近2亿元为长门岩岛驻军铺设海底电缆，结束58年无市电无信号历史。顺利推进原济南军区黄河三角洲综合训练基地土地确权办证等任务。



为主功军人家庭送喜报

坚持把方便留给部队，把困难交给地方，及时帮助部队协调解决演训活动保障等困难问题，探索出了服务航母基地建设“青岛模式”、置换军事训练场地“泰安模式”、保障部队海训“日照模式”、支持部队移防换防“德州模式”、全力配合军队停止有偿服务“东营模式”等一批成功经验。

在爱国拥军一线，山东涌现出全国“最美拥军人物”威海荣成院乔村“拥军船”船长（集体）、沂蒙“新红嫂”于爱梅、朱呈镨，泰安“兵妈妈”贾美荣、胶东“红色乳娘”传人陈淑明，山东省“十佳兵妈妈”“十佳好军嫂”等先进典型，积淀形成了“最佳海湾筑军港，最美地块建营房，优秀儿女穿军装，一流保障献国防”新时代山东双拥理念。

持续开展“情系边海防官兵”拥军优属活动，逐一走访边防一线和执行任务官兵家庭；每年敲锣打鼓、披红戴花为山东籍立功受奖军人家庭送喜报、发放慰问金；拿出优质资源解决随军家属安置就业、军人子女入学入托等“三后”问题，驻鲁部队未就业随军家属地方生活补助金标准提高到每人每月最低1200元，符合条件的随军随调家属工作安排动态“清零”，2万余名军人子女就近入当地优质学校、幼儿园，中高考学生按规定享受加分优待……一项项实实在在的举措，激励着广大官兵扎根军营、安心服役、保家卫国。

这5年，全省退役军人事务系统服务大局、忠诚履职、踔厉奋发、争争一流，共同见证了大事，解决了难事，办成了实事。成绩的取得是省委、省政府坚强领导的结果，是军地合力奋斗的结果，凝结着各方智慧和汗水。过去值得被记住，那是奋斗足迹的见证；未来应该去期许，那是不断前进的方向！

凡是过往，皆为序章。“未来要进一步提高工作质量，要设身处地想退役军人所想，诚心实意急他们所急，齐心协力帮他们所需。”山东省退役军人事务厅党组书记、厅长廖发银说。新时代新征程，全省退役军人事务系统将继续用心用情用力做好退役军人服务保障工作，巩固发展军政军民团结，做人民军队的坚强后盾和广大退役军人的可靠依托，为奋力开创新时代社会主义现代化强省建设新局面作出新的更大贡献，在新的赶考之路上书写不负时代、不负人民的崭新答卷！

弘扬伟大改革开放精神

打造改革开放新高地

庆祝改革开放45周年特刊



山东省沿黄九市“军岗日”专场招聘活动比亚迪专场线上招聘